



MOTIVAZZJONI TAL-IMPJEGATI BIEX JIPPARTEĊIPAW FIL-PROMOZZJONI TAS-SAĦĦA FUQ IL-POST TAX-XOGĦOL: SOMMARJU TA' RIEŻAMI TAL-LETTERATURA

Introduzzjoni

Skont id-Dikjarazzjoni tal-Lussemburgu, il-promozzjoni tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol (WHP) hija definita bħala l-isforzi magħquda ta' min iħaddem, l-impjegati u s-socjetà biex itejbu s-saħħa u l-benesseri tan-nies fuq il-post tax-xogħol. Dan jista' jinkiseb billi: tittejjeb l-organizzazzjoni tax-xogħol u l-ambjent tax-xogħol; tiġi promossa l-partecipazzjoni attiva tal-partijiet ikkonċernati kollha fil-proċess; u l-inkoraġġiment għall-iżvilupp personali. Huwa importanti li wieħed jinnota li d-WHP timmira li tkun ta' appoġġ kumplimentari, iżda mhux sostitut, għall-ġestjoni tar-riskju fuq il-post tax-xogħol. Ġestjoni tar-riskju xierqa hija bażi essenzjali għal programm WHP ta' suċċess. Fir-rigward tal-partecipazzjoni fl-attivitajiet tad-WHP, il-letteratura tissuġġerixxi li n-numru ta' partecipanti ta' spiss ikollu tendenza jkun pjuttost baxx ladarba l-proġett tad-WHP attwalment ikun ġie implimentat. Għalhekk, huwa pertinenti li jiġi investigat kif l-organizzazzjonijiet huma kapaċi jimmotivaw l-impjegati tagħhom biex jippartecipaw fl-attivitajiet tad-WHP kemm għal perjodu qasir kif ukoll twil. Fl-istess fin għandu jinżamm preżenti li l-partecipazzjoni tal-impjegati fl-attivitajiet tal-promozzjoni tas-saħħa hija totalment volontarja.

L-għan tar-rapport li tiġbor fil-qosor din iskedda informattiva kien li jsir rieżami tal-letteratura disponibbli biex jiġu identifikati l-fatturi li jimmotivaw lill-impjegati biex jippartecipaw fid-WHP. Dan l-għarfien jista' jintuża biex jittejjbu l-programmi tad-WHP u, konsegwentement, ir-rati ta' partecipazzjoni. It-taqsim tas-sejbiet tar-rapport hija maqsuma f'żewġ oqsma ewlenin. L-ewwel waħda tindika u tiddeskrivi xi wħud mis-sejbiet ewlenin mil-letteratura dwar il-motivazzjoni tal-ħaddiema biex jippartecipaw fid-WHP, u t-tieni waħda teżamina r-rwol li jista' jkollha d-diversità fil-partecipazzjoni u r-reklutaġġ tal-ħaddiema.

X'jimmotiva lill-ħaddiema biex jippartecipaw fid-WHP?

Is-sejbiet ewlenin tar-reviżjoni tal-letteratura kienu kif ġej:

- L-impenn viżibbli ta' min iħaddem u l-manijers superjuri għall-promozzjoni u l-protezzjoni tas-saħħa u l-benesseri tal-impjegati nstab li jkun marbut ma' impenn u partecipazzjoni msafħha tal-impjegati fl-inizjattivi tad-WHP.
- L-involvement u l-partecipazzjoni attiva tal-ħaddiema hija essenzjali fl-ippjanar, l-implimentazzjoni u l-evalwazzjoni ta' programmi tad-WHP. Huwa aktar probabbli li l-impjegati jippartecipaw fi programmi tad-WHP jekk jaħdmu għal/f'organizzazzjonijiet fejn rappreżentanti jew sħab l-impjegati japprovaw u jippartecipaw fi programmi bħal dawn.



- Għe osservat li t-tfassil apposta tal-miżuri u l-azzjonijiet tad-WHP biex jiġu ssodisfati b'żonnijiet individwali jkun ta' suċċess biex jimmotiva lill-ħaddiema biex jipparteċipaw fi programmi u miżuri tad-WHP. Pass preliminari fl-iżvilupp ta' programm imfassal apposta għall-impjegati jista' jkun li tintuża dejta eżistenti biex tgħin jiġu identifikati oqsma jew suġġetti ta' prijorità.
- Il-parteċipazzjoni tal-ħaddiema tista' tissaħħaħ jekk l-aċċessibilità ta' attivitajiet tad-WHP titqies matul il-proċess tad-disinn. Dan jinkludi l-ikkunsidarar ta': il-ħin (kemm it-tul tal-attività kif ukoll il-ħin tal-ġurnata) meħtieġ għall-parteċipazzjoni tal-impjegati, il-konvenjenza tal-post ta' avvenimenti bħal dawn u l-ispejjeż assoċjati għall-impjegat individwali.
- Huwa importanti li jintuża approċċ olistiku għad-WHP, li għandu jinkludi bidliet organizzattivi kif ukoll miżuri mmirati lejn l-individwu. Instab li strutturi organizzattivi stabbiliti li jippromwovu s-saħħa jinkoraġġixxu lill-impjegati jiehdu miżuri individwali b'mod aktar serju u jkollhom il-fiduċja li l-informazzjoni hija kredibbli u sinifikanti.
- L-iskrinjar tas-saħħa jitqies bħala element ewlieni fil-programmi ta' promozzjoni tas-saħħa. Rapporti ta' riskju individwali, ibbażati fuq dawn il-valutazzjonijiet, jipprovdu rispons għall-impjegati dwar ir-riskju relattiv tagħhom għall-kundizzjonijiet differenti tas-saħħa mentali u fiżika, u din l-informazzjoni, imbagħad, tista' tinkoraġġixxi lill-ħaddiema biex jipparteċipaw f'miżuri u azzjonijiet tad-WHP. B'mod ġenerali, l-offerta ta' valutazzjonijiet tar-riskju tas-saħħa u konsultazzjoni individwali fuq ir-riżultati tgħin lill-impjegati jifhemu l-profil individwali tagħhom u ssaħħaħ il-motivazzjoni tagħhom biex isiru attivi. Il-kunfidenzjalità u l-protezzjoni tad-dejta personali għandhom jiġu rispettati matul il-proċess.
- Instab li messaġġi pożittivi mmirati lejn l-individwu huma strategija ta' suċċess għar-reklutaġġ tal-ħaddiema biex jiehdu sehem fi programmi tad-WHP. L-użu ta' kanali tal-komunikazzjoni kemm formali kif ukoll informali jista' jgħin biex tiġi kkultivata l-parteċipazzjoni tal-ħaddiema fil-miżuri u l-azzjonijiet tad-WHP. Madankollu, huwa importanti li l-kanali mmirati ta' informazzjoni tas-saħħa u ta' komunikazzjoni m'għandhomx jinterferixxu mal-awtonomija u l-privatezza tal-impjegati.
- Għe osservat li l-inċentivi (jew materjali jew soċjali) jgħinu biex jipromwovu l-parteċipazzjoni tal-impjegati. Madankollu, l-inċentivi għandhom ikunu ġestiti b'attenzjoni għal diversi raġunijiet. It-tiżiħ ta' motivazzjoni intrinsika permezz ta' inċentivi soċjali, pjuttost milli dawk materjali biss, huwa mod aktar sigur biex jinkisbu bidliet fit-tul fl-imġiba.

Ir-rwol tad-diversità fil-parteċipazzjoni fid-WHP

Ir-rieżami tal-letteratura sabet li:

- Il-gruppi l-aktar probabbli li jiġu rreklutati għal attivitajiet tad-WHP mhumiex neċessarjament il-gruppi li huma l-aktar probabbli li juru parteċipazzjoni sostnuta f'dawn l-attivitajiet tad-WHP.
- L-impjegati rġiel, l-impjegati li jkollhom edukazzjoni għolja, l-impjegati f'karigi maniġerjali u l-impjegati miżżewġin huma aktar probabbli li jiġu rreklutati għad-WHP filwaqt li, b'kuntrast ma' dan, l-impjegati nisa, l-impjegati li jkollhom edukazzjoni baxxa, l-impjegati f'pożizzjonijiet mhux maniġerjali u l-impjegati mhux miżżewġin huma aktar probabbli li juru parteċipazzjoni sostnuta fl-attivitajiet tad-WHP.
- Parteċipazzjoni sostnuta tiżdied b'mod sinifikanti bl-età u s-sess femminili.
- Huwa importanti li jitqies ir-rwol tad-diversità meta jifasslu programmi tad-WHP, u kif dan jista' jaffettwa kemm ir-reklutaġġ kif ukoll ir-rati ta' parteċipazzjoni tal-ħaddiema.

Rakkomandazzjonijiet ewlenin

Abbażi tar-riżultati tar-rieżami tal-letteratura, ġew indikati numru ta' rakkomandazzjonijiet ewlenin li jgħinu biex jiġi ffaċilitat aktar reklutaġġ u parteċipazzjoni tal-ħaddiema fl-azzjonijiet u l-miżuri tad-WHP:

- Jiġu involuti l-impjegati b'mod attiv u kontinwu fid-disinn u l-implimentazzjoni ta' attivitajiet tad-WHP.
- Jifasslu apposta u jiġu mmirati miżuri tad-WHP skont il-b'żonnijiet individwali tal-impjegati.
- Jintużaw strategiji formali u informali ta' komunikazzjoni biex jiġu promossi l-miżuri tad-WHP u titqajjem kuxjenza fost l-impjegati dwar kwistjonijiet ta' saħħa.
- L-impjegati jiġu pprovduti b'informazzjoni adegwata, personali u motivanti dwar l-attivitajiet tad-WHP.
- Huwa importanti li l-attivitajiet tad-WHP jissodisfaw il-b'żonnijiet individwali u soċjali fuq il-post tax-xogħol.
- L-attivitajiet u l-miżuri tad-WHP għandhom ikunu faċilment aċċessibbli.

- Tmexxija ċara u appoġġ kontinwu mill-impjegaturi u l-manigment superjuri huma kruċjali għall-programmi tad-WHP.
- Jitqies ir-rwol tad-diversità waqt l-ippjanar tal-miżuri u l-azzjonijiet tad-WHP.

Ir-rieżami tal-letteratura identifika wkoll xi oqsma li fihom hija meħtieġa riċerka addizzjonali. B'mod partikolari, hija meħtieġa aktar informazzjoni dwar kif taħdem il-motivazzjoni tal-impjegati fl-SMEs billi l-biċċa l-kbira tal-interventi evalwati huma deskritti għal intrapriżi kbar; kif jiġi mmotivat persunal li jkun diffiċli tasal għalih bħalma huma ħaddiema part-time u tax-shift; u dwar x'inhu l-impatt tad-differenzi kulturali fuq il-motivazzjoni tal-ħaddiema, speċjalment fil-kuntest tal-UE.

Aktar informazzjoni dwar **il-promozzjoni tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol** hija disponibbli fuq: <http://osha.europa.eu/mt/topics/whp>

Rieżami tal-letteratura dwar il-motivazzjoni għall-impjegati biex jipparteċipaw fil-promozzjoni tas-saħħa fuq il-post tax-xogħol hija disponibbli fuq: https://osha.europa.eu/en/publications/literature_reviews/motivation-employees-whp/view