



Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en Europa: resultados de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2)

Observatorio Europeo de Riesgos

Resumen ejecutivo

Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en Europa: resultados de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2)

Autores: Emma Wadsworth y David Walters, Cardiff Work Environment Research Centre, Universidad de Cardiff

Gestión del proyecto: Xabier Irastorza, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA)

Agradecimientos:

Nos gustaría agradecer a los miembros del consejo asesor del proyecto Kaj Frick, Phil James, Marina Jarvis y Jan Popma por sus comentarios sobre este informe y por su valiosa contribución al taller del proyecto. Además, estamos sumamente agradecidos a Mel Evans por ayudarnos a organizar el taller. Por último, damos las gracias al personal de la EU-OSHA por sus oportunas observaciones durante el proyecto.

Este resumen se ha elaborado por encargo de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). Su contenido, incluidas las opiniones o conclusiones expresadas, es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente las opiniones de la EU-OSHA.

**Europe Direct es un servicio que le ayudará a encontrar respuestas
a sus preguntas sobre la Unión Europea**

Número de teléfono gratuito (*):

00 800 67891011

(*). Algunos operadores de telefonía móvil no permiten acceder a números 00 800 o pueden facturar estas llamadas.

Puede encontrar más información sobre la Unión Europea en Internet (<http://europa.eu>).

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2018

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2018

Reproducción autorizada siempre que se cite la fuente.

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este estudio era realizar un análisis más detallado de la información obtenida de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2) relativa a la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en la Unión Europea (UE). Se ha elaborado por encargo de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) para analizar los resultados anteriores obtenidos de la ESENER-1 y la ESENER-2 con el fin de:

- Identificar medidas que puedan impulsar un mayor nivel de compromiso con la salud y la seguridad en el trabajo entre las empresas.
- Identificar el perfil de empresas propensas a tener un compromiso menor y en qué aspecto debe centrarse su apoyo.
- Ayudar a los legisladores a hacer el mejor uso de los recursos limitados para la prevención de los riesgos de salud y seguridad.

Para alcanzar este objetivo, nuestro estudio partió de los resultados siguientes, de anteriores análisis de la ESENER-1 y la ESENER-2:

- Los niveles de implementación de las medidas preventivas de prácticas recomendadas varían según el tamaño y el sector de la empresa.
- La implementación de medidas preventivas adecuadas está asociada a que exista un enfoque participativo apoyado por el compromiso de la dirección .
- Además de, e independientemente de, estas asociaciones, hay variaciones en los niveles de implementación de medidas preventivas adecuadas por país.

Por lo tanto, fundamentalmente, estos análisis anteriores indicaron que los diferentes contextos locales, nacionales e internacionales en los que las empresas trabajan influyen en las prácticas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. Y esto implica que deben fomentarse los contextos favorables para obtener prácticas recomendadas o mejoradas. Partiendo de esta base, realizamos un segundo análisis de la información resultante de la ESENER-2, tal y como se expone a continuación, y examinamos los hallazgos, en la bibliografía más amplia sobre la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, frente al contexto y frente a qué apoya y qué dificulta la implementación de medidas preventivas adecuadas en el lugar de trabajo.

En este informe, hemos:

1. Creado medidas relativas al compromiso de los directivos con la salud y la seguridad en el trabajo aplicables para el trabajo; para la gestión de los riesgos para la seguridad de los trabajadores; para la gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores; para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en general; y para la gestión de los riesgos para el bienestar psicológico de los trabajadores.
2. Definido tipos de empresas que sean más propensas a tener altos niveles de implementación de prácticas recomendadas relativas a cada una de estas medidas.
3. Comparado estos tipos para examinar las similitudes y diferencias entre los factores asociados a los altos niveles de implementación en cada área.
4. Considerado las asociaciones más independientes entre los altos niveles de implementación de prácticas recomendadas y tanto la presencia de acuerdos para la representación de los trabajadores como la afiliación de los países agrupados, con el fin de considerar las normativas similares, las relaciones laborales y otros contextos relevantes.
5. Estudiado las medidas de la ESENER-2 que puedan ser «indicadores» de bajo compromiso con la salud y la seguridad en el trabajo.
6. Discutido los hallazgos dentro del contexto de la bibliografía más amplia y considerado sus implicaciones políticas.

Métodos

Tras la ESENER-1, la ESENER-2 es una encuesta europea de empresas destinada a aportar información comparable a nivel nacional sobre cómo gestionan la salud y la seguridad los lugares de trabajo de toda Europa. La encuesta se realizó en 2014 en 36 países: en los 28 Estados miembros de la UE así como en Albania, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Islandia, Montenegro, Noruega, Serbia, Suiza y Turquía. Recogió los puntos de vista y las experiencias relativas a los riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo, a las prácticas y políticas de gestión de la salud y la seguridad diaria, a la participación de los trabajadores y a las fuentes de apoyo para la «persona que tenga más conocimiento» sobre la salud y la seguridad en aproximadamente 50 000 empresas.

Tomando la iniciativa de los análisis anteriores de la ESENER-1 y la ESENER-2, agrupamos las medidas de la encuesta ESENER-2 en aquellas que describen las prácticas recomendadas en lo que respecta a nuestra comprensión sobre qué podría considerarse medidas de compromiso de los directivos con la salud y la seguridad en el trabajo y con la gestión de los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores, para la salud y la seguridad en el trabajo en general y para el bienestar psicológico. Los análisis multivariantes también se usaron para considerar las asociaciones entre los altos niveles de implementación de medidas preventivas registrada de estos grupos y los siguientes elementos: las características de las empresas; las causas y dificultades para abordar las cuestiones relativas a la salud y la seguridad; el uso de fuentes externas de información sobre salud y seguridad; los acuerdos para la representación de los trabajadores; y el país en el que trabaja la empresa.

Resultados

Los resultados de nuestros análisis eran compatibles con aquellos obtenidos de anteriores estudios de los resultados de la ESENER-1 y la ESENER-2 y con la bibliografía más amplia. Mostraron que la implementación registrada de las medidas para gestionar los riesgos atiende a una secuencia jerárquica que empieza con los niveles de implementación más altos para la seguridad, después para la salud y, finalmente, para el riesgo psicológico. Además, el perfil de las empresas con altos niveles de implementación en estos ámbitos en relación con el compromiso de los directivos con la salud y la seguridad es, en general de:

- Grandes empresas, normalmente las que pertenecen a un grupo más amplio (más que una empresa independiente).
- Las que pertenecen a determinados sectores (los sectores productivos e industriales relativos a la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, el sector público y de servicios relativos a la gestión de los riesgos psicológicos, y los sectores productivos y públicos relativos al compromiso de los directivos con la salud y la seguridad en el trabajo).
- Empresas que saben que tienen que gestionar una combinación de riesgos tradicionales (p. ej., la seguridad), sanitarios y psicológicos.
- Empresas que consideran que cumplir las expectativas de la mano de obra y mantener o aumentar su productividad son razones importantes para abordar medidas de salud y seguridad (mediante el cumplimiento de las obligaciones legales y la prevención de multas y sanciones también asociadas con altos niveles de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y mediante el mantenimiento de su reputación también asociada con altos niveles de gestión de los riesgos psicológicos).
- Empresas que usan fuentes externas de información sobre la salud y la seguridad en el trabajo.
- Empresas que han hecho que la salud y la seguridad sean la tarea principal de alguien y que han impartido formación sobre el tema a esa persona.

Además, e independientemente de estas otras asociaciones, los altos niveles de implementación de medidas preventivas estaban extremadamente asociadas con los acuerdos para la representación de los trabajadores y con el país donde trabaja la empresa. En concreto:

Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en Europa: resultados de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2)

- Las empresas en las que existía una combinación de acuerdos para la representación de los trabajadores con un elevado compromiso de los directivos con la salud y la seguridad en el trabajo eran siete veces más propensas a tener altos niveles de implementación de medidas relativas a la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, y casi cinco veces más propensas a tener altos niveles de implementación de medidas relativas a la gestión de los riesgos psicológicos que las empresas sin esta combinación de factores.
- Las empresas de las Islas Británicas y de los grupos de países nórdicos y meridionales o del sur eran más propensas que las de otros lugares de la UE a tener altos niveles de implementación de medidas.

Los resultados de la ESENER-2 muestran que los niveles registrados de la implementación de una amplia gama de medidas individuales relativas a la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo son, por lo general, altos, y, de hecho, más altos que lo que otros estudios muestran que probablemente sea el caso entre las empresas de la UE en general. Como en el caso de la mayoría de las encuestas telefónicas en las que se le pide a los encuestados que autoevalúen sus propias actividades, las dos razones principales de esto son, en primer lugar, que es más probable que la muestra represente la mejor parte de la población en general (p. ej., la proporción de la población que está más comprometida) y, en segundo lugar, cuando se le pide a los participantes que autoevalúen su rendimiento también es más probable que lo sobrevaloren de forma subjetiva que lo infravaloren. Sin embargo, incluso entre esta muestra, las minorías significativas de los encuestados indicaron que sus empresas no realizaban evaluaciones de riesgo (23 %) o no proporcionaban ninguna formación relacionada con la salud y la seguridad en el trabajo (6 %). Estas empresas eran normalmente microempresas o empresas pequeñas que trabajaban en el sector de servicios y que tenían niveles bajos de implementación de medidas relativas a la salud y la seguridad en el trabajo y a la gestión de los riesgos psicológicos.

Conclusiones

Los resultados de nuestros análisis son compatibles con las investigaciones anteriores. Sugieren que la mayoría de las empresas informan de la aplicación de muchos de los acuerdos para la gestión y la seguridad que se esperaría de aquellas que cumplían las normas de la UE a nivel nacional en este contexto. Sin embargo, también mostraron que todavía se puede mejorar en relación con la implementación de estas medidas en todos los lugares de trabajo y con el uso de prácticas recomendadas en el trabajo.

De nuevo, de conformidad con los hallazgos anteriores, nuestros análisis también sugieren que las prácticas recomendadas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo se apoyan en la voluntad y capacidad de los trabajadores de llevar un enfoque competente y participativo de la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo:

- En el que los acuerdos para la participación y el compromiso de los trabajadores desempeñen un papel importante.
- Que se base en la evaluación de riesgos del lugar de trabajo y en la implementación de sistemas que gestionen los riesgos identificados de este modo.
- Que se encuentre dentro de un marco normativo que proporcione los parámetros en los que se pueda llevar este enfoque.

Estos resultados principales también se identifican con los requisitos básicos contenidos en la legislación actual de la UE sobre la salud y la seguridad en el trabajo. Tal y como se ha establecido en estudios anteriores, las empresas con la capacidad de dedicar recursos a estos problemas son más propensas tanto a tener niveles más altos de medidas en materia de salud y seguridad en el trabajo como a considerar la salud y la seguridad en el trabajo un aspecto fundamental para el éxito de sus negocios. Esto también supone un vínculo importante con las políticas de la UE sobre la salud y la seguridad en el trabajo. Y es alentador observar cómo las políticas recientes de la UE han tratado de apoyar la implementación y puesta en marcha de esos enfoques en todos los Estados miembros de la UE.

Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en Europa: resultados de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2)

Recientes declaraciones de la UE dan indicios de esto. El marco estratégico de la UE en materia de salud y seguridad en el trabajo 2014-2020 identifica los desafíos para la salud y la seguridad en el trabajo en la UE, incluida:

- La mejora de la implementación de normas de salud y seguridad, en particular mediante el refuerzo de la capacidad de las microempresas y empresas pequeñas para poner en práctica estrategias de prevención de riesgos efectivas y eficientes.

Como se desprende claramente del análisis en este informe, hay empresas dentro de la UE que ya están haciendo esto, pero todavía se puede mejorar de forma significativa. Esto es especialmente cierto en las pequeñas empresas, y nuestros resultados, por tanto, dan algo de apoyo a la dirección de las políticas actuales de la UE. También aportan una posición útil desde la que emprender futuras evaluaciones a este respecto.

El marco estratégico también requiere estrategias:

- Para mejorar la prevención de enfermedades relacionadas con el trabajo haciendo frente a los riesgos nuevos y emergentes sin descuidar los riesgos existentes.

Nuestro análisis de la información resultante de la ESENER-2 sobre la gestión de los riesgos psicológicos muestra que en algunas empresas se han adoptado áreas de prácticas recomendadas relativas a los riesgos nuevos y emergentes; sin embargo, de nuevo hay indicaciones importantes de que se necesita mejorar, además de la necesidad de aprender lecciones relacionadas con la coordinación de los esfuerzos para gestionar los nuevos riesgos con aquellos dirigidos a hacer frente a las preocupaciones establecidas de salud y seguridad en el trabajo. En general, nuestros hallazgos sugieren que un conjunto de prácticas recomendadas en lo que respecta a la gestión participativa de la salud y la seguridad en el trabajo puede ampliarse para acoger los riesgos emergentes al mismo tiempo que abordar los riesgos ya existentes.

El marco estratégico indica que tales desafíos deben abordarse con varias estrategias interrelacionadas incluida una mayor consolidación de las estrategias en materia de salud y seguridad nacional, mediante, por ejemplo, la coordinación política y el aprendizaje mutuo, la necesidad de dar apoyo práctico a las microempresas y empresas pequeñas para ayudarles a cumplir adecuadamente las normas de salud y seguridad, además del mejor cumplimiento de estas por los Estados miembros, y, en su caso, la simplificación de la legislación existente, mientras se preserve un alto nivel de protección de la salud y la seguridad de los trabajadores. El análisis de la ESENER-2 sugiere que estas consideraciones políticas tienen prominencia sobre las prácticas actuales, además de que aportan una base importante con la que calcular las consecuencias futuras de estas estrategias.

Otra evolución de las políticas de la UE importantes, como el establecimiento del pilar europeo de derechos sociales, adoptado en junio de 2017, y la Comunicación de la Comisión Europea, adoptada en enero de 2017, sobre la modernización de la legislación y las políticas de la UE sobre la salud y la seguridad en el trabajo, también prevén altos niveles de protección para la salud y la seguridad de los trabajadores frente a los riesgos en el trabajo e instan a los Estados miembros y a los empresarios a ir más allá de los requisitos mínimos para lograr lo máximo posible, un entorno de trabajo sin accidentes ni siniestros. De nuevo, sostienen que esto significa que no solo hay que aplicar las normas, sino también establecer políticas de salud y seguridad en progreso constante con ayuda de la evaluación de riesgos y el diálogo con los trabajadores y con los proveedores de los lugares de trabajo; todo esto debería estar respaldado por la orientación y la retroalimentación. Los resultados de la ESENER-2 analizados en el presente informe están directamente relacionados con muchas de estas aspiraciones y aporta una base de referencia con la que poder medir su evolución.

Por lo tanto, es posible percibir un grado de sinergia entre la política actual y la práctica identificada en el análisis de la ESENER-2, que demuestra que hay oportunidades para construir y consolidar mejoras. Al mismo tiempo, también hay que reconocer que hay factores de cambio en la estructura de la economía de la UE que no se han medido correctamente en el análisis de la información recopilada en la ESENER-2, y que también influyen en la presencia de los requisitos previos para la puesta en marcha de prácticas recomendadas. Como ya hemos señalado varias veces en este informe, es probable que la mayoría de la información recopilada en la ESENER-2 provenga de encuestados que pertenezcan a organizaciones relativamente estables y con éxito. El análisis de estos datos no

Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en Europa: resultados de la segunda encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER-2)

proporciona información importante sobre las condiciones de la salud y la seguridad en el trabajo en los aspectos de la economía que sean menos estables y tengan menos éxitos y que, según otros análisis económicos, tengan una presencia cada vez mayor en la UE en general. Los futuros estudios deberán tener esto en cuenta si quieren aportar una visión más completa de las prácticas para la salud y la seguridad en el trabajo en la UE.

Sin embargo, en general el presente informe y su análisis proporcionan una importante visión comparativa de la situación actual relativa a la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en los Estados miembros de la UE y un indicio de los contextos actuales en materia de nación, sector y tamaño que ayudan a determinarla.

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) tiene como misión contribuir a que los centros de trabajo europeos sean más seguros, saludables y productivos. La Agencia investiga, desarrolla y divulga información fiable, equilibrada e imparcial sobre salud y seguridad, y organiza campañas paneuropeas para promover la sensibilización en este ámbito. Creada por la Unión Europea en 1994 y con sede en Bilbao, la Agencia reúne a representantes de la Comisión Europea, de los gobiernos de los Estados miembros, de las organizaciones de empresarios y trabajadores, así como a expertos destacados de cada uno de los Estados miembros de la UE y de terceros países.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Santiago de Compostela 12, 5ª planta

48003 Bilbao – ESPAÑA

Tel.: +34 944358400

Fax: +34 944358401

Correo electrónico: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>

<http://osha.europa.eu>



Publications Office