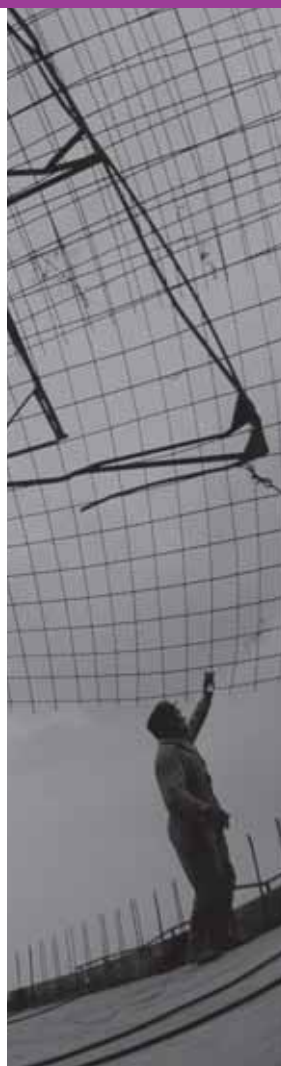


# Informe anual 2009

Resumen

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo



# Actividades principales en 2009

*Dentro de Europa en su conjunto, el año 2009 estuvo marcado por la crisis económica, el aumento de las tasas de desempleo y los esfuerzos desplegados por las economías de numerosos países para dejar atrás la recesión. La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (la Agencia) ha seguido abogando en estos tiempos poco halagüeños por la importancia que reviste la SST para el desempeño eficaz de las organizaciones.*

*El balance de las actividades más sobresalientes que ha desarrollado la Agencia durante el año 2009 incluye la Encuesta europea en las empresas sobre los riesgos nuevos y emergentes (ESENER), la campaña «Trabajos saludables» sobre evaluación de riesgos, una encuesta paneuropea de opinión sobre la salud y la seguridad en el trabajo, un concurso fotográfico y el Galardón Cinematográfico «Lugares de Trabajo Saludables».*

## RECOGIDA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

### Observatorio Europeo de Riesgos

En 2009 se llevó a término el trabajo de campo para la realización de un importante proyecto de la Agencia: la [Encuesta europea en las empresas sobre los riesgos nuevos y emergentes \(ESENER\)](#). Dicha encuesta brinda información en tiempo real suministrada por organizaciones de toda Europa sobre los procedimientos implantados para hacer frente a los riesgos en materia de SST (en particular los riesgos de carácter psicosocial como el estrés, la violencia y el acoso), a la vez que enumera los factores que impulsan y dificultan una adecuada gestión de la SST, información que tanto para los responsables de la formulación de políticas como para las propias empresas resulta esencial. Se trata del primer estudio realizado a escala europea sobre el tema en el ámbito empresarial. Las conclusiones preliminares se dieron a conocer con motivo del acto de clausura de la Campaña sobre evaluación de riesgos «Trabajos saludables» en noviembre de 2009, y en junio de 2010 se publicarán los resultados definitivos, durante la ceremonia de clausura de la Presidencia Española del Consejo de la UE.

En 2009, el Observatorio Europeo de Riesgos (ERO) de la Agencia dió inicio a su proyecto *Foresight* (Previsión), cuyo objetivo es trascender el estudio de los riesgos actualmente constatados. El proyecto *Foresight* planteará a los responsables de la formulación de políticas posibles escenarios de futuro sobre un horizonte de 10 años, facilitándoles la adopción de medidas orientadas a reducir al mínimo los nuevos riesgos en el lugar de trabajo. En el primer estudio *Foresight*, convocado por vez primera y mediante licitación en 2009, se examina la problemática actual ligada a los riesgos nuevos y emergentes en los trabajos vinculados al medio ambiente.

Se procedió asimismo a la publicación de [«Expert forecast on emerging chemical risks related to occupational health»](#) (Previsiones de los expertos sobre los riesgos químicos emergentes relacionados con la salud en el trabajo), último de los cuatro informes especializados de ERO sobre riesgos emergentes, y continuación de los ya publicados sobre los riesgos psicosociales, físicos y biológicos. El objetivo común de todos ellos ha sido determinar el estado actual de los conocimientos en estas áreas claves de la seguridad y la salud en el trabajo (SST). El informe sobre productos químicos, que presenta las opiniones de expertos de toda Europa, incide en las inquietudes suscitadas por ciertos tipos de sustancias y ciertos tipos de exposición. Al igual que los restantes informes, constituye el punto de partida para estudios y debates posteriores.

Se preparó una revisión bibliográfica sobre «Mantenimiento y SST», como apoyo a la Campaña «Trabajos saludables» que la Agencia desarrollará durante el periodo 2010-2011 y en la que se hará hincapié en la cuestión del mantenimiento. Esta revisión constituye el primer examen exhaustivo de las condiciones de trabajo del personal de mantenimiento y, también por vez primera, incide en la elevada tasa de accidentes relacionados con las tareas de mantenimiento que se registran en los lugares de trabajo europeos.

En el marco del proyecto que la Agencia desarrolla actualmente sobre «La SST en cifras», y que aspira a proporcionar una base científica para la prevención de accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo en Europa, se publicó el informe [«OSH in figures: stress at work - facts and figures»](#) (La SST en cifras: el estrés en el trabajo, hechos y cifras), que incluye estadísticas y estudios de Europa en su conjunto.

Se emprendió asimismo una revisión bibliográfica en el marco del proyecto *Women at Work* (Mujeres en el trabajo), con el fin de examinar las repercusiones sobre la SST de la creciente incorporación de las mujeres a la población activa europea.

Las organizaciones participantes en el proyecto *NEW OSH ERA* (La nueva era de la SST), orientado a promover la coordinación de la investigación sobre SST en Europa, formularon su primera convocatoria común sobre el problema del estrés provocado por el trabajo.

Por su parte, la revisión bibliográfica de 2009 sobre [«The human-machine interface as an emerging risk»](#), (La interfaz hombre-máquina como riesgo emergente), emprendida como tarea de seguimiento del informe de ERO sobre los riesgos físicos emergentes, insiste en la importancia de la concepción ergonómica.

Otra revisión bibliográfica, centrada en [«The occupational safety and health of cleaning workers»](#) (La SST de los trabajadores del sector de la limpieza), revisa los riesgos a que debe enfrentarse este grupo de la población activa. Se trata del primer estudio de

esta índole efectuado a escala de la UE. En relación con esta cuestión, la Agencia ha organizado un Seminario con diversas partes interesadas e investigadores destinado a analizar las conclusiones de la revisión y determinar las acciones que puedan emprenderse con el fin de mejorar la seguridad y la salud de estos grupos de trabajadores, que, con frecuencia, tienden a quedar soslayados.

El nuevo informe [«Exploratory survey of Occupational Exposure Limits \(OELs\) for Carcinogens, Mutagens and Reprotoxic substances \(CMRs\) at EU Member States level»](#) (Encuesta exploratoria sobre los límites de exposición profesional para las sustancias carcinogénicas, mutagénicas o tóxicas a escala de los Estados miembros de la UE) presenta los sistemas utilizados en los diferentes Estados miembros para fijar los límites de exposición profesional a las sustancias peligrosas en el lugar de trabajo.

El informe [«Labour inspectorates' strategic planning on safety and health at work»](#) (Planificación estratégica de las inspecciones de trabajo en materia de SST) examina los aspectos de la SST que dichos organismos consideran prioritarios desde el punto de vista de la investigación y la sensibilización. Las inspecciones de trabajo desempeñan un importante papel en la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo, y su atención se centra cada vez más en la anticipación, la definición y la prevención de los riesgos emergentes.

### Información sobre el entorno de trabajo

El trabajo de la Unidad de Información sobre el Entorno de Trabajo en relación con los incentivos económicos obedece a la necesidad de ofrecer a las organizaciones información contrastada y de calidad en la materia. Son muchos los gobiernos y las aseguradoras que aspiran a mejorar los regímenes de incentivos, pero necesitan información sobre las actuaciones desarrolladas en este campo y sobre los modelos que se han revelado eficaces. Los resultados del informe elaborado al respecto se utilizaron en dos seminarios de expertos.

En el marco del proyecto *Promoción de la salud en el lugar de trabajo* (PST), en el que se abordan las actividades emprendidas por los empleadores para promover entre sus empleados la adopción de estilos de vida saludables, se elaboraron estudios sobre el efecto de la [«Promoción de la salud en el sector del transporte»](#) y sobre la [«Promoción de la salud mental en el sector de la asistencia sanitaria»](#) y se recopilaron estudios de casos sobre el fomento de la salud mental y PST entre los trabajadores jóvenes.

En 2009 se elaboraron dos informes sobre la integración de la SST en la educación. El primero, bajo el título [«OSH in the school curriculum – requirements and activities in the Member State»](#) (La SST en los planes de estudios: requisitos y actividades en los Estados miembros), constituye la primera revisión exhaustiva de los métodos que emplean los Estados miembros para incluir la educación sobre SST y sobre los riesgos en los planes de estudios nacionales. El segundo, [«Preventing risks to young workers: policy, programmes and workplace practices»](#) (Prevención de los riesgos para trabajadores jóvenes: política, programas y prácticas en el lugar de trabajo), contiene ejemplos de buenas prácticas en materia de prevención de los riesgos en este ámbito.

Uno de los legados de la campaña sobre evaluación de riesgos «Trabajos saludables» será una *«herramienta interactiva y en línea*

*para la evaluación de riesgos»* (OiRA) dirigida a las pequeñas empresas y las microempresas, actualmente en fase de desarrollo. Por lo demás, puede accederse ya a través del sitio *web* a una completa base de datos que incluye listas de comprobación, manuales y otros instrumentos para la evaluación de riesgos de toda Europa.

El informe [«Prevention of risk in practice: Good practice related to risk assessment»](#) (Prevención del riesgo en la práctica: buenas prácticas relacionadas con la evaluación de riesgos) recoge ejemplos de evaluación de riesgos eficaz que fueron reconocidos en los Galardones a las buenas prácticas concedidos en el marco de la Campaña «Trabajos saludables» de 2008-2009.

El informe [«Assessment, elimination and substantial reduction of occupational risks»](#) (Evaluación, eliminación y reducción sustancial de riesgos en el lugar de trabajo) presenta ejemplos procedentes de diversos lugares de trabajo que ponen de relieve el proceso mediante el cual la evaluación de riesgos lleva a su identificación y a su eliminación o reducción sustancial.

El informe [«Workforce diversity and risk assessment: ensuring everyone is covered»](#) (Diversidad de los trabajadores y evaluación de riesgos: garantizar la cobertura para todos) subraya la necesidad de llevar a cabo evaluaciones de riesgos incluyentes que tengan en cuenta la diversidad de los trabajadores a la hora de evaluar y gestionar los riesgos.

Asimismo, se culminaron una serie de estudios de caso sobre la prevención de los trastornos musculoesqueléticos en la [agricultura](#).

En 2009 se puso en marcha igualmente un proyecto orientado a establecer buenas prácticas en la gestión de los riesgos para la SST en el ámbito del transporte por carretera.

Por otro lado, la Agencia prosiguió sus labores orientadas a facilitar el uso de la sección de su sitio *web* dedicada a la [legislación sobre SST en Europa](#).

A lo largo de 2009 se elaboró una variada gama de materiales diversos destinados a la próxima [Campaña sobre mantenimiento seguro y preventivo «Trabajos saludables»](#), entre los que figuran una guía de la Campaña, hojas informativas, presentaciones, carteles y folletos, estudios de casos de buenas prácticas y un video protagonizado por el popular personaje de animación Nipo.

### COMUNICACIÓN, CAMPAÑAS Y PROMOCIÓN

El de 2009 fue el segundo y último ejercicio de la [Campaña sobre evaluación de riesgos «Trabajos saludables»](#), que ha cosechado un gran éxito y constituye la piedra angular de la gestión de la salud y la seguridad. La Campaña, actualmente la mayor en su género en el mundo, obtuvo unos registros de participación sin precedentes en todos los Estados miembros de la UE y en otros ámbitos. Se distribuyeron en toda la Unión más de dos millones de documentos informativos sobre la Campaña.

Las actividades en torno a la Campaña incluyeron la intervención de 43 destacadas organizaciones europeas como [socios oficiales](#) de la misma.

Los [Galardones a las buenas prácticas](#), organizados asimismo en el marco de la Campaña, permitieron expresar el reconocimiento a las organizaciones que han contribuido de forma sobresaliente al fomento de la evaluación de riesgos en los lugares de trabajo.

La Agencia, junto con los Centros de Referencia, organizó numerosas actividades a escala nacional tomando como base el paquete de asistencia a la Campaña Europea (ECAP): 101 reuniones con socios y partes interesadas a escala nacional, 14 actos dirigidos a los medios de comunicación (conferencias de prensa, mesas redondas con periodistas y expertos), 3 programas de recepción de llamadas en la radio, 21 comunicados de prensa nacionales y 20 artículos profesionales.

Se procedió asimismo a una evaluación de la eficacia de las actividades de la Campaña, así como del modelo bianual aplicado y del mecanismo de apoyo a la misma basado en el ECAP. En términos generales, la Campaña «Trabajos saludables» 2008-2009 fue una de las que se saldaron con más éxito y son múltiples las señales de que ha contribuido a aumentar la sensibilización sobre la importancia de la evaluación de riesgos (y de las maneras de abordar esta tarea), además de otros resultados positivos.

El eje de los actos de la Campaña se centró en la [Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, celebrada en octubre de 2009](#), durante la cual se desarrollaron una amplia gama de conferencias, seminarios y sesiones de formación.

La Campaña se cerró con una [Cumbre Europea sobre evaluación de riesgos y PYME](#). El acto contó con el apoyo de la Presidencia sueca del Consejo de la UE, del Gobierno español y del gobierno autónomo vasco. Responsables de la formulación de políticas en la UE, interlocutores sociales y destacados expertos en salud y seguridad se reunieron para debatir los temas planteados en la campaña.

Por vez primera, el acto de clausura incluyó una [Jornada en red](#), en la que socios de la Agencia de toda Europa y, en especial, los Centros de Referencia, pudieron compartir ideas y conocimientos técnicos especializados.

Entre las actividades de sensibilización de la Agencia en 2009 se incluyó una [«Encuesta paneuropea de opinión sobre la salud y la seguridad en el trabajo»](#), encaminada a determinar qué piensan los trabajadores europeos sobre sus condiciones de trabajo. De acuerdo con las conclusiones, existe una preocupación generalizada entre los ciudadanos europeos sobre la posibilidad de que la crisis económica actual afecte negativamente a la salud y la seguridad en el trabajo, lo que, de acuerdo con las conclusiones, amenazaría las mejoras obtenidas durante el último quinquenio. De hecho, 6 de cada 10 europeos piensan que la recesión económica mundial deteriorará las condiciones de trabajo, sobre todo en lo que respecta a la salud y la seguridad.

Un [concurso fotográfico paneuropeo](#) recibió más de 1 600 imágenes procedentes de 800 participantes de toda la UE. El concurso invitaba a los aspirantes a dar su propia interpretación a la pregunta «¿Cuál es su imagen de la seguridad y la salud en el trabajo?».

En 2009, por primera vez, la Agencia patrocinó el [Galardón Cinematográfico «Lugares de trabajo saludables»](#) al mejor documental sobre temas laborales en el Festival Internacional de

Leipzig sobre películas documentales y de animación. La ganadora fue la película «A *Blooming Business*» (Un negocio floreciente), del director neerlandés Ton Van Zantvoort, que muestra las peligrosas condiciones de trabajo en el globalizado sector de la floricultura.

Las actividades de promoción incluían asimismo la organización de visitas de periodistas a los vencedores de los Galardones a las buenas prácticas, la preparación de vídeos de la Agencia y la organización de diversas actividades sobre SST.

La atención dispensada por los medios de comunicación a lo largo del ejercicio pone de manifiesto el considerable interés de éstos por la labor desarrollada por la Agencia, como demuestran los 2 260 recortes de prensa recibidos.

En 2009 se dieron los primeros pasos para el establecimiento de una nueva alianza en el ámbito de las comunicaciones, que propiciará la colaboración de la Agencia con la DG de Empresa e Industria de la Comisión Europea y su Red Europea para las Empresas (EEN) encaminada a facilitar información sobre SST dirigida, en especial, a las PYME.

Entre las mejoras en Internet logradas en 2009 figuran la creación de un nuevo *blog* de la Agencia, una encuesta de usuarios, un ejercicio de comparación del sitio *web* de la Agencia con los de organizaciones similares, y el tercer año de la Campaña de promoción de Google AdWords de la EU-OSHA.

## DESARROLLO DE LA RED

La Agencia prosiguió la labor de coordinación de su Estrategia con las de otras organizaciones competentes en el ámbito de la SST. También recabó datos que le permiten cuantificar la repercusión de sus actividades y continuó reforzando su colaboración con diversos interlocutores internacionales (incluidos, por vez primera, algunos Estados de la Política Europea de Vecindad).

## PERSPECTIVAS PARA 2010

Las actividades de la Agencia en 2010 incluirán la realización del *proyecto Foresight*: en una primera fase se estudiarán los principales factores socioculturales, económicos, políticos, técnicos y medioambientales que impulsan el cambio en los puestos de trabajo «ecológicos».

Mediante revisiones bibliográficas e informes, se abordarán las nanotecnologías, la participación de los trabajadores, la exposición combinada a los TME y los riesgos psicosociales, la violencia y el acoso, y los riesgos para la salud y la seguridad a los que han de hacer frente los trabajadores autónomos, y se elaborarán informes de apoyo a la campaña sobre mantenimiento seguro.

En junio de 2010 tendrá lugar la presentación oficial ante los medios de comunicación de la encuesta ESENER con la participación de la Presidencia española del Consejo. Será la continuación a la sesión informativa que se celebrará en marzo en el Parlamento Europeo. También en junio se publicará un informe con los resultados iniciales y se desarrollará una herramienta de navegación en línea para facilitar el análisis de

los datos de la encuesta. Se han encargado cuatro informes como parte de este análisis secundario.

La Agencia llevará a cabo cuatro proyectos experimentales para validar la estrategia de divulgación de su herramienta OiRA, colaborando con sus socios para el desarrollo de herramientas nacionales y específicas para determinados sectores.

El informe sobre incentivos económicos ofrecerá una visión actualizada de los incentivos empleados en toda Europa (como la reducción de las primas de seguro o de los tipos impositivos), con el fin de alentar a las organizaciones a mejorar los aspectos ligados a la SST.

Entre los productos derivados del Proyecto de promoción de la salud en los lugares de trabajo figuran dos hojas informativas y varios informes de estudios de caso sobre fomento de la salud en el trabajo entre los trabajadores jóvenes y sobre promoción de la salud mental en el trabajo.

Se iniciarán los trabajos orientados a definir el ámbito de actuación de la campaña 2012-2013, en la que se abordará uno de los temas fundamentales de la Estrategia comunitaria: el fomento de la prevención de los riesgos como piedra angular del

enfoque europeo de la mejora de la seguridad y la salud en el trabajo.

Los esfuerzos de divulgación de la Campaña sobre mantenimiento seguro y preventivo «Trabajos saludables» 2010-2011 se centrarán en la convocatoria de una reunión de socios de la UE para su presentación, en el lanzamiento oficial de la misma el 28 de abril y en la celebración de la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en octubre.

Se distribuirán numerosos materiales de la Campaña y se organizará la 10ª edición de los Galardones a las buenas prácticas, destinados a premiar a las organizaciones que se hayan distinguido por encontrar vías innovadoras para la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo.

En 2010 asistiremos a una nueva edición del Galardón Cinematográfico «Lugares de Trabajo Saludables» en el Festival DOK de Leipzig.

Por último, como coordinadora de la Red de responsables de las agencias europeas en 2010, la EU-OSHA representará a todas las agencias reguladoras de la UE, en un momento en que se debate cuál será el papel que jugarán dentro de la administración de la Unión.