

# Awards voor goede praktijken voor een gezonde werkplek 2020-2022

## CASESTUDY



## Bevordering van een gezond bewegingsapparaat in de software-industrie via ergonomie



ORGANISATIE/BEDRIJF

SAP SE

LAND

Duitsland

SECTOR

Softwareontwikkeling

TAKEN

Programmeren aan een bureau op kantoor, thuis of op locatie bij de klant en zakenreizen

Bron: 2022, SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming. Alle rechten voorbehouden.

## Achtergrond

Meer dan 99% van de werknemers van SAP werkt op kantoor, thuis of onderweg. In de software-industrie is bureauwerk de norm. Dit geldt ook voor de meeste werknemers van SAP. Zij worden daarbij blootgesteld aan ergonomische problemen in hun werkomgeving.

Volgens het verzuimrapport van het ziekenfonds Techniker Krankenkasse (TK) voor alle TK-verzekerden bij SAP waren aandoeningen aan het bewegingsapparaat de oorzaak van 9,3% van alle gevallen van arbeidsongeschiktheid in 2020.

## Doel

Een gezond bewegingsapparaat bevorderen en ergonomische werkplekken inrichten om aandoeningen aan het bewegingsapparaat te voorkomen.

## Genomen maatregelen en methoden

- SAP ontwikkelde een uitgebreide kennisbank, de "toolbox Veiligheid", om werknemers bewuster te maken en aandoeningen aan het

bewegingsapparaat te voorkomen via ergonomische werkplekken.

- De toolbox Veiligheid omvat middelen als opleidingsmateriaal, instructievideo's en veiligheidscontroles. Verder biedt de toolbox informatie over het inrichten van een ergonomische werkplek. Voor zakenreizigers wordt advies geboden over alle aspecten van voertuigen, zoals de ergonomische en verkeersveilige afstelling van de bestuurdersstoel en nuttige ergonomische tips voor de aankoop van nieuwe voertuigen. De uitgebreide toolbox omvat ook richtlijnen om te zorgen voor ergonomische werkomstandigheden op locatie bij de klant.
- Om managers te ondersteunen, werd de module "Veiligheidskompas" toegevoegd aan de toolbox Veiligheid. De module is ook verkrijgbaar als app en biedt werkteams een pakket gezondheids- en veiligheidsthema's op maat, met agenda- en afsprakenfuncties. Voor het bijhouden van uitgevoerde taken worden takenlijsten gebruikt en voor onvoltooide maatregelen worden herinneringen verzonden.
- SAP biedt daarnaast vele sport- en fitnesscursussen om de fysieke gezondheid te verbeteren.

**Perfect Sitting  
Needs a Perfect Setting  
Ergonomic Workplace Factsheet**

**Setting Up Your Workplace**  
Anyone who spends most of his workday in a seated position should ensure a comfortable setup to be most productive. To stay healthy, you not only need regular exercise, but also a workplace that is tailored to your needs.

▶ Watch the videos below about how to set up your [workplace](#).

**Office Workplace:**

1. How to adjust your [chair](#)
2. How to adjust your [backrest](#)
3. How to adjust your [armrests](#)
4. How to adjust your [desk height](#)
5. How to adjust your [monitor](#)
6. How to position your [keyboard and mouse](#)
7. How to set up your [sit-stand desk](#)

**Mobile Workplace:**

- How to set up your [Laptop workstation](#)
- How to set up your [Laptop workstation without utilities](#)
- COVID-19 Pandemic: [Ergonomics tips for working from Home](#)

THE BEST RUN

Bron: 2022, SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming. Alle rechten voorbehouden.

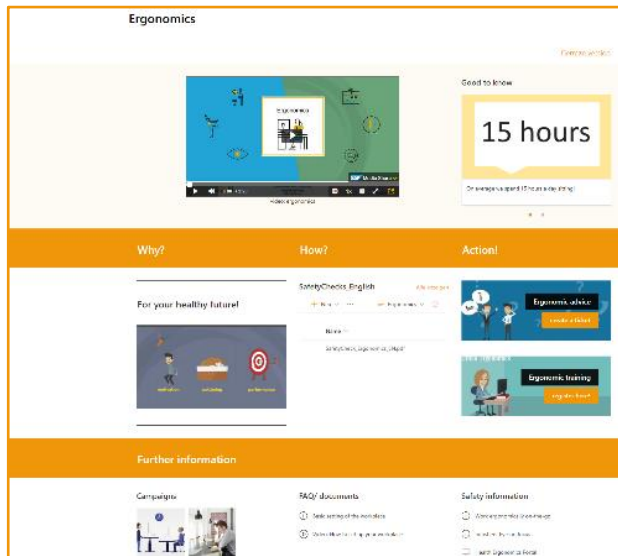
## Resultaten

- SAP volgt een alomvattende en proactieve benadering om aandoeningen aan het bewegingsapparaat te voorkomen. Het doel van deze benadering is belangrijke thema's op gebied van veiligheid en gezondheid op het werk, zoals ergonomie, in teamvergaderingen te integreren. Dit zal op lange termijn leiden tot een betere gezondheid en de belangstelling voor de preventie van aandoeningen aan het bewegingsapparaat doen toenemen.
- De toolbox Veiligheid telt 1.200 leden en is ongeveer 13.700 keer geraadpleegd.
- In 2020 zijn bijna 3.000 individuele ergonomische adviesessies en workshops over ergonomie (met ongeveer 2.000 deelnemers in Duitsland) gehouden.
- In 2020 zijn 2.040 massages en meer dan 2.700 fysiotherapie sessies gegeven om aandoeningen aan het bewegingsapparaat te voorkomen of te behandelen.
- In 2021 werden (tot eind mei) nagenoeg 1.000 online ergonomische adviesessies gehouden.
- De informatieve video over ergonomie is ongeveer 4.600 keer bekeken.
- Bijna 800 werknemers hebben vrijwillig deelgenomen aan de 17 virtuele sessies in het kader van de Virtuele Gezondheidsdagen 2020.
- Dankzij de introductie van het Veiligheidskompas werden veiligheid en gezondheid op het werk beter geïntegreerd in teamvergaderingen en was er meer belangstelling voor preventie.
- De werknemers werden zich bewuster van preventiethema's en werkten er actiever aan mee.

## Succesfactoren

De toolbox Veiligheid heeft een eenvoudige gebruikersinterface. De bijdragen zijn aangepast aan werkteams en meerdere locaties. De toolbox wordt voortdurend bijgewerkt en regelmatig in teamvergaderingen geïntegreerd.

Het veiligheidskompas is een preventiemiddel dat altijd beschikbaar is en uiterst geschikt is voor werknemers die op afzonderlijke geografische locaties of in verschillende ruimtes werken.



Bron: 2022, SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming. Alle rechten voorbehouden.

## Toepasbaarheid

Deze aanpak kan worden overgenomen door ondernemingen uit dezelfde sector of kantoorhoudende organisaties die ook thuiswerken toestaan.

## Kosten en baten

De index voor de gezondheidscultuur bij SAP meet de culturele omgeving, die werknemers in staat stelt gezond en evenwichtig te blijven. Zo gaf 78% aan zich gezond te voelen in vergelijking met anderen uit dezelfde leeftijdsgroep. Elk procentpunt heeft een uitwerking op de bedrijfswinst ter waarde van 90-100 miljoen €. De index bereikte 80% in 2020.

De bijdragen voor preventie via ergonomie kunnen verzuim door aandoeningen aan het

bewegingsapparaat helpen voorkomen en de baantevredenheid vergroten.

## Belangrijkste kenmerken van dit goede voorbeeld

- Het bedrijf ontwikkelde een uitgebreide kennisbank om ergonomie te bevorderen en beroepsgerelateerde aandoeningen aan het bewegingsapparaat te voorkomen.
- Dit initiatief dekt werken op kantoor, vanuit huis, tijdens zakenreizen en zelfs op locatie bij de klant.
- De gebruiksvriendelijke toolbox Veiligheid omvat veel materialen, van opleidingen tot instructievideo's.
- Managers kunnen de toolbox en het aanvullende Veiligheidskompas naadloos integreren in teamvergaderingen en ergonomische adviezen, ongeacht hun werkplek.
- Dankzij de toolbox Veiligheid en het Veiligheidskompas zijn werknemers zich meer bewust geworden van het bevorderen van veiligheid en gezondheid op het werk en het voorkomen van aandoeningen aan het bewegingsapparaat via ergonomie en zetten zij zich hier in grotere mate voor in.

## Nadere informatie

Meer informatie is te vinden op <http://www.sap.com>

**De uitgebreide toolbox omvat ook richtlijnen die zorgen voor ergonomische werkomstandigheden op locatie bij de klant.**