



101  
RO

# FACTS

Agenția Europeană pentru Sănătate și Securitate în Muncă

## Promovarea sănătății în rândul lucrătorilor tineri Rezumat al cazurilor de bune practici

Conform statisticilor, rata accidentelor la locul de muncă nesoldate cu morți este cu peste 40 % mai mare în rândul lucrătorilor tineri cu vârste cuprinse între 18 și 24 de ani decât la nivelul forței de muncă în ansamblu. De asemenea, tinerii sunt predispuși să sufere de boli profesionale.

Cu toate acestea, în loc să aducă vătămări lucrătorilor, locurile de muncă pot fi un cadru important de promovare a sănătății, oferind posibilitatea de a îmbunătăți starea generală de sănătate a lucrătorilor, aducând, astfel, beneficii întreprinderii prin reducerea costurilor pentru concediile de boală și prin creșterea productivității.

### Ce se poate face la locul de muncă?

Această fișă informativă sintetizează 12 cazuri de promovare a sănătății la locul de muncă (PSLM) din Austria, Belgia, Danemarca, Germania, Italia, România, Suedia și Țările de Jos <sup>(1)</sup>. Studiile de caz cuprind o varietate de inițiative și intervenții de promovare a sănătății lucrătorilor tineri. Lucrătorii tineri au fost definiți diferit de întreprinderile implicate: deși cele mai multe au definit acești lucrători în termeni de vârstă, în unele cazuri, persoanele angajate de curând la un loc de muncă au fost, de asemenea, considerate lucrători „tineri”. Aceste programe au fost implementate în cadrul mai multor întreprinderi, private, dar și publice. Majoritatea programelor au vizat lucrătorii cu slujbe solicitante din punct de vedere fizic din sectorul privat.

### Mesaje-cheie

- Majoritatea programelor de promovare a sănătății s-au axat pe nivelul individual, în special pe factorii stilului de viață

Majoritatea cazurilor s-au axat pe factori individuali. Aceste inițiative și programe au vizat în special factorii stilului de viață, precum consumul excesiv de alcool, fumatul, dieta/alimentația și exercițiile fizice. Acest aspect este important, deoarece angajații sănătoși vor aduce beneficii și întreprinderii. Printre ceilalți factori vizați s-au numărat dezvoltarea competențelor/personalității, consolidarea echipei, optimizarea mediului de lucru și problemele psihosociale. Este important de menționat că o serie de cazuri au inclus mai multe teme. Dintre toate cazurile, patru au fost acțiuni temporare, restul privind proiecte în desfășurare. Acest lucru este important, deoarece proiectele în curs promit a fi durabile.

(1) EU-OSHA, baza de date de soluții practice, studii de caz privind promovarea sănătății în rândul lucrătorilor tineri, [http://osha.europa.eu/ro/practical-solutions/case-studies/index\\_html](http://osha.europa.eu/ro/practical-solutions/case-studies/index_html)



- O gamă largă de abordări a fost utilizată în cursul etapelor de pregătire și implementare, precum și în etapa de urmărire

Au fost utilizate abordări diverse pe parcursul etapelor de pregătire, implementare și urmărire a tuturor programelor analizate. În primul rând, diverse persoane interesate (de exemplu, angajați, formatori și supraveghetori) au participat la pregătirea a 9 din cele 11 cazuri. Prin interviuri, reuniuni sau sondaje, acestora li s-a oferit posibilitatea de a influența conținutul programului de promovare a sănătății, precum și de a contribui la strategiile practice. Când s-a ajuns la implementarea programelor de promovare a sănătății, s-a făcut distincție între cinci componente diferite: (1) formare și mentorat; (2) activități; (3) stimulente pentru lucrătorii tineri; (4) informare și (5) politică. Fiecare componentă a fost esențială în asigurarea succesului programului de promovare a sănătății. Majoritatea cazurilor au inclus „seminarii, instruire și ateliere” pe tema componentei. Mai mult decât atât, crearea de rețele a fost inclusă în șase cazuri ca parte (importantă) a programului de promovare a sănătății. Exemple de astfel de rețele sunt grupurile de schimb de experiență, echipele de proiect sau grupurile de sprijin. Referitor la etapa de urmărire, au fost utilizate interviuri, sondaje și comentarii (feedback) din partea celor implicați.

- Colaborarea a fost importantă pentru promovarea sănătății în rândul lucrătorilor tineri

Aceste cazuri au făcut diferența între inițiatori, pe de o parte, și actori și factori, pe de altă parte. Inițiatorii sunt acele întreprinderi sau instituții care au lansat promovarea sănătății la locul de muncă, în timp ce actorii și factorii sprijină pregătirea și implementarea programelor. Atât întreprinderile, cât și guvernele din țările participante au inițiat programe de promovare a sănătății. Acolo unde guvernul a inițiat proiectul, practic guvernul local

a fost, în principal, inițiatorul programului. În toate cazurile analizate, actorii și factorii au colaborat într-o mai mare sau mai mică măsură.

- *Promovarea sănătății la locul de muncă nu numai că a îmbunătățit sănătatea lucrătorilor tineri, dar a adus și beneficii întreprinderii*

Programele de promovare a sănătății la locul de muncă au adus beneficii nu doar angajaților, ci și întreprinderilor acestora. În primul rând, întreprinderile au beneficiat de programul de promovare a sănătății prin faptul că angajații și-au îmbunătățit starea de sănătate în termeni de capacitate fizică și psihică. Pe lângă beneficiile legate de sănătate și calitatea muncii, programul de promovare a sănătății la locul de muncă a adus beneficii și întreprinderii prin îmbunătățirea imaginii și atractivității sale pentru noii angajați.

- *Evaluarea a condus la numeroase îmbunătățiri, însă feedbackul poate fi excesiv de pozitiv*

În multe cazuri, au fost utilizate pentru evaluare date calitative obținute în urma interviurilor și dezbaterilor în cadrul atelierelor de lucru, precum și date cantitative, cum ar fi sondaje și chestionare. Evaluarea a fost importantă pentru a arăta eficiența programelor și pentru a le îmbunătăți pentru o viitoare implementare. Programele de promovare a sănătății au determinat îmbunătățirea competențelor personale ale angajaților, creșterea conștientizării în privința stării lor de sănătate și scăderea nivelurilor de stres. Feedbackul a fost în întregime pozitiv. Cu toate acestea, există îndoiele întemeiate în privința rezultatelor invariabil pozitive ale programelor de promovare a sănătății la locul de muncă. Metoda raportării poate determina o influențare a informațiilor.

- *Factorii-cheie de succes ai programelor de promovare a sănătății în rândul lucrătorilor tineri au fost un program amplu și participarea lucrătorilor*

În mai multe cazuri, implicarea participanților a fost un factor important de succes. În aceste cazuri, programul nu numai că a fost adaptat nevoilor angajaților, ci, de asemenea, i-a încurajat pe aceștia să se implice. În plus, extinderea programului a oferit participanților posibilitatea de a selecta un subiect adaptat problemelor lor specifice la locul de muncă. Alți factori-cheie de succes au inclus comunicarea deschisă, implicarea conducerii și sprijinul la locul de muncă.

## Concluzii generale

Programele de promovare a sănătății la locul de muncă în rândul lucrătorilor tineri s-au axat, în principal, pe factori individuali precum factorii stilului de viață. Mai mult de jumătate dintre cazuri au fost inițiate de întreprinderi, ceea ce poate fi considerat un lucru pozitiv. Un al doilea punct forte al programelor de promovare a sănătății a fost acela că peste jumătate dintre acestea erau proiecte în desfășurare, și se știe că aceste proiecte au mai multe șanse să



© EU-OSHA/Salus & Co cartoon

determine o schimbare durabilă în rândul lucrătorilor tineri. Acest lucru este important deoarece comportamentul sănătos învățat la o vârstă fragedă este posibil să dureze pe tot parcursul vieții lucrătorilor și să aibă ca rezultat o sănătate mai bună la o vârstă înaintată.

## Recomandări

- Este important să se asigure că intervențiile sunt cuprinzătoare și vizează nu doar factori de nivel individual, ci și de nivel organizațional.
- În cadrul acestui proces, este esențial ca angajații să se implice și să se țină seama de necesitățile și opiniile acestora privind modul de organizare a activității, a locului de muncă și a activităților din cadrul programului de promovare a sănătății la locul de muncă.
- Studiile de caz viitoare ar trebui să se axeze și pe bariere, obstacole și lecții învățate.

**Informații suplimentare** privind **promovarea sănătății la locul de muncă** sunt disponibile la [http://osha.europa.eu/ro/topics/whp/index\\_html](http://osha.europa.eu/ro/topics/whp/index_html), iar privind **lucrătorii tineri** la [http://osha.europa.eu/ro/priority\\_groups/young\\_people/index\\_html](http://osha.europa.eu/ro/priority_groups/young_people/index_html)

Această fișă informativă este disponibilă în 24 de limbi la: <http://osha.europa.eu/ro/publications/factsheets>

## Agenția Europeană pentru Sănătate și Securitate în Muncă

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, SPANIA  
Tel. +34 944794360 • Fax +34 944794383  
E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

© Agenția Europeană pentru Sănătate și Securitate în Muncă. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Printed in Belgium, 2012

