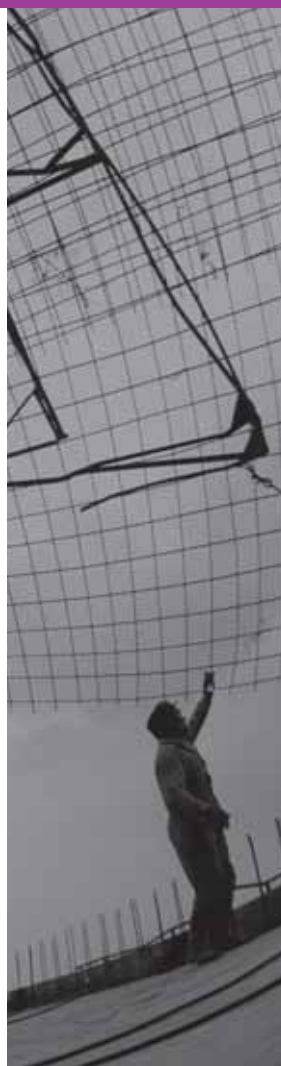


# Rapport annuel 2009

Résumé

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail



# Activités principales en 2009

*Dans toute l'Europe, 2009 a été une année de crise économique, marquée par les efforts de nombreuses économies pour sortir de la récession et par l'augmentation des taux de chômage. En ces temps difficiles, l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (ci-après l'Agence) a continué de faire valoir l'importance de la sécurité et de la santé pour la réussite des entreprises.*

*En 2009, les événements marquants pour l'Agence incluent l'étude européenne des entreprises sur les risques nouveaux et émergents (ESENER), la campagne «Lieux de travail sains» sur l'évaluation des risques, un sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité sur le lieu de travail, un concours de photographie et le prix du film *Healthy Workplaces* sur les lieux de travail sains.*

## COLLECTE ET ANALYSE D'INFORMATIONS

### Observatoire européen des risques

L'année 2009 a été marquée par l'achèvement des travaux réalisés sur le terrain dans le cadre d'un vaste projet de l'Agence, [l'étude européenne des entreprises sur les risques nouveaux et émergents \(ESENER\)](#). Cette étude fournit des informations issues d'organisations européennes en temps réel, elle montre comment celles-ci abordent les risques liés à la sécurité et de santé sur le lieu de travail (SST) (tout particulièrement les risques psychosociaux tels que le stress, la violence et le harcèlement) et indique quels sont les moteurs d'une bonne gestion de la SST et ses entraves – des informations primordiales aussi bien pour les décideurs politiques que pour les entreprises. Cette étude est la première réalisée à l'échelle européenne sur le sujet auprès des entreprises. Les résultats préliminaires ont été annoncés lors de l'événement de clôture de la campagne «Lieux de travail sains» de l'Agence sur l'évaluation des risques en novembre 2009, et l'ensemble des résultats sera divulgué en juin 2010 lors de la cérémonie de clôture de la présidence espagnole du Conseil de l'Union européenne.

En 2009, l'Observatoire européen des risques (ERO) de l'Agence a lancé son projet «*Prévoyance*», qui fait davantage qu'étudier les risques déjà apparents. Le projet «*Prévoyance*» présentera aux décideurs politiques des possibilités de scénarios sur 10 ans, afin de les aider à prendre des mesures pour réduire au minimum les nouveaux risques professionnels. La première étude «*Prévoyance*», lancée en 2009 par un appel d'offres, examine les questions d'actualité ayant trait aux risques nouveaux et émergents dans les emplois «verts».

Les [«Prévisions des experts sur les risques chimiques émergents liés à la sécurité et à la santé au travail»](#) ont été publiées – le dernier des quatre rapports phares de l'ERO sur les risques émergents, succédant aux autres rapports relatifs aux risques psychosociaux, physiques et biologiques: pris ensemble, ces rapports visent à faire le point sur l'état des connaissances dans ces domaines clés en matière de SST. Le rapport portant sur les substances chimiques, qui expose les vues d'experts européens, révèle des inquiétudes spécifiques concernant certains types de substances et certains types d'exposition. À l'instar des autres rapports, celui-ci ouvre la voie à d'autres études et discussions.

Une analyse documentaire en matière de «*Maintenance et SST*» a été réalisée pour soutenir la campagne 2010-2011 «Lieux de travail sains» de l'Agence qui sera axée sur le thème de la maintenance. L'analyse fournit la première description exhaustive des conditions de travail du personnel de maintenance et, pour la première fois également, recense la plus grande proportion d'accidents sur les lieux de travail européens liés à la maintenance.

Dans le cadre du projet en cours de l'Agence «*SST en chiffres*», qui vise à fournir une base d'informations pour la prévention des accidents et des maladies sur le lieu de travail en Europe, le rapport [«SST en chiffres: le stress professionnel - faits et chiffres»](#) a été publié, rassemblant les statistiques et les recherches de toute l'Europe.

Une analyse documentaire a également été entamée dans le cadre du projet relatif aux *Femmes au travail*; elle étudie les conséquences de l'augmentation du nombre de femmes dans la main d'œuvre européenne en termes de SST.

Le projet *NEW OSH ERA*, qui a pour but d'encourager la coordination des recherches en matière de SST en Europe, a lancé son premier appel à propositions commun sur le thème du stress professionnel.

En 2009, une analyse documentaire sur [«L'interface homme-machine en tant que risque émergent»](#), qui fait suite à un rapport de l'ERO sur les risques physiques émergents, insiste sur l'importance de la conception ergonomique.

Une autre analyse documentaire relative à [«La sécurité et la santé du personnel de nettoyage au travail»](#) s'intéresse aux risques auxquels sont exposés les travailleurs – il s'agit de la première étude du genre réalisée au niveau européen. L'Agence a organisé un séminaire en présence de parties prenantes et de chercheurs afin de discuter des constatations de l'analyse et de déterminer quelles mesures peuvent être prises pour améliorer la sécurité et la santé de ce groupe de travailleurs souvent négligé.

Le nouveau rapport [«Enquête exploratoire des limites d'exposition professionnelle \(LEP\) aux substances cancérigènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction \(CMR\) au niveau des États membres de l'UE»](#) présente les systèmes utilisés dans différents États membres de l'UE pour fixer des limites d'exposition professionnelle aux substances dangereuses.

Le rapport sur la [«Planification stratégique des inspections du travail en matière de sécurité et de santé au travail»](#) étudie les thèmes liés à la SST et considérés comme prioritaires par les inspections du travail en termes de recherche et de sensibilisation. Les inspections du travail jouent un rôle crucial dans la promotion de la sécurité et de la santé au travail et concentrent de plus en plus leurs travaux sur l'anticipation, la définition et la prévention des risques émergents.

### Information sur l'environnement professionnel

Le travail de l'unité d'information sur l'environnement professionnel concernant les mesures économiques incitatives s'explique par le fait que les organisations dans ce domaine ont un réel besoin d'informations de qualité certifiée. De nombreuses administrations publiques et sociétés d'assurance souhaiteraient établir de meilleurs systèmes incitatifs, mais pour ce faire, elles ont besoin d'informations sur la marche à suivre et les modèles qui se sont avérés efficaces. Deux ateliers d'experts organisés sur le sujet se basent sur les constatations du rapport.

Le projet de *Promotion de la santé sur le lieu de travail*, qui s'intéresse aux efforts entrepris par les employeurs pour encourager leurs travailleurs à adopter des modes de vie sains, a donné lieu à des études sur les effets de la [«Promotion de la santé dans le secteur du transport»](#) et de la [«Promotion de la santé mentale dans le secteur hospitalier»](#), ainsi qu'à une série d'études de cas sur la promotion de la santé mentale et de la santé sur le lieu de travail chez les jeunes travailleurs.

Deux rapports ont été élaborés en 2009 sur l'intégration (ou «*mainstreaming*») de la sécurité ou de la santé au travail dans l'éducation. Le premier rapport, [«OSH in the school curriculum – requirements and activities in the Member State»](#) (La SST dans les programmes scolaires: obligations et activités des États membres), analyse pour la première fois en intégralité les moyens utilisés par les États membres de l'UE pour inclure un module d'enseignement sur la SST et les risques dans les programmes scolaires nationaux. Le second rapport, [«Preventing risks to young workers: policy, programmes and workplace practices»](#) (Prévention des risques pour les jeunes travailleurs: politiques, programmes et pratiques professionnelles), propose des exemples de bonnes pratiques en matière de prévention des risques pour les jeunes travailleurs.

La campagne «Lieux de travail sains» sur l'évaluation des risques aura permis de mettre en place un *«outil interactif en ligne sur l'évaluation des risques»* pour les micro et petites entreprises, qui est actuellement en cours de développement. En outre, une base de données exhaustive est disponible sur le site web, elle rassemble des listes de contrôle, des manuels et d'autres outils d'évaluation des risques, en provenance de toute l'Europe.

Le rapport [«Prevention of risk in practice: Good practice related to risk assessment»](#) (Prévention des risques dans la

pratique: bonnes pratiques en matière d'évaluation des risques) réunit les exemples d'évaluation efficace des risques qui ont été récompensés par le prix européen des bonnes pratiques décernés dans le cadre de la campagne 2008-2009 «Lieux de travail sains».

Le rapport [«Évaluation, élimination et réduction significative des risques professionnels»](#) expose des cas de différents lieux de travail montrant comment une procédure d'évaluation des risques a permis de déceler un risque et de l'éliminer avec succès ou de le réduire significativement.

Parallèlement, le rapport [«Diversité de la main d'œuvre et évaluation des risques: pour que tous soient couverts»](#) souligne la nécessité de réaliser une évaluation inclusive des risques pour tenir compte de la diversité de la main d'œuvre lors de l'évaluation et de la gestion des risques.

Une série d'études de cas ayant trait à la prévention des troubles musculosquelettiques dans l'[agriculture](#) a été finalisée.

Un projet a été lancé en 2009 afin de définir les bonnes pratiques dans la gestion des risques en matière de SST dans le transport routier.

L'Agence poursuit également ses travaux destinés à améliorer la convivialité générale de la section de son site web consacrée à la [législation européenne sur la santé et la sécurité](#).

Toute une variété de matériel promotionnel a été élaborée pendant l'année 2009 pour la prochaine [campagne «Lieux de travail sains» dédiée à la maintenance sûre](#), notamment un guide de la campagne, des fiches d'information, des présentations, des affiches et des brochures, des études de cas de bonnes pratiques et une vidéo d'animation avec le populaire personnage animé Napo.

## COMMUNICATION, CAMPAGNES ET PROMOTION

2009 est la seconde et dernière année de la [campagne très réussie «Lieux de travail sains» de l'Agence sur l'évaluation des risques](#), pierre angulaire de la gestion de la santé et de la sécurité. La campagne, qui est désormais la plus importante du genre dans le monde, a atteint des niveaux record de participation dans tous les États membres de l'UE et au-delà. Plus de deux millions de documents d'information du matériel de la campagne ont été distribués dans l'UE.

43 organisations européennes majeures ont participé aux activités organisées autour de la campagne en tant que [partenaires officiels de la campagne](#).

Le [prix des bonnes pratiques](#), organisé dans le cadre de la campagne, a récompensé les organisations qui ont contribué de manière exceptionnelle à promouvoir l'évaluation des risques au travail.

L'Agence et l'ensemble de ses points focaux ont mis en place le prochain dispositif «Assistance campagne européenne» (ECAP) en vue de soutenir les activités organisées autour de la campagne au niveau national: 101 réunions regroupant des partenaires nationaux et des parties prenantes, 14 événements médiatiques (conférences de presse, tables rondes de journalistes/d'experts),



trois émissions radio libre antenne, 21 communiqués de presse nationaux et 20 articles de professionnels.

De plus, l'efficacité des activités de la campagne, le modèle de la campagne organisée sur deux ans et les mécanismes de soutien de la campagne (ECAP) ont fait l'objet d'une évaluation. Dans l'ensemble, la campagne pour des lieux de travail sains 2008-2009 a été l'une des plus réussies, un nombre considérable d'éléments révélant une amélioration de la sensibilisation à l'importance de l'évaluation des risques (et aux moyens de le faire) et d'autres résultats positifs.

[En octobre 2009, la Semaine européenne pour la sécurité et la santé au travail](#) a été le point central des événements de la campagne, avec l'organisation de toute une série de conférences, de séminaires et de formations.

La campagne s'est achevée sur le [sommet européen sur l'évaluation des risques et les PME](#) – un événement soutenu par la présidence suédoise du Conseil de l'Union européenne, le gouvernement espagnol et le gouvernement régional basque. Les décideurs politiques, les partenaires sociaux et des experts de haut niveau en matière de sécurité et de santé de l'UE se sont réunis pour répondre aux questions soulevées durant la campagne.

Pour la première fois, l'événement de clôture prévoyait une journée consacrée à la constitution de réseaux ([Network Day](#)) au cours de laquelle les partenaires européens de l'Agence, et en particulier des points focaux, ont pu se réunir pour échanger leurs idées et leur expertise.

En 2009, les activités de sensibilisation de l'Agence ont inclus un «[Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité dans le cadre professionnel](#)» afin de déterminer ce que pensent les travailleurs européens de leurs conditions de travail. Les résultats font état d'une inquiétude généralisée chez les citoyens européens qui craignent que la crise économique actuelle n'ait des conséquences négatives sur la santé et la sécurité au travail, compromettant ainsi les améliorations qu'ils disent avoir constaté au cours des cinq dernières années. Concrètement, six Européens sur dix s'attendent à ce que la récession économique mondiale détériore les conditions de travail, tout particulièrement en termes de santé et de sécurité.

Un [concours photo européen](#) a reçu plus de 1 600 images de 800 participants provenant des quatre coins de l'UE. Les photographes avaient été invités à donner leur propre interprétation de la question «*Quelle est ta vision de la sécurité et de la santé au travail?*».

En 2009, pour la première fois, l'Agence a soutenu le [Prix du film Healthy Workplaces](#) du meilleur documentaire sur les thèmes liés au travail du festival international du documentaire et du film d'animation de Leipzig. Le lauréat est un film intitulé «A Blooming Business» (Une affaire florissante), du Néerlandais Ton Van Zantvoort, montrant les conditions de travail dangereuses dans un secteur horticole mondialisé.

La mise en place de visites de journalistes dans les organisations ayant remporté le prix des bonnes pratiques, la préparation de vidéos de l'Agence et l'organisation d'un certain nombre d'événement en matière de SST faisait aussi partie, entre autres, des activités promotionnelles.

L'attention médiatique tout au long de l'année montre un intérêt considérable de la presse vis-à-vis du travail de l'Agence, comme en témoignent les 2 260 coupures de presse reçues.

L'année 2009 a été marquée par les débuts d'un nouveau partenariat de communication, dans le cadre duquel l'Agence travaillera en collaboration avec la DG Entreprises et industrie de la Commission européenne et son Réseau Entreprise Europe (EEN) pour atteindre les PME, en particulier avec des informations relatives à la SST.

Les développements réalisés en 2009 sur le web ont notamment inclus un nouveau blog de l'Agence, un sondage destiné aux utilisateurs, une évaluation comparative du site web de l'Agence par rapport à ceux d'organisations similaires. De plus 2009 a marqué la troisième année de la campagne promotionnelle Google AdWords de l'Agence.

## RENFORCEMENT DU RESEAU

L'Agence a poursuivi ses travaux en alignant sa stratégie avec celles des autres organisations compétentes en matière de SST. Elle a également collecté des données afin de mesurer l'incidence de ses activités et continue de renforcer sa collaboration avec des partenaires internationaux (y compris, pour la première fois, des États de la politique européenne de voisinage).

## PERSPECTIVES POUR 2010

Parmi les activités de l'Agence pour 2010 figure la mise en œuvre du projet «*Prévoyance*»: la première phase explorera les principaux moteurs de changement dans les emplois «verts» d'un point de vue socioculturel, économique, politique, technique et environnemental.

Des analyses documentaires et des rapports aborderont les nanotechnologies, la participation des travailleurs, l'exposition combinée aux facteurs de troubles musculosquelettiques et aux risques psychosociaux, la violence et le harcèlement, les risques pour la santé et la sécurité spécifiques aux travailleurs non salariés et les rapports visant à soutenir la campagne pour une maintenance sûre.

En juin 2010 aura lieu de lancement médiatique officiel de l'étude ESENER avec la participation de la présidence espagnole du Conseil de l'Union européenne. Il fera suite à une présentation réalisée en mars au Parlement européen – un rapport exposant les résultats préliminaires sera publié en juin et un outil cartographique en ligne sera développé afin de faciliter l'analyse des données tirées de l'étude. Quatre rapports ont été mandatés dans le cadre de cette deuxième analyse.

L'Agence réalisera des projets pilotes en vue de valider la stratégie de diffusion de son outil interactif en ligne sur l'évaluation des risques, en travaillant avec ses partenaires pour développer des outils nationaux axés sur les secteurs.

Le rapport sur les mesures économiques incitatives fournira une mise à jour des motivations (telles que la réduction des primes d'assurance et les taux d'imposition) utilisées en Europe pour inciter les organisations à améliorer les aspects liés à la SST.

Le projet de promotion de la santé sur le lieu de travail donnera lieu à deux fiches d'information, des rapports d'études de cas sur la promotion de la santé sur le lieu de travail chez les jeunes travailleurs et la promotion de la santé mentale au travail.

De plus, les travaux destinés à définir l'étendue de la campagne 2012-2013 seront entamés. Ils aborderont l'un des thèmes primordiaux de la stratégie européenne – promouvoir la prévention des risques en tant que pierre angulaire de l'approche européenne en faveur de l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail.

Les efforts destinés à attirer l'attention du public sur la campagne «Lieux de travail sains» de 2010-2011 dédiée à la maintenance sûre seront concentrés sur l'organisation d'une réunion de partenariat européen, qui présentera la campagne à des partenaires potentiels, le lancement officiel de la campagne, le 28 avril et la Semaine européenne pour la sécurité et la santé au travail, en octobre.

Une grande quantité de matériel promotionnel pour la campagne sera diffusée et la 10<sup>e</sup> édition du concours des bonnes pratiques sera organisée afin de récompenser les organisations qui ont trouvé des méthodes innovantes de promotion de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail.

De plus, une nouvelle édition du Prix du film Healthy Workplaces sera organisée en 2010 dans le cadre du festival international du documentaire et du film d'animation de Leipzig.

Enfin, dans la mesure où elle coordonne le réseau des directeurs d'agences en 2010, l'Agence représentera l'ensemble des agences européennes de réglementation à l'heure où le rôle futur des agences dans la gouvernance européenne est au cœur du débat.