



Main-d'œuvre vieillissante: implications pour la sécurité et la santé au travail (SST) — Bilan des recherches

La présente étude examine les principales questions liées à la SST et au travail durable dans le contexte du vieillissement de la main-d'œuvre dans l'Union européenne (UE).

Main-d'œuvre vieillissante: implications pour la SST

En raison de l'évolution démographique et socio-économique, la main-d'œuvre dans l'UE vieillit. Au cours de ces dernières années, des efforts considérables ont été accomplis pour accroître le taux d'emploi des personnes âgées de 55 à 64 ans, et l'âge de la retraite a désormais dépassé 65 ans dans de nombreux États membres de l'UE. Ces changements ont des répercussions importantes sur la SST et le travail durable. Pour que les travailleurs puissent travailler et conserver leur santé physique et mentale jusqu'à la retraite, il faut veiller à créer de bonnes conditions de travail, un équilibre adapté entre vie professionnelle et vie privée, une sécurité de l'emploi et des perspectives d'apprentissage tout au long de la vie ⁽¹⁾. Il est donc vital de comprendre et d'apprécier les défis que représente une main-d'œuvre vieillissante pour la SST.

Afin de traiter cette question, la présente étude a examiné les changements qui affectent les travailleurs vieillissants et les incidences probables du travail sur la santé et la «capacité» tout au long de la vie; les implications de ces changements en matière de SST et de travail durable; les mesures relatives à la SST destinées à atténuer les effets néfastes sur la sécurité et la santé, et à promouvoir un travail durable tout au long de la vie.

Le concept de «capacité de travail» utilisé dans ce rapport considère les ressources d'un individu par rapport aux exigences de son travail. Il existe de nombreux déterminants de la santé et de la capacité de travail, qui sont influencés par une variété de facteurs interagissants sur le lieu de travail et à l'extérieur. À titre d'exemple, les conditions de travail sont influencées par la culture du lieu de travail et la politique et les services nationaux en matière de SST, entre autres facteurs.

Changements liés à l'âge et impact du travail

Les **principales constatations** suivantes concernent les changements liés à l'âge et l'impact du travail.

- Bien que le vieillissement s'accompagne de changements physiologiques, **l'âge en soi n'est pas le déterminant le plus important de la santé et des performances**. Le vieillissement ne s'accompagne pas inévitablement de maladies; les facteurs liés au style de vie ont également une influence majeure sur la santé.
- La force physique et l'endurance dépendent fortement des individus: des travailleurs plus âgés peuvent être plus vigoureux que leurs collègues plus jeunes. Les stratégies et les compétences des travailleurs plus âgés, acquises avec l'expérience, peuvent souvent **compenser** la réduction des capacités fonctionnelles liées au travail.
- Certaines aptitudes cognitives déclinent avec l'âge. Il est toutefois fréquent que les travailleurs plus âgés fassent preuve d'un meilleur jugement, de connaissances spécifiques au poste plus vastes, d'une faculté de raisonner supérieure et d'une volonté d'apprendre plus forte que leurs jeunes collègues. De plus, il est rare que les éléments clés des performances cognitives déclinent sensiblement avant l'âge de 70 ans.

- Les travailleurs plus âgés sont plus susceptibles de souffrir de problèmes de santé chroniques; toutefois, de nombreuses affections chroniques sont contrôlables et n'affectent pas nécessairement les performances professionnelles.
- La santé des travailleurs plus âgés peut être influencée par leur exposition à long terme à des dangers durant leur vie professionnelle, et une longue période de latence peut être observée avant que les effets ne soient visibles.

De manière générale, **les travailleurs plus âgés sont un atout pour les organisations**: ils possèdent souvent une expertise, des connaissances et des compétences supérieures à celles des travailleurs plus jeunes; ils sont souvent plus fiables et impliqués; leurs taux de rotation et d'absentéisme (à court terme) sont fréquemment inférieurs.

Les **principales constatations** suivantes concernent les implications de ces changements liés à l'âge et au travail pour la SST et le travail durable.

- Les stratégies relatives à la SST doivent accorder une attention particulière à **l'exposition cumulée** aux risques physiques et chimiques, car elle affecte la durabilité du travail. L'exposition à long terme à un travail exigeant accroît l'impact de toute perte de capacité de travail liée à l'âge.
- Les travailleurs plus âgés dont les emplois sont exigeants sur le plan physique sont plus susceptibles de développer des troubles musculo-squelettiques (TMS) ou une fatigue chronique. Toutefois, la probabilité de blessure dépend davantage de la capacité de travail que de l'âge. En conséquence, **il faut utiliser la capacité physique d'un travailleur, plutôt que son âge, pour déterminer s'il est capable d'exécuter un travail spécifique et évaluer les risques associés de TMS**. Il peut être nécessaire de prévoir un soutien supplémentaire, y compris des adaptations du travail.
- Certains changements liés à l'âge pourraient entraîner un risque accru dans **certaines circonstances**.
- **Le principal facteur de risque de blessure est la profession, et non l'âge**.
- Les facteurs de **stress lié au travail** diffèrent chez les travailleurs plus jeunes et leurs aînés, et cette différence doit être prise en compte.
- **La poursuite d'une activité professionnelle dans de bonnes conditions de travail** est associée à une meilleure santé physique et mentale que l'absence d'activité.
- Il n'est pas toujours prouvé que les travailleurs plus âgés sont plus susceptibles de rencontrer des difficultés dans le cadre du **travail posté**. Toutefois, ceux qui signalent des difficultés ont besoin de recevoir un soutien supplémentaire ou de pouvoir choisir un travail non posté.
- **L'expérience** des travailleurs plus âgés peut leur permettre de surmonter les défis liés à l'âge et accroître leur efficacité sur le lieu de travail.
- Il est généralement possible de **s'adapter** à de nombreux changements et problèmes de santé liés à l'âge, tels que l'évolution de l'ouïe ou de la vision et les maladies chroniques, grâce à **de simples outils ou des adaptations du travail**.
- **Les mesures qui allègent les tâches des travailleurs plus âgés sont susceptibles de profiter à l'ensemble des travailleurs**.

⁽¹⁾ Eurofound (2012), «Employment trends and policies for older workers in the recession» (Tendances et politiques en matière d'emploi des travailleurs âgés en période de récession).

Soutien au travail durable

Afin d'améliorer les conditions de travail pour tous et d'atténuer les effets néfastes sur la sécurité et la santé, il est important d'utiliser une approche intégrée, et les concepts de «travail durable» et de «perspective des parcours de vie» sont utiles à cet égard. L'étude examine divers modèles de travail durable, illustrant ses multiples facettes. Ces modèles montrent les facteurs complexes et interagissants qui peuvent influencer la capacité de travail des individus et la durabilité du travail. Le maintien des travailleurs plus âgés sur le marché de l'emploi est également influencé par des facteurs étroitement liés, tels que la motivation et les possibilités d'apprentissage, et des facteurs sociopolitiques et institutionnels plus vastes, tels que la répartition des revenus ainsi que les systèmes de retraite et les régimes fiscaux.

Selon l'enquête européenne sur les conditions de travail, une part élevée de la main-d'œuvre déclare être soumise à des conditions de travail difficiles, ce qui pourrait entraîner un abandon précoce de l'activité professionnelle².

En ce qui concerne la SST, le travail durable comprend deux principaux éléments, couverts tous deux par le cadre juridique européen en matière de SST:

- 1) des **mesures génériques** qui contrôlent les risques pour tous les travailleurs afin de veiller à ce que le travail ne nuise pas à leur santé physique ou mentale durant leur vie;
- 2) des **mesures spécifiques** pour protéger les groupes ou les individus particulièrement vulnérables en prenant si nécessaire des mesures supplémentaires.

Mesures relatives à la SST pour un travail durable

Les **principales mesures** définies dans ce rapport au sujet de l'amélioration des stratégies de prévention des risques pour tous les travailleurs, et les travailleurs plus âgés en particulier, sont exposées ci-après:

- une approche complète de la gestion de l'âge devrait inclure la SST, la promotion de la santé et les mesures relatives aux ressources humaines;
- une évaluation des risques incluant la SST et la gestion de l'âge peut être utilisée pour définir les mesures de prévention des risques concernant l'ensemble de la main-d'œuvre et des groupes ou individus spécifiques;
- de très simples ajustements ergonomiques ou adaptations du lieu de travail ou de l'équipement permettent souvent de réduire les exigences pour tous les travailleurs, et des ajustements ergonomiques spécifiques peuvent être effectués pour des groupes spécifiques de travailleurs ou d'individus;
- les interventions relatives à la promotion de la santé sur le lieu de travail doivent être adaptées à l'âge et au genre;
- une organisation flexible et adaptée du travail est particulièrement importante pour les travailleurs plus âgés, qui peuvent avoir des problèmes de santé ou des responsabilités envers des personnes dépendantes; la politique sociale joue également un rôle majeur à cet égard;
- des compétences et des connaissances actualisées doivent être entretenues, avec des méthodes de formation adaptées aux différents groupes d'âge;
- la promotion d'«écoles saines» et l'apprentissage des risques dans les écoles font également partie d'une approche couvrant toute la vie des individus, et la prévention des blessures et des maladies chez les jeunes travailleurs est essentielle pour assurer un travail durable;
- la réadaptation doit se concentrer sur le maintien de l'activité professionnelle, et des interventions interdisciplinaires précoces sont essentielles;

- les questions relatives au genre et à l'âge doivent être prises en compte sur le lieu de travail;
- une approche spécifique au secteur ou à l'emploi tient compte des contextes particuliers; de nombreuses mesures visant à réduire la charge de travail dans des secteurs spécifiques profiteraient à tous les travailleurs du secteur.

Soutien aux systèmes de SST pour encourager le travail durable

Des systèmes de SST efficaces, adaptés à la promotion du travail durable, sont nécessaires. Ils incluent des mesures juridiques et coercitives; des services dédiés aux entreprises et aux organisations, tels que les services de santé professionnelle; des incitations; une sensibilisation et des campagnes; des connaissances et des solutions; la création de réseaux pour l'échange de bonnes pratiques; la coopération entre les employeurs et les travailleurs. En intégrant la diversité dans ses stratégies et pratiques, l'inspection du travail peut se doter des outils et de l'expertise appropriés, afin d'appliquer ses activités à une main-d'œuvre diverse.

Les entraves actuelles au travail durable ont également été examinées dans cette étude. À titre d'exemple, les travailleurs des petites entreprises et les travailleurs temporaires ont souvent un accès limité aux services de santé professionnelle, à la surveillance médicale et à la réadaptation. Cet aspect doit être traité, car l'accès à de telles ressources est essentiel pour promouvoir le bien-être physique et mental des travailleurs, prolongeant ainsi leur vie professionnelle.

Importance d'une approche intégrée des politiques

En raison des relations complexes entre les influences sur le lieu de travail et à l'extérieur, une approche intégrée des politiques, incluant toutes ces influences, est fondamentale pour soutenir les travailleurs durant toute leur vie professionnelle. Il est également essentiel d'offrir un soutien si l'abandon précoce de la vie professionnelle est inévitable. En particulier, une coopération est nécessaire entre la SST, l'emploi, l'éducation, la santé publique et les services de sécurité sociale.

Lacunes des recherches

Une gestion améliorée de la SST, destinée à réduire les risques et à faciliter le travail de tous les travailleurs (et notamment des travailleurs plus âgés), pourrait exercer un impact significatif sur la durabilité du travail. Bien que les changements liés à l'âge, les impacts du travail et les moyens d'atténuer ces impacts aient été identifiés, il faut consacrer des efforts supplémentaires à l'efficacité des interventions de SST et aux moyens d'assurer la durabilité du travail pour tous, notamment en ce qui concerne le travail exigeant. Il est essentiel de poursuivre les recherches dédiées à ces questions et aux conséquences de l'extension de la vie professionnelle, afin de préserver la santé des travailleurs jusqu'à la retraite.

Informations complémentaires

Ce rapport est disponible en anglais sur le site web de l'EU-OSHA: <https://osha.europa.eu/fr/tools-and-publications/publications/safer-and-healthier-work-any-age-ageing-workforce-implications/view>

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2017

© Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, 2017

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

(²) Eurofound (2015), «Premiers résultats: sixième enquête européenne sur les conditions de travail».