

Wettbewerb für gute praktische Lösungen im Rahmen der Kampagne „Gesunde Arbeitsplätze“ 2020-2022

FALLSTUDIE



Prävention von Muskel-Skelett-Erkrankungen durch Ergonomie-Angebote



ORGANISATION/UNTERNEHMEN

SAP SE

LAND

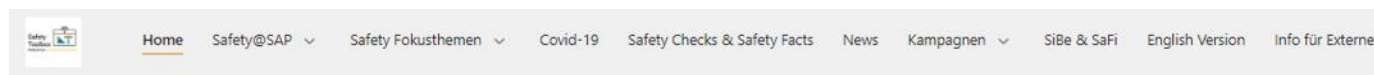
Deutschland

WIRTSCHAFTSZWEIG

Softwareentwicklung

AUFGABEN

Programmierarbeiten am
Schreibtisch im Büro, zu
Hause oder bei Kunden
und Geschäftsreisen



FÜR MITARBEITENDE UND FÜHRUNGSKRÄFTE*

Safety Toolbox

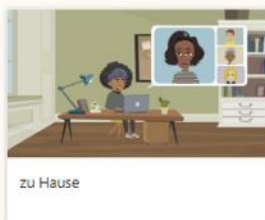
[English Version](#)

*für Mitarbeitende mit Dienstsitz in Deutschland und deren Führungskräfte

Your Safety is our Purpose.



How to stay safe@SAP



Prävention im Gesundheitsschutz

Wirksame und nachhaltige Prävention gewährleistet Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit, reduziert arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren sowie physische und psychische Belastungen.

Arbeitsschutz nutzt allen: Beschäftigten, Kunden und Unternehmen

Die Safety Toolbox bei SAP unterstützt dabei,



Quelle: 2022 SAP SE oder eine SAP-Tochtergesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.

Hintergrund

Mehr als 99 % der Beschäftigten von SAP arbeiten an einem Büroarbeitsplatz im Unternehmen, mobil oder von zu Hause aus. Sitzende Schreibtisch Tätigkeit ist in der Softwarebranche die Norm, was auch für die meisten Beschäftigten von SAP gilt. Infolgedessen sind sie in ihrem Arbeitsumfeld physischen Gesundheitsproblemen ausgesetzt, die auch zu Muskel-Skelett-Erkrankungen führen können.

2020 machten, dem Fehlzeitenbericht der Techniker Krankenkasse (TK) für alle TK-Versicherten bei der SAP zufolge, Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes 9,3 % der gesamten Arbeitsunfähigkeits-Fälle aus.

Ziele

Förderung der Gesundheit des Muskel-Skelett-Systems und Entwicklung von ergonomischen Arbeitsplätzen zur Prävention von MSE.

Was wurde wie unternommen?

- SAP hat eine umfassende Wissensdatenbank namens Safety Toolbox entwickelt, um das Bewusstsein der Beschäftigten zu schärfen und MSE durch ergonomische Arbeitsplätze zu vermeiden.
- Die Safety Toolbox umfasst Ressourcen wie Trainings, Schulungsvideos und Safety Checks. Außerdem enthält sie Informationen über die Einrichtung ergonomischer Arbeitsplätze. Für Geschäftsreisende werden Beratungen zu allen Aspekten rund um das Thema Auto angeboten, einschließlich der ergonomischen und verkehrssicheren Einstellung des Fahrerplatzes sowie nützlichen ergonomischen Tipps beim Neukauf eines Fahrzeuges. Die umfassende Toolbox enthält auch Hinweise zur Gewährleistung ergonomischer Arbeitsbedingungen beim Kunden.
- Zur Unterstützung von Führungskräften wurde die Safety Toolbox um das Modul Safety Kompass erweitert. Das Modul, das auch als mobile App erhältlich ist, stellt durch To-Do Listen eine gezielte Auswahl an Themen rund um Sicherheit und Gesundheitsschutz für Team-Meetings zur Verfügung. Mithilfe der Kalenderfunktion werden erledigte Aufgaben dokumentiert und an Maßnahmen, die noch nicht abgeschlossen sind, erinnert.
- Außerdem bietet SAP ein breites Spektrum an Sport- und Fitnesskursen zur Förderung der physischen Gesundheit.

Perfect Sitting Needs

a Perfect Setting

Ergonomic Workplace Factsheet



Die wichtigsten Punkte für die Einrichtung Deines Arbeitsplatzes

Wer die meiste Zeit seiner Arbeit im Sitzen verbringt, verlangt seinem Körper durchaus etwas ab. Um gesund zu bleiben, brauchst Du nicht nur regelmäßige Bewegung, sondern auch einen auf Deine Bedürfnisse angepassten Arbeitsplatz.



Sieh Dir die unten aufgeführten Videos zur richtigen Einstellung Deines [Bildschirmarbeitsplatzes](#) an.

Fester Arbeitsplatz:

1. Die Einstellung des [Bürostuhls](#)
2. Die Einstellung der [Rückenlehne](#)
3. Die Einstellung der [Armlehnen](#)
4. Die Einstellung der [Schreibtischhöhe](#)
5. Die Einstellung des [Monitors](#)
6. Die Position der [Maus und Tastatur](#)
7. Die richtige Einstellung des [Sitz-Steh-Arbeitsplatzes](#)

Mobiler Arbeitsplatz:

- Die richtige Einstellung des Büroarbeitsplatzes mit [Laptop und Laptophalter](#)
- Ergonomisches Arbeiten für [unterwegs](#)
- COVID-19 Pandemie: [Ergonomie Tipps für die Arbeit zu Hause](#)



THE BEST RUN

Quelle: 2022 SAP SE oder eine SAP-Tochtergesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.

Was wurde erreicht?

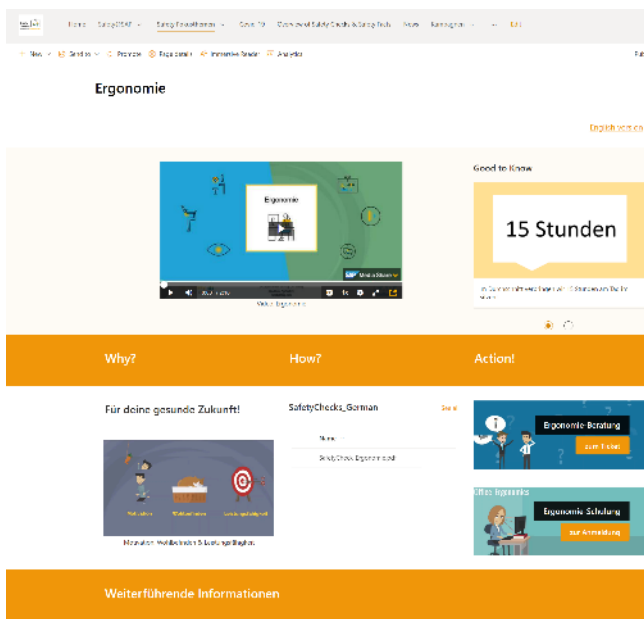
- SAP verfolgt einen ganzheitlichen und proaktiven Ansatz zur Prävention von MSE. Ziel dieses Ansatzes ist es, die Fokusthemen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, wie z. B. Ergonomie, in Teambesprechungen zu integrieren. Dadurch wird sich die Gesundheit langfristig verbessern und das Interesse an der Prävention von MSE erhöht.
- Die Safety Toolbox verzeichnet 1 200 Mitglieder, und es wurde bisher rund 13 700-mal darauf zugegriffen.
- 2020 wurden fast 3 000 persönliche Ergonomieberatungen und Ergonomie-Workshops (ca. 2 000 Teilnehmende in Deutschland) durchgeführt.
- 2020 wurden 2 040 Massagen und mehr als 2 700 physiotherapeutische Behandlungen zur Prävention und Behandlung von MSE durchgeführt.
- Im Jahr 2021 wurden Online-Beratungen zum Thema Ergonomie fast 1 000 Mal (bis Ende Mai) in Anspruch genommen.
- Ein Informationsvideo zum Thema Ergonomie wurde nahezu 4 600 Mal angesehen.
- Ungefähr 800 Beschäftigte meldeten sich freiwillig zur Teilnahme an den 17 virtuellen Sitzungen der Virtuellen Gesundheitstage 2020.

- Die Einführung des Safety Kompass hat zur Verbesserung der Integration des Themas Arbeitsschutz in die Team-Meetings geführt und das Interesse an der Prävention gesteigert.
- Die Beschäftigten wurden für Präventionsthemen sensibilisiert und engagieren sich stärker dafür.

Erfolgsfaktoren

Die Safety Toolbox verfügt über eine einfache Benutzeroberfläche. Die Angebote können an die Teams und an unterschiedliche Standorte angepasst werden. Die Safety Toolbox wird kontinuierlich aktualisiert und regelmäßig in Team-Meetings integriert.

Der Safety Kompass ist ein immer verfügbares Präventions-Tool, das besonders für agil arbeitenden Teams an verschiedenen Standorten bzw. Räumen geeignet ist.



Quelle: 2022 SAP SE oder eine SAP-Tochtergesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.

Übertragbarkeit

Dieses Konzept könnte in Unternehmen derselben Branche oder in Unternehmen mit Büroarbeitsplätzen, in denen auch das Arbeiten von zu Hause aus erlaubt ist, übernommen werden.

Kosten und Nutzen

Der unternehmensinterne Index von SAP „Business Health Culture Index (BHCI)“ misst das kulturelle Umfeld, das es den Beschäftigten ermöglicht, gesund und ausgeglichen zu bleiben. So gaben beispielsweise 78 % an, in guter Gesundheit zu sein im Vergleich zu anderen in ihrem Alter. Jeder Prozentpunkt im BHCI wirkt sich mit 90 bis 100 Mio. EUR auf das Unternehmensergebnis aus und erreichte 2020 80 %.

Die Präventionsangebote zur Ergonomie können Arbeitsausfälle, die durch MSE bedingt sind, vermeiden und die Arbeitsplatzzufriedenheit erhöhen.

Wesentliche Merkmale für gute praktische Lösungen

- Das Unternehmen hat eine umfassende Wissensdatenbank zur Förderung von Ergonomie und zur Vorbeugung arbeitsbedingter MSE aufgebaut.
- Die Initiative erstreckt sich auf die Arbeit im Büro, von zu Hause aus, bei Geschäftsreisen und sogar vor Ort beim Kunden.
- Die nutzerfreundliche Safety Toolbox enthält ein breites Spektrum an Angeboten, von Trainings bis hin zu Schulungsvideos.
- Führungskräfte können die Safety Toolbox und den ergänzenden Safety Kompass nahtlos in Teambesprechungen und Ergonomieberatungen integrieren, unabhängig vom Standort, an dem sie arbeiten.
- Die Safety Toolbox und der Safety Kompass haben das Bewusstsein der Beschäftigten geschärft und ihr Interesse an der Förderung von Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit und an der Prävention von MSE durch Ergonomie gesteigert.

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.sap.com>

Die umfassende Toolbox enthält auch Hinweise zur Gewährleistung ergonomischer Arbeitsbedingungen beim Kunden.