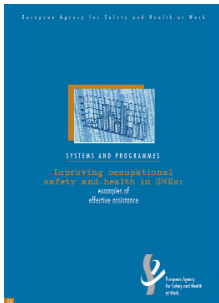




## Zlepšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v malých a středních podnicích: příklady úspěšné podpory v této oblasti

### Souhrn zprávy vypracované agenturou



#### Úvod

Malé a střední podniky přispívají významným způsobem k celkové konkurenceschopnosti evropské ekonomiky. Většina nových pracovních příležitostí v Evropě vzniká v mikro podnicích do šesti zaměstnanců. Podniky této velikosti však čelí specifickým problémům, například v oblasti efektivního řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Členské státy EU zavedly opatření na podporu podnikání v této oblasti (1). Na podnět Evropského parlamentu a

Evropské komise (2) agentura připravila a realizovala několik významných projektů pro zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v malých a středních podnicích, a to včetně dotačních programů správné praxe při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v malých a středních podnicích. V rámci této činnosti zpracovala agentura studii zabývající se praktickými příklady úspěšných služeb bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v podnicích této velikosti. Byla provedena analýza různých typů programů a podpor poskytnutých ze strany členských států EU. Hlavní cíle analýzy byly následující:

- dát k dispozici určité množství vzorových programů prevence pro malé a střední podniky;
- určit kritéria úspěšnosti a poskytnout informace, které budou moci jiné organizace použít v praxi buď přímo, anebo po určitém přizpůsobení podle své konkrétní situace.

#### Tři důvody, proč programy zaměřit právě na malé a střední podniky

- Mikro, malé a střední podniky jsou důležité ze sociálního a ekonomického hlediska. Představují 99 % všech podniků v EU.
- Zaměstnávají 66 % všech pracovních sil v Evropě.
- Jejich situace v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je méně příznivá, než je tomu u větších podniků.

Ve zprávě je popsáno 18 příkladů správné praxe na podporu malých a středních podniků. Tyto příklady se navzájem liší v subjektech, kde byly zavedeny, v plánovaných cílech i prostředcích k jejich dosažení. Příklady byly rozděleny do tří kategorií: akce prováděné na úrovni celostátní, regionální a na úrovni jednotlivých odvětví. Popisované iniciativy jsou zaměřeny na různé cílové skupiny. Poskytují podporu podnikům v rámci tematických kampaní i při hodnocení rizik. Dále poskytují konkrétní návody pro určité profese nebo odbornou pomoc. Zabývají se i širokou škálou rizikových faktorů.

#### PŘÍPADOVÉ STUDIE

##### Akce na celostátní úrovni

- Podpora v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro malé a střední podniky (Rakousko)
- Management rizik pro malé a střední podniky (Finsko)
- Dohoda o kontraktech zaměřených na specifické cíle a prevenci (Francie)
- Pozitivní přístup: priority týkající se stresu vyplývajícího z organizace práce (Irsko)
- Kampaň v keramickém průmyslu (Portugalsko)
- Program dobrého sousedství (Velká Británie)

##### Akce na regionální úrovni

- Management rizik pro malé a střední podniky (Belgie)
- Rozvoj služeb pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, zaměřených na malé a střední podniky (Dánsko)
- Mezipodnikový koordinátor pro bezpečnost (Francie)
- Konzultační síť pro malé a střední podniky (Německo)

- Integrovaný přístup pro rozšiřování kultury bezpečnosti (Itálie)
- Bezpečnost a podpora pro podnikatelské subjekty (Velká Británie)

##### Akce na úrovni jednotlivých odvětví

- Aliance pro bezpečnost práce v oboru chemického čištění (Německo)
- Technická asistence pro polygrafické provozy (Řecko)
- Hodnocení a prevence rizik ve stavebnictví (Lucembursko)
- Odvětvové kódy pro kvalifikovanou řemesla (Nizozemsko)
- Nástroj pro vyhodnocování pracovní zátěže v maloobchodním prodeji (Nizozemsko)
- Strategický plán pro zemědělství v regionu Navarra (Španělsko)

#### Hodnocení efektivity

##### Zavedení odpovídajících opatření – nesmí být ani příliš složité ani příliš nákladné

V malých a středních podnicích lze zahájit kroky ke zlepšení situace v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, pokud to nebude znamenat velké nároky na čas a zdroje, budou to kroky snadno proveditelné a s velmi konkrétním obsahem.

- **Cíle musí být prakticky zaměřené a relevantní**

Program lze učinit pro podniky zajímavým, jsou-li jeho nástroje vhodně zvolené a odpovídají-li očekáváním ze strany účastníků. Je nezbytné brát v úvahu potřeby a zdroje podniku. Základním předpokladem pro budoucí úspěch celého programu je studie proveditelnosti nebo alespoň předběžné šetření. Navrhované nástroje musí být praktické a snadno použitelné.

- **Udržování nákladů na nízké úrovni**

Účast v programu je nepochybně významným způsobem ovlivňována náklady, které je na program nutné vynaložit. Velmi úspěšné byly iniciativy, které zajišťovaly konzultační služby pro malé a střední podniky, a to zdarma, případně za nevelký poplatek

##### Podpora pro aktivity související s hodnocením rizik

Téměř ve všech případech popisovaných v této zprávě je zahrnuta podpora pro malé a střední podniky pro počáteční fázi hodnocení rizik. Důvodem je to, že vedoucí pracovníci v těchto firmách nejsou vždy obeznámeni s právními předpisy ani s prevencí v praxi.

Často mají k dispozici jen omezený čas, prostředky a zejména personální zdroje, k tomu, aby uvedené hodnocení provedli.

##### Zapojení odborů a asociací zaměstnavatelů

K malým a středním podnikům se mnohdy lze dostat prostřednictvím odborů a asociací zaměstnavatelů, a to i když v mnoha případech organizační struktura ani jednoho z obou typů organizací do těchto podniků nezasahuje. Odbory a asociace zaměstnavatelů disponují sítěmi kontaktů a praktickými znalostmi o daném odvětví. Jejich viditelné zapojení do programu přispívá k důvěryhodnosti. Odbory mohou zastupovat zaměstnance v příslušném odvětví. Mohou rovněž působit na zaměstnavatele, aby tito konzultovali se svými zaměstnanci.

##### Zaměření na jednotlivá odvětví



(1) Zpráva Evropské komise Observatorium Evropských MSP 2002 je k dispozici na adrese [http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise\\_policy/analysis/doc/execsum\\_2002\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/analysis/doc/execsum_2002_en.pdf)

(2) Další informace o těchto programech jsou k dispozici na adrese <http://agency.osha.eu.int/sme/>



### Akce na úrovni odvětví: Strategický plán pro zemědělství v regionu Navarra (Španělsko)

Cílem tohoto plánu bylo řízení prevence na malých farmách.

Farmáři se účastnili školicích programů, v nichž se naučili provádět hodnocení rizik ve svých provozech. Součástí akce bylo rovněž předvedení vozidel farmářů k technické prohlídce. Profesionální organizace UAGN, která se projektu zúčastnila, se následně rozhodla, že angažuje experta na prevenci, který bude propagovat její programy. UAGN dále zvažuje, že bude usilovat o získání grantů, které by umožnily úpravu veškeré zemědělské mechanizace v regionu Navarra. Výsledkem programu bylo také vyškolení nových odborníků a vytvoření pozitivního pohledu na prevenci. Další přínosy lze očekávat i v dlouhodobé perspektivě.

Akce organizované ve specifickém odvětví nebo pro specifickou činnost se ukázaly jako obzvláště účinné. Tento fakt lze vysvětlit celkem snadno: Lze snadno určit rizika charakteristická pro dané odvětví a je snadné spojit se s cílovými podniky, zejména prostřednictvím profesních sdružení. Lidé ve stejném odvětví hovoří a uvažují stejným způsobem a aktivity se tak pro podniky jeví jako velmi praktické. Iniciativy tohoto typu jsou proto konkrétnější, lépe definované a jsou jasněji zaměřené.

#### Zapojení malých a středních podniků

**Akce, do nichž se zapojilo nejvíce podniků, se vyznačovaly tím, že probíhaly na úrovni přesně vymezeného odvětví, nebo že se zabývaly konkrétním rizikem.** Toto konstatování nicméně nesmí zakrývat obecně platný fakt, že akce pro malé a střední podniky zpravidla zasáhnou jen dosti malé procento těchto podniků.

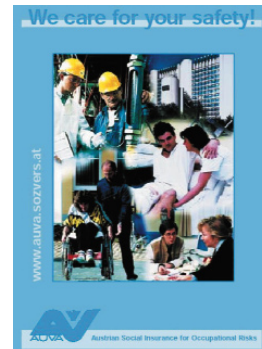
Kromě toho je obtížné s malými a středními podniky vůbec navázat kontakt a ještě obtížnější je přesvědčit je o účasti na tomto typu akcí. Příliš často platí, že prevence profesních rizik nepatří v těchto malých organizacích s omezenými zdroji k prioritám. Je proto třeba zdůraznit, že zmiňované programy vyžadují systematické hodnocení, aby bylo možné jejich účinky na cílové malé a střední podniky dobře kvantitativně posoudit a neustále zlepšovat. O celkové úrovni účasti malých a středních podniků v nejrůznějších akcích pořádaných v 15 členských státech EU existují jen sporadické údaje.



### Akce na regionální úrovni: Integrovaný přístup pro rozšiřování kultury bezpečnosti (Itálie)

Cílem této regionální iniciativy (region Lucca) bylo předcházet smrtelným úrazům. Za hlavní priority této akce bylo považováno školení zaměstnanců a jejich informování. V rámci akce byla propagována kultura bezpečnosti práce v malých a středních podnicích cestou vytvoření nové funkce odborníka pro bezpečnostní školení a informace v každém podniku. Během období čtyř měsíců bylo uspořádáno šest běhů školení pro 115 frekventantů. Do firem bylo distribuováno 3 000 sad materiálů ke školení. Díky dosaženému úspěchu bude tato regionální iniciativa dále rozšířena a bude připraven další výukový materiál pro zaměstnance.

## Hodnocení účinnosti programů



### Akce na celostátní úrovni: Podpora v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro malé a střední podniky (Rakousko)

V roce 1999 byl zahájen provoz služby zaměřené na preventivní činnost pro malé a střední podniky. Služba se zabývala požadavky předpisů pro tuto oblast a byla malým a středním podnikům poskytována zdarma. V roce 2001 přijalo navrhovaný postup 24 000 výrobních středisek z celkového počtu 288 851 malých a středních podniků. Bylo poskytnuto 146 000 hodin poradenské činnosti. Od začátku programu uvedlo 70 % malých a středních podniků, že jejich očekávání týkající se podpory ze strany nové služby byla splněna.

Klíčem k úspěchu je rostoucí povědomí zaměstnavatelů o významu prevence rizik a jejich rozhodnutí zahrnout tuto činnost do systému řízení podniku. Jakmile se potřeba této činnosti stane zřejmou, podniky zpravidla začnou rozvíjet preventivní činnost z vlastní iniciativy, a to buď s využitím vlastních zdrojů, nebo s pomocí externistů. I když zjevné výsledky této činnosti se přímo projeví jen v několika málo případech, v krátkodobé nebo nejpozději ve střednědobé perspektivě lze vždy očekávat přínosy celkového charakteru.

#### Obecné závěry

**S malými a středními podniky je obtížné navázat kontakt a ještě obtížnější je motivovat tyto podniky ke konkrétní činnosti. Není to však nemožné. Pro úspěch programu je nutné splnit tyto požadavky:**

- zaměřit se na konkrétní odvětví nebo riziko;
- program koncipovat přiměřeně: nesmí být ani příliš komplikovaný ani příliš nákladný;
- zapojit různé partnery (zaměstnavatele, zaměstnavatelské organizace, zaměstnance, odbory) do plánování a realizace programu;
- kvantitativně vyhodnotit účinnost programu:
  - na základě posouzení potřeb před zahájením programu,
  - na základě systematického hodnocení následných dopadů programu;
- poskytovat podporu zdarma nebo za minimální poplatek;
- napomáhat vytváření trvale udržitelné kultury prevence v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v malých a středních podnicích;
- kombinovat aktivní zásahy s poskytováním praktické dokumentace a příslušných nástrojů.

#### Jak si lze zprávu opatřit

Kompletní zpráva je k dispozici v angličtině na internetové stránce agentury na adrese <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/> a je možné si ji zdarma uložit do počítače.

Zprávu v tištěné podobě nazvanou Improving occupational safety and health in SMEs: examples of effective assistance (Zlepšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v malých a středních podnicích: příklady úspěšné podpory v této oblasti), vydanou Evropskou agenturou pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci v roce 2003, ISBN 92-9191-043-0, lze objednat u Úřadu pro oficiální publikace ES v Lucemburku (<http://eur-op.eu.int>) nebo od prodejců spolupracujících s tímto úřadem. Cena je 25 euro (bez DPH).

Tento informační list je k dispozici ve všech jazycích EU na adrese [http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/index\\_en.htm](http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/index_en.htm)