



Prevenção de acidentes e doenças profissionais dos trabalhadores do sector da limpeza

Todos os locais de trabalho exigem limpeza. A indústria da limpeza é um sector em grande expansão, uma vez que se trata de um serviço cada vez mais solicitado. Apesar de algumas empresas de limpeza atingirem grandes dimensões, o sector é dominado por pequenas empresas, muitas das quais empregam menos de 10 trabalhadores.

A limpeza constitui uma tarefa essencial que, quando é bem executada, pode reduzir não só os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores como também os custos para a empresa, por exemplo, prolongando a vida do equipamento e mobiliário do local de trabalho e mantendo o pavimento em boas condições. Nalgumas indústrias, nomeadamente nos sectores alimentar e da restauração, uma limpeza deficiente pode resultar no insucesso da empresa.

A Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho publicou um relatório com o intuito de alertar para a necessidade de prevenir os acidentes e as doenças profissionais no sector da limpeza. Este relatório, que pode ser descarregado gratuitamente do sítio *web* da Agência, tem em consideração os desafios que se impõem na melhoria da segurança e saúde dos trabalhadores da limpeza e analisa as medidas adoptadas para alcançar este objectivo.

Desafios para uma limpeza segura e saudável

A tendência para adjudicar os concursos para a prestação de serviços de limpeza exclusivamente com base no critério do preço tem levado as empresas de limpeza a fortes pressões de redução de custos. Uma possível consequência é um investimento insuficiente na formação e em outras actividades de gestão essenciais para a protecção dos trabalhadores. Os custos com a mão-de-obra tendem a constituir a maior parte das despesas de uma empresa de limpeza, pelo que existe o risco de empregadores sem escrúpulos tentarem colocar-se em posição de vantagem desleal nos processos de adjudicação por concurso, adoptando práticas ilícitas, tais como o não pagamento total das contribuições para a segurança social ou a contratação de mão-de-obra ilegal.

Devem ser tomadas medidas contra práticas desta natureza. A título de exemplo, os parceiros sociais europeus do sector da limpeza industrial assumiram posições comuns sobre o emprego e o trabalho não declarado, publicaram orientações sobre a segurança e saúde no trabalho bem como um manual sobre a promoção da qualidade nos concursos — *Selecting best value* (selecção da oferta mais vantajosa).

Uma percepção pouco positiva da limpeza e dos trabalhadores deste sector pode originar uma gestão pouco eficaz da segurança e saúde no trabalho nos serviços de limpeza, não sendo, por exemplo, fornecido equipamento e formação adequados porque o empregador não considera a tarefa importante.



Perigos comuns, riscos e repercussões para a saúde

- Risco de escorregar, tropeçar ou cair, em particular durante a execução de trabalhos com água.
- Risco de doenças músculo-esqueléticas provocadas, por exemplo, por movimentação manual ou tarefas repetitivas.
- Exposição a substâncias perigosas contidas nos produtos de limpeza.
- Exposição a substâncias perigosas presentes no local de limpeza, incluindo perigos biológicos, tais como bolores ou resíduos biológicos humanos.
- Riscos psicossociais como o stresse profissional, a violência e a agressão psicológica conhecida por *bullying*.
- Riscos provocados pelo equipamento de trabalho, tais como choques eléctricos.

As doenças profissionais mais comuns detectadas nos trabalhadores do sector da limpeza incluem:

- ferimentos provocados por escorregamento, tropeções e quedas;
- lesões músculo-esqueléticas;
- stresse profissional, ansiedade e alterações do sono;
- doenças de pele, tais como dermatite de contacto e eczema;
- problemas respiratórios, nomeadamente asma; e
- doenças cardiovasculares.

Limpeza em horário diurno

Os trabalhos de limpeza são frequentemente executados fora do horário normal de trabalho, muitas vezes de madrugada, ao fim do dia ou durante a noite. Os trabalhadores podem ter contratos a tempo parcial ou de trabalho temporário e, muitas vezes, podem ter mais do que um emprego. Estes padrões de trabalho podem aumentar os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores. Embora nalguns locais de trabalho a limpeza não possa ser feita durante o horário normal de expediente, muitas vezes não é esse o caso. Uma alteração neste sentido pode beneficiar a empresa de limpeza, o trabalhador e o cliente.

Uma empresa de limpeza sueca implementou o sistema de limpeza em horário diurno junto de um cliente, um grande grupo financeiro. A limpeza em horário diurno teve início após a formação de todos os trabalhadores da empresa de limpeza. O cliente beneficiou de um serviço de melhor qualidade devido ao contacto pessoal entre o cliente e o trabalhador de limpeza; a empresa de limpeza beneficiou de uma redução da rotatividade do pessoal, uma vez que este preferia o trabalho diurno; e os trabalhadores da empresa cliente sentiram maior satisfação no trabalho e obtiveram melhores condições de trabalho em termos de higiene e segurança.

Avaliação de riscos

O trabalho de limpeza raramente é considerado uma actividade essencial no mundo empresarial. Este facto pode conduzir à falta de consciência dos perigos e riscos associados ao processo e, por conseguinte, à incapacidade de realizar uma avaliação de riscos adequada e de adoptar medidas preventivas.

A avaliação de riscos é a chave para uma boa segurança e saúde no trabalho. A prevenção eficaz pode ser alcançada através da seguinte abordagem em cinco etapas:

- identificação dos perigos e das pessoas em risco;
- avaliação e priorização dos riscos;
- definição das medidas preventivas a adoptar;
- adopção das medidas;
- acompanhamento e revisão, para garantir a eficácia das medidas preventivas⁽¹⁾.

Nos casos em que os trabalhos de limpeza são realizados por uma empresa externa, podem surgir dificuldades adicionais, uma vez que o cliente e a empresa de limpeza necessitam de cooperar, a fim de garantir que os riscos são identificados, eliminados ou controlados.

⁽¹⁾ Ficha técnica 81, «Avaliação de riscos: a chave para locais de trabalho seguros e saudáveis» (<http://osha.europa.eu/publications/factsheets>).



«Cuidado: substâncias perigosas», criadores: Igor Banaszewski, Monika Wojtaszek. Cortesia do concurso de cartazes sobre segurança no trabalho, organizado pelo Instituto Central da Protecção no Trabalho — Instituto de Investigação Nacional, Polónia

Conclusões

As mensagens constantes do relatório podem ser resumidas do seguinte modo:

- seleccione o seu serviço de limpeza com base na qualidade do serviço, e não no preço;
- opte pela limpeza em horário diurno;
- valorize os trabalhadores de limpeza e o seu trabalho — se este for mal executado, poderá custar-lhe o negócio;
- considere a limpeza como uma tarefa essencial, que pode expor os trabalhadores a perigos e riscos específicos;
- avalie os riscos para os trabalhadores de limpeza e adopte medidas preventivas;
- partilhe informações sobre saúde e segurança com todas as partes interessadas, que podem incluir o cliente, a empresa de limpeza, o proprietário do edifício e os próprios trabalhadores.

Informações adicionais

Para obter mais informações e os relatórios *Prevenção de acidentes e de doenças nos trabalhadores do sector da limpeza e Riscos e saúde no emprego para os trabalhadores do sector da limpeza*, consulte o sítio *web* da agência (<http://osha.europa.eu/en/publications/reports/TEWE09006ENC/view>).

Estão disponíveis publicações dos parceiros sociais da indústria da limpeza, incluindo um guia para a selecção da oferta mais vantajosa e um manual sobre saúde e segurança no sector da limpeza de escritórios, no sítio *web* da DG «Emprego, Assuntos Sociais e Igualdade de Oportunidades» da Comissão Europeia (<http://ec.europa.eu/social/>).

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, ESPANHA
Tel.: +34 944794360, Fax: +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

© Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. Reprodução autorizada mediante indicação da fonte. Printed in Belgium, 2009

