

# Βραβεία Καλής Πρακτικής για τους Ασφαλείς και Υγιείς Χώρους Εργασίας 2020-2022

## ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ



## Φορητοί εξωσκελετοί για την καλύτερη διαχείριση της χειρωνακτικής διακίνησης στους αερολιμένες



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
Swissport Cyprus Ltd

ΧΩΡΑ  
Κύπρος

ΚΛΑΔΟΣ  
Δραστηριότητες συναφείς με τις αεροπορικές μεταφορές

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ  
Φόρτωση και εκφόρτωση αποσκευών



Πηγή: SWISSPORT CYPRUS LTD

### Γενικό πλαίσιο

Η Swissport Cyprus Ltd λειτουργεί στους διεθνείς αερολιμένες της Λάρνακας και της Πάφου. Παρέχει υπηρεσίες εδάφους σε αρκετές αεροπορικές εταιρείες,

μεταξύ των οποίων υπηρεσίες ελέγχου λειτουργιών και κέντρου συντονισμού, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσίες φόρτωσης/εκφόρτωσης αεροσκαφών και υπηρεσίες καθαριότητας.

Το τμήμα εξυπηρέτησης στον χώρο στάθμευσης είναι υπεύθυνο για τη χειρωνακτική φόρτωση/εκφόρτωση των αποσκευών, του φορτίου και του ταχυδρομείου του αεροσκάφους. Οι δραστηριότητες αυτές συνεπάγονται συχνές και επαναληπτικές κινήσεις ανύψωσης φορτίου. Με την πάροδο του χρόνου προκαλούν παθήσεις της ράχης.

Παρά τους επαναλαμβανόμενους κύκλους κατάρτισης, τη διάδοση πληροφοριών και την εποπτεία της χειρωνακτικής διακίνησης, η επιχείρηση αναγνώρισε ότι οι εργαζόμενοι του τμήματος εξυπηρέτησης στον χώρο στάθμευσης συνέχισαν να διατρέχουν κίνδυνο από τις μυοσκελετικές καταπονήσεις. Η κατάσταση αυτή θα μπορούσε να προκαλέσει αύξηση των απουσιών από την εργασία και μείωση της παραγωγικότητας.

## Στόχοι

Χρήση του εξωσκελετού LiftSuit για τη βελτίωση της ποιότητας της επαγγελματικής και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων μειώνοντας την πίεση που ενδεχομένως ασκείται στο μυοσκελετικό σύστημα κατά τη διάρκεια του χειρωνακτικής διακίνησης.

## Ποια παρέμβαση έγινε και με ποιον τρόπο

- Μέσω της πρωτοβουλίας της επιχείρησης για την προαγωγή της ευεξίας και ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής, διοργανώθηκε η εκστρατεία με τον τίτλο «Εργασία-Εργονομία-Υγεία».
- Η βασική πρωτοβουλία της εκστρατείας ήταν η δοκιμή του LiftSuit, ενός φορετού εξωσκελετού που σχεδιάστηκε από την εταιρεία Aukinno σε συνεργασία με τη Swissport International. Ο εξωσκελετός υποστηρίζει τις κινήσεις ανύψωσης κατά τη διάρκεια της διακίνησης των αποσκευών με στόχο τη μείωση του φόρτου εργασίας, της εξάντλησης και της κόπωσης, διασφαλίζοντας εντέλει τη μακροπρόθεσμη ευεξία των εργαζομένων.
- Εθελοντές από το τμήμα εξυπηρέτησης στον χώρο στάθμευσης συμμετείχαν σε σύντομης διάρκειας δοκιμές του LiftSuit. Κατέγραψαν τις παρατηρήσεις τους και τελούσαν σε συνεχή διαβούλευση με τον υπεύθυνο υγείας και ασφάλειας, καθώς και με τον ιατρό εργασίας της επιχείρησης.
- Τα σχόλια και οι υποδείξεις των εργαζομένων που συμμετείχαν στις δοκιμές του LiftSuit συνέβαλαν στη δημιουργία μιας πιο προηγμένης εκδοχής του, η οποία υποβλήθηκε επίσης σε δοκιμές και στη συνέχεια πιστοποιήθηκε. Εν κατακλείδι, η επιχείρηση προμηθεύτηκε έξι εξωσκελετούς LiftSuits για να τους υποβάλει σε δοκιμές μεγάλης διάρκειας.
- Μετά την τελική δοκιμή και τα σχόλια των εργαζομένων, η επιχείρηση θα αξιολογήσει τα αποτελέσματα προκειμένου να προβεί στην αγορά του καινοτόμου αυτού προϊόντος σε μεγαλύτερη κλίμακα με σκοπό να συμβάλει στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και υγιέστερου περιβάλλοντος εργασίας για το σύνολο των υπαλλήλων της.

## Επιτεύγματα

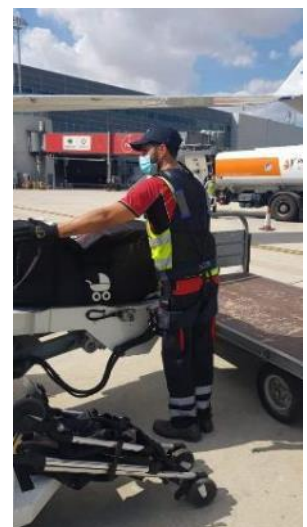


Πηγή: SWISSPORT CYPRUS LTD

- Η καταπόνηση του μυοσκελετικού συστήματος των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της χειρωνακτικής διακίνησης μειώθηκε, ενώ βελτιώθηκε η υποστήριξη του κατά την όρθια στάση ή/και το σκύψιμο.
- Βελτιώθηκε η αντίληψη των μελών του προσωπικού σχετικά με την υγεία στην εργασία.
- Ο ενεργός ρόλος και η συμμετοχή των εργαζομένων στις δοκιμές και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων συνέβαλαν στην αύξηση της ικανοποίησής τους από τη διοίκηση της επιχείρησης.
- Από τα εργαστηριακά αποτελέσματα προέκυψε ότι η ένταση των μυικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων που φορούσαν το LiftSuit μειώθηκε έως και 30 %.
- Οι εξωσκελετοί μείωσαν τη σωματική καταπόνηση κατά τη φόρτωση/εκφόρτωση του φορτίου του αεροσκάφους, βελτιώνοντας τη στήριξη κατά την όρθια στάση ή/και κατά το σκύψιμο.
- Μακροπρόθεσμα, τα αποτελέσματα αυτής της παρέμβασης θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε χαμηλότερα ποσοστά απουσιών από την εργασία λόγω μυοσκελετικών παθήσεων (ΜΣΠ).

## Παράγοντες επιτυχίας

- Η επικέντρωση της επιχείρησης στη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος αναγνωρίζοντας την ανάγκη μείωσης του κινδύνου μυοσκελετικής καταπόνησης κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων χειρωνακτικής διακίνησης.
- Η ικανότητα της επιχείρησης να εξελίσσεται και να επενδύει στις καινοτομίες της παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



Πηγή: SWISSPORT CYPRUS LTD

- Το όραμα της διοίκησης για την ανάπτυξη ενός σχεδίου που θα βασίζεται στις αξίες της επιχείρησης (άνθρωποι, επαγγελματισμός και συνεργασία) και στον σεβασμό των εργαζομένων, της ασφάλειας και της υγείας τους.
- Το πρωτοπόρο πνεύμα της επιχείρησης εκδηλώνεται μέσω της διερεύνησης καινοτόμων επιλογών και βελτιωμένων λύσεων που επιτυγχάνουν βιώσιμα αποτελέσματα όσον αφορά την αποδοτικότητα, την κερδοφορία και την ικανοποίηση των αναγκών των εργαζομένων.

## Δυνατότητα μεταφοράς

Η παρέμβαση αυτή θα μπορούσε εύκολα να υιοθετηθεί από άλλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των εναέριων μεταφορών, καθώς και από επιχειρήσεις στις οποίες απαιτείται χειρωνακτική διακίνηση.

## Κόστος και οφέλη

### Κόστος:

- Δοκιμή του εξωσκελετού LiftSuit στον χώρο εργασίας και επιτόπου εκπαίδευση στη χρήση του
- Τιμή για έξι τεμάχια LiftSuit
- Υλικό προώθησης, όπως αφίσες και φυλλάδια, ο σχεδιασμός του οποίου έγινε στο πλαίσιο εκστρατείας ενημέρωσης του προσωπικού
- Ώρες εργασίας της ομάδας που διευθύνει την εκστρατεία

### Οφέλη:

- Μείωση της δυνητικής καταπόνησης του μυοσκελετικού συστήματος των εργαζομένων που εκτελούν δραστηριότητες χειρωνακτικής διακίνησης
- Μείωση των απουσιών από την εργασία που σχετίζονται με τη μυοσκελετική καταπόνηση
- Αύξηση της ικανοποίησης του προσωπικού
- Βελτίωση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας των εργαζομένων
- Θετική συνεισφορά στην ευεξία των εργαζομένων εκτός της εργασίας

- Γενικά οφέλη για την κοινωνία από την προώθηση καινοτόμων ιδεών και την ενημέρωση σχετικά με αυτές (για παράδειγμα, άλλες επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν παρόμοιους κινδύνους στην εργασία θα μπορούσαν να μιμηθούν το συγκεκριμένο παράδειγμα και να ακολουθήσουν τη συγκεκριμένη καλή πρακτική).

## Βασικά χαρακτηριστικά του παραδείγματος καλής πρακτικής

- Η υιοθέτηση του εξωσκελετού αποτελεί τη συνέχεια προηγούμενων μέτρων για τη μείωση των ΜΣΠ, καθώς διαπιστώθηκε η ανάγκη να ληφθούν περισσότερα μέτρα.
- Η υιοθέτηση των εξωσκελετών πραγματοποιήθηκε βάσει σχεδίου, αφού προηγήθηκε η πλήρης δοκιμή τους.
- Η συμμετοχή των εργαζομένων υπήρξε σημαντική, καθώς συμμετείχαν στις δοκιμές και στην αξιολόγηση του εξωσκελετού.
- Η επιχείρηση έχει αναλάβει τη δέσμευση να επενδύει σε νέες τεχνολογίες και προϊόντα τα οποία έχουν θετικό τελικό αντίκτυπο στην ευεξία των εργαζομένων της.

## Περισσότερες πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στη διεύθυνση:

<https://www.swissport.com/en/network/europe/cyprus/lca>

<https://www.swissport.com/en/network/europe/cyprus/pfo>

## Παραπομπές και πηγές

<https://www.auxivo.com/liftsuit>

*Οι εξωσκελετοί μείωσαν τη σωματική καταπόνηση κατά τη φόρτωση/εκφόρτωση του φορτίου του αεροσκάφους, βελτιώνοντας τη στήριξη κατά την όρθια στάση ή/και κατά το σκύψιμο.*

Ημετάφραση πραγματοποιήθηκε από το Μεταφραστικό Κέντρο (CdT, Λουξεμβούργο), με βάση το πρωτότυπο αγγλικό κείμενο.