

A MUNKAVÉDELMI MEGFELELÉS TÁMOGATÁSA: A PORTUGÁL MUNKAÜGYI FELÜGYELŐSÉG SZEREPE

Bevezetés

A munkavédelmi előírásoknak való megfelelés biztosítása és a munkakörülmények javítása az 1989. június 12-i 89/391/EGK európai irányelv¹ elveivel és a tisztességes munka programjával összhangban álló cél,² és egyben fenntartható fejlődési cél is.³ Portugáliában a munkakörülményekért felelős nemzeti hatóság (Autoridade para as Condições do Trabalho – ACT) a munkaügyi felügyeletért felelős közintézmény. A Munkaügyi, Szolidaritási és Szociális Biztonsági Minisztérium (Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social – MTSSS) az ország munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági központi szabályozó szerve, azzal a feltétellel, hogy az egészségügy területén az MTSSS konzultál az Egészségügyi Minisztériummal, és társfeladatokat lát el az ACT tevékenységi körében.

A tudományos kutatás rávilágított arra, hogy a munkaügyi felügyelőség és a megelőzési szolgálatok kritikus szerepet játszhatnak a munkavédelmi előírásoknak való megfelelésben (Walters et al., 2021). Ez a szakpolitikai tájékoztató egy Portugáliában végzett tanulmány eredménye, amelynek célja az volt, hogy – többek között portugál munkaügyi felügyelőkkel készített szakértői interjúk segítségével – további betekintést nyújtson ebbe a témába. A tájékoztató kitér a munkaügyi felügyelők ellenőrzési feladataik ellátása során tapasztalt kihívásokra és akadályokra, az országban kidolgozott kezdeményezésekre, valamint a jövőre vonatkozó ajánlásokat is tartalmaz.

A tájékoztató különösen az ACT által alkalmazott gyakorlatokat emeli ki a következők vonatkozásában:

- 1) helyszíni ellenőrzések lebonyolítása párban;
- 2) Közös végrehajtási ellenőrzés az ACT és más hatóságok, valamint magánszektorbeli szervezetek együttműködésével;
- 3) új technológiai eszközök használata a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági megfelelés javítása érdekében; valamint
- 4) a mikro-, kis- és középvállalkozások sajátosságai.

A munkaügyi felügyelők tevékenységével kapcsolatos kihívások

A Munkavédelem előmozdítását célzó jogi kereten (2009. szeptember 10-i 102/2009. sz. törvény⁴) kívül számos olyan jogi eszköz létezik, amely ágazati szabályokat és előírásokat határoz meg (például a polgári építőipar esetében) bizonyos nagy kockázatú tevékenységek (például magasban vagy zárt térben végzett munka), sőt bizonyos kockázatok (például vegyi kockázatok, bizonyos anyagokra, például az azbesztre vonatkozó külön előírásokkal) vonatkozásában is. A tanulmány kvalitatív adatgyűjtési szakaszában részt vevő munkaügyi felügyelők nagy része említette ezt a széttagolt jogi keretet, amelyet egyes felügyelők amelynek teljes körű ismerete komoly kihívást jelent az ellenőrök számára, különösen annak figyelembevételével, hogy az ellenőrzési tevékenységek általános modellt követnek.

¹ Lásd: <http://data.europa.eu/eli/dir/1989/391/oj>

² Lásd például: <https://files.diariodarepublica.pt/1s/2023/07/12900/0000600029.pdf>

³ Nevezetesen az ENSZ fenntartható fejlődési céljainak 8. célja. További információk a következő hivatkozás alatt érhetők el: <https://sdgs.un.org/2030agenda>

⁴ További információk a következő hivatkozás alatt érhetők el: <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/102-2009-490009>

A munkaügyi felügyelők képzését az ellenőrzési tevékenység meghatározó tényezőjeként emelték ki, egyértelmű különbséget téve a szakmai pályafutásuk korai szakaszában⁵ zajló alapképzés és a folyamatos képzés között. A felügyelők úgy vélik, hogy az alapképzés átfogó és megfelelő a munkaköri igények kielégítéséhez. Ami a folyamatos képzést illeti, az ACT által végzett beruházás (azaz 8114 óra képzés 2023-ban) ellenére nem tartják kellően gyakorlatorientáltnak. Szükség van még egy olyan képzésre, amely arra összpontosít, hogy a felügyelőknek hogyan kell eljárniuk a kritikus helyzetekben (pl. a velük szemben tanúsított zaklatás és erőszak) és az új munkavégzési formák eseteiben. A felügyelők megemlézték, hogy folyamatosan frissíteniük kellene ismereteiket a Munka Törvénykönyvének jogi változásai (és a fent említett széttagolt jogszabályok) vonatkozásában, valamint gyakorlatiasabb képzésre lenne szükségük a helyszíni ellenőrzésekkel kapcsolatban. A felügyelők például kihívásokról számoltak be a platformalapú munkavégzést célzó helyszíni ellenőrzésekkel kapcsolatban, és úgy vélték, hogy protokolljuk nem felel meg az új helyzetnek, amellyel a helyszínen szembesültek. A felügyelők elismerték, hogy az e műveletekre való jobb felkészülés hasznos lett volna, mivel a szokásos megközelítésük számos kiigazítást igényelt.

Gyakran kerül említésre a korlátozott erőforrások problémája, amely bármely közszolgáltatás kritikus tényezője és a jelen tanulmányban sem volt kivétel. A megkérdezett munkaügyi felügyelők között konszenzus volt abban a tekintetben, hogy további beruházásokra van szükség a munkahelyi egészségvédelem és biztonság előmozdításához kapcsolódó erőforrások terén, különösen a munkaügyi felügyelők képzése és az ACT munkahelyi egészségvédelem és biztonság előmozdításával foglalkozó szakértői számának növelése révén. A résztvevők megjegyezték, hogy a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szakértők jelenlegi száma nem elegendő a kereslet kielégítéséhez, és szakmájukat a munkaügyi felügyelőkhez képest kevésbé nagyra értékelik, illetve kevésbé tartják vonzóknak. Ráadásul az ACT munkahelyi egészségvédelem és biztonság előmozdításával foglalkozó szakértői csak néhány decentralizált szolgálatnál fejtik ki tevékenységüket, ami a különböző földrajzi területeken következetlen és korlátozott lefedettséget eredményez.

Ezzel szemben alapvető fontosságú hangsúlyozni a portugáliai üzleti hálózat szétszórtságát, ami megterhelőbbé teszi az ellenőrzési tevékenységeket. A foglalkoztatott népesség aránya az elmúlt években jelentős növekedést mutatott, és 2023-ban összesen 4,8 millió⁶ munkavállaló állt foglalkoztatásban. A növekedés kiemeli annak szükségességét, hogy az ellenőrzési tevékenységek hatékonyságának fenntartása érdekében nyomon kell kövessék a felügyelők arányát.

E nézőpontot követve a technológia alapvető erőforrás lehet az emberi erőforrásokkal való hatékonyabb gazdálkodáshoz. Az ACT konkrét esetében két szempontot emelnek ki:

- i) a felügyelők által használt különböző operatív rendszerek közötti koordináció szükségessége, ami időt takaríthat meg azáltal, hogy megkönnyíti a folyamatokra vonatkozó információkhoz való hozzáférést, ezáltal kiküszöbölve a rendszerek közötti gyakori váltás szükségességét az űrlapkitöltési folyamat során; valamint
- ii) egy, a különböző állami szervek között az adatok interoperabilitását lehetővé tevő integrált rendszer szükségessége a bizonyítékokon alapuló intézkedések elősegítésére, és gyakran anélkül, hogy a munkaügyi felügyelőknek személyesen kellene bizonyítékokat gyűjteniük (pl. a határozott idejű szerződések felső határának ellenőrzése a munkáltatók által a társadalombiztosítás felé bejelentett adatok egyszerű összevetésével).

Jelenlegi gyakorlatok és kezdeményezések

Az ACT megbízatásának keretében végzett munkaügyi ellenőrzés egy általános ellenőrzési modellt követ, amelyben a felügyelők tevékenysége a munkahelyi egészségvédelem és biztonság mellett a munkaügyi kapcsolatok területére is kiterjed. A szolgálatnak 448 munkaügyi felügyelője van⁷, ami növekedést jelent a 2018-as 303 főhöz képest (ACT, 2023), és a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági barométer szerint a felügyelők aránya 100 000 munkavállalónként 10,5 fő (EU-OSHA, 2024).

⁵ A munkaügyi felügyelői pályára való belépéshez szükséges szakmai gyakorlat a következő szakaszokból áll: i) elméleti szakasz, amelynek célja a megfelelő funkciók ellátásához szükséges ismeretek, készségek és magatartásformák biztosítása, és amelynek becsült időtartama négy hónap; ii) gyakorlati szakasz, amelynek célja az elméleti szakaszban megszerzett ismeretek, készségek és magatartásformák elsajátításának elősegítése, és amelynek becsült időtartama nyolc hónap.

⁶ Lásd: https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_indicadores&indOcorrCod=0011439&xlang=pt&contexto=bd&selTab=tab2

⁷ 2024. augusztus 31-i adatok.

Párban végzett helyszíni ellenőrzések

Portugáliában a helyszíni ellenőrzéseket egyszerre két felügyelő végzi (ACT, 2019). Azonban minden munkaügyi felügyeleti folyamatért csak egy felügyelő felelős függetlenül attól, hogy reaktív vagy proaktív ellenőrzésekről van-e szó. Míg a folyamatért felelős felügyelő felel az ellenőrzés lebonyolításáért (azaz az ellenőrzés előkészítéséért, majd az adatoknak az ACT platformjain – a SINAI-ba és az S360-ba – való beviteléért⁸), a második munkaügyi felügyelő a munkavállalók meghallgatásában és a dokumentációba való betekintésben segít. A felügyelők párosai rotálnak a felügyelők nagyobb csapatain belül. Ez egy hagyományos gyakorlat az országban, amelyet az ACT és a munkaügyi felügyelők a helyes gyakorlat példaként említenek.

Ez a munkaszervezési forma:

- egészségvédelmi és biztonsági megelőzési intézkedés a munkaügyi felügyelők számára, amely a velük szemben tanúsított erőszak esetén hozzájárul a védelem érzéséhez;
- jogi védintézkedés, mivel lehetővé teszi egy második tanú jelenlétét a folyamatért felelős munkaügyi felügyelő által azonosított helyzetben;
- technikai képzési intézkedés, mivel a párosok különböző akadémiai háttérrel és tapasztalati szinttel rendelkeznek, valamint az általános megközelítés egyfajta „kompenzációja”, amikor a páros egyik tagja speciális képzéssel rendelkezik egy adott területen vagy munkaszektorban; és
- a panaszos anonimitásának garantálását szolgáló módszer a reaktív ellenőrzések során, mivel az egyik felügyelő összpontosíthat a munkavállalóra vagy a panaszhoz kapcsolódó problémára vonatkozó bizonyítékok gyűjtésére, a másik pedig más típusú információkat gyűjthet, leplezve az ellenőrzés tényleges célját.

Bár nincs statisztikai mutató, amely alátámasztaná ennek a munkaszervezési formának a hatását, a munkaügyi felügyelők között konszenzus van abban, hogy ez egy jó munkaügyi ellenőrzési gyakorlat. A hivatalos elismerés azonban elengedhetetlen ahhoz, hogy láthatóvá váljon, hogy a folyamatért nem felelős felügyelők milyen mértékben járulnak hozzá a látogatásokhoz és azok pozitív eredményeihez.

Az ACT és más hatóságok, valamint magánszektorbeli szervezetek közötti közös végrehajtás

A munkaügyi felügyelők gyakran avatkoznak be olyan helyzetekbe, amelyek nemzeti és helyi szinten más intézményekkel és szereplőkkel (pl. szociális partnerekkel, különösen munkáltatói szövetségekkel és ágazati szakszervezetekkel) való együttműködést igényelnek. Például a be nem jelentett munkavégzés kezelése során az ACT beavatkozása a különböző szervezetek összehangolt erőfeszítéseit vonja maga után – az együttműködési csoportokon belül, változó geometria alapján –, ami közvetlen vagy közvetett hatást gyakorolhat a munkakörülményekre.

Ezek a csoportok a konkrét problémától és a szükséges beavatkozástól függően különböző intézményeket mozgósíthatnak. A más intézményekkel való együttműködés leggyakoribb típusa az állami szervek szintjén történő együttműködés, amely 2024 szeptemberéig összesen 1389 intézkedést jelent.⁹ Az ilyen típusú együttműködésben a különböző állami intézmények helyi szinten működnek együtt a helyszíni intézkedések során. Ezeket a csoportokat operatív intézményközi csoportoknak (GIO) hívják. Annak ellenére, hogy eltérések lehetnek a különböző földrajzi helyszíneken szétszórott csoportok konkrét gyakorlatai tekintetében, ezek a következő lehetőségeket rejtik magukban:

- Együttműködési kapcsolatok kiépítése más szervezetekkel, és közvetlen kapcsolatfelvétel az érdekelt felekkel a bizalom kiépítése érdekében.
- Egységes és kiigazítható válasz kidolgozása a csoport struktúrájának a vizsgált konkrét körülményekhez való igazítása révén, ezáltal hatékonyan kezelve a helyzet összetettségét.
- A reagálási idő csökkentése konszolidált cselekvési protokollok és az együttműködési erőfeszítések története révén. Ez magában foglalja annak egyértelmű meghatározását, hogy

⁸ A SINAI a Felügyeleti Tevékenység Nemzeti Információs Rendszere (Sistema de Informação Nacional da Atividade Inspektiva). Az S360 egy, az ACT-hez benyújtott kérelmek kezelésére szolgáló ügyfélkapcsolat-kezelő platform.

⁹ A 2024. szeptember 16-ig végrehajtott intézkedések száma összesen.

kinek kell beavatkoznia, mi a beavatkozások sorrendje, mi az egyes felek feladata, valamint hogy az egyes intézmények részéről kivel kell felvenni a kapcsolatot.

A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásoknak való megfelelés javítása új technológiai eszközök révén

A portugál munkaügyi felügyelőség munkájának megerősítése érdekében kísérletet tettek arra, hogy új technológiai eszközök kifejlesztése révén korszerűsítsék az erőforrásokat. Ide tartoznak az ACT által kifejlesztett digitális szimulátorok, egy csevegőrobot (ACTia) és egy mobilalkalmazás.

A digitális szimulátorok olyan eszközök, amelyek lehetővé teszik egy konkrét helyzetre vonatkozó adatok bevitelét, hogy a felhasználók gyorsan és könnyen hozzáférjenek a munkaügyi kapcsolatokra és munkakörülményekre, például a szabadságra való jogosultságra, a szülői vagy betegszabadságra és egyebekre vonatkozó információkhoz. Ezek az eszközök hatékonyak tűntek abban, hogy a munkavállalók és a vállalatok számára hozzáférést biztosítsanak olyan konkrét információkhoz, amelyeket végrehajtásuk óta kiigazítottak vagy helyesbítettek (pl. a munka törvénykönyvének módosítása, technikai kérdések). Ezen túlmenően az ACT nemrégiben új honlapot indított azzal a céllal, hogy egyszerűsítse a különböző szolgáltatásokhoz és a kérelmi űrlapokhoz való hozzáférést.

A szimulátorok és csevegőrobotok rendelkezésre állása lehetővé teszi a munkavállalók és a munkáltatók számára, hogy gyorsan és közvetlenül hozzáférjenek műszaki információkhoz. Az ACT új portáljának – beleértve az új weboldalt és alkalmazást is – elindítását követően a weboldalt 2024. szeptember 16-ig 16 millióan, a digitális szimulátorokat 2023 és 2024 során több mint 11 millióan látogatták, a csevegőrobot pedig több mint 200 000 interakciót regisztrált. A legnépszerűbb szimulátor „A munkaszerződés megszűnésére vonatkozó kompenzációs szimulátor” volt, amely kiszámítja a munkaszerződés megszűnésének eseteire a törvény által előírt összegeket, beleértve adott esetben a kompenzációt, valamint a szabadsággal, a szabadság idejére járó fizetéssel és a karácsonyi prémiumokkal kapcsolatos összegeket is. Bár a rendelkezésre álló szimulátorok többsége a munkaügyi kapcsolatokat veszi figyelembe, közülük kettő kifejezetten a munkahelyi egészségvédelem és biztonság területére vonatkozik (az egyik az azbesztre, a másik pedig az alkalmazandó munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szolgáltatási módok azonosítására).

Ami a munkaügyi felügyelők munkájára gyakorolt hatásokat illeti, az eszközök megkönnyíthetik az eszközök felhasználói és a munkaügyi felügyelők közötti interakciót az ACT információs szolgáltatásának használata során (pl. a felügyelők megemlítik, hogy a munkavállalók gyakran az általuk használt szimulátorok eredményeivel érkeznek a szolgálathoz). Ezeknek az ezen megoldások bevezetése révén a technológia a tisztességes munkakörülmények előmozdításának eszközeként válik a tisztességes munkakörülmények előmozdításának eszközeként alkalmazzák, és lehetővé teszi a munkaügyi felügyelők számára, hogy olyan helyzetekre összpontosítsanak, amelyek mélyebb és szakszerűbb elemzést igényelhetnek. Ezen érzékelt előnyök ellenére nem gyűjtöttek további adatokat a hatékonyságukra vonatkozóan.

Munkavédelmi megfelelés a mikro-, kis- és középvállalkozásokban

Az MTSSS Stratégiai és Tervezési Hivatalának (Gabinete de Estratégia e Planeamento – GEP) adatai szerint 2022-re a kkv-k a portugál vállalkozások 99,6%-át tették ki — ebből 81% mikrovállalkozás volt — és a munkaerő 68,8%-át foglalkoztatták (GEP, 2023). A kkv-kat általában nehezebb elérni a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásoknak való megfelelés kikényszerítése céljából (ILO, 2021).

Annak biztosítása érdekében, hogy a kkv-k megfeleljenek a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelményeknek, a munkaügyi felügyelők lehetőség szerint pedagógiaibb és kevésbé büntető jellegű megközelítéseket alkalmaznak (figyelembe véve a jogsértés típusát és a vállalat történetét). A vállalkozásokkal szemben alkalmazott szankciókra vonatkozó jogi kereten belül megfelelő intézkedéseket is mérlegelhetnek.

Emellett portugál nyelven számos diagnosztikai és kockázatértékelési eszköz, valamint ellenőrzési ellenőrzőlista, más néven online interaktív kockázatértékelési (OiRA) eszköz áll rendelkezésre.¹⁰ Ezek az eszközök különböző gazdasági tevékenységi ágazatokat céloznak meg, és lehetővé teszik a munkavállalók és a munkáltatók számára, hogy könnyen hozzáférjenek azokhoz és használják azokat. Használatuk támogatása érdekében az ACT számos promóciós intézkedést dolgozott ki a kkv-k

¹⁰ Lásd: https://oira.osha.europa.eu/pt/oira-tools?text=&field_country%5b35%5d=35&sort=alphabetically

számára, beleértve a példaértékű pillanatokat is. Az OiRA eszközöket 2023-ban összesen 3308 alkalommal használták az ACT portálon, 2024. szeptember 16-ig pedig 2349 alkalommal.

Bár bebizonyosodott, hogy ezeket az eszközöket igénybe veszik és használják, a kkv-k nem részesülnek folyamatos nyomon követésben és támogatásban, ami hosszú távon korlátozhatja az eszközök hatékonyságát.

Szakpolitikai iránymutatások

A munkaügyi felügyelők nézőpontja alapján számos szakpolitikai iránymutatást terjesztettek elő a rövid és középtávú végrehajtásra vonatkozóan:

- A különböző tevékenységi ágazatokra vonatkozó összes meglévő munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírás és egyedi rendszer ugyanabban a jogi keretben történő összegyűjtése. Ezt követően a szabályozás felülvizsgálata, hogy kezelni lehessen a jelenlegi és átfogó munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági kérdéseket (pl. új munkavégzési formák).
- Befektetés a munkaügyi felügyelők folyamatos képzésébe, készségeik és ismereteik fejlesztésébe a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírások jobb betartása érdekében, valamint beavatkozás a kettős átállás (azaz a zöld és a digitális átállás) által átalakított munkakörülményekbe.
- Az ACT-n belül a felügyelők mellett a munkahelyi egészségvédelem és biztonság előmozdításával foglalkozó szakértők számának növelése.
- Az ACT munkaügyi felügyelők által használt két belső rendszerének (azaz a SINAI és az S360 rendszer) egyetlen egységes rendszerbe történő integrálása.
- Az adatok interoperabilitásának biztosítása érdekében integrált információs rendszerek kialakítása az ACT és más állami szervek, például a szociális biztonsági hatóságok, a GEP és az Egészségügyi Főigazgatóság között.
- A munkaügyi felügyelők tapasztalat alapú ismereteinek beépítése a beavatkozási protokollok kidolgozásába, különösen új munkavégzési forgatókönyvek esetén (pl. platformalapú munkavégzés, amelyhez ellenőrzési protokollokat kell létrehozni vagy kiigazítani).
- A helyszíni ellenőrzések párban történő lefolytatásának megőrzése, a „folyamatért felelős” státusszal nem rendelkező felügyelő hivatalos elismerése mellett.
- A munkaügyi felügyelők gyakorlatai hatásainak értékelésére irányuló új mutatók meghatározása a jelenleg használt mutatókon (pl. a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági jogsértések száma) túl vagy azok további részletezése (pl. az ugyanazon a helyszínen végzett ellenőrzések száma: i. annak biztosítása, hogy a meghatározott intézkedéseket hatékonyan végrehajtsák; vagy ii. bizonyítékok gyűjtése hosszabb időn keresztül, különösen az „erkölcsi zaklatással” kapcsolatos panaszok esetében), figyelembe véve az ennek eredményeként bekövetkező változásokat is.

Hivatkozások

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho. (2019). *Referencial da atividade inspetiva*. ACT: Direção de Serviços de Apoio à Atividade Inspetiva.

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho. (2023). *Atividade de inspeção do trabalho*: Relatório 2022.

https://portal.act.gov.pt/Planeamentoegestao/Relatorio_AI_2022.pdf

EU-OSHA – Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, *Improving compliance with occupational safety and health regulations: an overarching review*, 2021. Elérhető itt: https://osha.europa.eu/sites/default/files/Improving_compliance_OSH_regulations_lit%20review.pdf

EU-OSHA – Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, *Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági barométer*, 2024. Elérhető itt: <https://visualisation.osha.europa.eu/osh-barometer/osh-infrastructure/enforcement-capacity/inspector-activities/labour-inspectors>

- GEP – Gabinete de Estratégia e Planeamento. (2023). Quadros de Pessoal. Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.
<https://www.gep.mtsss.gov.pt/documents/10182/10928/qp2022pub.pdf/9907641c-9c42-4a19-a14d-8decc807a207>
- ILO – Nemzetközi Munkaügyi Szervezet. (2020). *A study on labour inspectors' careers*.
<https://www.ilo.org/media/401571/download>
- ILO – Nemzetközi Munkaügyi Szervezet. (2021). *Extending social security to workers in micro and small enterprises: Lessons from international experience: ILO összefoglaló. Az ILO Szociális Védelmi Főosztálya és az ILO Vállalkozásügyi Főosztálya*.
<https://www.social-protection.org/gimi/Media.action?id=16986>

Szerzők:

Liliana Cunha és Sarah Maggioli, a Portói Egyetem Pszichológiai Központja (CPUP); a Portói Egyetem Pszichológiai és Oktatástudományi Kara (FPCEUP), Portugália.

Sara Ramos, A társadalmi-gazdasági változások és a területek kutatásának központja (DINÂMIA'CET); Lisszaboni Egyetemi Intézet (ISCTE), Portugália.

Projektvezetés:

Dietmar Elsler, Ioannis Anyfantis, Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség (EU-OSHA).

Ez a szakpolitikai tájékoztató az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség (EU-OSHA) megbízásából készült. Tartalmáért, a benne megfogalmazott véleményekért és következtetésekért a szerzők felelnek, és ezek nem feltétlenül tükrözik az EU-OSHA álláspontját.

Sem az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, sem az Ügynökség nevében eljáró bármely személy nem vállal felelősséget a fenti információk felhasználásáért.

© Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, 2026, A sokszorosítás a forrás feltüntetésével megengedett.

Bármely olyan fénykép vagy egyéb anyag felhasználása vagy sokszorosítása esetén, amelynek szerzői joga nem az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséget illeti meg, közvetlenül a szerzői jog jogosultjához kell fordulni engedélyért.