

Awards voor goede praktijken voor een gezonde werkplek 2020-2022

CASESTUDY



Nieuwe werkmethoden en aangepaste machines in wasserijen om aandoeningen aan het bewegingsapparaat te voorkomen



ORGANISATIE/BEDRIJF

Servizi Italia Spa

LAND

Italië

SECTOR

Activiteiten van industriële wasserijen/sterilisatie van medische apparatuur en uitrusting voor de gezondheidszorg

TAKEN

Wassen, inclusief het laden van zakken voor het wassen, het sorteren van lakens en het stomen van textiel



Bron: Servizi Italia.

Achtergrond

Servizi Italia verleent al meer dan dertig jaar was- en sterilisatiediensten aan de sector van de gezondheidszorg.

Het bedrijf stelt 1.963 mensen te werk, verdeeld over 9 wasserijen, 19 centra voor sterilisatie van chirurgische instrumenten en textiel en verschillende garderobes verspreid over heel Italië.

De werknemers voeren activiteiten uit waarbij ze de bovenste ledematen en romp gebruiken. Deze activiteiten worden in verband gebracht met risicofactoren op gebied van ergonomie zoals repetitieve bewegingen, lastige houdingen, het gebruik van kracht en het manueel hanteren van lasten.

Doel

Het bedrijf streeft ernaar om het welzijn van zijn werknemers te verbeteren. Het wil dit doel bereiken door ergonomische werkposten te creëren en het risico op musculoskeletale aandoeningen te verminderen.

Wat is er gedaan en hoe?

Het bedrijf besliste om voor de uitvoering van de risicobeoordeling gebruik te maken van draagbare technologie met wifi (een draagbaar bewegingsloos systeem) voor een geautomatiseerde analyse van bewegingen en houdingen op de verschillende werkposten. Dit werd gedaan in samenwerking met de certificatie-instelling ErgoCert voor ergonomie.

De gebruikte software synchroniseert video's en kwantitatieve gegevens over bewegingen in de werkcyclus en beoordeelt daarbij de risico's. De ingevoerde grenswaarden zijn gebaseerd op de ISO-reeksen 11228 en 11226. Waar mogelijk werden videogegevens vastgelegd van minstens twee operatoren per werkpost die antropometrische uitersten weergeven en de bestudeerde werkcycli verschillende keren uitvoerden. De analyse heeft betrekking op houdingen, herhaling en duur.

Er werden ook vergaderingen gehouden met de bedrijfsarts en de vertegenwoordigers voor de veiligheid van de werknemers waarbij de resultaten van de geautomatiseerde analyses gedeeld werden. Er werd een bevraging van de werknemers uitgevoerd om hun suggesties voor mogelijke oplossingen te verzamelen. Die werden in samenwerking met de productiemangers en het hoofd van de preventiedienst beoordeeld.

Er werden verschillende veranderingen ingevoerd. Hierbij waren 17 productielocaties en 60 werknemers betrokken. De oplossingen omvatten technische en organisatorische maatregelen en training.

Hieronder volgen drie representatieve gevallen van de getroffen maatregelen:

Situatie 1: een bank plaatsen met het oog op het laden van zakken voor het wassen

PROBLEEM: De waszakken die geleegd moeten worden op de laadband van de wasmachine worden tweemaal opgetild. De armen worden omhoog gehouden bij het schudden van de zakken om de inhoud eruit te halen.

Geautomatiseerde analyse: Gebruik van de schouder boven 80° tijdens ongeveer 3% van de tijd (maar bijna 15% van de tijd tussen 60° en 80°); herhaalde flexie van de romp zonder ondersteuning boven 60°.

OPLOSSING: Installatie van een bank waarop de zakken geplaatst kunnen worden tijdens het sorteren

van de was. Hiernaast werden trolleys gezet zodat de zakken hoger op de bank terechtkwamen en niet achter de werknemer. De zakken worden nu na plaatsing op een bank gesorteerd en niet na leging. De werknemers krijgen praktijkopleiding over de juiste plaatsing van de trolley. Er wordt hen gevraagd om afwisselend beide bovenste ledematen te gebruiken wanneer ze hun taken uitvoeren. Indien nodig werd de diepte van het laadvak verhoogd en werd de vooruitgang van de band anders ingesteld.

Situatie 2: de transportband hoger plaatsen voor manueel sorteren

PROBLEEM: Bij het sorteren worden de armen omhoog gebracht, afhankelijk van de grootte van de lakens en de hoogte van de sorteerband.

Geautomatiseerde analyse: Schouder en elleboog ongeveer 5% van de tijd omhooggehouden; de romp werd steeds vaker zonder ondersteuning gebogen.

OPLOSSING: De band werd 10 cm hoger geplaatst zodat schouders en rug minder gebogen moeten worden. Er werden automatische systemen ingevoerd voor het ontwarren van lakens en transportsystemen voor het verplaatsen van was. De sorteertrolleys werden anders geplaatst zodat wasgoed niet zo ver gegooid moet worden. De plaatsing hangt af van de frequentie waarmee het wasgoed voorkomt. De werknemers roteren daarnaast tussen vier werkposten. Ze krijgen ook praktijkopleiding. De werknemers moeten bijvoorbeeld hun ellebogen meer gebruiken dan hun schouders.

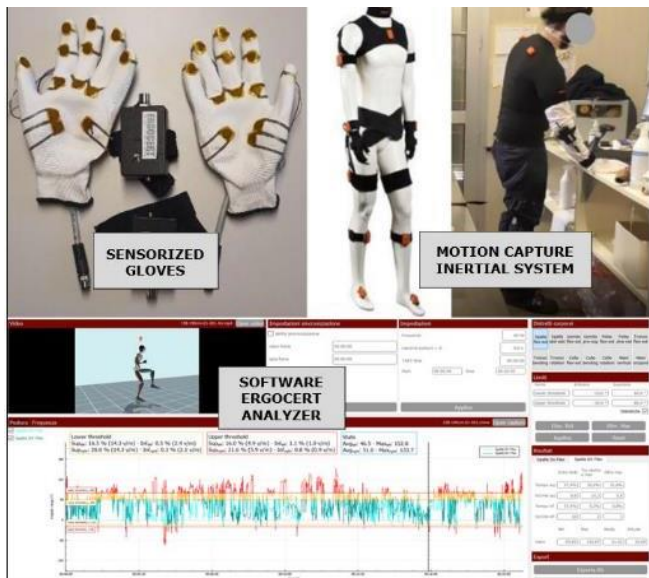
Situatie 3: aanpassing van de broekenpers

PROBLEEM: Het strijken van een broek heeft een cyclustijd van 7-12 seconden. De schouders worden in een geforceerde houding gehouden en de rug wordt gebogen.

Geautomatiseerde analyse: Vele vrouwelijke werknemers die kleiner zijn dan 160 cm hielden ongeveer 15% van de cyclustijd hun armen hoger dan 80°; de flexie van de lumbale wervelkolom was groter dan 20°.

OPLOSSING: Het bedrijf werkte samen met de machinefabrikant om een technische oplossing te vinden om de broekenpers aan te passen zodat het niet meer nodig is om te werken met de armen omhoog. De plaats waar de broeken ingebracht worden, werd verlaagd. Er werden fotocellen geïnstalleerd om de manuele handeling voor de dubbele controle te vervangen. De medewerkers roteren tussen posten waar geladen en gebogen wordt en krijgen praktijkopleiding. Er wordt ook training voorzien voor werkmethodes voor het vouwen van proper wasgoed en het laden ervan op trolleys klaar voor vervoer.

Wat is er bereikt?



Bron: Ergocert.

Er werd een “dashboard” ontwikkeld voor de bedrijfsarts dat de uitgevoerde beoordelingen samenvat. Hierdoor is het gemakkelijker om arbeidsgeschiktheid, beperkingen en het toewijzen van taken op te volgen.

Specifiek:

Situatie 1: het laden van zakken voor het wassen

Schouders minder dan 5% van de cyclustijd optillen en de werklust met de helft beperken. Vermindering van overbelasting van de romp door buigen en draaien.

Situatie 2: hoogte van de band voor manueel sorteren

Opheffen van schouders vermijden, uitschieters in het gebruik van kracht vermijden en overbelasting in evenwicht brengen. Buigen van de rug beperken.

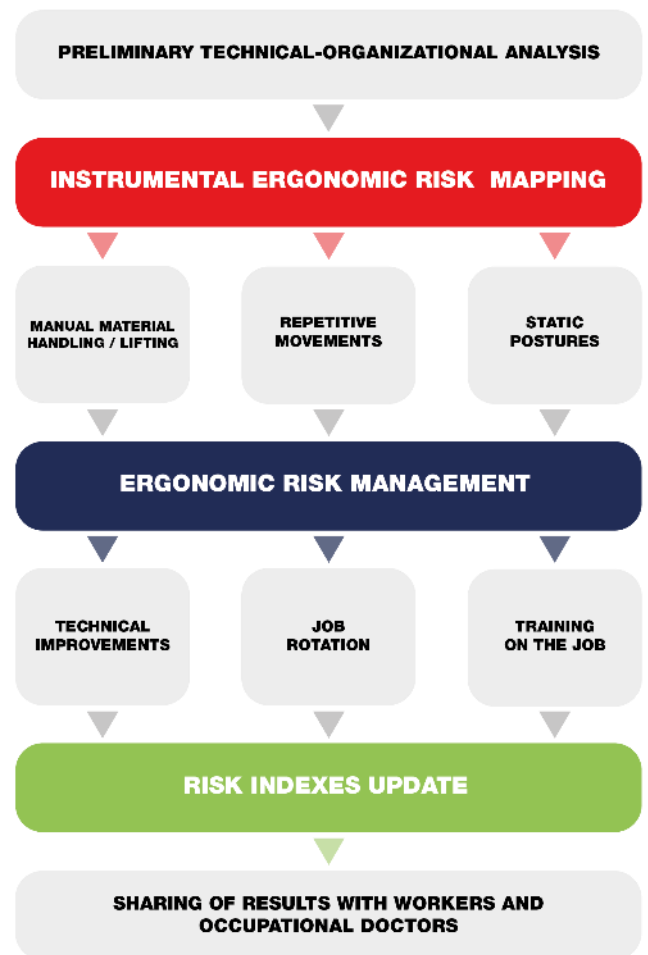
Situatie 3: aanpassing van de broekenpers

Niet meer nodig maken om de armen hoger dan 80° op te heffen; tillen hoger dan 60° verminderen van 30% tot 7%; flexie van de lumbale wervelkolom van meer dan 20° beperken.

In de praktijkopleiding werden extra suggesties voor verbetering geformuleerd.

Succesfactoren

- Er werd gekozen voor een combinatie van technische en organisatorische aanpassingen.
- De werknemers werden betrokken bij het gebruik van technische instrumenten.
- De werknemers kregen een praktijkopleiding over hoe ze de ingevoerde oplossingen en de verbeterde werktechnieken kunnen aanwenden.
- Het bewegingsloze systeem verbeterde de risicobeoordeling, aangezien de meest risicovolle taakonderdelen zeer precies geïdentificeerd konden worden.



Bron: Servizi Italia.

Overdraagbaarheid

De algemene aanpak van de oplossingen kan algemeen toegepast worden. Vele bedrijven kunnen gebruik maken van een draagbaar bewegingsloos systeem om bewegingen en houdingen te meten voor risicobeoordeling en opvolging. Het aspect van de betrokkenheid van werknemers kan ook op verschillende soorten werk toegepast worden.

Kosten en baten

- Verbeteringen op het gebied van ergonomie hebben tot een lagere belasting van het lichaam geleid.
- De voordelen werden objectief gedocumenteerd op basis van data van het bewegingsloze systeem en de geautomatiseerde analyse van bewegingen en houdingen.

Belangrijkste kenmerken van dit goede voorbeeld

- Er werd een combinatie aan oplossingen aangewend, zoals veranderingen aan arbeidsmiddelen en opstelling om risicovolle houdingen te vermijden, rotatie tussen taken en training in werktechnieken.

- Het gebruik van een bewegingsloos systeem voor geautomatiseerde analyse van bewegingen en houdingen om de meest risicovolle factoren te lokaliseren en opnieuw te beoordelen nadat ergonomische interventies plaatsgevonden hebben, is erg nuttig. Op deze manier zijn niet alleen accurate beoordelingen van de interventies mogelijk, maar kunnen de houdingen en bewegingen van medewerkers voortdurend opgevolgd worden.
- Tijdens het risicobeoordelingsproces werden werkposten en uitrusting die voornamelijk door vrouwen gebruikt worden aangepast aan hun lengte.
- Aangezien de werknemers bij het proces betrokken waren, konden technische beoordelingen goedgekeurd worden. Hun betrokkenheid speelde een belangrijke rol bij het bepalen van oplossingen.
- De resultaten van de beoordelingen werden ook samengevat om een instrument te creëren om het vermogen van werknemers om verschillende taken uit te voeren beter te beoordelen.

Meer informatie

U vindt meer informatie op <https://www.servizitaliagroup.com>

Tijdens het risicobeoordelingsproces werden werkposten en uitrusting die voornamelijk door vrouwen gebruikt worden aangepast aan hun lengte.