



L-armonizzar tal-OHS fil-ġestjoni tan-negozju Sommarju ta' rapport tal-Aġenzija

L-organizzazzjonijiet jitrattaw is-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol (OSH) b'modi differenti: xi wħud għandhom ftit kompetenzi fl-OHS u sempliċiment jirreaġixxu għall-incidenti fuq il-post tax-xogħol, il-mard relatat max-xogħol u l-assenteiżmu hekk kif jinqalgħu, waqt li oħrajn jagħmlu ħilithom biex jiġġestixxu l-OHS b'mod aktar sistematiku, u saħansitra b'mod proattiv, billi jarmonizzaw l-OHS fil-ġestjoni generali tal-organizzazzjoni. Dan ir-rapport huwa mmirat biex jipprovdi evidenza u informazzjoni fuq kif l-OHS tista' tiġi inkorporata fil-ġestjoni generali tan-negozju, biex b'hekk jinkisbu ambjenti tax-xogħol aktar siguri u li jieħdu ħsieb is-saħħa, u prestazzjoni organizzattiva generali aħjar.

Dan ir-rapport jinkludi tliet partijiet ewlenin, kull waħda b'fokus speċifiku differenti: ħarsa lejn il-letteratura, ħarsa generali lejn il-linji politiċi relatati u eżempji ta' prattika tajba.

Ħarsa lejn il-letteratura

Din tipprovdi ħarsa generali lejn l-evidenza mil-letteratura fuq kif l-OHS tista' tiġi ġestita bl-aktar mod effettiv f'organizzazzjoni, u sa liema punt għandha tiġi integrata fil-ġestjoni generali tal-organizzazzjoni u fl-istruttura tan-negozju.

L-analiżi tal-letteratura tiffoka l-ewwel nett fuq kwistjonijiet relatati mal-inkorporazzjoni tal-OHS fil-ġestjoni. Qiegħda tiġi diskussa d-differenza bejn il-ġestjoni tradizzjonali u sistematika tal-OHS, kif ukoll l-applikazzjoni u l-effet tas-sistemi tal-ġestjoni tal-OHS. Qiegħda tingħata attenzjoni wkoll għall-mod kif l-OHS tista' tiġi marbuta mal-ġestjoni tal-kwalità u l-programmi tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol (pereżempju l-promozzjoni tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol). Billi l-organizzazzjonijiet jistgħu jadottaw sistemi multipli ta' ġestjoni u/jew standards ta' sistemi tal-ġestjoni fl-istess ħin (fir-rigward tal-kwalità, l-ambjent u l-OHS), tista' titfaċċa l-ħtieġa li s-sistemi tal-ġestjoni jiġu integrati flimkien. Għalhekk, qiegħda tiġi eżaminata wkoll il-kwistjoni tas-'sistemi tal-ġestjoni integrata' (IMS).

Fil-qasam tar-riċerka hemm kunsens generali li l-ġestjoni tal-OHS għandha tidher bħala parti mill-istruttura tal-ġestjoni generali u mhux bħala proċess separat tan-negozju. Huwa miżmura li aktar ma l-OHS issir marbuta mal-attivitajiet ċentrali ta' organizzazzjoni, ir-rendiment tal-OHS isir aħjar fi żminijiet ta' tibdil organizzattiv (pereżempju, minħabba problemi ekonomiċi, amalgamazzjonijiet, tnaqqis fid-daqs jew innovazzjoni teknoloġika rapida). Madankollu, problema waħda possibbli relatata mal-integrazzjoni sħiħa hija li l-OHS tista' tirċievi prijorità aktar baxxa meta mqabbla ma' kwistjonijiet oħrajn: f'ħafna każijiet, daww il-kwistjonijiet



meqjusa bħala urġenti x'aktarx li jiġu ttrattati l-ewwel, u ġeneralment il-kwistjonijiet tal-produzzjoni normalment ikunu ferm aktar urġenti. Għaldaqstant, xi esperti jagħmlu enfasi fuq l-importanza li jqisu l-OHS bħala 'aġenda politika' li trid tiġi promossa, billi xi drabi din tkun qiegħda tikkompeti kontra aġendi oħrajn (bħall-produzzjoni).

Il-ksib ta' riżultati pożittivi fl-OHS jirrikjedi ferm aktar mill-installazzjoni ta' sistema ta' ġestjoni tal-OHS li hija integrata sewwa ma' programmi u sistemi tal-ġestjoni eżistenti. L-organizzazzjonijiet jeħtieġ ukoll li jindirizzaw l-aspetti kulturali u politiċi tal-post tax-xogħol, sugġett li huwa diskuss fit-tieni parti tal-analiżi tal-letteratura.

Ir-riżultati mir-reviżjoni tal-letteratura jikkonfermaw li:

- Hemm ħafna riċerka u interess fis-sugġetti tal-ġestjoni tal-OHS u l-inkorporazzjoni tal-OHS fil-ġestjoni generali u l-proċessi tan-negozju.
- Ir-riċerka dwar l-effettività tal-ġestjoni tal-OHS għadha fil-bidu tagħha u trid tħabbat wiċċha ma' diversi diffikultajiet metodoloġiċi.
- Id-deskrizzjonijiet u l-eżempji tas-sistemi ta' ġestjoni tal-OHS juru li dawn is-sistemi jiffokaw primarjament fuq is-sigurtà (prevenzjoni tal-incidenti) u mhux fuq il-prevenzjoni ta' effetti negattivi oħrajn għas-saħħa relatati max-xogħol.
- Jidher li hemm ftit prattiki ta' sistemi ta' ġestjoni tal-OHS li jiffokaw fuq riskji organizzattivi u effetti psikosocjali għas-saħħa (pereżempju vjolenza u konflitti fuq il-post tax-xogħol, problemi ta' xogħol bix-xift jew sigħat tax-xogħol twal, eċċ.).
- B'mod ġenerali, l-impjeg mhux standard (impjeg temporanju u part-time, telework, eċċ.) u l-impjeg f'imprizi żgħar u ta' daqs medju jistgħu jittqiesu bħala żewġ oqsma importanti li jipprezentaw sfidi kbar għall-ġestjoni tal-OHS.

- Sfida oħra għar-riċerka hija li jkomplu jiġu investigati l-effettività u l-kwalità tal-istrategġiji/proċessi tal-ġestjoni tal-OHS u kif dawn jaqblu mar-rekwiżiti tad-Direttiva Qafas. (1)

Ħarsa generali lejn linji politici

Il-formulazzjoni, l-implimentazzjoni u l-promozzjoni ta' approċċ integrat u proattiv lejn il-ġestjoni tal-OHS huma appoġġjati minn linji politici u prattici stabbiliti fuq livelli nazzjonali, Ewropej u internazzjonali. Dawn il-linji politici u prattici, immirati biex jippromwovu u jappoġġjaw l-inkorporazzjoni tal-kwistjonijiet tal-OHS fil-ġestjoni, huma pprezentati wkoll fir-rapport. Dan jiddiskuti strategġiji, dispożizzjonijiet legali, standards, linji gwida, programmi u kampanji, mibdija u mwettqa minn partijiet interessati differenti, bħal organizzazzjonijiet internazzjonali, korpi tal-UE, gvernijiet, assoċjazzjonijiet ta' min iħaddem u tal-impjegati, spettorati tax-xogħol, istituzzjonijiet tal-assigurazzjoni, eċċ.

Il-linji politici relatati mal-ġestjoni tal-OHS jinkludu miżuri obbligatorji kif ukoll volontarji. Il-qafas legali tal-ġestjoni tal-OHS b'mod sistematiku u tal-implimentazzjoni tas-sistemi ta' ġestjoni tal-OHS, ġie stabbilit fl-Unjoni Ewropea permezz ta' Direttiva Qafas. Id-Direttiva tiddefinixxi l-miri bażiċi tal-ġestjoni tal-OHS u l-miżuri meħtieġa biex jinkisbu dawn il-miri. L-implimentazzjoni tal-leġiżlazzjoni hija appoġġjata minn diversi inizjattivi volontarji diretti lejn it-titjib tal-OHS. L-Organizzazzjoni Dinjija tax-Xogħol (ILO) twettaq rwol importanti fil-promozzjoni tal-applikazzjoni u l-implimentazzjoni ta' sistemi tal-ġestjoni tal-OHS. L-approċċ tal-ILO huwa appoġġjat minn diversi prattici nazzjonali, inklużi linji gwida nazzjonali u programmi promozzjonali.

L-eżempji ta' azzjonijiet ta' suċċess fil-pajjiżi differenti tal-UE li ġew deskritti fir-rapport jikkonfermaw li:

- L-iżvilupp u t-twaqqif tal-linji politici għall-ġestjoni tal-OHS jirrikjedu kooperazzjoni bejn partecipanti differenti, inklużi gvernijiet, istituzzjonijiet tal-assigurazzjoni, organizzazzjonijiet ta' min iħaddem u trejdunjins. Din il-kooperazzjoni hija fattur ewlieni ta' suċċess.
- Inċentivi differenti (inkluż il-provvediment ta' seminars, għodda u taħriġ bla ħlas) jistgħu jintużaw biex iżidu l-motivazzjoni min-naħa tal-organizzazzjonijiet sabie x jizviluppaw il-ġestjoni tal-OHS tagħhom.

(1) Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE tat-12 ta' Ġunju 1989 dwar l-introduzzjoni ta' miżuri li jinkoraġġixxu titjib fis-saħħa u s-sigurtà tal-ħaddiema fuq il-post tax-xogħol.

- Is-sostenibbiltà, li għandha tiġi promossa b'mod attiv, hija waħda mill-fatturi ewlenin li jinfluwenzaw l-impatt fit-tul ta' dawn il-linji politici.
- L-iżvilupp ulterjuri ta' dawn il-linji politici u prattici huwa meħtieġ sabie x tiġi assigurata integrazzjoni aħjar tal-kwistjonijiet kollha relatati mal-OHS fi ħdan il-ġestjoni generali u l-proċessi tan-negozju.

Studji ta' kazijiet

Ħafna organizzazzjonijiet huma interessati li jagħmlu sforzi sistematiki u kontinwi biex itejbu l-kundizzjonijiet tal-OHS. Xi organizzazzjonijiet jimxu lil hinn milli sempliciment jobdu r-regolamenti, tant li jwettqu attivitajiet immirati biex jinkorporaw il-kultura tal-OHS fil-kultura korporattiva generali. F'dawn l-organizzazzjonijiet, il-ġestjoni tal-OHS normalment titqies bħala parti integrali mill-ġestjoni bħala ħaġa shiħa. L-istudji tal-kazijiet ipprezentati fir-rapport jinkludu eżempji u pariri ta' prattika tajba fuq kif l-OHS tista' tiġi inkorporata fil-ġestjoni generali u l-proċessi tan-negozju. Hawn insibu għazla ta' 20 każ u snapshots minn 12-il pajjiż tal-UE.

Il-kazijiet juru li fost ħafna effetti pozittivi oħrajn, it-titjib fil-ġestjoni tal-OHS jista' jwassal għal:

- Titjib tal-motivazzjoni tal-ħaddiema, kif ukoll titjib fil-proċess tal-valutazzjoni tar-riskji u fil-kejl tal-prestazzjoni tal-OHS.
- Titjib fil-kundizzjonijiet tax-xogħol u l-benesseri tal-ħaddiema u, konsegwentement, tnaqqis fir-rati tal-incidenti relatati max-xogħol, tnaqqis fin-numru ta' ġranet mitlufa minħabba incidenti u mard relatat max-xogħol u tnaqqis fl-ispejjeż relatati.

Ħafna eżempji li nsibu fir-rapport isemmu organizzazzjonijiet li kontinwament jistinkaw biex itejbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol u s-saħħa u s-sigurtà tal-ħaddiema tagħhom. Dan ma jagħmluhx biss għal raġunijiet morali, iżda wkoll għax jemmnu li l-ħolqien ta' ambjent tax-xogħol sigur u tajjeb għas-saħħa jwassal għal-limitazzjoni tat-telf u għat-titjib fil-produttività u l-kompetittività. Ħafna jemmnu li l-ġestjoni effiċjenti tal-OHS hija relatata mill-qrib mal-aktivitajiet strateġiċi mmirati biex itejbu l-prestazzjoni generali tal-organizzazzjoni.

Kif tista' tikseb ir-rapport

Ir-rapport shiħ huwa disponibbli bl-Ingliż fuq il-websajt tal-Aġenzija fl-indirizz: <http://osha.europa.eu>, minn fejn jista' jitnizzel mingħajr ħlas.

Din il-folja ta' fatti hija disponibbli bil-lingwi kollha tal-UE fuq: <http://osha.europa.eu/en/publications/factsheets>

L-Aġenzija Ewropea għas-Saħħa u s-Sigurtà fuq il-post tax-Xogħol

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, SPAIN
Tel. +34 944794360, fax +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

