

Awards voor goede praktijken voor een gezonde werkplek 2020-2022 CASESTUDY



Vermindering van lichamelijk veeleisend werk door middel van technische en organisatorische aanpassingen bij schoonmaakdiensten



ORGANISATIE/ONDERNEMING

Hago Next

LAND

Nederland

SECTOR

Reiniging

WERKZAAMHEDEN

Schoonmaak-
/hygiënediensten zoals
opruimen, stofzuigen,
vegen, dweilen en afstoffen



Bron: Hago Nederland B.V.

Achtergrond

Hago Next is een Nederlands bedrijf dat binnen- en buitenschoonmaakdiensten aanbiedt op kantoren, in scholen, hotels, recreatieve faciliteiten en bij evenementen. Het bedrijf heeft ongeveer 450 schoonmakers in dienst.

Schoonmaken is fysiek zwaar werk en gaat gepaard met repetitieve bewegingen, langdurig werken in een statische houding en zware fysieke belasting, met alle risico's van dien voor de veiligheid en gezondheid op het werk (VGW). Dergelijk werk kan op den duur leiden

tot arbeidsongeschiktheid en tot een hoog ziekteverzuim en absentieïsme. Deze risico's nemen toe met de leeftijd. Daarom is het niet alleen een uitdaging om ervaren medewerkers te behouden, maar ook moeilijk om nieuwe arbeidskrachten aan te trekken.

Doel

Het bedrijf streeft ernaar de duurzame inzetbaarheid van zijn werknemers te bevorderen door de werkwijzen en -omstandigheden te verbeteren om de fysieke

inspanning te verminderen en spier- en skeletaandoeningen te voorkomen.

Wat is er gedaan en hoe?

Veiligheids- en gezondheidsrisico's voor werknemers worden door het bedrijf systematisch beheerd via technische, organisatorische en persoonsgebonden maatregelen ("TOP-strategie").

De organisatie heeft een brede aanpak ontwikkeld om de fysieke belasting te verminderen en de arbeidsomstandigheden te verbeteren op basis van een reeks controles.

Technische maatregelen:

- Gereedschap om het werk te verlichten
- Slimme technologie maakt gegevensgestuurd schoonmaakwerk mogelijk, zodat schoonmakers beter weten wat en waar ze moeten schoonmaken, wat het werk efficiënter en het afwisselen van taken mogelijk maakt, waardoor de werklast wordt verminderd

Organisatorische maatregelen:

- Gereedschap om het werk te verlichten
- Ergocoaches voor het ontwikkelen van e-learning op maat en het bieden van training in ergonomische werkmethoden
- In samenwerking met een centrum voor ergonomie werden alle fysiek veeleisende activiteiten, zoals stofzuigen, vooroverbuigen bij het schoonmaken van bureaus, het trekken of duwen van karren met oud papier en het bukken bij het schoonmaken van toiletten, in kaart gebracht om de trainingen en e-learningcursussen te ontwikkelen

Persoonsgebonden maatregelen:

- De ergocoaches werken met werknemers op locatie om hun technieken aan te leren om de fysieke belasting te verminderen
- Via maandelijkse e-learningssessies wordt in de hele organisatie aandacht besteed aan specifieke problemen

Andere specifieke veranderingen om de productiviteit te verhogen en VGW-risico's te voorkomen, zijn onder meer:

Samenwerken met klanten om op locatie bij de klant aanpassingen in te voeren:

- Belemmeringen wegnemen bij werkstations
- Minder vuilnisbakken (één per afdeling in plaats van één per bureau)

Keuze voor ergonomische opties bij aankoop van nieuwe apparatuur:

- Slanghouders voor de stofzuiger
- Rugstofzuigers in plaats van gewone stofzuigers
- Langere stelen voor vloermoppen
- Telescoopstelen voor plumeaus

- Invoering van hotelvegers
- Invoering van interieurmops

Organisatorische veranderingen:

- Uitvoeren van taken bij toerbeurt (bijvoorbeeld om te voorkomen dat één werknemer twee uur ononderbroken stofzuigt)
- Afwisselen van taken in de loop van de werkdag
- Elkaar helpen bij zware taken (verplaatsing van de schoonmaakmachine door twee werknemers)

Veranderingen in individuele werkmethoden:

- Werken met twee handen in plaats van één
- Werken met uitschuifbaar gereedschap om niet te hoog te hoeven reiken bij werken op hoog niveau
- Hurken in plaats van vooroverbuigen bij werken op laag niveau
- Belasting van gewrichten vermijden, bijvoorbeeld door een werkwagen te duwen in plaats van te trekken

Wat is er bereikt?



Bron: Hago Nederland B.V.

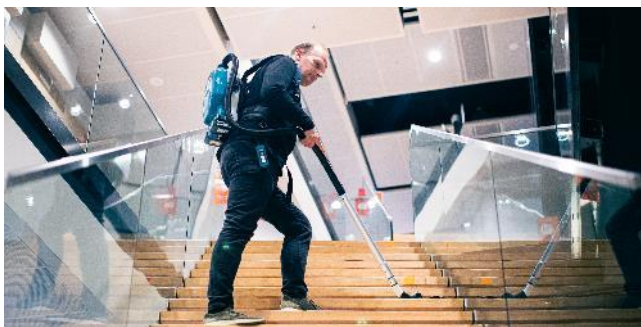
De interventie heeft rendement opgeleverd in individueel, sociaal en economisch opzicht:

- Minder gezondheidsklachten

- Hogere productiviteit door lagere fysieke inspanning, gebruik van ergonomische uitrusting en een slimme organisatie van het werk
- Werknemers kunnen in nauwe samenwerking met bedrijfscoaches en ergonomen hun klachten, ideeën, initiatieven en verbetervoorstellen kenbaar maken
- Verbetering van de reputatie van de onderneming, wat de gunning van opdrachten en de personeelswerving op een krappe arbeidsmarkt ten goede komt
- Verminderd ziekteverzuim en een lager personeelsverloop

Succesfactoren

- De inzet van het bedrijf voor meer veiligheid en gezondheid op het werk en om zijn werknemers fit te houden.
- Een systematische VGW-aanpak op basis van veelzijdige preventiemaatregelen.
- Training op locatie voor medewerkers door ergocoaches.
- Overleg met klanten om de risico's op hun locaties te verminderen.



Bron: Hago Nederland B.V.

Overdraagbaarheid

Deze volledige aanpak kan ook worden gevolgd door vergelijkbare organisaties die schoonmaakdiensten verlenen. Bepaalde onderdelen van de interventie, zoals ergonomietraining, afwisseling van taken en verbetering van de uitrusting, kunnen gemakkelijk worden aangepast door allerlei organisaties in verschillende sectoren.

Kosten en baten

De investeringen zijn haalbaar en zijn volgens de organisatie absoluut hun geld waard.

- Hago Next heeft extra kosten gemaakt voor training, ICT en materiaal. Een deel van de kosten werd in 2019 en 2020 gedekt door subsidies en bijdragen van de zorgverzekeraar.

De voordelen van de aanpak zijn moeilijker te kwantificeren. Er worden positieve effecten verwacht betreffende ziekteverzuim, productiviteit en omzet.

- Productiviteitsstijgingen door het gebruik van minder fysiek belastende werkwijzen, ondersteund door ergonomische materialen en slimme organisatie.
- Minder verzuim als gevolg van fysiek minder stressvolle werkmethoden en ergonomische hulpmiddelen.
- Minder personeelsverloop als gevolg van goede arbeidsomstandigheden en coaching.

Belangrijkste kenmerken van dit goede voorbeeld

De veelzijdige aanpak van het bedrijf omvat de volgende elementen:

- Introductie van ICT als hulpmiddel bij de organisatie van werktaken;
- Samenwerken met ergonomen om trainingsprogramma's en e-learning op maat te ontwikkelen;
- Selectie en aanschaf van apparatuur om de werkbelasting te verminderen;
- Training op locatie voor verbeterde werkwijzen;
- Organisatorische veranderingen, zoals afwisseling van werktaken;
- Aanpassingen op locatie bij de klant om de workflow te verbeteren.

Nadere informatie

Meer informatie is te vinden op

<https://www.hago.nl/next>

<https://www.hago.nl/next/smart-hygiene>

(video over Smart Hygiene)

De organisatie heeft een breed scala aan maatregelen genomen om de fysieke belasting te verminderen en de arbeidsomstandigheden te verbeteren.