

2023–2025 m. saugių darbo vietų gerosios praktikos apdovanojimai KONKRETAUS ATVEJO TYRIMAS

Suskaitmeninti statybos ir infrastruktūros sektoriaus darbuotojų prevenciniai medicininiai įrašai



ORGANIZACIJA / ĮMONĖ

„Vollandis“ (kartu su
FIQAS)

ŠALIS

Nyderlandai

SEKTORIUS

Statyba ir
infrastruktūra

UŽDUOTYS

Paslaugų teikimas siekiant
padėti užtikrinti statybos ir
infrastruktūros sektoriaus
darbuotojų profilaktinę
sveikatos priežiūrą.

Atvejo pristatymas

„Vollandis“ – tai 2015 m. birželio 13 d. kolektyvine darbo sutartimi „Statyba ir infrastruktūra“ įsteigta Nyderlandų pelno nesiekianti organizacija, teikianti individualizuotos darbuotojų profilaktinės sveikatos priežiūros paslaugas. Buvo sukurtas profilaktinės sveikatos priežiūros portalas – vieno langelio principu veikiantis centras, kuriame galima susipažinti su statybos ir infrastruktūros sektoriaus darbuotojų medicininiais įrašais. Todėl gydytojais, DSS tarnybos ir patys darbuotojai gali lengvai ir standartizuotai naudotis darbuotojų asmeninėmis medicininėmis bylomis, jas perkelti ir papildyti.

Pagrindiniai faktai

Nyderlandų įmonės yra teisiškai įpareigosotos periodiškai atlikti darbuotojų, kurie yra veikiami DSS rizikos veiksnių, profesinės sveikatos patikrinimą (PAGO). Šioje srityje „Vollandis“ yra pirmaujanti sektoriaus žinių ir konsultavimo organizacija; remdamasi kolektyvine sutartimi ji organizuoja ir prižiūri profilaktinę sveikatos priežiūrą. Organizacija padeda vykdyti profilaktinę sveikatos priežiūrą ir kartu su partneriais įgyvendina darbuotojų individualizuotos profilaktinės sveikatos priežiūros paslaugų sektorinį paketą. Jau 30 metų šis paketas yra statybos ir infrastruktūros sektoriaus kolektyvinės sutarties dalis.

Įsteigus „Vollandis“, šio sektoriaus socialiniai partneriai taip pat pradėjo diegti tvaraus darbo analizę (DIA), kuri papildė PAGO metodiką, rengiant diskusinius pokalbius su darbuotojais apie jų savijautą. Atliekant DIA daugiausia dėmesio skiriama medicininiais ir nemedicininiais veiksniams, kurie gali būti kliūtis darbuotojo tvaraus darbo galimybėms. Šia analize siekiama užkirsti kelią DSS rizikai ir suteikti galimybę darbuotojams patiems valdyti savo tvaraus darbo galimybes. Atlikus DIA parengiama asmeninė

medicininė išvada (PAGO) ir darbuotojui skirtas veiksmų planas, kuriame išdėstytos prevencinės priemonės. Darbdavys *mijnVollandis* aplinkoje gauna anoniminę įmonei skirtą išvadą apie PAGO dalyvius.

Vykdydama profilaktinės sveikatos priežiūros politiką statybos ir infrastruktūros sektoriuje, „Vollandis“ taip pat vykdo vyriausybės raginimą užtikrinti, kad sveikatos priežiūra nebūtų varginanti ir būtų pritaikyta ateities iššūkiams.

Nustatytos problemos

2019 m. „Vollandis“ buvo pasirašiusi 21 sutartį su DSS tarnybomis, vykdančias šias sutartis periodiškai atliekamiems profesinės sveikatos patikrinimams buvo bendrai naudojama 17 skirtingų programinės įrangos paketų. Neturint vienodo formato, duomenys (medicininiai įrašai) negalėjo būti perduodami iš vienos DSS tarnybos į kitą. Prireikus pakeisti medicininis tyrimus, tai atlikti būdavo sudėtinga ir ilgai užtrukdavo.

Tačiau didžiausias iššūkis buvo susijęs su medicininio įrašų perkėlimu. Darbuotojams pakeitus darbą ir pradėjus naudotis kita DSS tarnyba, kaskart reikėdavo atlikti naują bazinį vertinimą, nors anksčiau ir buvo atliktas PAGO. Tas pats įvykdavo darbdaviams

pakeitus DSS tarnybas. Kadangi nebuvo galima remtis esamais įrašais, ši padėtis ėmė kelti riziką darbuotojų sveikatai, visų pirma tais atvejais, kai buvo sergama lėtinėmis ligomis, pavyzdžiui, širdies ir kraujagyslių bei plaučių ligomis, ir turima raumenų bei kaulų sistemos sutrikimų. Dėl to „Vollandis“ negalėjo garantuoti periodiškai atliekamų profesinės sveikatos patikrinimų ir tolesnių intervencijų kokybės. Siekiant įgyvendinti sektoriaus socialinių partnerių tikslą, t. y. pasiekti, kad iki 2030 m. 80 proc. darbuotojų išeitų į pensiją būdami geros sveikatos, tapo būtina pasirūpinti, kad jie patys galėtų valdyti savo profilaktinės sveikatos priežiūros bylas.

Tikslai

Misija – skatinti prevenciją ir užtikrinti, kad šio sektoriaus darbuotojai būtų sveiki, kad dėl to sumažėtų nebuvimo darbe atvejų ir kiltų mažiau socialinių bei sveikatos problemų. Siekdama sudaryti tam palankesnes sąlygas, „Vollandis“ siekia sukurti platformą, kuria naudojantis visiems suinteresuotiesiems subjektams būtų paprasčiau turėti prieigą prie darbuotojų medicininių bylų ir jas perduoti.

Kas ir kaip buvo padaryta?

2023 m. viduryje „Vollandis“ kartu su programinės įrangos partnere FIQAS pristatė sektoriaus profilaktinės sveikatos priežiūros portalą (PZP). Tai profilaktinės sveikatos priežiūros medicininiai įrašai, specialiai parengti statybos ir infrastruktūros sektoriaus darbuotojams. Portalą sudaro dvi dalys. Įmonės gydytojai, DSS specialistai bei DIA konsultantai dokumentuoja savo atliktus tyrimus ir parengtas išvadas. Darbuotojai turi prieigą prie savo PAGO klausimyno, rezultatų ir tyrimų išvadų, įskaitant DIA veiksmų planą.

Portalas PZP yra pirmoji nacionalinė vieta, kurioje laikomos medicininės bylos ir kuri aprėpia daugiau nei DSS tarnybos. PZP suteikia galimybę atlikti ir registruoti įvairius su konkrečia profesija susijusius patikrinimus ir suteikia įvairių funkcijų, kurios nebuvo suskaitmenintos DSS tarnybų.

Kas pasiekta?

- Nuo 2023 m. vidurio „Vollandis“ ir partneriai padėjo 24 000 statybos ir infrastruktūros įmonių darbuotojų gauti asmeninę medicininę išvadą ir DIA veiksmų planą.
- Apie 140 000 darbuotojų iš 8 000 statybos bendrovių visuose Nyderlanduose turės prieigą prie savo asmeninių profilaktinės sveikatos priežiūros medicininių bylų.
- Naujoji PZP sistema darbuotojo medicininėje byloje registruoja visas PAGO ir DIA išvadas, taip pat

tolesnius veiksmus, ir tai turi būti saugoma bent 40 metų.

- Darbuotojui keičiant darbovietę arba DSS tarnybą, patikrinimai, kurių reikės ateityje, galės būti grindžiami jau turima informacija, nes gydytojai ir įvairios DSS tarnybos, gavę sutikimą, turės prieigą prie darbuotojo bylos.
- Gydytojai ir DSS specialistai turi geresnę prieigą prie medicininės informacijos, duomenys yra išsamūs, taikomi vienodi darbo metodai, atliekama geresnė diagnostika, esama daugiau aiškumo, kai keičiasi procesai ir darbo metodai.
- PZP sistema suteikia galimybę gydytojams ir DIA konsultantams sklandžiai perduoti informaciją, reikalingą PAGO atlikti ir DIA diskusijai pokalbiui surengti.
- Iš anksto centralizuotai registruojant konkrečius profilaktinius sveikatos patikrinimus, galima valdyti darbo metodus, o „Vollandis“ gali lengvai diegti naujus patikrinimus ir patikrinimo metodus.



© Vollandis

Sėkmės veiksniai

- **Duomenų saugojimas.** Darbuotojų įrašai saugomi visą gyvenimą.
- **Nepriklausomumas.** Organizacijos ir darbuotojai nebėra priklausomi nuo vienos DSS tarnybos, nes bet kuri DSS tarnyba arba gydytojas, gavę darbuotojo sutikimą, gali susipažinti su esama informacija.
- **Vienodumas.** „Vollandis“ medicininiu požiūriu nagrinėja konkrečius profesinės rizikos veiksnius ir anksti pastebi žalą sveikatai. Šiuos tyrimus dabar standartizuotai parengia PZP ir atlieka DSS tarnybos.
- **Kokybė.** Kadangi DSS tarnybos naudoja tą pačią įrangą, kuri yra susieta su PZP, rezultatai yra patikimesni.
- **Duomenų analizė.** Visa tai, kas paminėta, suteikia galimybę „Vollandis“ atlikti patikimus mokslinius tyrimus, kuriais gali būti naudojamosi stengiantis užkirsti kelią su darbu susijusioms ligoms ir nebuvimo darbe atvejams.

Pritaikomumas

Šį metodą galima perkelti į kitus sektorius, tačiau prireiktų didelių finansinių įsipareigojimų. Nyderlandų suinteresuotieji subjektai jau išreiškė susidomėjimą, kad PZP taptų prieinamas kitų sektorių darbuotojams.

Kaštai ir nauda

Kaštai

Sektoriaus socialiniai partneriai į PZP sistemos kūrimą, diegimą ir veikimą iš pradžių investavo 2,1 mln. eurų. Siekiant sistemą toliau plėtoti ir optimizuoti, 2025 m. bus skirta dar 700 000 EUR.

Nauda

- 2024 m. dėl PZP sistemos visame sektoriuje darbuotojų dalyvavimas nuo 27 proc. išaugo iki 31 proc.
- PAGO ir DIA kokybė labai pagerėjo. Manoma, kad dėl to sumažės darbuotojų nedarbingumo ir nebuvimo darbe atvejų.
- Tikimasi, kad į PZP įtraukus kitus sektorius suinteresuotųjų subjektų skaičius padidės.

Pagrindiniai gerosios praktikos pavyzdžio aspektai

- Kad ir kurioje įmonėje dirba darbuotojas, informacija apie jo sveikatą ir saugą, įskaitant profilaktinę sveikatos priežiūrą ir tvaraus darbo galimybes, yra prieinama vienoje vietoje.
- Atsižvelgiant į tai, kad statybos sektoriuje dirba labai daug asmenų ir kad šiame sektoriuje kyla didelė rizika, manoma, kad potencialus poveikis yra didelis.

Papildoma informacija

<https://www.volandis.nl/>

Kad ir kurioje įmonėje dirba darbuotojas, informacija apie jo sveikatą ir saugą, įskaitant profilaktinę sveikatos priežiūrą ir tvaraus darbo galimybes, yra prieinama vienoje vietoje.



© Vollandis