



5 [YbWU9i fcdYUdUfU`U`GY[i f]XUX'm`U`GUi X'
Yb`Y`HfUVUc`



zbZcfa Y`Ubi U`&\$%\$
FYgi a Yb



Safety and health at work is everyone's concern. It's good for you. It's good for business.

Actividades principales en 2010

En un entorno económico que sigue siendo difícil, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (la Agencia), continúa trabajando para preservar la seguridad de los trabajadores europeos.

Entre los aspectos más destacados del año figuran la puesta en marcha de la campaña “Trabajos Saludables” sobre mantenimiento seguro, la publicación de los resultados de la Encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER), y el inicio de la fase experimental de la herramienta interactiva y en línea para la evaluación de riesgos (OiRA).

RECOGIDA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Observatorio Europeo de Riesgos

Con el **proyecto Foresight** se pretende ir más allá en el ámbito de la previsión de riesgos emergentes, y ofrecer a los responsables de la toma de decisiones una gama de escenarios verosímiles que les ayuden a



emprender las acciones pertinentes. En el [primer estudio Foresight](#) se examinan los posibles riesgos asociados a las nuevas tecnologías en los puestos de trabajo “verdes”, diseñadas para proteger el medio ambiente. En 2010 se elaboró un [informe en el que se identifican los principales impulsores del cambio](#) en este terreno, y su publicación está prevista para 2011.

La Agencia ha publicado [un estudio de los métodos utilizados en toda Europa para estimar los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales en el caso de los trabajadores por cuenta propia](#), y se ha avanzado en la elaboración de un estudio bibliográfico sobre la percepción

y la comunicación del riesgo en lo que se refiere a los nanomateriales en el lugar de trabajo. Se publicó asimismo una [hoja informativa electrónica sobre evaluación del riesgo en relación con los agentes biológicos](#).

Con el proyecto en curso “**La SST en cifras**” de la Agencia, se pretende ofrecer una base de datos contrastados que los responsables de la formulación de políticas puedan utilizar en la prevención de los accidentes y las enfermedades en el lugar de trabajo, sirviéndose de estadísticas y otros datos de fuentes nacionales y europeas, con el fin de describir las principales cuestiones y tendencias en seguridad y salud en el trabajo (SST), y la situación de determinados grupos de trabajadores y sectores. En 2010, como parte del proyecto, la Agencia publicó *Una visión estadística del mantenimiento y la seguridad y la salud en el trabajo* ([A statistical picture of Maintenance and Occupational Safety and Health](#)) como apoyo a la Campaña sobre mantenimiento seguro, así como un informe titulado *La SST en cifras: trastornos*

musculoesqueléticos relacionados con el trabajo en la UE ([OSH in figures: Work-related musculoskeletal disorders in the EU](#)). Se completó el proyecto de informe sobre la SST de las mujeres en el trabajo, y se elaboraron determinados informes sobre el sector del transporte para su difusión en 2011. Además, se iniciaron los preparativos de un proyecto encaminado a analizar el coste laboral de las enfermedades profesionales y las lesiones, así como los efectos a largo plazo del trabajo en la salud.

La publicación de los primeros resultados de la [Encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes](#) (ESENER), uno de los proyectos de referencia de la Agencia, tuvo lugar en junio de 2010 en Barcelona, con ocasión de la Conferencia Europea organizada bajo la Presidencia española de la UE, en la que se abordó la evaluación a medio término de la Estrategia comunitaria de salud y seguridad en el trabajo (2007-2012). Con la publicación de ESENER se pretende obtener una visión de la situación actual de los lugares de trabajo en Europa, preguntando a directivos y representantes de la SST de los trabajadores por el modo en que abordan los riesgos laborales, haciendo especial hincapié en los de índole psicosocial como el estrés relacionado con el trabajo, la violencia y el acoso. Además de un [informe](#) en el que se publican los resultados iniciales, se publicó un [resumen](#) en las lenguas de todos los países considerados en la encuesta, y se colocó una herramienta de navegación multilingüe en el sitio *web* de la Agencia, que permitió a los usuarios visualizar los resultados a cada una de las preguntas de la consulta, desglosadas por país, tipo de sector y tamaño de la empresa. En la encuesta ESENER se realizaron más de 36.000 entrevistas con directivos de empresas y empleados en 31 países. Se continuará dando prioridad a la explotación de esta importante fuente de datos, y a la utilización de la información recabada en dicha encuesta: la Agencia pone a disposición pública los resultados de la encuesta, de manera que investigadores, interlocutores sociales y otras partes interesadas puedan ahondar en el estudio de las implicaciones de los mismos en sus respectivos contextos nacionales.



La conferencia final sobre el proyecto de la nueva OSH ERA en el campo de la SST tuvo lugar en febrero de 2010 en Berlín, tras cuatro años de trabajo. En dicho período, el consorcio ha analizado la situación de la investigación en materia de SST en la UE, ha identificado las brechas que deben corregirse en el terreno del estudio de los riesgos nuevos y emergentes a los que se exponen los trabajadores de la UE en sus lugares de trabajo, y ha realizado una convocatoria coordinada para la presentación de propuestas de investigación, incluidas las relativas a proyectos sobre los riesgos psicosociales en el trabajo.

El Observatorio Europeo de Riesgos (OER) ha finalizado asimismo un informe sobre [Violencia y acoso en el lugar de trabajo](#), problemas que afectan del 5 al 20% de los trabajadores europeos. En el informe se hace hincapié en las acciones que pueden emprenderse, y en las diferentes normas y percepciones culturales que pueden influir en el modo en que se definen la violencia y el acoso.

Información sobre el entorno de trabajo

Se ha elaborado una amplia gama de materiales, puestos a disposición para la [Campaña "Trabajos Saludables" sobre mantenimiento seguro](#), incluida una [Guía de la Campaña](#), y el informe *El mantenimiento seguro llevado a la práctica* ([Safe maintenance in practice](#)). En 2010 se recibieron diversas candidaturas a los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas, en el marco de la Campaña sobre mantenimiento seguro. También se iniciaron los trabajos relativos a la próxima campaña "Trabajos Saludables" de 2012 - 2013, que promoverá la *colaboración para la prevención del riesgo*.



Un importante legado de la Campaña "Trabajos Saludables" 2008 – 2009, sobre evaluación de riesgos es la [herramienta interactiva y en línea para la evaluación de riesgos \(OiRA\)](#), con la que se pretende facilitar esta tarea a las empresas de toda Europa, ofreciéndoles un instrumento en línea gratuito, de fácil acceso, y adaptado a su sector específico. Se trata de la primera iniciativa a escala de la UE encaminada a apoyar, principalmente, a microempresas y pequeñas empresas en la realización de evaluaciones de riesgos, teniendo en cuenta las características de su actividad

en los distintos sectores. En 2010 se han puesto en marcha diversos proyectos experimentales, con el fin de poner de relieve la manera en que OiRA puede desarrollarse en distintos sectores y países europeos, así como de procurar la participación de organizaciones de toda índole en el perfeccionamiento de la herramienta. Además del apoyo de la UE y de las autoridades nacionales, es especialmente relevante la aportación de los interlocutores sociales a la herramienta OiRA: de hecho, este recurso se ha diseñado para su desarrollo en colaboración con dichos agentes en diversos sectores a escala de la Unión y en el ámbito nacional. En este sentido, se han iniciado los trabajos encaminados a difundir la utilidad y la adopción de esta herramienta por los interlocutores sociales.

A lo largo de 2010, la Agencia ha venido trabajando en cinco informes sobre Buenas Prácticas en materia de SST en el **sector del transporte por carretera**, que se publicarán y difundirán en 2011, junto con un [apartado en el sitio web](#). Los informes incluyen una revisión de los programas y las campañas emprendidos para sensibilizar a dicho sector en lo que atañe a la SST, estudios de caso sobre medidas preventivas en el ámbito del transporte de mercancías por carretera, y de pasajeros en autobús, análisis de las directrices sobre Buenas Prácticas disponibles para el sector del taxi y las actividades de mensajería en motocicleta y bicicleta, y un estudio de los accidentes en el transporte por carretera. En 2010 se publicó un [boletín electrónico sobre evaluación de riesgos en el transporte de mercancías por carretera](#).



El informe de la Agencia sobre incentivos económicos para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo ([Economic Incentives to improve Occupational Safety and Health](#)) se publicó en septiembre de 2010. Ofrece una visión actualizada de los diversos incentivos que ofrecen los países europeos con el fin de animar a las empresas a realizar mejoras en el ámbito de la SST, incluidas las rebajas de las primas de seguro o las exenciones fiscales por la reducción del número de accidentes, y otras como condiciones favorables para la obtención de créditos bancarios, recortes de los tipos de interés, y subvenciones estatales. En el informe se concluye que los regímenes de incentivación económica constituyen una opción eficaz desde el punto de vista económico para los gobiernos que procuran reducir las cifras de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales.

La [promoción de la salud en el lugar de trabajo](#) (PST) abarca todas las medidas adoptadas por los empresarios, los trabajadores y la sociedad para mejorar la salud y el bienestar de las personas en el lugar de trabajo. La información sobre la PST publicada por la Agencia en 2010 incluye hojas informativas dirigidas a [empresas](#) y [empleados](#). Por otra parte, se elaboraron informes sobre promoción de la salud para trabajadores jóvenes, y sobre fomento de la salud mental, que se publicarán en 2011, y la Agencia ha desarrollado personajes de dibujos animados para transmitir el mensaje de PST de un modo divertido.

Se publicó un informe y una hoja informativa titulada Integración de la seguridad y la salud en el trabajo en la enseñanza universitaria ([Mainstreaming occupational safety and health into university education](#)), en las que se presentan ejemplos de la inclusión de la SST en cursos a nivel universitario. Asimismo, la Agencia comenzó a recabar ejemplos de la adopción de un enfoque “holístico” respecto a la formación en materia de prevención de riesgos en los centros de enseñanza, con arreglo al cuál, los conceptos básicos en torno al riesgo se enseñan en el contexto del mantenimiento de un entorno de aprendizaje seguro en los propios centros de los alumnos.

En 2010, la Agencia continuó con su labor encaminada a facilitar la consulta del [apartado de legislación de su sitio web](#). Las directivas y directrices de la UE se ordenan por tema, y se incluyen textos de introducción a la legislación europea, y resúmenes de cada instrumento legislativo, además de vínculos al texto completo de la legislación de la UE en todas las lenguas de la Unión, y enlaces a la legislación nacional de aplicación de las directivas europeas.

Otros proyectos comprenden una serie de [estudios de caso sobre la prevención de trastornos musculoesqueléticos \(TME\) en el sector agrario](#), la actualización de un [apartado en el sitio web sobre los aspectos específicos de la SST que afectan a las mujeres](#), la publicación de una [hoja informativa electrónica sobre la gestión de los riesgos psicosociales entre los trabajadores de los servicios de limpieza](#), y en torno a [300 preguntas frecuentes sobre diversos temas de la SST en una base de datos con opción de búsqueda](#).

COMUNICACIÓN, CAMPAÑAS Y PROMOCIÓN



Jukka Takala (director de la EU-OSHA), Napo y el Comisario de la UE Andor en el lanzamiento de la campaña

Una parte importante de la labor de la Agencia en el terreno de las comunicaciones en 2010 se centró en la promoción de la [Campaña "Trabajos Saludables" sobre mantenimiento seguro](#). Esta iniciativa, de dos años de duración, continuará a lo largo de 2011, y ha registrado ya unos niveles de participación sin precedentes en todos los Estados miembros de la UE y en otros países. Se puso en marcha con ocasión del [Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, celebrado el 28 de abril](#), y se trata de la mayor iniciativa de este tipo en el mundo.

La Agencia apoyó las actividades de la Campaña a escala nacional a través del paquete de asistencia a la Campaña Europea (ECAP), que pone a disposición de los Centros de Referencia nacionales (CRN) una amplia gama de recursos y servicios para facilitarles la difusión de esta iniciativa. En concreto, se han organizado 65 reuniones de asociación y seminarios con las partes interesadas, así como 12 conferencias de prensa, otros 11 eventos dirigidos a periodistas, y 2 programas de recepción de llamadas en la radio, y se han publicado diversos comunicados de prensa adaptados a los distintos países. En el primer año de la Campaña ya se inscribieron más de [40 socios oficiales](#). Asimismo, la Agencia preparó para esta iniciativa un sitio *web* multilingüe e innovador: <http://hw.osha.europa.eu>. Se hizo especial hincapié en la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, celebrada en octubre, en la que se organizaron en toda Europa cientos de actividades de sensibilización.

En 2010, como actividad relacionada con el [concurso fotográfico de 2009 ¿Cuál es su imagen sobre la seguridad y la salud en el trabajo?](#), la Agencia ofreció a su Red de Centros de Referencia diversos emplazamientos para la organización de sus propias exposiciones.

El segundo [Galardón Cinematográfico "Lugares de Trabajo Saludables"](#) al mejor documental sobre temas relacionados con el trabajo se otorgó en la edición 53 del Festival Internacional de Leipzig de documentales y películas de animación, a la película *Todo lo que reluce (All That Glitters)*, dirigida por Tomáš Kudrna.

En 2010, la Agencia elaboró 11 [comunicados de prensa](#), así como un gran número de artículos sobre SST a lo largo del año. Un seguimiento de los medios de comunicación pone de relieve que la Agencia fue citada en más de 1.500 recortes de prensa. Se produjeron tres mensajes en vídeo de Jukka Takala, en apoyo a las Campañas "Trabajos Saludables" sobre mantenimiento y evaluación de riesgos, y al Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Entre las **actividades** más destacadas en 2010 figuran la conferencia *Euromaintenance* celebrada en Verona, la Feria *Interprotect* en la República Checa, un evento en Brujas organizado por la Federación de

Sociedades Ergonómicas Europeas, la Feria del Libro de Frankfurt, y la *Expoprotection* de París. Al mismo tiempo, diversos miembros de la plantilla de la Agencia participaron como ponentes en cerca de 200 conferencias organizadas en toda Europa y otros países.

Los dos aspectos más relevantes de la colaboración con las **Presidencias de la UE** consistieron en la publicación de los resultados de la ESENER, durante la Presidencia española en la Conferencia Europea de contribución a la evaluación a medio término de la Estrategia comunitaria de salud y seguridad en el trabajo (2007-2012), y una conferencia titulada "Mantenimiento: actuar con seguridad" (*Maintenance: Do It Safely*), celebrada en Bruselas, con ocasión de la Presidencia belga, en la que intervino el Comisario László Andor y Joëlle Milquet, Viceprimer Ministro belga.

La Agencia forma parte del consorcio que ha desarrollado el popular personaje de dibujos animados Napo. Se han iniciado los trabajos relacionados con un proyecto experimental para el desarrollo de un **conjunto de herramientas de Napo para profesores**, que incluye planes lectivos que pueden utilizarse en los centros de enseñanza de toda Europa. Un DVD y un vídeo, titulado *Napo y el mantenimiento seguro* ([Napo in Safe Maintenance](#)) contribuyen asimismo a la Campaña "Trabajos Saludables", y el **Compendio de Napo** reúne las doce películas de este personaje realizadas de 1997 a 2010.



La nueva alianza de comunicación establecida por la Agencia y la **Red Europea para las Empresas** (EEN, **Enterprise Europe Network**) asistió en 2010 a la realización de varios proyectos experimentales, incluido uno relativo a la difusión de las publicaciones de la Agencia entre los socios de la EEN. Esta Red cuenta con más de 570 socios en 45 países, y ha prestado sus servicios a tres millones de PYME desde 2007.

En el ámbito de Internet, se han efectuado mejoras como la incorporación de diversos apartados sobre distintos temas, la renovación de la sección del Observatorio Europeo de Riesgos, y la introducción de una nueva para la [Red de Centros de Referencia](#). Con el fin de procurar la adaptación de la herramienta OiRA a las necesidades de la Agencia, se diseñó y realizó un sitio *web* experimental para permitir a la comunidad implicada en su desarrollo, personalizar esta herramienta de conformidad a las demandas específicas de la Agencia. Una evaluación indica que ésta ha conseguido renovar y mejorar el sitio *web* de la Campaña. Asimismo, con el fin de promover el conocimiento de su información, se ha creado una cuenta de [twitter de la Agencia](#).

La Agencia ha continuado con su programa de publicación, que facilita la difusión de información pormenorizada y temática en materia de SST a público de toda Europa. A lo largo del año se publicaron nueve informes y revisiones bibliográficas de la Agencia, así como once hojas informativas y diversos materiales de promoción para la Campaña sobre mantenimiento seguro.

DESARROLLO DE LA RED

En 2010, una actividad fundamental consistió en la **coordinación de las 29 agencias de la UE**. La Agencia trabajó en la representación de las distintas agencias reguladoras de la UE, y habló en nombre todas ellas en las conversaciones con el Parlamento, el Consejo y la Comisión, en un período de debate continuo acerca del futuro lugar de estas entidades en el paisaje institucional europeo.



La principal Red de **Centros de Referencia** nacionales para la información sobre seguridad y salud recibió un importante impulso en abril de 2010, fecha en la que Noruega, Islandia y Liechtenstein, países miembros del EEE/AELC que cuentan en todos los casos con Centros de Referencia, pasaron a participar plenamente en las actividades de la UE-OSHA. Suiza participa en numerosas actividades de la Agencia, aunque se mantiene al margen del Acuerdo EEE. Por otra parte, la Agencia ha seguido adelante con su labor de refuerzo y desarrollo de Centros de Referencia y redes nacionales en los países candidatos y candidatos potenciales.

La **Oficina de Enlace de Bruselas** continúa ejerciendo como vínculo principal entre la Agencia y sus principales interlocutores institucionales, políticos y sociales a escala de la UE, y se ocupa del constante flujo de consultas y el creciente número de solicitudes de información y participación de las instituciones, el público en general y los medios de comunicación.

La Agencia ha seguido fomentando su colaboración con sus **socios internacionales**, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

PERSPECTIVAS PARA 2011

En el **Observatorio Europeo de Riesgos**, se llevará a cabo un posterior análisis secundario de los resultados de la encuesta ESENER, con el fin de estudiar la relación, de los resultados obtenidos, con los diferentes sistemas nacionales de SST y con las diferentes modalidades de relaciones laborales que existen en cada país, permitiendo analizar, así, la relación entre los sistemas y las políticas a gran escala, y la gestión de riesgos en el ámbito de las empresas individuales. El proyecto *Foresight* de gran escala sobre riesgos emergentes en los puestos de trabajo "verdes" pasará a ocuparse de la identificación de las nuevas tecnologías que pueden repercutir en la seguridad y la salud de los trabajadores, de un modo positivo o negativo. Por otra parte, se elaborarán artículos para una Wikipedia de SST (*OSHwiki*) sobre temas fundamentales que atañen al programa de trabajo de la Agencia, con vistas al lanzamiento de esta herramienta una vez que se la dote del contenido suficiente para que otros se animen a participar.

En lo que se refiere a la **información sobre el entorno de trabajo**, en 2011 se presentará la herramienta OiRA a escala nacional, y se solicitará el apoyo político a la misma por parte de diversos interlocutores. Diversos proyectos experimentales siguen su curso, y se desarrollan herramientas adaptadas a sectores específicos. La herramienta OiRA será presentada oficialmente en el Congreso Mundial sobre SST en Estambul. En el segundo año de la Campaña sobre mantenimiento seguro se elaborarán informes y hojas informativas, incluidas las que versarán sobre agricultura y *Legionella*. También se prepararán diversos recursos para la Campaña 2012 - 2013 sobre prevención de riesgos. Entretanto, en el terreno de la promoción de la salud en el lugar de trabajo, se llevarán a cabo nuevos informes y hojas informativas sobre la promoción de la salud de los trabajadores jóvenes, y el fomento de la salud mental.

En el apartado de **comunicación, campañas y promoción**, el 28 de abril de 2011 (Día Mundial de la SST) se otorgarán, en Budapest, los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas, en reconocimiento a la destacada contribución de ocho empresas europeas al mantenimiento seguro, y en noviembre tendrá lugar, en Bilbao, el acto de cierre de la Campaña sobre mantenimiento seguro. Entre los recursos que se prepararán para la Campaña de 2012 - 2013 figuran herramientas interactivas para los Centros de Referencia y para los colaboradores con la Campaña, con objeto de facilitarles la realización de las actividades que se contemplan en la misma, y un conjunto de herramientas de dicha Campaña, con las que se dotará a los expertos no especializados en comunicación o campañas, de los instrumentos y destrezas necesarios para realizar eventos de bajo coste que permitan transmitir el mensaje del mantenimiento seguro. Se realizará un nuevo DVD de Napo sobre transporte en el lugar de trabajo, así como un vídeo dirigido a sensibilizar sobre los peligros del humo del tabaco en los lugares de trabajo. Se probará el conjunto de herramientas dirigidas a profesores en cuatro Estados miembros de la UE, y se desarrollará un plan de divulgación y planes de enseñanzas adicionales en el segundo semestre de 2011. Las actividades de concienciación incluirán la promoción del Galardón Cinematográfico "Lugares de Trabajo Saludables" en el Festival DOK de Leipzig, y un Concurso Europeo de Fotografía, que se centrará en la prevención de riesgos.

En cuanto al **desarrollo de la Red**, 2011 será el primer año de participación plena de los países del EEE en los trabajos de la Agencia, y ésta contribuirá en gran medida a la planificación y a la preparación de cara al 19º Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en Estambul. La Agencia reforzará, asimismo, su Red internacional, basándose en establecer un contacto continuo con diversas instituciones de los Estados Unidos. Los planes de fomento de los contactos con China, India y el Panel Internacional para la Vida Laboral (*International Panel for Working Life*) son objeto de consideración, conforme a la propuesta de la Dirección General matriz de la Comisión. Por último, en 2011, un nuevo Director de la Agencia sustituirá a Jukka Takala en el cargo.