

Βραβεία Καλής Πρακτικής για τους Ασφαλείς και Υγιείς Χώρους Εργασίας 2023-2025



ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

Ψηφιοποιημένα ιατρικά αρχεία για την προληπτική υγειονομική περίθαλψη εργαζομένων στον κλάδο των κατασκευών και των υποδομών



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

**Volandis (σε
συνεργασία με την
FIQAS)**

ΧΩΡΑ

Κάτω Χώρες

ΚΛΑΔΟΣ

**Κατασκευές και
υποδομές**

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

**Παροχή υπηρεσιών για την
υποστήριξη της προληπτικής
υγειονομικής περίθαλψης των
εργαζομένων στον κλάδο των
κατασκευών και των
υποδομών.**

Εισαγωγή στην περιπτωσιολογική μελέτη

Ο Volandis είναι ένας ολλανδικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε με τη συλλογική σύμβαση εργασίας του κλάδου «Κατασκευές και Υποδομές» της 13ης Ιουνίου 2015 και παρέχει υπηρεσίες για την υποστήριξη της εξατομικευμένης προληπτικής υγειονομικής περίθαλψης των εργαζομένων. Ανέπτυξε την “e-Πύλη Προληπτικής Υγειονομικής Περίθαλψης”, μια υπηρεσία μιας στάσης για την πρόσβαση στα ιατρικά αρχεία των εργαζομένων στον κλάδο των κατασκευών και των υποδομών. Κατ’ αυτόν τον τρόπο, οι γιατροί, οι υπηρεσίες EAY και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση, να μεταφέρουν και να συμπληρώνουν τους προσωπικούς ιατρικούς φακέλους των εργαζομένων με ενιαίο τρόπο.

Γενικές πληροφορίες

Οι επιχειρήσεις στις Κάτω Χώρες είναι υποχρεωμένες από τον νόμο να υποβάλλουν τους εργαζομένους που εκτίθενται σε κινδύνους για την EAY σε περιοδική εξέταση επαγγελματικής υγείας (PAGO). Ο Volandis είναι κορυφαίος κλαδικός οργανισμός γνώσης και παροχής συμβουλών στον τομέα αυτό και, βάσει της συγκεκριμένης κλαδικής συλλογικής σύμβασης εργασίας, οργανώνει και εποπτεύει την προληπτική υγειονομική περίθαλψη. Ο οργανισμός στηρίζει την υλοποίηση της προληπτικής υγειονομικής περίθαλψης και, από κοινού με τους εταίρους του, εφαρμόζει την κλαδική δέσμη εξατομικευμένης προληπτικής υγειονομικής περίθαλψης που προορίζεται για τους εργαζομένους. Η δέσμη αυτή αποτελεί μέρος της συλλογικής σύμβασης εργασίας στον κλάδο των κατασκευών και των υποδομών εδώ και 30 χρόνια.

Με τη σύσταση του Volandis, οι κοινωνικοί εταίροι του κλάδου θέσπισαν επίσης την Ανάλυση της Βιώσιμης

Απασχολησιμότητας (DIA), η οποία συμπληρώνει την εξέταση PAGO με μια συνέντευξη με τους εργαζομένους σχετικά με την κατάσταση της υγείας και της ευημερίας τους. Η ανάλυση DIA επικεντρώνεται σε ιατρικούς και μη ιατρικούς παράγοντες που μπορεί να εμποδίζουν τη βιώσιμη απασχολησιμότητα ενός εργαζομένου. Στόχος της είναι η πρόληψη των κινδύνων EAY και η παροχή της δυνατότητας στους εργαζομένους να διαχειρίζονται οι ίδιοι τη βιώσιμη απασχολησιμότητά τους. Από την ανάλυση DIA προκύπτει μια προσωπική ιατρική έκθεση – η PAGO – και ένα ατομικό σχέδιο δράσης για τον εργαζόμενο, το οποίο περιλαμβάνει μέτρα πρόληψης. Ο εργοδότης λαμβάνει, στο περιβάλλον «mijnVolandis», μια ανώνυμη έκθεση για την επιχείρηση, η οποία περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία για τους εργαζομένους που συμμετείχαν στην PAGO.

Μέσω της πολιτικής προληπτικής υγειονομικής περίθαλψης την οποία εφαρμόζει στον κλάδο των κατασκευών και των υποδομών, ο Volandis

ανταποκρίνεται επίσης στην έκκληση της κυβέρνησης για αποφόρτιση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης και για διασφάλιση της διαχρονικής του βιωσιμότητας.

Προβλήματα που εντοπίστηκαν

Το 2019, ο Volandis είχε συνάψει συμβάσεις για 21 υπηρεσίες ΕΑΥ, οι οποίες χρησιμοποιούσαν στο σύνολό τους 17 διαφορετικά πακέτα λογισμικού για την πραγματοποίηση των PAGO. Χωρίς ενιαίο μορφότυπο, τα δεδομένα (ιατρικοί φάκελοι) δεν ήταν δυνατό να μεταφερθούν από μια υπηρεσία ΕΑΥ σε κάποια άλλη. Οι αλλαγές που πραγματοποιούνταν στις ιατρικές εξετάσεις ήταν χρονοβόρες και πολύπλοκες.

Ωστόσο, η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν η μεταφορά των ιατρικών φακέλων. Οι εργαζόμενοι που άλλαζαν εργασία και υπάγονταν σε διαφορετική υπηρεσία ΕΑΥ έπρεπε να υποβάλλονται κάθε φορά σε νέα αξιολόγηση αναφοράς, ανεξάρτητα από τις προηγούμενες PAGO. Το ίδιο συνέβαινε και κάθε φορά που οι εργοδότες άλλαζαν υπηρεσία ΕΑΥ. Το γεγονός ότι οι υπάρχοντες ιατρικοί φάκελοι δεν μπορούσαν να αξιοποιηθούν έθετε σε κίνδυνο την υγεία των εργαζομένων, ιδίως εκείνων που έπασχαν από χρόνιες νόσους, όπως οι καρδιαγγειακές και οι πνευμονικές παθήσεις και τα μυοσκελετικά προβλήματα. Η κατάσταση αυτή εμπόδιζε και τον Volandis να εγγυηθεί την ποιότητα της διενέργειας των PAGO και την υλοποίηση των παρεμβάσεων παρακολούθησης. Για να επιτευχθεί ο στόχος των κοινωνικών εταίρων του κλάδου, δηλαδή το 80% των εργαζομένων να συνταξιοδοτηθεί σε καλή κατάσταση υγείας έως το 2030, κατέστη απαραίτητη η ανάθεση του ελέγχου των φακέλων πρόληψης στους ίδιους τους εργαζομένους.



© Volandis

Στόχοι

Αποστολή του Volandis είναι η ενθάρρυνση της πρόληψης και η διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων του κλάδου, ώστε να υπάρχουν λιγότερες απουσίες από την εργασία και λιγότερα κοινωνικο-ιατρικά προβλήματα. Για να διευκολυνθεί το

έργο αυτό, ο Volandis σκοπεύει να αναπτύξει μια πλατφόρμα που θα διευκολύνει την πρόσβαση και τη διαβίβαση των ιατρικών φακέλων των εργαζομένων, η οποία θα προορίζεται για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Τι έγινε και με ποιον τρόπο

Στα μέσα του 2023, ο Volandis εγκαινίασε μαζί με την FIQAS, τον εταίρο του σε θέματα λογισμικού, την e-Πύλη Προληπτικής Υγειονομικής Περίθαλψης (PZP). Πρόκειται για έναν ψηφιακό ιατρικό φάκελο πρόληψης που έχει αναπτυχθεί ειδικά για τους εργαζομένους του κλάδου των κατασκευών και των υποδομών. Η e-Πύλη αποτελείται από δύο μέρη. Οι γιατροί εργασίας, οι επαγγελματίες ΕΑΥ και οι σύμβουλοι που είναι υπεύθυνοι για την ανάλυση της βιώσιμης απασχολησιμότητας καταγράφουν τις εξετάσεις και τα ευρήματά τους. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στα ερωτηματολόγια της PAGO, στα αποτελέσματα και στις ερευνητικές εκθέσεις, καθώς και στο σχέδιο δράσης για την ανάλυση της βιώσιμης απασχολησιμότητας.

Η e-Πύλη Προληπτικής Υγειονομικής Περίθαλψης αποτελεί τον πρώτο εθνικό ιατρικό φάκελο που υπερβαίνει τις υπηρεσίες ΕΑΥ. Προσφέρει τη δυνατότητα διενέργειας και καταγραφής διαφόρων εξετάσεων για συγκεκριμένα επαγγέλματα και παρέχει διάφορες λειτουργίες που δεν είχαν ψηφιοποιηθεί μέχρι σήμερα από τις υπηρεσίες ΕΑΥ.

Αποτελέσματα

- Από τα μέσα του 2023, ο Volandis και οι εταίροι του έχουν βοηθήσει 24.000 εργαζομένους που απασχολούνται σε επιχειρήσεις του κλάδου των κατασκευών και των υποδομών, να αποκτήσουν μια προσωπική ιατρική έκθεση και ένα σχέδιο δράσης DIA.
- Περίπου 140.000 εργαζόμενοι σε 8.000 κατασκευαστικές επιχειρήσεις στις Κάτω Χώρες θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στον προσωπικό τους φάκελο προληπτικής ιατρικής περίθαλψης.
- Το νέο ψηφιακό σύστημα PZP καταγράφει όλα τα ευρήματα των PAGO, DIA και τις δραστηριότητες παρακολούθησης στον ιατρικό φάκελο των εργαζομένων, ο οποίος πρέπει να φυλάσσεται για τουλάχιστον 40 έτη.
- Όταν ένας εργαζόμενος αλλάζει επιχείρηση ή υπηρεσία ΕΑΥ, οι μελλοντικές εξετάσεις του μπορούν να βασίζονται στις πληροφορίες που είναι ήδη διαθέσιμες, καθώς οι γιατροί και οι διάφορες υπηρεσίες ΕΑΥ έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στον φάκελο του εργαζομένου κατόπιν συγκατάθεσής του.
- Οι αλλαγές στις διαδικασίες και τις μεθόδους εργασίας προσφέρουν στους γιατρούς και στους επαγγελματίες της ΕΑΥ καλύτερη πρόσβαση στις

ιατρικές πληροφορίες, μεγαλύτερη πληρότητα δεδομένων, ομοιομορφία στις μεθόδους εργασίας, καλύτερη διάγνωση και μεγαλύτερη σαφήνεια.

- Το ψηφιακό σύστημα PZP παρέχει τη δυνατότητα στους γιατρούς και στους συμβούλους που είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή των DIA να μεταφέρουν εύκολα τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκτέλεση των PAGO, και τη διεξαγωγή της συνέντευξης με τον εργαζόμενο στο πλαίσιο της DIA.
- Μέσω της εκ των προτέρων κεντρικής καταγραφής συγκεκριμένων προληπτικών ιατρικών εξετάσεων, οι μέθοδοι εργασίας μπορούν να ελέγχονται και νέες εξετάσεις και μέθοδοι εξέτασης μπορούν να εφαρμόζονται με ευκολία από τον Volandis.

Παράγοντες επιτυχίας

- **Διατήρηση δεδομένων** – Τα αρχεία των εργαζομένων παραμένουν διαθέσιμα εφ' όρου ζωής.
- **Ανεξαρτησία** — Οι οργανισμοί και οι εργαζόμενοι δεν εξαρτώνται πλέον από μία μόνο υπηρεσία EAY, καθώς κάθε υπηρεσία EAY ή κάθε γιατρός έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε υπάρχουσες πληροφορίες με τη συγκατάθεση του εργαζομένου.
- **Ομοιομορφία** – Ο Volandis αναπτύσσει ιατρικές μελέτες σχετικά με συγκεκριμένους επαγγελματικούς κινδύνους και σχετικά με τον έγκαιρο εντοπισμό βλαβών για την υγεία. Οι εξετάσεις αυτές προετοιμάζονται πλέον στην PZP και πραγματοποιούνται από τις υπηρεσίες EAY με τυποποιημένο τρόπο.
- **Ποιότητα** — Η χρήση από τις υπηρεσίες EAY του ίδιου εξοπλισμού που είναι συνδεδεμένος με την PZP, εγγυάται πιο αξιόπιστα αποτελέσματα.
- **Ανάλυση δεδομένων** — Τα στοιχεία που αναφέρθηκαν παραπάνω επιτρέπουν στον Volandis να διεξάγει αξιόπιστες επιστημονικές έρευνες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πρόληψη ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία και την αποφυγή συχνών απουσιών.

Δυνατότητα εφαρμογής σε άλλους κλάδους

Η προσέγγιση μπορεί να μεταφερθεί και σε άλλους κλάδους, αλλά απαιτεί σημαντική οικονομική δέσμευση. Ενδιαφερόμενα μέρη στις Κάτω Χώρες δήλωσαν ήδη θετικοί στο να θέσουν την πύλη PZP στη διάθεση εργαζομένων από άλλους κλάδους.

Κόστος και οφέλη

Κόστος

Οι κοινωνικοί εταίροι του κλάδου επένδυσαν αρχικά 2,1 εκατομμύρια ευρώ για την ανάπτυξη, την

κατασκευή και την επιχειρησιακή εφαρμογή του ψηφιακού συστήματος PZP. Ακόμη 700 000 ευρώ θα διατεθούν για περαιτέρω ανάπτυξη και βελτιστοποίηση το 2025.

Οφέλη

- Το 2024, το ψηφιακό σύστημα PZP οδήγησε σε αύξηση της συμμετοχής των εργαζομένων σε κλαδικό επίπεδο από 27 % σε 31 %.
- Η ποιότητα των PAGO και DIA έχει βελτιωθεί σημαντικά. Η εξέλιξη αυτή αναμένεται να οδηγήσει σε μείωση του ποσοστού αποχώρησης από την εργασία και του αριθμού απουσιών των εργαζομένων.
- Ο αριθμός των ενδιαφερόμενων μερών αναμένεται να αυξηθεί με τη συμμετοχή και άλλων κλάδων στην PZP.



© Volandis

Βασικά χαρακτηριστικά του παραδείγματος καλής πρακτικής

- Ανεξάρτητα από την επιχείρηση για την οποία εργάζεται κάποιος εργαζόμενος, οι πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων είναι συγκεντρωμένες στο ίδιο σημείο, καλύπτοντας παράλληλα τόσο την προληπτική υγειονομική περίθαλψη όσο και τη βιώσιμη απασχολησιμότητα.
- Δεδομένου του μεγάλου αριθμού εργαζομένων και του υψηλού επιπέδου κινδύνου στον κατασκευαστικό κλάδο, ο δυνητικός αντίκτυπος εκτιμάται ότι είναι υψηλός.

Περισσότερες πληροφορίες

<https://www.volandis.nl/>

Ανεξάρτητα από την επιχείρηση για την οποία εργάζεται κάποιος εργαζόμενος, οι πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων είναι συγκεντρωμένες στο ίδιο σημείο, καλύπτοντας παράλληλα τόσο την προληπτική υγειονομική περίθαλψη όσο και τη βιώσιμη απασχολησιμότητα.