

Prix des bonnes pratiques

«Lieux de travail sains» 2023-2025

ÉTUDE DE CAS



Numérisation des dossiers médicaux à titre préventif pour les travailleurs du secteur de la construction et des infrastructures



ORGANISATION/ENTREPRISE

Volandis (en collaboration avec FIQAS)

PAYS

Pays-Bas

SECTEUR

Construction et infrastructures

TACHES

Fourniture de services de soutien aux soins préventifs des travailleurs du secteur de la construction et des infrastructures.

Introduction à l'étude de cas

Volandis est une organisation néerlandaise à but non lucratif créée par la convention collective de travail «Construction et infrastructures» du 13 juin 2015 qui fournit des services destinés à soutenir des soins préventifs adaptés à chaque travailleur. Elle a conçu un portail dédié aux soins préventifs, un guichet unique permettant d'accéder aux dossiers médicaux des travailleurs du secteur de la construction et des infrastructures. Ainsi, les médecins, les services de SST et les travailleurs eux-mêmes peuvent facilement accéder aux dossiers médicaux personnels des travailleurs, les transférer et les compléter de manière harmonisée.

Contexte

Aux Pays-Bas, les entreprises ont l'obligation légale de réaliser un examen périodique de santé au travail (PAGO) pour les travailleurs exposés à des risques en matière de SST. Volandis est une organisation sectorielle de référence en matière de connaissances et de conseil dans ce domaine et, sur la base de la convention collective de travail, organise et supervise les soins préventifs. L'organisation soutient la mise en œuvre des soins préventifs et, en collaboration avec ses partenaires, déploie le dispositif sectoriel de soins préventifs individualisés destiné aux travailleurs. Ce dispositif fait partie de la convention collective du secteur de la construction et des infrastructures depuis 30 ans.

Avec la création de Volandis, les partenaires sociaux du secteur ont également introduit l'analyse de l'employabilité durable (évaluation des effets distributifs), qui complète le PAGO par un entretien de réflexion avec les travailleurs portant sur leur vitalité. L'évaluation des effets distributifs se concentre sur les facteurs médicaux et non médicaux susceptibles d'entraver l'employabilité durable d'un travailleur. Son

objectif est de prévenir les risques en matière de SST et de permettre aux travailleurs de gérer eux-mêmes leur employabilité durable. L'évaluation des effets distributifs aboutit à un rapport médical personnel — le PAGO — ainsi qu'à un plan d'action individuel comprenant des mesures préventives. L'employeur reçoit, dans l'environnement mijnVolandis, un rapport d'entreprise anonymisé regroupant les données des participants au PAGO.

Par sa politique de soins préventifs dans le secteur de la construction et des infrastructures, Volandis répond également à l'appel des pouvoirs publics visant à alléger la charge du système de soins et à en garantir la pérennité.

Problèmes relevés

En 2019, Volandis travaillait avec 21 services de SST sous contrat, lesquels utilisaient collectivement 17 logiciels différents pour la réalisation des PAGO. En l'absence de format uniforme, les données — dossiers médicaux — ne pouvaient pas être transférées d'un service de SST à un autre. Les modifications apportées aux contrôles médicaux étaient chronophages et complexes.

Toutefois, la principale difficulté concernait le transfert des dossiers médicaux. Les travailleurs qui changeaient d'emploi et dépendaient d'un autre service de SST devaient systématiquement se soumettre à une nouvelle évaluation de référence, indépendamment des PAGO déjà réalisés. Il en allait de même lorsque les employeurs changeaient de service de SST. L'impossibilité de s'appuyer sur les dossiers existants constituait un risque pour la santé des travailleurs, en particulier pour ceux souffrant de maladies chroniques telles que les maladies cardiovasculaires et pulmonaires ou des troubles musculosquelettiques. Cette situation empêchait également Volandis de garantir la qualité de la mise en œuvre des PAGO et des interventions de suivi. Afin d'atteindre l'objectif fixé par les partenaires sociaux du secteur — à savoir que 80 % des travailleurs puissent partir à la retraite en bonne santé d'ici 2030 — il est devenu nécessaire de confier aux travailleurs la maîtrise de leurs propres dossiers de prévention.



© Volandis

Objectifs

La mission consiste à encourager la prévention et à maintenir les travailleurs du secteur en bonne santé, afin de réduire l'absentéisme et le nombre de problèmes socio-médicaux. À cette fin, Volandis vise à développer une plateforme permettant de simplifier l'accès aux dossiers médicaux des travailleurs et leur transfert entre toutes les parties prenantes.

Quelles actions ont été mises en œuvre et comment?

À la mi-2023, Volandis a lancé, en collaboration avec son partenaire logiciel FIQAS, le portail sectoriel dédié aux soins préventifs (PZP). Il s'agit d'un dossier médical préventif spécialement conçu pour les travailleurs du secteur de la construction et des infrastructures. Le portail se compose de deux volets. Les médecins d'entreprise, les professionnels des services de SST et les conseillers chargés de l'évaluation des effets distributifs y consignent leurs examens et leurs constatations. Les travailleurs ont accès à leur questionnaire PAGO, aux résultats et aux rapports de recherche, y compris au plan d'action issu de l'évaluation des effets distributifs.

Le PZP constitue le premier dossier médical national indépendant des services de SST. Il permet de réaliser et d'enregistrer divers examens spécifiques aux professions et offre de nombreuses fonctionnalités qui n'avaient jusqu'alors pas été numérisées par les services de SST.

Quels résultats ont été obtenus?

- Depuis la mi-2023, Volandis et ses partenaires ont permis à 24 000 travailleurs des secteurs de la construction et des infrastructures de disposer d'un rapport médical personnel et d'un plan d'action issu de l'évaluation des effets distributifs.
- Environ 140 000 travailleurs répartis dans 8 000 entreprises de construction à travers les Pays-Bas pourront accéder à leur dossier médical préventif personnel.
- Le nouveau système PZP enregistre l'ensemble des constatations issues des PAGO, des évaluations des effets distributifs et des activités de suivi dans le dossier médical du travailleur, lequel est conservé pendant au moins 40 ans.
- Lorsqu'un travailleur change d'entreprise ou de service de SST, les examens ultérieurs peuvent s'appuyer sur les informations déjà disponibles, les médecins et les différents services de SST pouvant accéder au dossier de l'employé avec son consentement.
- Les médecins et les professionnels des services de SST bénéficient d'un meilleur accès aux informations médicales, d'une plus grande exhaustivité des données, d'une uniformité des méthodes de travail, d'une amélioration des diagnostics et d'une plus grande clarté lorsque les processus et les méthodes de travail évoluent.
- Le système PZP permet aux médecins et aux conseillers chargés de l'évaluation des effets distributifs de transférer aisément les informations nécessaires à la réalisation des PAGO et de l'entretien de réflexion lié à l'évaluation des effets distributifs.
- En centralisant à l'avance l'enregistrement d'examens médicaux préventifs spécifiques, les méthodes de travail peuvent être maîtrisées et de nouveaux examens ainsi que de nouvelles méthodes d'examen peuvent être facilement mis en œuvre par Volandis.

Facteurs de réussite

- **Conservation des données** — Les dossiers des travailleurs restent disponibles à vie.
- **Indépendance** — Les organisations et les travailleurs ne dépendent plus d'un seul service de SST, puisque tout service de SST ou tout médecin peut accéder aux informations existantes avec le consentement de l'employé.

- **Uniformité** — Volandis élabore des examens médicaux portant sur des risques professionnels spécifiques et sur la détection précoce des atteintes à la santé. Ces examens sont désormais préparés dans le PZP et réalisés par les services de SST de manière standardisée.
- **Qualité** — L'utilisation, par les services de SST, des mêmes équipements connectés au PZP garantit une plus grande fiabilité des résultats.
- **Analyse des données** — L'ensemble de ces éléments permet à Volandis de mener des recherches scientifiques fiables, pouvant être utilisées pour prévenir les problèmes de santé liés au travail et l'absentéisme.

- Le nombre de parties prenantes devrait augmenter avec l'intégration d'autres secteurs dans le PZP.



© Volandis

Transférabilité

L'approche est transférable à d'autres secteurs, mais nécessite un engagement financier conséquent. Aux Pays-Bas, des parties prenantes ont déjà manifesté leur intérêt pour rendre le PZP accessible aux travailleurs d'autres secteurs.

Coûts et avantages

Coûts

Les partenaires sociaux du secteur ont initialement investi 2,1 millions d'euros pour concevoir, développer et rendre opérationnel le système PZP. Un montant supplémentaire de 700 000 euros sera consacré au développement et à l'optimisation du système en 2025.

Avantages

- En 2024, le système PZP a entraîné, à l'échelle du secteur, une augmentation du taux de participation des travailleurs, passé de 27 % à 31 %.
- La qualité des PAGO et des évaluations des effets distributifs s'est nettement améliorée. Cette évolution devrait se traduire par une diminution des abandons et de l'absentéisme des travailleurs.

Principales caractéristiques de l'exemple de bonnes pratiques

- Quel que soit l'employeur, les informations relatives à la sécurité et à la santé d'un travailleur sont centralisées en un seul endroit, couvrant à la fois la santé préventive et l'employabilité durable.
- Compte tenu du nombre élevé de travailleurs et du niveau de risque important dans le secteur de la construction, l'impact potentiel est estimé comme étant élevé.

Informations complémentaires

<https://www.volandis.nl/>

Quel que soit l'employeur, les informations relatives à la sécurité et à la santé d'un travailleur sont centralisées en un seul endroit, couvrant à la fois la santé préventive et l'employabilité durable.