

## Comment réduire les accidents du travail ?

Synthèse d'un rapport de l'Agence

La prévention des accidents du travail reste un problème fondamental, comme en atteste le fait que ce thème a été retenu pour l'édition 2001 de la Semaine européenne de la santé et de la sécurité au travail. A titre de soutien de cette initiative, une étude a été réalisée en vue de tirer les enseignements des programmes de prévention des accidents du travail dans les Etats membres de l'Union européenne. Les 22 cas analysés dans le rapport concernent des interventions résultant d'initiatives tant nationales que régionales, et ce aussi bien sur le plan sectoriel que sur celui de l'entreprise.



### Evaluation quantitative des cas étudiés

Le rapport démontre que les programmes de prévention des accidents peuvent avoir un impact positif considérable, qui se traduit par une fréquence moins élevée, une moindre gravité des accidents du travail et engendre, entre autres avantages, une amélioration du rapport coût- bénéfice. Bien que les types et les niveaux des interventions dans les cas étudiés varient considérablement, leur analyse met en lumière un fait important: le contact direct avec les groupes cibles peut jouer un rôle majeur tant dans la réduction du nombre d'accidents et que dans leurs conséquences. Les auteurs du rapport soulignent en outre l'importance des systèmes de surveillance, de la prévention des risques à la source, les avantages du dialogue social, du partenariat et de l'association des travailleurs aux processus de décision.

En appui à ces conclusions nous présentons ci-dessous un aperçu des principales données commentées dans l'étude.

### Réduction de la fréquence des accidents

- **L'importance des campagnes de sensibilisation:** En Autriche, une campagne nationale de sensibilisation visant à prévenir les chutes sur le lieu de travail a permis de réduire le nombre de celles-ci de pratiquement 10%, et ce grâce à des actions de communication et de relations publiques. Des interventions d'autorités publiques, visant à accroître l'intérêt pour les questions de sécurité générale, telles que celle du "Health and Safety Executive" britannique dans le cadre de la campagne "La recette de la sécurité", menée dans le secteur de l'alimentation et des boissons, ont permis de réduire le nombre d'accidents d'environ 13%. A la suite d'une campagne de sensibilisation à la sécurité dans le secteur des échafaudages, menée en Alsace-Moselle, on a pu enregistrer une diminution du nombre d'accidents de presque 10 %.
- **Les interventions menées au niveau national ou régional, s'appuyant notamment sur des contacts directs avec les entreprises, s'avèrent généralement particulièrement efficaces.** Le programme Aragón (Espagne), par exemple, a démontré que l'action des inspections régionales peut réduire le taux d'accidents de plus de 25% dans les "entreprises à haut risque". En Espagne toujours, d'autres inspections régionales peuvent faire état d'expériences comparables. Il peut s'avérer payant d'axer l'essentiel des

efforts sur une cible déterminée. Dans le cadre de la campagne 'La recette de la sécurité', menée par le Health and Safety Executive, on est parvenu à réduire le taux d'accidents de pas moins de 33% en concentrant les actions sur 19 entreprises au sein desquelles le taux de lésions enregistré était plus de trois fois supérieur à la moyenne du secteur de l'alimentation et des boissons.

- **De manière générale, les programmes mis en oeuvre par les organes sectoriels ont également un effet hautement positif.** En Allemagne, une campagne intensive, touchant tous les intéressés, s'appuyant sur une nouvelle réglementation de prévention des accidents et visant à prévenir les chutes dans le vide dans l'industrie de la construction, a permis de réduire la fréquence de ces chutes d'environ 30%. Une autre campagne allemande, organisée par le secteur de l'industrie de la sécurité, a entraîné une baisse de 37% du nombre d'accidents dans les entreprises concernées. Au Danemark, une initiative mise en oeuvre dans le secteur agricole a réduit le taux d'accidents de 40% au sein du groupe cible. Dans des exploitations agricoles ce groupe a fait l'objet de contrôles de sécurité et a suivi une formation aux comportements favorisant la sécurité.
- **Les initiatives émanant des entreprises peuvent s'avérer aussi efficaces.** Il est possible d'atteindre des réductions de plus de 50% à condition de concentrer systématiquement les actions sur les risques spécifiques à l'environnement de travail concerné. Il apparaît cependant que des approches plus généralistes, comme la méthode Tuttava – qui met l'accent sur l'ordre et la propreté du lieu de travail – peuvent générer des réductions du taux d'accidents du travail de 20 à 40%. Il semble en outre possible d'améliorer la sécurité de manière substantielle par la mise en oeuvre de mesures de sécurité spéciales ou des campagnes, dans le cadre des grands projets d'infrastructure, comme la construction de ponts et de tunnels destinés aux convois ferroviaires à grande vitesse.

### CAS ETUDIÉS

#### Actions déployées au niveau national ou régional

- Politique en matière de sécurité dans le cadre de la construction de la liaison ferroviaire à grande vitesse Bologne-Florence (Italie)
- Initiative dans le secteur des échafaudages en Alsace-Moselle (France)
- La liaison fixe de l'Øresund: marchés assortis d'une garantie de sécurité dans le secteur de la construction –exemple danois
- 'Sécurité à chaque pas': une campagne nationale initiée en Autriche par une caisse d'assurance accidents en vue de prévenir les chutes
- Comment réduire le nombre d'accidents dans les entreprises à haut risque au moyen d'une campagne d'inspection ciblée: Programa Aragón (Espagne)

#### Actions mises en oeuvre au niveau sectoriel

- Les chutes par-dessus bord dans le secteur maritime — Parlons-en! (France)
- Stratégie en matière de prévention pour l'industrie de la sécurité en Allemagne – Un modèle de sécurité dans le cadre professionnel
- Les accidents dans le secteur agricole: un modèle danois en matière de prévention
- La « Recette pour la sécurité » - Sécurité au travail dans le secteur de l'alimentation et des boissons (Royaume Uni)
- Les accidents dans l'industrie de la construction en Allemagne causés par une chute dans le vide
- La prévention des accidents de la route vue par les brigades de surveillance des autoroutes de la police italienne
- Partenariat pour la sécurité dans l'industrie de la construction en Irlande
- Le convoyeur invisible: programme de sensibilisation aux dangers de l'alcool destiné aux chauffeurs de poids lourds des Pays-Bas
- La prévention des risques de coups de poussières en Allemagne
- Campagne de prévention dans le secteur textile et du vêtement au Portugal

#### Actions mises en oeuvre au sein d'entreprises

- Prévention des blessures aux mains par les aiguilles dans l'industrie textile et du vêtement —William Baird
- Voies navigables intérieures en Belgique: la réduction du nombre d'accidents par la mise en oeuvre d'une politique systématique en matière de sécurité
- Action à long terme pour la santé et la sécurité dans le cadre professionnel: TITAN
- Gestion de la sécurité dans l'industrie sidérurgique : ARBED

#### Actions basées sur des instruments standardisés:

- Des habitudes de travail axées sur la sécurité et productives : Tuttava
- La méthode WASP— analyse en groupe de travail pour la promotion de la sécurité
- Contrats de prévention pour les PME sur la base d'accords sectoriels en France



© European Commission

### Réduction du degré de gravité

Souvent, le degré de gravité des accidents, mesuré à l'aune de la durée de l'arrêt de travail, connaît une évolution comparable à celle de la fréquence des accidents. Ce constat s'assortit cependant d'exceptions:

- dans le cas du programme belge concernant les voies navigables intérieures, le degré de gravité a peu diminué, alors que la fréquence des accidents s'est fortement réduite;
- dans le cadre de l'action française basée sur les contrats de prévention, la gravité des accidents a diminué considérablement, comme le reflète la réduction du coût par accident d'environ 40%, alors que la diminution de la fréquence a été apparemment peu significative.

### Forte réduction du nombre d'accidents mortels

Dans certains cas, les données communiquées comprenaient le nombre d'accidents mortels. Cet indicateur semble suivre la même tendance que la fréquence, bien que la diminution du nombre d'accidents fatals paraisse plus marquée. Cet indicateur est également utilisé pour les grands chantiers d'infrastructure à organisation complexe, comme la liaison par-dessus l'Øresund entre le Danemark et la Suède et la liaison ferroviaire à grande vitesse en Italie, entre Florence et Bologne. Ces deux projets paraissent se caractériser par des taux d'accidents considérablement inférieurs à des projets d'infrastructure similaires.

### Rapport coût-bénéfice

Dans certains des programmes étudiés, il a été possible de calculer un rapport coût-bénéfice. Pour l'action menée en Autriche concernant les chutes dans le vide, ce rapport a été de 1 à 6. Cela signifie que chaque euro investi est restitué six fois. Dans le cas de 'Recette pour la sécurité' – sécurité dans l'industrie alimentaire et des boissons – ce rapport a été de 1 à 4 voire –1 à 5,5. Dans le cas de l'industrie de la sécurité en Allemagne, on a souligné que les mesures de sécurité instaurées se sont amorties en trois ans.

### Evaluation quantitative des cas étudiés

Les cas décrits ci-dessus comportent plusieurs caractéristiques qui semblent avoir contribué à la réussite de l'action et peuvent être considérées comme des éléments essentiels dans le cadre des bonnes pratiques visant à réduire le nombre d'accidents.

### L'importance d'un système de surveillance

Tous les cas ont mis en évidence le besoin de procéder à une évaluation des risques, tant au niveau sectoriel que sur les différents lieux de travail. Il s'avère également que la mise en place d'un système de surveillance efficace s'appuyant sur des statistiques, est également un élément important après la mise en oeuvre d'un programme. Les données de ce type de système autorisent des analyses plus approfondies et permettent d'identifier les potentiels points faibles auxquels il sera nécessaire de remédier à l'avenir.

### La prévention des risques à la source

Dans certaines initiatives étudiées, comme l'action échafaudages menée dans le secteur de la construction en Alsace-Moselle et l'action intitulée

'Prévention des blessures aux doigts causées par des aiguilles — William Baird', des mesures d'ordre technique peuvent permettre de contrôler et, parfois même, d'éliminer les risques à la source. Des échafaudages se prêtant à un montage et à une utilisation dénués de danger et des pare-aiguilles pouvant être montés tant sur les nouvelles que sur les anciennes machines à coudre peuvent permettre d'atteindre cet objectif. Il s'impose cependant d'assurer la promotion de ces dispositifs et matériels dans d'autres entreprises. Par ailleurs, de tels outils ne sont que le premier pas sur la voie d'une sécurité accrue sur le lieu de travail, étant donné que la mise en oeuvre de technologies nouvelles requiert du conseil, de la formation, de nouvelles méthodes de travail et des ressources financières.

### Dialogue social, partenariat et association des travailleurs

Le dialogue social entre les employeurs, les travailleurs ou leurs représentants au niveau de l'entreprise, et les organisations syndicales et associations patronales aux niveaux sectoriel, régional ou national, est une importante condition de réussite.

En Irlande, étant donné la gravité du bilan en matière d'accidents de travail, un accord de partenariat a été conclu entre le gouvernement, les employeurs, les travailleurs et l'institution chargée de la prévention du risque professionnel. L'objectif de cette action menée en partenariat était de promouvoir une culture de la sécurité dans le secteur de la construction. Chaque acteur a son rôle à jouer au sein de ce partenariat. De même, dans le cadre de l'action 'Recette pour la sécurité' menée dans le secteur de l'alimentation et des boissons, les organisations patronales ont conclu un accord concernant un document de 'stratégie commune'. Cet accord prévoit un engagement de chaque partenaire et définit des actions pour chacune des parties, y compris l'institution chargée de la prévention des risques professionnels, responsable de la campagne de son lancement à sa conclusion. L'action 'Prévention des blessures aux doigts causées par des aiguilles — William Baird' est également une bonne illustration d'une coopération enracinée dans le terreau d'une initiative d'entreprise. L'objectif était le développement d'un dispositif de sécurité destiné à une utilisation au sein de l'entreprise. Après que ce dispositif eut démontré son efficacité, l'entreprise a donné son accord pour que l'organisation syndicale assure sa promotion au sein du secteur, en coopération avec l'institution chargée de la prévention des risques dans le cadre professionnel. Ce dispositif a été largement adopté, puis intégré dans une norme CEN.

### L'opportunité de prévoir des mesures adaptées à l'environnement d'une industrie ou d'une entreprise

Il importe que les mesures de prévention des accidents soient conçues en tenant compte des paramètres propres de l'organisation, y compris des ressources. Plus spécifiquement, toute initiative doit être d'une mise en oeuvre aisée dans la pratique, ni trop complexe ni trop coûteuse. Si un soutien financier externe ou des subventions peuvent s'avérer nécessaires, l'assistance peut également prendre la forme de conseils techniques ou de formation.

### Applicabilité générale des enseignements tirés de l'étude

Qu'ils résultent d'une initiative nationale, régionale, sectorielle ou d'entreprise, tous les programmes de prévention des accidents décrits dans le rapport se prêtent, en principe, à une mise en oeuvre dans un autre contexte. Certains, comme l'instrument Tutava, sont même explicitement destinés à une mise en oeuvre dans différentes entreprises, différents lieux de travail ou secteurs et même différents pays.

### Comment obtenir le rapport

Le rapport complet est disponible en anglais, sur le site de l'Agence, à l'adresse <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/workaccidents/> ou il peut être téléchargé gratuitement. La version imprimée du rapport "How to reduce workplace accidents", European Agency for Safety and Health at Work, 2001, ISBN 92-95007-42-5, peut être commandée à l'Office des publications officielles des Communautés européennes à Luxembourg (<http://eur-op.eu.int/>), ou auprès d'un point de vente de l'Office. Le prix est de 13 euros au Luxembourg (hors TVA).

La présente Fiche d'information est également disponible dans toutes les langues de l'UE à l'adresse <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>

'La prévention des accidents du travail' a été le thème 2001 de la Semaine européenne de la santé et de la sécurité du travail, vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse <http://osha.eu.int/ew2001/>