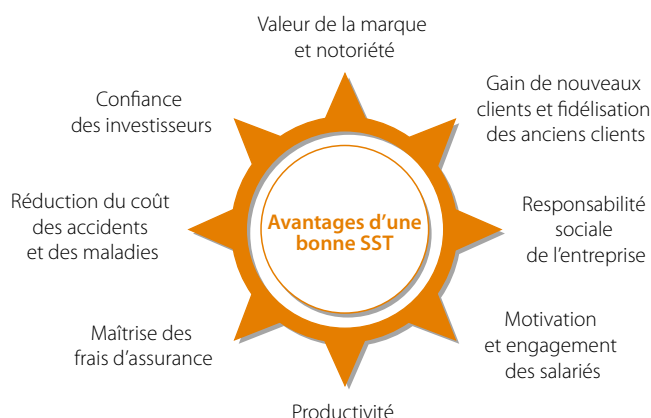




Les avantages pour l'entreprise d'une bonne sécurité et d'une bonne santé au travail

La santé et la sécurité au travail (SST) présente des avantages pour l'entreprise et correspond de toute façon à une obligation juridique et sociale. Les entreprises apprécient bien sûr le fait que la SST contribue à réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles mais aussi le fait qu'elle soit un élément essentiel de leur réussite.



Pourquoi la SST est-elle un élément essentiel de la bonne gestion commerciale?

La sécurité/la santé au travail:

- contribue à montrer qu'une entreprise est socialement responsable;
- protège et améliore l'image et la valeur de la marque;
- contribue à optimiser la productivité des travailleurs;
- améliore l'engagement des salariés auprès de l'entreprise;
- renforce les compétences et le capital santé des travailleurs;
- réduit les coûts de l'entreprise et les perturbations dans le travail;
- permet aux entreprises de répondre aux attentes des clients en matière de SST;
- encourage les travailleurs à rester plus longtemps dans la vie active.

Chaque entreprise peut tirer d'importants avantages de son investissement dans la SST. De simples initiatives peuvent améliorer la compétitivité, la rentabilité et la motivation des salariés. La mise en œuvre d'un système de gestion de la SST constitue un cadre efficace de prévention ou de réduction des accidents et des maladies.

Grands principes de SST

- Engagement à améliorer la SST et volonté de le faire
- Efficacité des politiques et procédures de SST
- Programmes de gestion proactive des risques
- Formation et compétence des travailleurs
- Efficacité des mesures de maîtrise des risques
- Processus permanents de suivi et de réexamen

Si les principes d'une bonne politique SST sont applicables à toute entreprise, les motivations commerciales peuvent ne pas être les mêmes pour les grandes et les petites entreprises.

Grandes entreprises

Les entreprises sérieuses reconnaissent depuis longtemps l'importance de leur image et de leur réputation.

«Les entreprises qui gardent un œil sur leur *triple bottom line* ⁽¹⁾ surclassent leurs homologues, moins exigeantes, sur le marché boursier.» Les grandes entreprises citées dans *The Economist* doivent afficher des niveaux toujours supérieurs de gouvernance et faire preuve d'une plus grande transparence dans leurs pratiques de communication d'informations. Parce qu'elles fonctionnent dans une économie de marché, parallèlement à une société plus consciente des risques, de nombreuses entreprises se rendent aujourd'hui compte qu'elles ont beaucoup à gagner à intégrer leurs performances en matière de SST dans leur modèle de gestion, à savoir:

- améliorer l'image, la valeur de la marque et la réputation de l'entreprise;
- assurer leurs engagements en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE);
- garder la confiance des investisseurs et gagner celle d'autres investisseurs;
- obtenir l'engagement positif des partenaires.

«Le conseil reconnaît que les performances des entreprises du groupe et leur valeur auprès des parties prenantes sont affectées par leurs performances en matière de sécurité et de santé au travail. Il demande donc à la direction et aux salariés d'adopter une approche positive face aux questions de santé et de sécurité.» Directeur général, Uniq plc (secteur alimentaire)

La responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) tient compte de la façon dont cette dernière peut intégrer son impact économique, social et environnemental dans sa manière d'opérer. La SST peut jouer un rôle majeur dans la façon dont ces principes sont mis en pratique. Il est particulièrement important:

- d'inclure la SST dans un plus large éventail d'initiatives de gouvernance;
- que les entrepreneurs et les fournisseurs tiennent suffisamment compte des risques en matière de SST;
- d'inciter d'autres entreprises à procéder à des améliorations en matière de SST en faisant pression sur elles.

Productivité et efficacité

Un engagement de l'Union européenne (UE) s'appuyant sur la stratégie de Lisbonne ⁽²⁾ doit donner une importance égale à l'amélioration de l'emploi et de la productivité grâce à une plus grande compétitivité. Dans les pays de l'EU-15, le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles varie de 2,6 à 3,8 % du produit national brut. En plus de réduire les accidents et les maladies, les initiatives suivantes présentent des avantages au niveau de la production et de l'efficacité:

(1) La «triple bottom line» (triple ligne de résultats) tient compte d'un spectre élargi de valeurs et de critères pour mesurer la performance organisationnelle (et sociétale) ainsi que la réussite économique, environnementale et sociale. Voir le site: http://en.wikipedia.org/wiki/Triple_bottom_line.

(2) Voir le site: http://ec.europa.eu/growthandjobs/pdf/COM2005_024_fr.pdf.

- amélioration de la motivation, de la coopération et du moral des travailleurs;
- amélioration de la productivité des travailleurs et de l'efficacité des méthodes de travail;
- minimisation des coûts imprévus grâce à une planification efficace de la continuité des activités;
- amélioration de la qualité du recrutement et fidélisation des salariés;
- réduction des primes d'assurance;
- réduction de l'exposition potentielle aux procédures pénales ou civiles.

Un retour sur investissement pouvant atteindre un ratio de 12:1 (bénéfice de 12 euros pour chaque euro investi) est possible en choisissant les bonnes options de SST.

«Il existe un lien évident et direct entre le comportement social d'une entreprise et sa réputation, ses ventes, sa marque et, de fait, sa valeur globale. Cette corrélation (et ces conséquences) se renforcent à mesure qu'augmentent la taille de l'entreprise et la valeur de la marque.» Leipziger (*)

Petites entreprises

De nombreuses petites et moyennes entreprises commencent également à se rendre compte du coût d'une politique SST mal adaptée et, a contrario, des avantages d'une bonne politique SST. Pour elles, cela se traduit essentiellement par ce qui suit:

- répondre aux exigences des clients en matière de SST pour conclure de nouveaux marchés et ne pas perdre ceux qui ont déjà été conclus;
- éviter les perturbations dans l'entreprise et la perte de membres clés du personnel;
- motiver le personnel et s'assurer de son engagement;
- évaluer la disponibilité et le coût de l'assurance.

Les nouvelles entreprises et les entreprises en expansion cherchant à assurer la croissance durable et la stabilité de leur activité prennent conscience que leurs performances SST peuvent les aider à atteindre ces objectifs. Cela est particulièrement vrai en ce qui concerne la satisfaction donnée aux exigences des clients en matière de SST.

«Cela contribue non seulement à motiver notre personnel et à réduire l'incidence des maladies, mais facilite aussi considérablement la fidélisation des clients, sans compter que c'est vraiment ce qui fait la différence lorsqu'il s'agit de gagner de nouveaux marchés et d'aider l'entreprise à se développer.» John Purnell, directeur régional, Cougar Automation, Ltd

La nécessité d'agir de manière responsable amène également les entreprises à avoir des exigences vis-à-vis de leurs fournisseurs. L'investissement judicieux dans la SST améliore la compétitivité de l'entreprise et accroît par conséquent son potentiel à conserver ses clients et à conquérir de nouveaux marchés.

Productivité et travailleurs

Les mauvaises performances en matière de SST ont un impact disproportionné sur les petites entreprises. Le coût humain et le coût pour l'entreprise d'un décès sur le lieu de travail, d'un grave incendie ou de poursuites très médiatisées sont évidents. Environ 60% des entreprises qui connaissent des perturbations pendant plus de 9 jours ferment leurs portes. Par contre, les entreprises performantes peuvent tirer, au niveau de la productivité, des avantages tels que:

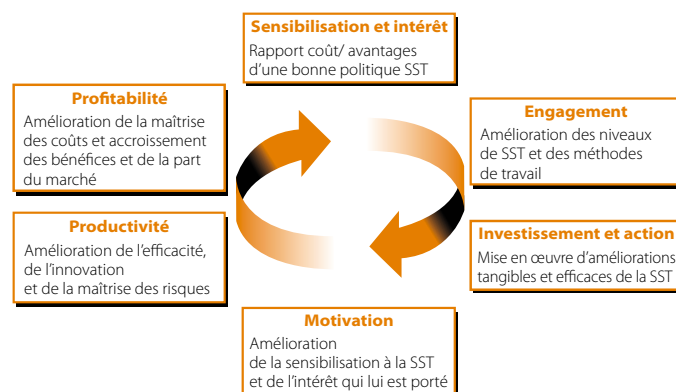
- l'adoption de méthodes de travail plus sûres permettant d'effectuer les travaux plus rapidement et avec moins de main-d'œuvre;
- la réduction des taux d'accidents, d'incidents et de maladies (on connaît des exemples où les arrêts de maladie ont été réduits de moitié);
- l'optimisation des niveaux de recrutement, de motivation et de conservation du personnel qualifié.

Assurance

Pour une entreprise, il est illégal de ne pas avoir une couverture d'assurance suffisante, mais les primes augmentent et il est de plus en plus difficile de s'assurer. Le coût de l'assurance des travailleurs varie en fonction du type d'activité. Pour les travaux de bureau, les taux sont inférieurs à 0,5% de la masse salariale; dans le secteur manufacturier, ils sont plus élevés (environ 5%). Dans le bâtiment, par exemple dans le domaine de la couverture, ils peuvent atteindre 15%. Dans certains pays, selon le régime d'assurance, d'importantes augmentations ou réductions par rapport à ces taux de base sont appliquées. Cela se traduit par d'importantes économies pour les entreprises ayant de bons résultats et d'importantes pénalités pour celles qui en ont de mauvais.

De l'idée à l'acte

Le message est clair: **une bonne politique SST, c'est bon pour les affaires.** Les entreprises ont tout intérêt à intégrer la SST dans leurs activités de gestion et à sensibiliser leurs principaux décideurs.



Est-ce que vos clients, investisseurs ou banques sont en faveur d'une approche responsable de la SST, gérée en fonction des risques? En cas d'incident, est-ce que votre entreprise en subirait les conséquences? Est-ce que la perte d'un ou plusieurs membres clés de votre personnel serait préjudiciable à votre entreprise? Voyez-vous l'intérêt d'une assurance moins coûteuse ou d'une amélioration de la productivité? Si la réponse à l'une ou l'autre de ces questions est «oui», la SST a des chances d'être un des principaux éléments de réussite de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur la SST et les performances économiques, consulter le site: <http://osha.europa.eu/topics/business/performance>

Pour plus d'informations sur la SST et les performances économiques:

- en Belgique, consulter le site <http://www.emploi.belgique.be>
- en France, consulter le site <http://www.sante-securite.travail.gouv.fr>
- au Luxembourg, consulter le site <http://www.itm.lu>

(*) Leipziger, D., SA8000: The definitive guide to the new social standard, Financial Times/Prentice Hall, 2001.

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao

Tél. (+ 34) 94 479 43 60, Fax (+ 34) 94 479 43 83

E-mail: information@osha.europa.eu

