

Op het lichaam draagbare exoskeletten ter ondersteuning van handmatige werkzaamheden op luchthavens



ORGANISATIE/ONDERNEMING

Swissport Cyprus Ltd

LAND

Cyprus

SECTOR

Diensten in verband met
de luchtvaart

TAKEN

Laden en lossen van
bagage



Bron: SWISSPORT CYPRUS LTD

Achtergrond

Swissport Cyprus Ltd opereert vanuit de internationale luchthavens van Larnaca en Paphos. Het bedrijf verleent grondafhandelingsdiensten aan verschillende luchtvaartmaatschappijen, waaronder het beheer van

het controle- en coördinatiecentrum, maar houdt zich ook bezig met de klantenservice, de bagageafhandeling en het schoonmaken van vliegtuigen.

De afdeling Platformdiensten is verantwoordelijk voor het handmatig laden en lossen van bagage, vracht en post in en uit vliegtuigen. Dit betekent veelvuldig en herhaaldelijk tillen. Op den duur leidt dit tot rugklachten.

Het bedrijf kwam tot inzicht dat de werknemers op de afdeling Platformdiensten ondanks een reeks cursussen, voorlichting en toezicht op het manueel hanteren van lasten nog steeds risico liepen op overbelasting van het bewegingsapparaat en dat dit kon leiden tot een hoger ziekteverzuim en een lagere productiviteit.

Doel

Introductie van het LiftSuit-exoskelet om de levenskwaliteit van werknemers professioneel en persoonlijk te verbeteren door de druk op het bewegingsapparaat tijdens het manueel hanteren van lasten te verminderen.

Wat is er gedaan en hoe?

- In het kader van het welzijnsinitiatief van het bedrijf om een gezondere levensstijl te bevorderen, werd de campagne "Work-Ergonomics-Health" gelanceerd.
- Het belangrijkste initiatief van deze campagne was het testen van de liftsuit, een op het lichaam draagbaar exoskelet dat door het bedrijf Auxivo in samenwerking met SwisSPORT International is ontworpen. Het exoskelet ondersteunt tilbewegingen tijdens de bagageafhandeling om de werklast te verminderen, uitputting en vermoeidheid tegen te gaan en uiteindelijk het welzijn van de werknemers op lange termijn te waarborgen.
- Vrijwilligers van de afdeling Platformdiensten namen deel aan kortetermijntests met de liftsuit. Zij noteerden hun waarnemingen en stonden in voortdurend contact met de gezondheids- en veiligheidsmanager en met de arbeidsarts.
- Feedback en suggesties van de betrokken werknemers leidden tot de creatie van een meer geavanceerde versie die ook werd getest en vervolgens werd gecertificeerd. Als gevolg daarvan werden zes liftsuits aangekocht voor langetermijntests.
- Na de laatste tests en feedback van de werknemers zal het bedrijf de resultaten evalueren, waarna het zal overgaan tot de aankoop op grotere schaal van dit innovatieve product om een gezondere en veiligere werkomgeving voor alle werknemers tot stand te brengen.

Wat is er bereikt?



Bron: SWISSPORT CYPRUS LTD

- Het bewegingsapparaat wordt minder belast tijdens het manueel hanteren van lasten en het lichaam wordt beter ondersteund bij het staan en/of hurken.
- De perceptie van gezondheid op het werk bij het personeel is verbeterd.
- De tevredenheid van de werknemers over het management is toegenomen doordat zij een actievare rol hebben gekregen en nauw werden betrokken bij de tests en het besluitvormingsproces.
- Uit laboratoriumresultaten blijkt dat de krachtsinspanning voor de werknemer bij ingebruikname van de liftsuit met maar liefst 30% afneemt.
- De exoskeletten verlichten de fysieke belasting bij het in- en uitladen van bagage en bieden een betere ondersteuning bij het staan en/of hurken.
- Op lange termijn zouden de resultaten van deze maatregel kunnen leiden tot een lager ziekteverzuim als gevolg van aandoeningen aan het bewegingsapparaat.

Succesfactoren

- De aandacht van het bedrijf voor een gezonde en veilige werkomgeving en de erkenning van de noodzaak om het risico op overbelasting van het bewegingsapparaat tijdens het manueel hanteren van lasten te verminderen.
- Het vermogen van het bedrijf om te evolueren en te investeren in innovatie, waardoor het een concurrentievoordeel verkrijgt.



Bron: SWISSPORT CYPRUS LTD

- De visie van het management om een project te ontwikkelen op basis van de waarden van het bedrijf (mensen, professionalisme en partnerschap) met respect voor de werknemers en hun veiligheid en gezondheid.
- De pioniersgeest van het bedrijf, dat innovatieve opties en verbeterde oplossingen onderzoekt om de efficiëntie en winstgevendheid duurzaam te verbeteren en te beantwoorden aan de behoeften van de werknemers.
- Algemeen voordeel voor de samenleving door het bevorderen van en informeren over innovatieve ideeën (andere bedrijven die met soortgelijke risico's op het werk worden geconfronteerd, kunnen deze goede praktijk als voorbeeld nemen en navolgen)

Overdraagbaarheid

Deze maatregel kan gemakkelijk worden overgenomen door andere bedrijven in de luchtvaartsector en door bedrijven waar manuele handelingen nodig zijn.

Kosten en baten

Kosten:

- Tests en training ter plaatse met het liftsuit-exoskelet
- Prijs van zes liftsuits
- Promotiemateriaal, zoals posters en brochures, ontworpen als onderdeel van de voorlichtingscampagne voor het personeel
- Werkuren van het team dat de campagne leidde

Voordelen:

- Vermindering van de potentiële belasting van het spier- en skeletstelsel van werknemers die handmatige werkzaamheden uitvoeren
- Vermindering van ziekteverzuim in verband met overbelasting van het bewegingsapparaat
- Toegenomen tevredenheid van het personeel
- Verbeterde efficiëntie en productiviteit van werknemers
- Positieve bijdrage aan het welzijn van werknemers buiten de werkuren

Belangrijkste kenmerken van dit goede voorbeeld

- De invoering van het exoskelet bouwt voort op eerdere maatregelen ter vermindering van aandoeningen aan het bewegingsapparaat, nadat was gebleken dat er meer moet worden gedaan.
- De exoskeletten werden volgens een uitgewerkt plan ingevoerd, na uitvoering van uitvoerige tests.
- De betrokkenheid van de werknemers was belangrijk: zij namen deel aan de tests en de evaluatie van het exoskelet.
- Het bedrijf investeert bewust in nieuwe technologieën en producten die uiteindelijk een positief effect hebben op het welzijn van zijn werknemers.

Nadere informatie

Meer informatie is te vinden op

<https://www.swissport.com/en/network/europe/cyprus/lca>

<https://www.swissport.com/en/network/europe/cyprus/pfo>

Referenties en bronnen

<https://www.auxivo.com/liftsuis>

De exoskeletten verlichten de fysieke belasting bij het in- en uitladen van bagage en bieden een betere ondersteuning bij het staan en/of hurken.