

Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu

Sigurnost i zdravlje u mikropoduzećima i malim poduzećima u EU-u: od politike do prakse

Europski opservatorij za rizike
Sažetak

Autori

Peter Hasle i Bjarke Reslund, Održiva proizvodnja, Odjel za materijale i proizvodnju, Sveučilište Aalborg u Kopenhagenu; Ann-Beth Antonisson, Švedski institut za istraživanje okoliša (IVL); Monique Ramoul, Istraživački institut za rad i društvo, Katholieke Universiteit Leuven (HIVA-KU Leuven); i David Walters, Istraživački centar radne okoline u Cardiffu (CWERC) pri Sveučilištu u Cardiffu.

Zahvale

Ovo se izvješće temelji na istraživanjima i doprinosima partnera iz istraživačke skupine projekta SESAME: Laurianne Terlinden, Istraživački institut za rad i društvo, Katholieke Universiteit Leuven (HIVA-KU Leuven); Carsten Brück i Claudia Oldenburg, Kooperationsstelle Hamburg IFE (KOOP); Emma Wadsworth, Istraživački centar radne okoline u Cardiffu (CWERC) pri Sveučilištu u Cardiffu; Marina Jarvis, Karin Reinhold i Charles Woolfson, Škola ekonomije i poslovne administracije u Tallinnu, Tehnološko sveučilište u Tallinnu (TTU); Raluca Stepa, rumunjski Nacionalni institut za istraživanje i razvoj zaštite na radu (INCDPM); Guido J. L. Micheli i Enrico Cagno, škola Politecnico di Milano (POLIMI); te Sandrine Caroly i Déborah Gaudin, sveučilište Université Grenoble Alpes.

Osim toga, izrazito smo zahvalni članovima međunarodnoga savjetodavnog odbora projekta Ellen MacEachen, Joan Eakin, Michaelu Quinlanu i Jukki Takali na njihovim korisnim i konstruktivnim komentarima vezanim uz ovo izvješće. Zahvaljujemo i osoblju EU-OSHA-e i predstavnicima središnjica na njihovim sadržajnim komentarima.

Upravljanje projektom: Malgorzata Milczarek i Boglarka Bola, Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu (EU-OSHA).

Ovaj sažetak naručila je Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu (EU-OSHA). Njegov sadržaj, uključujući sva iznesena mišljenja i/ili zaključke, pripadaju autorima i ne odražava nužno stavove Europske agencije za sigurnost i zdravlje na radu.

**Europe Direct usluga je koja vam omogućuje pronalaženje odgovora
na pitanja o Europskoj uniji**

Besplatni telefonski broj (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(* Neki mobilni operateri ne dopuštaju pristup brojevima 00 800 ili naplaćuju pozive na taj broj.

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

Luksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2017.

© Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu, 2017.

Umnožavanje je dopušteno uz navođenje izvora.

Predgovor

Mikropoduzeća i mala poduzeća čine temelj gospodarstva Europske unije te se smatraju ključnim pokretačem gospodarskog rasta, inovacija, zapošljavanja i socijalne integracije. Otprilike polovica europske radne snage zaposlena je u mikropoduzećima i malim poduzećima te je učinkovito upravljanje sigurnošću i zdravljem na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima od ključne važnosti za osiguranje dobrobiti radnika i dugoročni gospodarski opstanak tih poduzeća. Međutim, statistički podatci i istraživanja pokazuju kako sigurnost i zdravlje mnogih radnika zaposlenih u mikropoduzećima i malim poduzećima nije dobro zaštićena i kako osiguravanje dobrog upravljanja sigurnošću i zdravljem na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima i dalje predstavlja velik izazov. Taj je problem prepoznat u Strateškom okviru za područje sigurnosti i zaštite zdravlja na radu 2014. – 2020. koji je donijela Europska komisija i u kojem se kao jedan od ključnih strateških ciljeva u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu utvrđuje jačanje kapaciteta mikropoduzeća i malih poduzeća za provedbu učinkovitih i djelotvornih mjera za sprječavanje rizika.

Kao odgovor na postojeći nesrazmjer između zahtjeva u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu i praksi na radnom mjestu, EU-OSHA pokrenula je opsežan trogodišnji projekt (2014. – 2017.) čiji je glavni cilj utvrditi ključne čimbenike uspjeha u pogledu politika, strategija i praktičnih rješenja za poboljšanje sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima u Europi. Projekt je povjeren skupini istraživača koji čine konzorcij SESAME (sigurna mikropoduzeća i mala poduzeća) i ima tri glavna cilja. Na temelju činjenica pružit će se preporuke politike, čime će pridonijeti trenutačnim raspravama o regulaciji sigurnosti i zdravlja na radu u Europi s naglaskom na malim poduzećima. Projektom će se utvrditi dobre prakse za osiguravanje dobrog upravljanja sigurnošću i zdravljem na radu na razini radnog mjesta te će se olakšati daljnji razvoj postojećih ili novih praktičnih alata, uključujući internetski interaktivni alat za procjenu rizika (OiRA). Na rezultatima projekta temeljit će se buduća istraživanja usmjerena na širenje znanja o odrednicama dobre sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima koja posluju u gospodarstvima koja se dinamično mijenjaju.

U ovom izvješću se navode rezultati treće faze projekta u kojoj su utvrđeni primjeri dobre prakse. U istraživanje su uključena tijela nadležna za sigurnost i zdravlje na radu, socijalni partneri i stručnjaci za sigurnost i zdravlje na radu kako bi se utvrdile ključne sastavnice uspješnih politika, strategija i intervencija na radnom mjestu. Ovo se izvješće nadovezuje na prethodne faze projekta u okviru kojih su razmatrana najnovija znanja o sigurnosti i zdravlju na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima i u okviru kojih su se temeljito promatrala mikropoduzeća i mala poduzeća kako bi se, iz perspektive poslodavaca i radnika, utvrdili problemi i pitanja povezana sa sigurnošću i zdravljem na radu na razini radnog mjesta. Njime se upućuje na učinkovita rješenja te se utvrđuju važni nedostaci u pogledu postojeće potpore za mikropoduzeća i mala poduzeća. O tim će se izazovima dodatno raspravljati u posljednjoj fazi projekta čiji je cilj poduprijeti izradu preporuka politike i opisati dobru praksu za lakše postizanje bolje sigurnosti i zdravlja na radu u najranjivijim mikropoduzećima i malim poduzećima. EU-OSHA objavit će i distribuirati te podatke u 2018.



Christa Sedlatschek

Direktorica

Sažetak

U ovom se sažetku navode rezultati istraživačkog projekta kojim se ispituju politike, strategije, metode i alati kojima se služe posrednici, tijela i institucije nadležne sigurnost i zdravlje na radu kako bi bilo moguće doprijeti do mikropoduzeća i malih poduzeća i pružiti im potporu u pogledu upravljanja sigurnošću i zdravljem na radu. Ovaj je projekt dio opširnijeg projekta Sigurna mikropoduzeća i mala poduzeća (SESAME).

Kako je utvrđeno u prethodnim fazama projekta SESAME, institucionalni, socioekonomski i regulatorni kontekst snažno utječu na sigurnost i zdravlje na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima. Brojna se mikropoduzeća i mala poduzeća suočavaju s dodatnim izazovima kao što su pritisak konkurencije, tržišno natjecanje cijenama i sve veća rascjepkanost proizvodnje iako se bitno razlikuju u pogledu tih čimbenika. Osim toga, brojna su mikropoduzeća i mala poduzeća pod pritiskom zbog svojeg lošeg položaja u lancu opskrbe. Za brojna se mikropoduzeća i mala poduzeća ti pritisci pretvaraju u ranjiv poslovni model s ograničenom slobodom odlučivanja i malom količinom gospodarskih i upravljačkih resursa koje je moguće posvetiti pitanjima koja se ne odnose na opstanak poduzeća. Zbog tih su ranjivosti često i radnici u ranjivom položaju jer iz njih proizlaze nestandardni oblici zaposlenja, niske razine osposobljenosti radnika za radno mjesto i nesigurni radni uvjeti.

Kontekstualni čimbenici zajedno s nedovoljnom količinom sredstava namijenjenih pitanjima kao što su sigurnost i zdravlje na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima primoravaju velik broj mikropoduzeća i malih poduzeća da reaktivno pristupaju sigurnosti i zdravlju na radu, pri čemu se rijetko uključuju u proaktivne inicijative za sigurnost i zdravlje na radu te uglavnom reagiraju samo na događaje kao što su inspekcije, nezgode ili izbjegnute nezgode, ili na zahtjeve zaposlenika ili klijenata. Ti vanjski pozivi na djelovanje mogu dovesti do provedbe preventivnih mjera za poboljšanje odabranih elemenata sigurnosti i zdravlja na radu, iako su oni uglavnom usmjereni na sigurnost, a rijetko na zdravstvena pitanja. Mikropoduzeća i mala poduzeća često se bore za opstanak, slabo se zanimaju za sigurnost i zdravlje na radu i uglavnom su izostavljena iz općenitijih politika sigurnosti i zdravlja na radu te nemaju odnos s posrednicima. U većini je slučajeva teško doprijeti čak i do ambicioznijih mikropoduzeća i malih poduzeća, posebno kad je riječ o općim informacijama u pogledu sigurnosti i zdravlju na radu.

Rezultati istraživanja

Istraživanje se sastojalo od dvaju zasebnih istraživačkih zadataka. U okviru zadatka 1. utvrđeni su dobri primjeri mjera u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu usmjerenih na mikropoduzeća i mala poduzeća. Na temelju dostupne literature, razgovora s dionicima i širenju informacija, te s pomoću dobrih primjera i informacija dobivenih od mikropoduzeća i malih poduzeća odabrana su, detaljno opisana i analizirana 44 primjera kako bi se utvrdili ključni čimbenici uspjeha. Zadatak 2 sastojao se od radionica dijaloga (u šest zemalja sudionica) i fokusnih skupina i/ili razgovora (u tri zemlje). U okviru radionica dijaloga i razgovora, nacionalni posrednici važni za provođenje sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima raspravljali su o pristupima sigurnosti i zdravlju na radu te utvrdili koje su prepreke za razvoj sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima, te što ih potiče, razmjenjujući mišljenja i iskustva na temelju svoje svakodnevne interakcije s mikropoduzećima i malim poduzećima. Radionice su obuhvaćale četiri različite vrste posrednika, uključujući predstavnike poslodavaca i predstavnike radnika te regulatorna tijela i savjetnike za sigurnost i zdravlje na radu. Rezultati u ovom izvješću temelje se na opisima dobrih primjera i podacima prikupljenima tijekom radionica i razgovora. Izvješće se temelji i na relevantnoj stručnoj literaturi.

Projekt ističe širok raspon dobrih primjera koji ukazuju na to da se pitanja sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima mogu rješavati te da se sigurnost i zdravlje na radu mogu poboljšati. To se može postići izravnom interakcijom s posrednicima, ali i primjenom drugih mjera, kao što su gospodarski poticaji i zahtjevi u pogledu lanca opskrbe. Posrednici mogu imati različite uloge u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu kao što su širenje informacija o sigurnosti i zdravlju na radu, provođenje propisa o sigurnosti i zdravlju na radu, savjetovanje mikropoduzeća i malih poduzeća o pitanjima koja se odnose na sigurnost i zdravlje na radu i podupiranje razvoja sigurnosti i zdravlja na

radu u mikropoduzećima i malim poduzećima. Mikropoduzeća i mala poduzeća čine vrlo heterogenu i raznoliku skupinu čak i unutar pojedinih sektora, a još i više kada je riječ o različitim sektorima, regijama i zemljama. Stoga ne postoje jednostavna univerzalna rješenja za izazove u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu s kojima se ta skupina suočava te još uvijek postoji znatna potreba za prilagodbom politika, programa, alata i inicijativa specifičnim potrebama mikropoduzeća i malih poduzeća, što je teško postići. Ta prilagodba politika i inicijativa primjenjuje se na svim razinama, od nacionalne razine do razine sektora ili podsektora, a u mnogim slučajevima čak i na razini specifičnih radnih postupaka u poduzeću. Socijalni partneri na razini sektora imaju ključnu ulogu u osmišljanju prilagodbi koje se odnose na pojedinačne sektore.

U dobrim primjerima navedenima u izvješću upotrebljavaju se različiti mehanizmi za potporu poboljšanja sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima. Oni obuhvaćaju mjere za podizanje svijesti o rizicima u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu te povećanje motivacije za poboljšanje sigurnosti i zdravlja na radu na radnom mjestu, potporu koju pružaju različiti posrednici (uključujući one nadležne za sigurnost i zdravlje na radu i one koji nisu nadležni za sigurnost i zdravlje na radu), pružanje praktičnih alata za jednostavnije prepoznavanje rizika i upravljanje njime, osposobljavanje u cilju nadogradnje znanja o sigurnosti i zdravlju na radu te pružanje gospodarske potpore u svrhu olakšavanja provedbe poboljšanja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radnom mjestu. Neki su dobri primjeri organizirani programi u okviru kojih se kombiniraju i koordiniraju naponi različitih posrednika te se upotrebljava kombinacija regulatornog pritiska, informacija i poticaja kako bi se potaknula poboljšanja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima. Većina dobrih primjera temelji se na dobrovoljnom sudjelovanju. Primjeri i inicijative temeljeni na dobrovoljnom sudjelovanju imaju pozitivan utjecaj na sigurnost i zdravlje na radu u uključenim mikropoduzećima i malim poduzećima. Međutim, veliki je nedostatak dobrovoljnih programa taj što ne dopiru do velikog dijela mikropoduzeća i malih poduzeća koja primjenjuju reaktivni pristup i pokušavaju izbjeći aktivnu suradnju s institucijama nadležnima sigurnost i zdravlje na radu.

U skladu s reaktivnim pristupom, mikropoduzeća i mala poduzeća često traže jednostavna i izravno primjenjiva rješenja za pitanja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu. Kad je riječ o osmišljanju mogućih rješenja za pitanja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu, ona daju prednost prilagođenom, osobnom kontaktu, pa iznimno cijene posrednike koji su im dostupni i koji im mogu izravno pomoći u rješavanju problema s kojima se susreću. Posrednici mogu pomoći mikropoduzećima i malim poduzećima i da u svakodnevne prakse uključe više tehničkih, regulatornih zahtjeva. Rješenja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu lakše je integrirati u mikropoduzeća i mala poduzeća ako su usklađena sa svakodnevnim radnim praksama tih poduzeća jer to povećava vjerojatnost da će imati pozitivne učinke na mikropoduzeća i mala poduzeća. Posrednici stoga na nekoliko razina mogu pridonijeti važnim poboljšanjima kad je riječ o sigurnosti i zdravlju na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima.

Sve četiri vrste posrednika, odnosno predstavnici poslodavaca i radnika te regulatorna tijela i savjetnici za sigurnost i zdravlje na radu, zajedno s drugim posrednicima kao što su dobavljači, a posebno osiguravajuća društva koja imaju istaknuto mjesto u sustavu sigurnosti i zdravlja na radu u nekoliko zemalja, mogu imati pozitivan učinak na razvoj sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima tako da svojim osobnim, izravnim i čestim kontaktiranjem s mikropoduzećima i malim poduzećima utječu na njih, nadziru ih i podupiru, posebno kada im pružaju konkretne savjete. Utjecaj različitih posrednika razlikuje se ovisno o nacionalnim kontekstima, sektorima i vrstama posrednika. Inspektorati rada imaju važnu ulogu u svim zemljama u kojima je provedeno istraživanje. Iako je kontrola usklađenosti i dalje u središtu pozornosti, inspektorati rada bave se još i pružanjem savjeta i potpore mikropoduzećima i malim poduzećima. Pritom odnos između provedbe inspekcija i pružanja potpore nije uravnotežen. Socijalni partneri imaju snažan utjecaj u zemljama s dugogodišnjom tradicijom nacionalnoga i sektorskoga socijalnog dijaloga, a utjecaj organiziranih udruženja radnika i poslodavaca često se proteže na pitanja u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu na lokalnoj razini i na razini radnog mjesta. U mnogim slučajevima mikropoduzeća i mala poduzeća imaju dobar i povjerljiv odnos s udruženjima poslodavaca i drugim strukovnim udruženjima. Savjetnici za sigurnost i zdravlje na radu i dalje imaju važnu ulogu u mnogim zemljama, no kvaliteta i doseg njihova utjecaja znatno se razlikuju među zemljama, a postoje i znatne razlike između savjetnika za sigurnost i zdravlje na radu dostupnih bez plaćanja naknade i onih dostupnih uz

plaćanje tržišno utemeljene naknade. Budući da većina mikropoduzeća i malih poduzeća ima ograničene resurse, savjetnici za sigurnost i zdravlje na radu mogu imati poteškoća s dopiranjem do mikropoduzeća i malih poduzeća ako se njihova usluga plaća.

Regulatorni zahtjevi i njihova provedba pokazali su se ključnima za dopiranje do mikropoduzeća i malih poduzeća. To se posebno odnosi na mikropoduzeća i mala poduzeća koja imaju reaktivni pristup i koja se suočavaju sa znatnim izazovima u pogledu socioekonomskog konteksta. Regulatornim zahtjevima i inspekcijama rada osigurava se minimalna razina pozornosti mikropoduzeća i malih poduzeća i utvrđuju se referentna mjerila za sigurnost i zdravlje na radu ne samo za vlasnike-upravitelje već i za druge dionike, kao što su udruženja poslodavaca, sindikati i savjetnici za sigurnost i zdravlje na radu. Uključivanjem inspekcija i regulatornih zahtjeva u različite inicijative u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu povećava se i doseg tih zahtjeva, posebno prema velikom dijelu mikropoduzeća i malih poduzeća koja nisu sklona dobrovoljnom provođenju mjera.

Mikropoduzeća i mala poduzeća neodvojiva su od svojega socioekonomskog konteksta i imaju ograničene resurse te je stoga poboljšanje sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima složen postupak koji zahtijeva organizacijske, postupovne i tehničke promjene u poduzećima. Pružanje učinkovite potpore teško je i skupo, pa bi se sveobuhvatna rješenja u pogledu zdravlja i sigurnosti na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima stoga trebala razmatrati iz različitih perspektiva i provoditi u suradnji s raznim posrednicima i dionicima. Često se kombinacijom različitih politika, aktivnosti i programa u cilju postizanja snažnog utjecaja postiže sinergijski učinak. Koordinacija politika ili organizacija provedbe politika u kojoj sudjeluju razni dionici može pomoći u postizanju najboljeg mogućeg ishoda. Usklađivanjem napora mogu se prevladati i neka ograničenja prilagođenog pristupa u mnogim dobrim primjerima, a politike i programi prebaciti na holistički pristup poboljšanju sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima.

Postoji nekoliko inicijativa koje uz niske troškove učinkovito dopiru do velikog broja mikropoduzeća i malih poduzeća. Međutim, javni proračuni za tijela nadležna za sigurnost i zdravlje na radu i druge programe za sigurnost i zdravlje na radu tijekom posljednjih su godina smanjeni u mnogim zemljama te je nerealno očekivati da će ti programi doprijeti do većine mikropoduzeća i malih poduzeća, a posebno onih koja izbjegavaju regulatorni sustav, ako im se ne dodijele dodatna sredstva. Budući da regulatorni zahtjevi i inicijative koje podupiru inspekcije snažno utječu na standarde u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu te na svijest o sigurnosti i zdravlju na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima, povećanje napora za provedbu takvih zahtjeva i inicijativa u mikropoduzećima i malim poduzećima imalo bi pozitivan učinak. Osim toga, iznimno je potrebno prilagoditi inspekcije i druge regulatorne aktivnosti potrebama mikropoduzeća i malih poduzeća jer bi u suprotnom vlasnici-upravitelji mogli izbjegavati ispunjavanje zahtjeva u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu.

Pokazatelji politike

- Zbog utvrđenih izazova s kojima se suočava većina mikropoduzeća i malih poduzeća, kreatori politika i dionici koji su odgovorni za poboljšanje sigurnosti i zdravlja na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima moraju više pozornosti posvetiti mikropoduzećima i malim poduzećima te njihovim specifičnim potrebama, a posebno uzimanjem u obzir njihovih ograničenih sredstava predviđenih za inspekcije i dobrovoljne programe.
- Mikropoduzeća i mala poduzeća općenito primjenjuju reaktivan pristup kad je riječ o sigurnosti i zdravlju na radu, pa stoga politike koje se temelje na regulatornim zahtjevima imaju najveći doseg s obzirom na to da brojna mikropoduzeća i mala poduzeća ne sudjeluju u dobrovoljnim programima ili politikama.
- Dobro osmišljeni programi, alati i druge inicijative mogu imati pozitivan učinak na sigurnost i zdravlje na radu u mikropoduzećima i malim poduzećima, točnije potpora, alati i inicijative koji se mogu integrirati u svakodnevne radne prakse i upravljanje mikropoduzećima i malim poduzećima mogu biti produktivne. Taj se utjecaj može znatno ojačati potporom širih politika koje su usmjerene na mikropoduzeća i mala poduzeća te sredstvima za inspektore i ostale posrednike koji dopiru do mikropoduzeća i malih poduzeća.

- Potrebno je prilagoditi politike, posebno potrebama, poslovnom okruženju i kontekstu mikropoduzeća i malih poduzeća. To je potrebno učiniti na razini sektora, iako je često potrebno i djelovanje na nižim razinama kao što su podsektori i radni postupci. Tripartitne organizacije i sektorska udruženja mogu olakšati takve prilagodbe potrebama i zahtjevima mikropoduzeća i malih poduzeća. Moguće ih je dodatno olakšati užom suradnjom (koordinacijom) različitih državnih regulatornih tijela, uključujući agencije nadležne za sigurnost i zdravlje na radu.
- Mikropoduzeća i mala poduzeća daju prednost različitim posrednicima koji se s njima sastaju uživo. Na taj način posrednici mogu povećati doseg, učinkovitost i legitimnost politika u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu koje su usmjerene na mikropoduzeća i mala poduzeća. Međutim, sastanci uživo su skupi te je stoga ključno pronaći isplativa rješenja kojima bi se osigurala koordinacija između posrednika i iskoristiti mogućnosti uključivanja raznih posrednika koji nisu nadležni za sigurnost i zdravlje na radu, a koji su često u kontaktu s mikropoduzećima i malim poduzećima.
- Ovo istraživanje i prethodna faza projekta SESAME potvrdili su kako većina mikropoduzeća i malih poduzeća ima ograničene ekonomske i upravljačke resurse te im je zbog toga potrebno osigurati jeftine ili besplatne programe u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu kako bi se doprlo do većeg postotka mikropoduzeća i malih poduzeća.

Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu (EU-OSHA) pridonosi Europi čineći je sigurnijim, zdravijim i produktivnijim mjestom za rad. Agencija istražuje, razvija i distribuira pouzdane, uravnotežene i nepristrane informacije o sigurnosti i zdravlju te organizira paneuropske kampanje za podizanje razine svijesti. Ovu Agenciju sa sjedištem u Bilbau u Španjolskoj osnovala je Europska unija 1994. godine, a u njoj zajedno djeluju predstavnici Europske komisije, vlada država članica, udruge poslodavaca i zaposlenika te vodeći stručnjaci iz svih država članica EU-a i šire.

Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu

Santiago de Compostela 12, 5. kat

48003 Bilbao, Španjolska

Tel.: +34 944358400

Faks: +34 944358401

E-pošta: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu/hr>



Publications Office