



© iStockphoto/ismagilov

# Numérisation et sécurité et santé au travail (SST)

Un programme de recherche de l'EU-OSHA




Agence européenne  
pour la sécurité et la santé  
au travail









Que signifie  
la numérisation pour  
la sécurité et la santé  
au travail?

Comment  
la numérisation  
façonne-t-elle  
notre vie professionnelle  
et la sécurité et la santé  
des travailleurs?

Comment relever les défis  
et optimiser les possibilités de  
sécurité et de santé au travail?

Que fait l'EU-OSHA?



## PRODUCTION

Operation mode  
Administration

### Dashboard

- Monitoring
- Problems
- Group and tag
- Tactical views
- System
- Configuration
- External



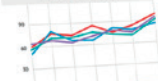
Home / Dashboard

Automatic mode

#### WORK MANAGER



#### MACHINE PRODUCTION



#### TEMPERATURE CHART



# Que signifie la numérisation pour la sécurité et la santé au travail?

**La numérisation offre des possibilités d'évolutions innovantes et passionnantes sur le lieu de travail, mais présente également de nouveaux défis. En anticipant les défis potentiels pour la sécurité et la santé au travail (SST), nous pouvons développer autant que possible les avantages de ces nouvelles technologies tout en veillant à la sécurité des environnements de travail. Si elle est bien gérée, la numérisation peut réduire les risques professionnels et créer de nouvelles possibilités d'amélioration des conditions de travail. C'est ce que l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA) s'est engagée à soutenir.**

Le développement des technologies numériques, telles que l'intelligence artificielle (IA), la robotique de pointe, la connectivité à grande échelle, l'internet des objets et les mégadonnées, les dispositifs portables et mobiles et les plateformes en ligne, modifie la nature du travail et le lieu, qui travaille et quand et comment le travail est organisé et géré. Les technologies numériques fournissent désormais des services essentiels à tous les secteurs de notre économie et de notre société. Ces évolutions peuvent poser de nouveaux défis pour la SST et sa gestion. Le rythme de ces évolutions est plus rapide que jamais.

Les robots deviennent mobiles, intelligents et collaboratifs. Les machines intelligentes prennent en charge un large éventail de tâches manuelles, mais aussi des tâches cognitives réalisées auparavant par l'homme. Les travailleurs sont de plus en plus supervisés par des technologies et des algorithmes de contrôle, à tel point qu'ils pourraient à l'avenir être dirigés par des machines intelligentes. L'économie interconnectée à l'échelle mondiale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 exige une organisation du travail toujours plus flexible et a donné lieu à de nouvelles formes de travail, telles que le travail sur des plateformes en ligne. Dans ce contexte, les facteurs de risque psychosociaux et organisationnels méritent une attention particulière, car ils peuvent entraîner des niveaux plus élevés de stress lié au travail et une mauvaise santé mentale. De nouveaux défis en matière de sécurité et d'ergonomie apparaissent également, notamment les risques de

sécurité fonctionnelle associés à la cybersécurité. Enfin, les technologies numériques et les nouvelles formes de travail posent des défis pour l'application des réglementations en matière de SST.

La plupart des discussions relatives à la numérisation portent sur la quantité des emplois, mais elles devraient également porter sur la qualité de l'emploi, et la SST constitue un aspect important de cette question. Au sein de l'EU-OSHA, nous sommes en permanence tournés vers l'avenir et examinons comment œuvrer à une économie intelligente, durable, productive et inclusive. L'EU-OSHA vise à garantir des lieux de travail plus sûrs et plus sains pour tous dans le monde numérique du travail en réduisant au minimum les incidences négatives éventuelles de la numérisation sur la sécurité et la santé des travailleurs et en développant autant que possible les possibilités de prévention offertes par les technologies numériques. Cela est devenu plus pertinent que jamais, étant donné que la numérisation de l'économie et de la société est désormais une priorité largement reconnue de l'Union européenne (UE).

Depuis 2016, l'EU-OSHA mène des recherches approfondies sur la numérisation et la sécurité et la santé au travail (1). Notre ensemble de publications comprend actuellement une étude prospective fondée sur les risques nouveaux et émergents en matière de sécurité et de santé au travail, des documents de réflexion d'experts visant à stimuler le débat sur des sujets spécifiques et une étude sur les avancées réglementaires et politiques dans l'UE associées à l'économie des plateformes en ligne et à son impact potentiel sur la SST. Les principaux défis en matière de SST recensés dans les travaux menés jusqu'à présent par l'EU-OSHA sont résumés dans les pages suivantes.

À partir de 2020, une «vue d'ensemble de la SST» de l'EU-OSHA s'appuiera sur ces travaux de prospective afin de fournir des informations complémentaires sur les politiques, la prévention et la pratique concernant les défis et les opportunités en matière de SST à la suite de la numérisation. La campagne «Lieux de travail sains» qui débutera en 2023 à l'échelle de l'UE est également consacrée à la numérisation et à la SST.





# Comment la numérisation façonne-t-elle notre vie professionnelle et la sécurité et la santé des travailleurs?

## La robotique de pointe et l'intelligence artificielle

**Les avancées dans le domaine des technologies numériques façonnent inévitablement notre avenir. Des robots de plus en plus sophistiqués qui remplacent les travailleurs dans les rôles de contact direct avec la clientèle aux technologies de fabrication additive (impression 3D) qui produisent des organes humains, la numérisation recèle un vaste potentiel d'innovation pour répondre à la demande croissante et accroître la productivité. Toutefois, l'augmentation des niveaux d'automatisation et la surveillance constante des travailleurs par les technologies numériques réduiront, dans de nombreux cas, les contacts entre personnes et augmenteront les pressions liées à la performance, ce qui pourrait avoir des effets néfastes sur la santé mentale des travailleurs.**

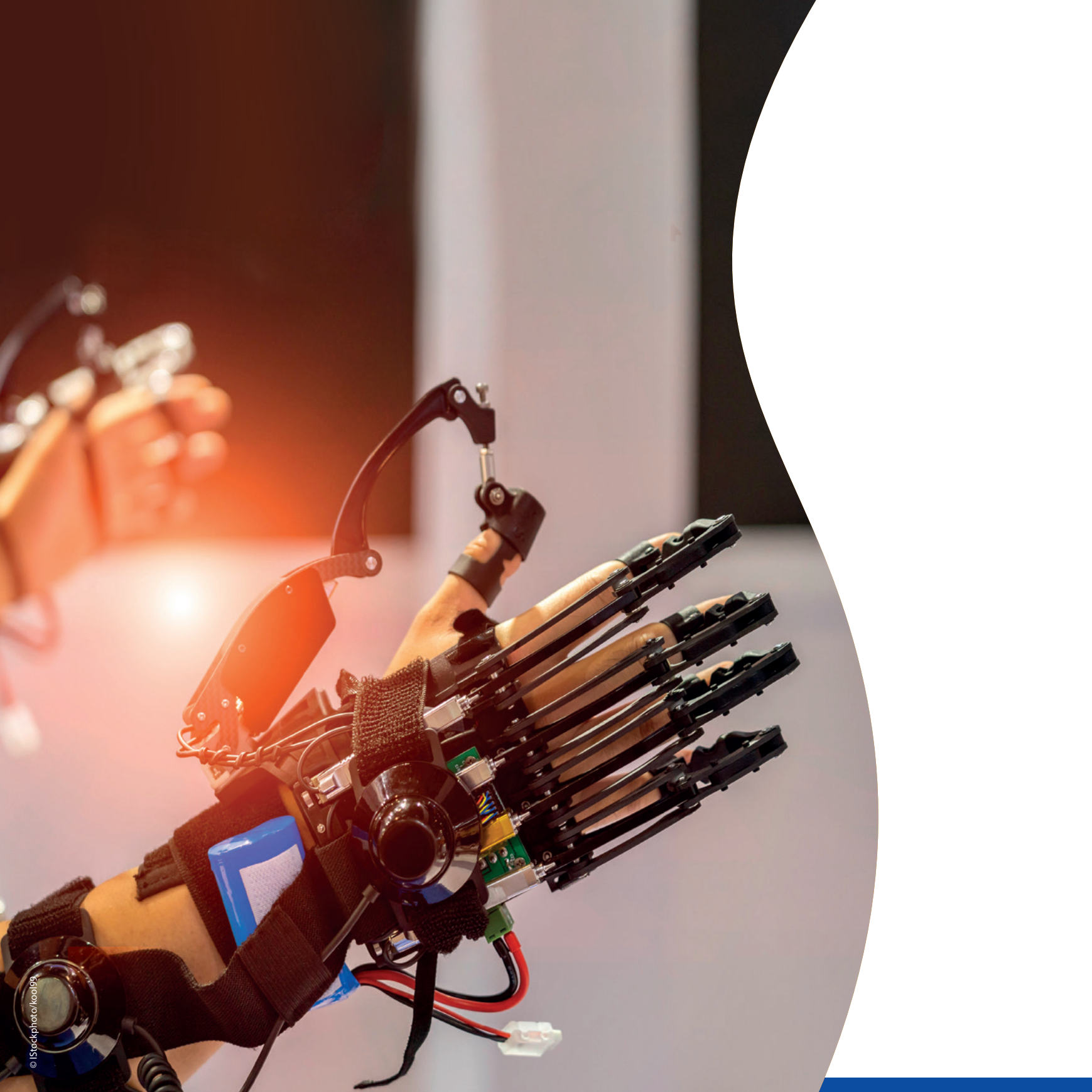
### Cobots intelligents

Les robots collaboratifs et intelligents, appelés «cobots», deviendront familiers sur le lieu de travail grâce à des capteurs très développés qui permettent aux personnes et aux robots de travailler ensemble. Amazon compte déjà 100 000 cobots augmentés par IA à l'appui de ses activités de distribution. La plupart des cobots sont équipés d'algorithmes qui s'auto-optimisent, ce qui leur permet d'apprendre de leurs collègues humains. Avec l'utilisation croissante de l'IA, les robots seront capables d'effectuer non seulement des tâches physiques, mais aussi des tâches de plus en plus cognitives. Les robots sont déjà capables de mener une série de tâches cognitives de manière autonome, par exemple en soutenant le traitement des dossiers juridiques ou les diagnostics médicaux, et deviendront également courants dans les

emplois en contact direct avec la clientèle. Cela signifie que l'utilisation de robots intelligents est attendue dans de nombreux secteurs et environnements différents, tels que le secteur des soins, l'hôtellerie, l'agriculture, l'industrie manufacturière, les transports et les services.

La robotique nous permet d'éloigner les travailleurs des situations dangereuses et d'améliorer la qualité du travail en confiant des tâches répétitives à des machines rapides, précises et infatigables. Les cobots peuvent également faciliter l'accès au travail de nombreuses personnes qui en sont actuellement exclues, par exemple en soutenant les personnes handicapées ou les travailleurs plus âgés sur le lieu de travail.

Toutefois, la proportion croissante de robots mobiles et intelligents sur le lieu de travail peut augmenter le risque d'accidents, car des contacts directs avec des robots ou les équipements qu'ils utilisent pourraient causer des lésions. Étant donné que les robots intelligents apprennent sans cesse, même si des efforts sont consentis pour tenir compte de tous les scénarios possibles dans leur conception, ils peuvent se comporter de manière inattendue. Les travailleurs qui doivent suivre le rythme et le niveau de travail d'un robot intelligent peuvent être soumis à de fortes pressions liées à la performance. Cela peut avoir des conséquences négatives sur leur sécurité et leur santé, notamment en matière de santé mentale. Le travail accru avec les robots réduira par ailleurs considérablement le contact avec les pairs et le soutien social, ce qui est également préjudiciable à la santé mentale des travailleurs.





## Exosquelettes

De nouveaux dispositifs d'assistance portés sur le corps, appelés «exosquelettes», ont été introduits sur certains lieux de travail afin d'aider les travailleurs effectuant des tâches de manutention en réduisant la charge sur le système musculaire. S'il est encore malaisé de déterminer dans quelle mesure il sera possible d'accroître leur utilisation, les exosquelettes ont d'ores et déjà démontré leur utilité dans des cadres spécifiques, tels que les applications militaires ou les établissements de soins médicaux. Bien que les avantages potentiels des exosquelettes puissent s'avérer très importants pour aider les travailleurs souffrant de déficiences physiques ou pour prévenir les troubles musculosquelettiques d'origine professionnelle puissent être utiles, il est également nécessaire de tenir compte du fait que ces dispositifs d'assistance suscitent de nouvelles préoccupations en ce qui concerne la SST. Les effets à long terme de l'utilisation d'exosquelettes sur les paramètres physiologiques, biomécaniques et psychosociaux sont inconnus. Selon la hiérarchie des mesures de contrôle, il y a toujours lieu d'envisager en priorité des mesures de prévention techniques et organisationnelles collectives, alors que les mesures de prévention techniques individuelles, telles que le fait d'équiper un travailleur d'un exosquelette, doivent être considérées comme des mesures de dernier ressort.

## Mégadonnées, intelligence artificielle et algorithmes

Les technologies de supervision numériques mobiles, portables ou intégrées (dans les vêtements ou le corps) sont de plus en plus utilisées pour contrôler les travailleurs en temps réel. Les travaux sont de plus en plus supervisés et coordonnés par des algorithmes et par l'IA sur la base

de mégadonnées et de données de suivi des travailleurs en ce qui concerne la productivité, la localisation, les signes vitaux, les indicateurs de stress, les expressions microfaciales, voire l'analyse du ton et des sentiments. Environ 40 % des services des ressources humaines (RH) des entreprises multinationales utilisent désormais des applications d'intelligence artificielle, et 70 % estiment qu'il s'agit là d'une priorité élevée pour leur entreprise. D'après une enquête menée auprès de cadres supérieurs dans un certain nombre de secteurs et d'industries dans le monde, plus de 7 sur 10 estiment qu'il sera courant d'utiliser l'IA pour évaluer les performances des travailleurs et fixer des récompenses au cours des dix prochaines années, mais pas moins de 4 sur 5 ne se sentiraient pas à l'aise avec une machine intelligente qui les supervise.

La surveillance généralisée que permettent les technologies de supervision numériques soutenues par l'IA peut avoir des répercussions négatives, notamment sur la santé mentale des travailleurs. Ces derniers pourront avoir le sentiment qu'ils perdent le contrôle sur le contenu de leur travail, le rythme et le calendrier et la manière dont ils accomplissent leur travail, qu'ils ne sont pas en mesure d'interagir socialement ou de prendre des pauses lorsqu'ils le souhaitent et que leur vie privée est envahie. L'utilisation de données, par exemple pour récompenser, sanctionner ou même exclure des travailleurs, pourrait entraîner un sentiment d'insécurité et de stress. Pour éviter cela, il est important d'assurer la transparence en ce qui concerne la collecte et l'utilisation de ces données. De nouveaux types d'outils de supervision intelligents peuvent également être l'occasion d'améliorer la surveillance de la SST, de soutenir la prévention fondée sur des données probantes et d'accroître l'efficacité des inspections.

*La robotique de pointe et l'intelligence artificielle offrent un vaste potentiel pour répondre à la demande croissante et augmenter la productivité, mais pourraient nuire à la santé mentale des travailleurs*



## Équipements de protection individuelle intelligents

Les dispositifs de supervision mobiles miniaturisés et intégrés dans les équipements de protection individuelle (EPI) permettent une surveillance en temps réel des dangers et peuvent être utilisés pour signaler rapidement des expositions dangereuses, du stress, des problèmes de santé et de la fatigue. Des conseils personnalisés en temps réel pourraient alors être fournis pour influencer le comportement des travailleurs et améliorer la sécurité et la santé. Des informations pourraient également être recueillies et utilisées par les entreprises afin de prévenir les éventuels problèmes liés à la SST et d'identifier les aspects pour lesquels des interventions en matière de SST sont requises sur le plan organisationnel. Il sera toutefois nécessaire d'élaborer des stratégies et des systèmes efficaces et de prendre des décisions éthiques dans le cadre du traitement de la grande quantité de données sensibles à caractère personnel qui pourraient être produites. Un dysfonctionnement, ou la production de données ou de conseils incorrects, pourrait également causer des blessures ou des problèmes de santé.

## Réalité virtuelle et réalité augmentée

La réalité virtuelle (RV) et la réalité augmentée (RA) offrent l'avantage d'éloigner de nombreux travailleurs des environnements dangereux, car elles peuvent contribuer, par exemple, aux tâches de maintenance et à la formation en immersion. La RA pourrait également fournir des informations contextuelles sur les risques cachés, tels que la présence d'amiante, de câbles électriques ou de canalisations de gaz. Mais la fiabilité de la RA dépend du maintien de l'accès à des sources d'information pertinentes et de haute qualité et de l'actualisation ou non de ces informations. Les dispositifs de RV et de RA peuvent également constituer une source de risques en raison de la distraction, de la surcharge d'informations, de la désorientation, de la cinétose et de la fatigue visuelle.

## Fabrication additive

L'utilisation de l'impression 3D deviendra plus courante. La bio-impression est de plus en plus utilisée pour produire des produits ou organes biologiques. Les avancées réalisées dans le domaine de l'impression 3D offriront de grandes possibilités, l'introduction d'une quatrième dimension devant permettre la production de matériaux susceptibles d'évoluer avec le temps. Tout cela s'accompagne d'un potentiel incroyable, mais aussi de nouveaux risques éventuels pour la sécurité et la santé des travailleurs, étant donné qu'une population différente de travailleurs sera exposée à des risques de fabrication et à des substances dangereuses, y compris la poussière, dans des entreprises décentralisées, petites, voire des microentreprises. Étant donné que les éléments produits par la fabrication additive sont souvent des pièces uniques, des normes en matière de SST sont également difficiles à définir et à mettre en œuvre.





# Travail flexible

**Les technologies numériques mobiles et la connectivité à grande échelle offrent l'occasion d'accroître la flexibilité et d'améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée. Mais elles pourraient également signifier une augmentation des exigences en matière de disponibilité permanente, des horaires de travail irréguliers, des frontières plus floues entre la vie professionnelle et la vie privée, et des formes de travail précaires.**

## Dispositifs numériques mobiles

La portée mondiale des technologies numériques mobiles constitue un moteur essentiel de l'économie 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les personnes n'ont plus besoin de se trouver au même endroit pour communiquer et échanger des informations. Les environnements de travail flexibles deviennent de plus en plus la norme, ce qui permet un degré élevé de flexibilité en ce qui concerne les horaires de travail. Bien que cela présente des possibilités attrayantes pour les travailleurs et l'économie, il existe des risques potentiels pour la sécurité et la santé. L'équilibre dépend principalement de la question de savoir si la flexibilité que permet le travail mobile représente une véritable opportunité pour les travailleurs ou est imposée par les employeurs pour leur propre compte.

Les principales préoccupations en matière de SST sont liées au fait que les travailleurs sont susceptibles d'être

soumis à une augmentation de la charge de travail, à un nombre excessif d'heures de travail et à un équilibre malsain entre vie professionnelle et vie privée. Le travail isolé et le sentiment d'isolement, le manque de soutien collectif et les problèmes liés à la réduction du soutien de l'entreprise représentent également des préoccupations.

Les troubles musculosquelettiques peuvent également devenir plus fréquents à mesure que les environnements de travail flexibles et les technologies numériques mobiles se généralisent. Il s'agit là d'un défi de taille pour la SST, car de nombreux environnements de ce type ne sont pas adaptés du point de vue ergonomique, d'autant plus que les employeurs maîtrisent peu ces éléments. Les problèmes de santé, tels que l'obésité, le diabète de type 2 et le cancer, peuvent également devenir plus répandus, car la numérisation accroît le travail sédentaire.

Au fur et à mesure que les travailleurs se dispersent et se diversifient, le travail flexible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 devenant la norme, la surveillance et la réglementation de la SST pourraient devenir plus difficiles à assurer. Avec l'évolution des hiérarchies au sein des entreprises et de nombreux travailleurs qui se dirigent eux-mêmes ou sont gérés à distance par l'IA, il sera probablement plus malaisé de déterminer qui est chargé de la SST et comment celle-ci devrait être surveillée et réglementée.

*Les technologies numériques mobiles offrent l'occasion d'accroître la flexibilité, mais cela pourrait également s'accompagner d'une demande de disponibilité permanente et de formes de travail précaires*







## Plateformes en ligne

Les plateformes en ligne créent de nouveaux modèles d'entreprise en adaptant la demande de main-d'œuvre à l'offre. Elles peuvent faciliter l'accès des groupes vulnérables au marché du travail et offrent une possibilité réglementaire de lutter contre le travail non déclaré. Les plateformes en ligne proposent diverses formes de travail — généralement «atypiques» —, différents types d'emplois et de nombreuses formes d'emploi non conventionnelles, allant du travail hautement qualifié effectué en ligne à des services effectués chez soi ou en d'autres lieux et gérés par l'intermédiaire d'applications en ligne.

Par conséquent, les conditions de travail varient également de manière significative, de même que les risques en matière de SST, car elles dépendent des différentes activités de travail spécifiques elles-mêmes. Toutefois, les risques en matière de SST sont susceptibles d'être aggravés par les caractéristiques spécifiques du travail sur les plateformes en ligne. Il s'agit notamment de demandes de travail urgentes, de sanctions en cas de non-disponibilité, de la fragmentation des emplois dans des tâches ayant un contenu plus restreint et faisant l'objet d'une évaluation continue et d'une notation de performance. D'autres pressions résultent de la concurrence croissante au fur et à mesure que le marché du travail en ligne se mondialise et devient accessible à un plus grand nombre de travailleurs, des horaires de travail irréguliers, des limites floues entre la vie professionnelle et la vie privée, du manque de clarté du statut professionnel, de l'insécurité des revenus, de l'absence de possibilités de formation, de l'absence de droits sociaux tels que les indemnités de maladie et les

indemnités de congés, de la faible représentation des travailleurs et du manque de clarté quant à la question de savoir qui est en charge de la SST.

Le travail proposé par ces plateformes en ligne offre l'avantage de la flexibilité en ce qui concerne les horaires et le lieu de travail, mais cette flexibilité est souvent imposée au travailleur. Les travailleurs qui exercent des emplois atypiques de mauvaise qualité ont tendance à avoir une santé physique et mentale plus fragile. L'économie des plateformes en ligne crée également de nouveaux défis en matière de protection du travail et de gestion de la SST, et soulève des questions clés au sujet de la responsabilité et de la réglementation de la SST. Dans la plupart des États membres, l'application de la législation en matière de SST dépend d'une relation de travail plus difficile à établir dans le cadre des caractéristiques spécifiques des plateformes en ligne, telles que la triangulation des parties concernées ainsi que le caractère temporaire et informel du travail, l'autonomie et la mobilité des travailleurs.



# Comment relever les défis et optimiser les possibilités de sécurité et de santé au travail?

**La numérisation permettra de relever les défis nouveaux et émergents en matière de SST, mais aussi de saisir les occasions qui se présentent. La mise en balance des possibilités dépendra de la manière dont la technologie est mise en œuvre, gérée et réglementée.**

Les technologies numériques peuvent faire progresser les efforts en matière de SST de différentes façons, par exemple en permettant l'éloignement des travailleurs des situations de travail dangereuses, grâce à des méthodes innovantes de surveillance de l'exposition, ou en améliorant la qualité du travail en soulageant les travailleurs des tâches répétitives ou routinières. Les technologies numériques et les nouvelles formes de travail peuvent également permettre aux travailleurs de bénéficier d'une plus grande autonomie et d'une plus grande souplesse, ou faciliter l'accès d'une main-d'œuvre plus diversifiée au marché du travail, en particulier des groupes vulnérables tels que les personnes handicapées, les travailleurs plus âgés et les personnes assumant des responsabilités familiales. La numérisation offre également des possibilités de formation plus efficace à la SST, d'évaluation avancée des risques sur le lieu de travail, de communication et d'inspections dans le domaine de la sécurité et de la santé au travail.

Toutefois, en fonction de la manière dont les technologies sont conçues et mises en œuvre, sur le plan organisationnel et au niveau de l'emploi, la numérisation peut déboucher sur une exposition accrue de certains travailleurs aux risques en matière de SST, tels que les risques ergonomiques et les risques pour la sécurité, y compris les risques liés à la sécurité fonctionnelle associés à la cybersécurité. L'augmentation des risques organisationnels et psychosociaux, résultant notamment d'une augmentation du stress lié au travail et d'une mauvaise santé mentale, pourrait également être la conséquence d'une augmentation des pressions liées à la performance et de la complexité du travail, du nombre d'heures de travail irrégulières, du manque d'interaction sociale et de soutien au travail, des frontières floues entre la vie professionnelle et la vie privée, et des nouvelles formes de travail à statut précaire. La numérisation du monde du travail pose également des défis et révèle des lacunes dans les mécanismes actuels de gestion et de réglementation de la SST. Cela peut être le cas, par exemple, pour certaines formes de travail facilitées par les plateformes en ligne ou dans des situations où les travailleurs sont dirigés par des machines intelligentes.





En soi, la technologie numérique n'est ni bonne ni mauvaise. Le maintien d'un équilibre entre les défis et les possibilités qu'offre la numérisation dépend de l'application correcte des technologies et de la manière dont elles sont gérées et réglementées dans le cadre de tendances sociales, politiques et économiques telles que la démographie des travailleurs, l'état de l'économie, les attitudes sociales, la gouvernance et les compétences.

Parmi les exemples de stratégies en matière de SST qui pourraient contribuer à atténuer les problèmes liés à la SST posés par la numérisation figurent notamment:

- la mise en place d'un cadre éthique pour la numérisation, les codes de conduite et la bonne gouvernance;
- une approche fortement ancrée sur la «prévention par la conception» qui intègre les facteurs humains et la conception axée sur le travailleur;
- la participation des travailleurs à la conception et à la mise en œuvre de toute stratégie de numérisation;
- la collaboration entre les universités, le secteur industriel, les partenaires sociaux et les gouvernements en matière de recherche et d'innovation dans les technologies numériques, afin de tenir dûment compte des aspects humains;
- un cadre réglementaire pour définir clairement les obligations et les responsabilités en matière de SST concernant les nouveaux systèmes et les nouvelles méthodes de travail;
- un système éducatif adapté et une formation pour les travailleurs;
- la fourniture de services de SST efficaces à tous les travailleurs du monde numérique du travail.

*Relever les défis et optimiser les possibilités offertes par la numérisation dépend de la manière dont les technologies sont appliquées, gérées et réglementées dans le cadre des tendances sociales, politiques et économiques*







# Que fait l'EU-OSHA?

L'EU-OSHA publie un vaste ensemble de travaux sur la numérisation et la SST, des rapports prospectifs approfondis et des documents de réflexion, ainsi qu'un aperçu général de la recherche, de la politique et des pratiques menées entre 2020 et 2022, dans le cadre de sa

campagne «Lieux de travail sains» qui débutera en 2023. Vous trouverez également sur le site web une section spécialement dédiée à ce domaine, avec des liens vers des informations complémentaires, qui vous permet de rester informé des dernières évolutions.

## Prospective sur les risques nouveaux et émergents en matière de SST liés à la numérisation<sup>(i)</sup>

### Étude prospective fondée sur des scénarios

Cette étude prospective recense les tendances et facteurs de changement principaux qui transformeront les lieux de travail de manière significative d'ici à 2025 et explore les incidences possibles de la numérisation sur la SST en utilisant quatre scénarios de la vie professionnelle en 2025. Comme nous ne pouvons pas prédire l'avenir, les scénarios visent à soutenir les discussions stratégiques afin que les défis potentiels en matière de SST puissent être anticipés et gérés efficacement. L'un des principaux objectifs de l'EU-OSHA est de fournir aux responsables politiques et aux chercheurs les informations fiables dont ils ont besoin pour prendre des mesures efficaces en temps utile et pour façonner les lieux de travail sûrs et sains de demain.

### Documents de réflexion

Nos documents de réflexion d'experts visent à informer et à stimuler le débat sur des sujets spécifiques liés à la numérisation.

### Étude sur les avancées réglementaires et politiques dans l'UE associées à l'économie des plateformes en ligne et à son impact potentiel sur la SST

Ce rapport décrit les risques en matière de SST qui peuvent résulter du travail sur des plateformes en ligne, examine les difficultés que constitue l'économie en ligne à l'égard des approches réglementaires en matière de SST et propose des exemples de politiques et d'initiatives réglementaires existantes ou en passe d'être instaurées pour faire face à ces risques et défis.

# Vue d'ensemble sur la numérisation et la SST, 2020-2022

Entre 2020 et 2022, l'EU-OSHA met en œuvre un projet de «vue d'ensemble de la SST» afin de fournir des informations détaillées sur les politiques, la prévention et les pratiques en ce qui concerne les défis et les possibilités de la numérisation dans le cadre de la SST, comme décrit dans le présent document.

Cette vue d'ensemble de la SST fait suite à l'étude prospective sur la numérisation et la SST et intègre les résultats de la troisième enquête européenne des entreprises sur les risques nouveaux et émergents (ESENER-3) de l'EU-OSHA sur la numérisation dans les lieux de travail de l'UE. La vue d'ensemble de la SST comprend un certain nombre de projets mis en œuvre au moyen d'une combinaison d'analyses bibliographiques, d'enquêtes, d'entretiens, d'études de cas et d'examens de politiques et de pratiques. Elle porte sur les points suivants:

- la robotique de pointe et l'automatisation des tâches, et plus particulièrement:
  - l'incidence de l'automatisation des tâches et de l'évolution du contenu de l'emploi sur la SST,
  - la robotique collaborative intelligente (cobots);
- le suivi des travailleurs et la SST:
  - y compris de nouvelles formes de gestion des travailleurs facilitées par l'IA ou des algorithmes, tels que la «ludification» des travaux;
- le travail sur les plateformes en ligne, avec une mise à jour de l'évolution de la réglementation et des politiques de l'EU-OSHA, ainsi que des recherches qualitatives et quantitatives sur la SST et les travailleurs des plateformes en ligne;
- des études de cas sur les bonnes pratiques en matière de SST dans le monde numérique:
  - y compris en ce qui concerne les technologies telles que la RV, la RA et les EPI intelligents, afin d'informer la campagne «Lieux de travail sains» consacrée à la numérisation.

## Prochaine campagne «Lieux de travail sains» consacrée à la numérisation

La prochaine campagne «Lieux de travail sains», qui débutera en 2023, porte sur la numérisation. Des ressources plus concrètes sur la numérisation et la SST seront publiées sur le site web de l'EU-OSHA dans le cadre de cette campagne.

## Référence:

- (i) Toutes les informations pertinentes sont disponibles sur une page web dédiée comprenant des liens vers des informations complémentaires:

<https://osha.europa.eu/fr/developments-ict-and-digitalisation-work>

© Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, 2020  
Reproduction autorisée, moyennant mention de la source  
Toute reproduction ou utilisation des images doit faire l'objet d'une demande d'autorisation directement adressée au titulaire des droits d'auteur.



**L'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA)** contribue à faire de l'Europe un lieu de travail plus sûr, plus sain et plus productif. L'Agence mène des activités de recherche et de développement, diffuse des informations fiables, équilibrées et impartiales en matière de sécurité et de santé, et organise des campagnes de sensibilisation à l'échelle de toute l'Europe. Créée par l'Union européenne en 1994 et établie à Bilbao, en Espagne, l'Agence réunit des représentants de la Commission européenne, des gouvernements des États membres, des organisations d'employeurs et de travailleurs, ainsi que des experts réputés des États membres de l'Union et au-delà.

**Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail**

Santiago de Compostela 12, 5.<sup>a</sup> planta

48003 Bilbao, ESPAGNE

Tél. +34 944358400

Fax +34 944358401

Courriel: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

<http://osha.europa.eu/fr>



Office des publications  
de l'Union européenne