



Prevención de daños a los trabajadores del sector de la limpieza

En todos los lugares de trabajo se realizan labores de limpieza. Esta actividad se encuentra enmarcada en un sector en crecimiento, dado que la limpieza es un servicio sujeto cada vez más a contratación externa. Aunque existen grandes contratistas de servicios de limpieza, en el sector abundan las empresas pequeñas, en muchos casos con menos de 10 empleados.

La limpieza es una tarea esencial que, si se realiza correctamente, puede contribuir a reducir los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores así como los costes para la empresa, por ejemplo ampliando la vida útil de los equipos y el mobiliario del lugar de trabajo, y manteniendo las superficies de suelos en buenas condiciones. En algunos sectores como el de la alimentación y la restauración, una limpieza deficiente puede llevar a una empresa a la quiebra.

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha publicado un informe sobre la prevención de daños a los trabajadores del sector de la limpieza. El informe, que puede descargarse de forma gratuita en el sitio web de la Agencia, analiza las dificultades para mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores del sector de la limpieza y examina las acciones adoptadas para alcanzar este objetivo.

Retos para que el sector de la limpieza sea seguro y saludable

La tendencia a externalizar los servicios de limpieza mediante licitaciones que priman solo el precio significa que hay fuertes presiones para reducir los costes en esta partida. La consecuencia puede ser una inversión inadecuada en la formación y otras actividades de gestión esenciales para la protección de los trabajadores. Dado que la mano de obra suele llevarse la mayor parte de los costes de una empresa de limpieza, se corre el riesgo de que haya empresarios sin escrúpulos que intenten aprovecharse indebidamente de los procesos de licitación mediante prácticas de empleo ilegales, como no pagar los costes completos de seguridad social o servirse de trabajadores ilegales.

Se están adoptando medidas para luchar contra tales prácticas. Por ejemplo, los interlocutores sociales europeos en el sector de la limpieza han adoptado posiciones comunes en relación con el empleo y el trabajo no declarado y han publicado orientaciones sobre seguridad y salud así como un manual (*Cómo seleccionar el valor óptimo*) sobre cómo promover la calidad en las licitaciones.

Una percepción deficiente de la actividad de limpieza así como de los trabajadores que se ocupan de ella puede ser la causa de la gestión ineficaz de la seguridad y la salud en el trabajo en estos servicios, por ejemplo, si no se suministran la formación y los equipos apropiados porque el empresario no considera que esa tarea sea tan importante.



Peligros, riesgos y consecuencias más comunes para la salud

- Riesgo de resbalones, tropiezos y caídas, en particular durante la «limpieza húmeda».
- Riesgo de trastornos musculoesqueléticos, como consecuencia de los trabajos repetitivos o de la manipulación manual de cargas.
- Exposición a sustancias peligrosas incluidas en los productos de limpieza.
- Exposición a sustancias peligrosas durante su limpieza, como las relacionadas con riesgos biológicos por presencia de mohos o desechos biológicos humanos.
- Aspectos psicosociales, como estrés relacionado con el trabajo, la violencia y el acoso moral.
- Riesgos como los que entrañan las descargas eléctricas de los equipos de trabajo.

Los daños a la salud más comunes relacionados con el trabajo que se han reconocido para los trabajadores de este sector son, entre otros, los siguientes:

- lesiones a causa de resbalones, tropezones y caídas;
- trastornos musculoesqueléticos;
- estrés, ansiedad y trastornos del sueño relacionados con el trabajo;
- enfermedades de la piel, como dermatitis de contacto y eczema;

- trastornos respiratorios, como asma;
- enfermedades cardiovasculares.

Limpieza en horario diurno

El trabajo de limpieza suele realizarse en horarios poco habituales, a menudo a primeras horas de la mañana, por la tarde o por la noche. Los trabajadores pueden tener contratos de trabajo a tiempo parcial o temporales, y es habitual que tengan más de un empleo. Tales condiciones de trabajo pueden contribuir a que se produzcan riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores. Aunque en algunos lugares de trabajo la limpieza no puede realizarse en el horario laboral habitual, en muchos otros sí sería posible: un cambio que puede beneficiar tanto a la empresa de servicios de limpieza, como a los trabajadores y a los clientes.

Un contratista sueco de servicios de limpieza implantó la realización de la limpieza en horario diurno en las instalaciones de uno de sus clientes, un banco importante. El nuevo horario se implantó después de que todos los trabajadores en la empresa de limpieza recibieran formación. El cliente se benefició de una mejor calidad del servicio a causa del contacto cara a cara con la empresa de limpieza, esta se benefició de una menor rotación del personal, puesto que los trabajadores preferían trabajar durante el día, y estos ganaron en satisfacción en el trabajo y en unas condiciones de trabajo más seguras y saludables.

Evaluación de riesgos

El trabajo de limpieza no suele considerarse una actividad esencial en las empresas. En consecuencia, suele haber una falta de sensibilización sobre los riesgos asociados con los procesos de limpieza y, por tanto, no se realiza una adecuada evaluación de los riesgos ni la correcta aplicación de medidas preventivas.

La evaluación de riesgos es la herramienta clave para la seguridad y la salud en el trabajo, y la prevención eficaz puede alcanzarse si se sigue una estrategia de cinco pasos:

- identificación de los riesgos y de los trabajadores expuestos;
- evaluación de riesgos y asignación de prioridades a los mismos;
- decisión sobre las medidas preventivas;
- aplicación de las medidas;
- seguimiento y revisión para garantizar que las medidas preventivas funcionan (!).

Cuando se externalizan los servicios de limpieza pueden plantearse otras dificultades, puesto que la empresa de limpieza

(!) Factsheet 81, «Evaluación de riesgos: la clave para unos trabajos saludables» (<http://osha.europa.eu/publications/factsheets>).



«¡Cuidado: sustancias peligrosas!». Artistas: Igor Banaszewski, Monika Wojtaszek. Por cortesía del concurso de carteles sobre la seguridad en el trabajo organizado por el Instituto Central para la Protección en el Trabajo – Instituto Nacional de Investigación, Polonia.

y el cliente necesitan colaborar para garantizar que los riesgos se identifican, eliminan o controlan.

Conclusiones

Los mensajes que transmite el informe pueden resumirse como sigue:

- seleccione el servicio de limpieza en función de la calidad, no del precio;
- realice la limpieza en horario diurno;
- valore a los trabajadores y el trabajo que realizan: si no se hace correctamente, puede peligrar la empresa;
- considere la limpieza como una tarea esencial que puede exponer a los trabajadores a riesgos y daños concretos;
- evalúe los riesgos para los trabajadores de los servicios de limpieza y aplique medidas preventivas;
- comparta la información sobre salud y seguridad con todas las partes interesadas, por ejemplo la empresa cliente, la empresa de limpieza, el propietario del edificio y los propios trabajadores.

Más información

En el sitio web de la Agencia se ofrece más información y los informes *Preventing harm to cleaning workers* y *Employment risks and health in cleaning workers* (<http://osha.europa.eu/en/publications/reports/TEWE09006ENC/view>).

Las publicaciones de los interlocutores sociales en el sector de los servicios de limpieza, que incluye una guía para seleccionar la mejor calidad y un manual sobre la salud y la seguridad en el sector de la limpieza de oficinas pueden encontrarse en el sitio web de la DG Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea (<http://ec.europa.eu/social/>).

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Gran Vía 33, 48009 Bilbao, ESPAÑA
Tel. +34 944794360. Fax +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Reproducción autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica. Printed in Belgium, 2009

