

Nagrade za dobru praksu u stvaranju zdravih mjesta rada 2023. – 2025. STUDIJA SLUČAJA



Digitalizirana preventivna medicinska dokumentacija za radnike u sektorima građevinarstva i infrastrukture



ORGANIZACIJA/PODUZEĆE

Volandis (u suradnji s društvom FIQAS)

ZEMLJA

Nizozemska

SEKTOR

Građevinarstvo i infrastruktura

ZADAĆE

Pružanje usluga potpore preventivnoj zdravstvenoj zaštiti radnika u sektorima građevinarstva i infrastrukture.

Uvod u studiju slučaja

Volandis je nizozemska neprofitna organizacija osnovana na temelju kolektivnog radnog ugovora za građevinarstvo i infrastrukturu od 13. lipnja 2015. koja pruža usluge potpore individualiziranoj preventivnoj zdravstvenoj zaštiti radnika. Ta je organizacija razvila Portal za preventivnu zdravstvenu zaštitu, jedinstvenu kontaktnu točku za pristup medicinskoj dokumentaciji radnika u sektoru građevinarstva i infrastrukture. Time se liječnicima, službama za sigurnost i zdravlje na radu i samim radnicima omogućuje jednostavan i ujednačen pristup osobnoj medicinskoj dokumentaciji, kao i njezino prenošenje i nadopunjavanje.

Osnovne informacije

Poduzeća u Nizozemskoj zakonski su obvezna provoditi periodične zdravstvene preglede radnika (PAGO) onih radnika koji su izloženi rizicima za sigurnost i zdravlje na radu. Volandis je vodeća sektorska organizacija za znanje i savjetovanje u tom području te, na temelju svojeg kolektivnog ugovora o radu, organizira i nadzire preventivnu zdravstvenu zaštitu. Ta organizacija podupire provedbu preventivne zdravstvene zaštite i zajedno s partnerima provodi sektorski paket individualizirane preventivne zdravstvene zaštite radnika. Taj je paket već 30 godina dio kolektivnog ugovora u sektorima građevinarstva i infrastrukture.

Osnivanjem organizacije Volandis socijalni partneri u tom sektoru uveli su i analizu održive zapošljivosti (DIA) koja nadograđuje periodične zdravstvene preglede radnika (PAGO) putem reflektivnog intervjua sa zaposlenicima o njihovoj vitalnosti. Analiza održive zapošljivosti usmjerena je na medicinske i nemedicinske čimbenike koji mogu otežavati održivu zapošljivost radnika. Njezin je cilj spriječiti rizike za sigurnost i zdravlje na radu i omogućiti radnicima da

upravljaju vlastitom održivom zapošljivošću. Na temelju analize održive zapošljivosti izrađuje se osobno liječničko izvješće – PAGO – i plan djelovanja koji sadrži preporučene preventivne mjere za radnika. Poslodavac prima anonimno izvješće društva s podacima prikupljenim o sudionicima PAGO-a u okruženju miješanoj Volandis.

Volandis svojom politikom prevencije u sektoru građevinarstva i infrastrukture time pruža odgovor i na poziv vlade na smanjenje opterećenja i osiguranje održive budućnosti skrbi.

Utvrđeni problemi

U 2019. organizacija Volandis imala je ugovorenu 21 službu za sigurnost i zdravlje na radu koje su zajednički koristile 17 različitih softverskih paketa za provođenje PAGO-a. Podaci (medicinska dokumentacija) nisu se bez jedinstvenog formata mogli prenositi iz jedne službe za sigurnost i zdravlje na radu u drugu. Promjene liječničkih pregleda bile su dugotrajne i zahtjevne.

Međutim, najveći izazov odnosio se na prijenos medicinske dokumentacije. Radnici koji su mijenjali

poslove u okviru druge službe za sigurnost i zdravlje na radu morali su svaki put proći novo početno mjerenje, bez obzira na njihov prethodni periodični zdravstveni pregled radnika (PAGO). Isto se dogodilo i kad su poslodavci mijenjali službe za sigurnost i zdravlje na radu. Budući da se postojeća evidencija nije mogla nadograditi, to je postao zdravstveni rizik za radnike, posebno u slučajevima kroničnih bolesti kao što su kardiovaskularne i plućne bolesti te mišićno-koštane tegobe. Time se poduzeću Volandis ograničavalo jamčenje kvalitete provedbe projekta PAGO i daljnjih intervencija. Kako bi se ostvario cilj socijalnih partnera u tom sektoru, a to je da 80 % radnika ode u mirovinu u dobrom zdravstvenom stanju do 2030., postalo je potrebno zadužiti ih za vlastitu evidenciju o prevenciji.



© Volandis

Ciljevi

Misija je poticati prevenciju i sačuvati zdravlje radnika u industriji kako bi se smanjio broj izostanaka s posla i broj socio-medicinskih problema. Kako bi se to pojednostavilo, Volandis namjerava razviti platformu koja će svim dionicima olakšati pristup medicinskoj dokumentaciji radnika i njezin prijenos.

Što je ostvareno i kako?

Sredinom 2023. Volandis je sa svojim softverskim partnerom FIQAS-om uveo sektorski Portal za preventivnu zdravstvenu zaštitu (PZP). Riječ je o zdravstvenoj dokumentaciji o preventivnoj zdravstvenoj zaštiti posebno izrađenoj za radnike u sektorima građevinarstva i infrastrukture. Portal se sastoji od dva dijela. Liječnici poduzeća, stručnjaci za sigurnost i zdravlje na radu i savjetnici za analizu održive zapošljivosti dokumentiraju svoje preglede i nalaze. Radnici imaju pristup svojem upitniku PAGO, izvješćima o rezultatima i istraživanju, uključujući plan djelovanja u sklopu analize održive zapošljivosti (DIA).

PZP je prva nacionalna medicinska dokumentacija koja nadilazi okvire službi za sigurnost i zdravlje na radu. Omogućuje provođenje i evidentiranje različitih pregleda specifičnih za određenu profesiju te pruža različite funkcionalnosti koje službe za sigurnost i zdravlje nisu digitalizirale.

Što je postignuto?

- Od sredine 2023. Volandis i partneri omogućili su 24 000 radnika u građevinskim i infrastrukturnim poduzećima da dobiju osobno liječničko izvješće i plan djelovanja u okviru analize održive zapošljivosti (DIA).
- Otprilike 140 000 radnika u 8 000 građevinskih poduzeća diljem Nizozemske moći će pristupiti svojoj osobnoj medicinskoj dokumentaciji o preventivnoj zdravstvenoj zaštiti.
- Novi sustav PZP-a evidentira sve rezultate istraživanja PAGO, analize održive zapošljivosti (DIA) i aktivnosti praćenja u medicinskoj dokumentaciji radnika koja se mora čuvati najmanje 40 godina.
- Ako radnik promijeni poduzeće ili službu za sigurnost i zdravlje na radu, budući pregledi mogu se temeljiti na već dostupnim informacijama jer liječnici i različite službe za sigurnost i zdravlje na radu mogu pristupiti dokumentaciji zaposlenika uz njegov pristanak.
- Liječnici i stručnjaci za sigurnost i zdravlje na radu imaju bolji pristup medicinskim informacijama, cjelovitost podataka, ujednačenost metoda rada, bolju dijagnostiku i veću jasnoću u slučaju promjene postupaka i metoda rada.
- Sustav PZP-a liječnicima i savjetnicima za analizu održive zapošljivosti (DIA) omogućuje neometan prijenos informacija potrebnih za provedbu periodičnih zdravstvenih pregleda radnika (PAGO) i reflektivnog intervjua analize održive zapošljivosti (DIA).
- Centraliziranim evidentiranjem posebnih preventivnih medicinskih pregleda unaprijed mogu se kontrolirati metode rada, a Volandis može jednostavno može uvesti nove preglede i metode pregleda.

Čimbenici uspjeha

- **Zadržavanje podataka** – Evidencija o radnicima ostaje dostupna cijeli život.
- **Neovisnost** – Organizacije i radnici više ne ovise o jednoj službi za sigurnost i zdravlje na radu jer bilo koja služba za sigurnost i zdravlje na radu ili liječnik mogu pristupiti postojećim informacijama uz pristanak zaposlenika.
- **Ujednačenost** – Volandis razvija medicinske studije o specifičnim profesionalnim rizicima i ranom otkrivanju narušenog zdravlja. Ta se ispitivanja sada pripremaju na Portalu za preventivnu zdravstvenu zaštitu (PZP) i provode ih službe za sigurnost i zdravlje na radu na standardiziran način.
- **Kvaliteta** – sa službama za sigurnost i zdravlje na radu koje upotrebljavaju istu opremu koja je povezana s PZP-om rezultati su pouzdaniji.

- **Analiza podataka** – prethodno navedeno omogućuje organizaciji Vlandis da provodi pouzdana znanstvena istraživanja koja se mogu upotrijebiti za prevenciju bolesti povezanih s radom i izostajanja s posla.

Prenosivost

Taj je pristup prenosiv na druge sektore, ali zahtijeva znatnu financijsku obvezu. Dionici u Nizozemskoj već su izrazili interes za stavljanje PZP-a na raspolaganje radnicima u drugim sektorima.

Troškovi i naknade

Troškovi

Socijalni partneri u tom sektoru prvotno su uložili 2,1 milijun EUR u razvoj, izgradnju i operacionalizaciju sustava PZP. Dodatnih 700 000 EUR bit će dodijeljeno za daljnji razvoj i optimizaciju 2025.

Koristi

- Sustav PZP doveo je u 2024. do povećanja sudjelovanja radnika u cijelom sektoru s 27 % na 31 %.
- Kvaliteta periodičnih zdravstvenih pregleda radnika (PAGO) i analiza održive zapošljivosti (DIA) znatno se povećala. Očekuje se da će to dovesti do smanjenja odustajanja i izostanaka radnika.
- Očekuje se da će se broj dionika povećati uključivanjem drugih sektora u sustav PZP.



© Vlandis

Ključne značajke primjera dobre prakse

- Bez obzira na poduzeće u kojem je radnik zaposlen, informacije o njegovom zdravlju i sigurnosti dostupne su na jednom mjestu, uključujući informacije o preventivnoj zdravstvenoj zaštiti i održivoj zapošljivosti.
- S obzirom na velik broj radnika i visoku razinu rizika u sektoru građevinarstva, procjenjuje se da će potencijalni učinak biti velik.

Dodatne informacije

<https://www.vlandis.nl/>

Bez obzira na poduzeće u kojem je radnik zaposlen, informacije o njegovom zdravlju i sigurnosti dostupne su na jednom mjestu, uključujući informacije o preventivnoj zdravstvenoj zaštiti i održivoj zapošljivosti.