

Premiile pentru bune practici din cadrul campaniei „Locuri de muncă sigure și sănătoase” 2023–2025

STUDIU DE CAZ



Instrumente digitale pentru prevenirea riscului de insolație în sectorul construcțiilor



ORGANIZAȚIE/ÎNȚEPRINDERE

Jacar Montajes, S.L.

ȚARĂ

Spania

SECTOR

Construcții

SARCINI

Restaurarea fațadelor și hidroizolarea suprafețelor clădirilor

Introducere în studiul de caz

Lucrătorii în construcții sunt adesea supuși unor condiții meteorologice extreme. În timpul verii, expunerea prelungită la căldură și radiații UV poate provoca epuizare și insolație, fără a lua în calcul leziunile la nivelul pielii și ochilor. Pentru a asigura siguranța și sănătatea lucrătorilor săi, întreprinderea de construcții Jacar Montajes, cu sediul în Spania, a adoptat soluții digitale simple, dar eficiente, combinate cu măsuri de prevenție. Brățările portabile avertizează lucrătorii să se oprească dacă le crește temperatura corpului. De asemenea, lucrătorii sunt echipați cu ochelari și îmbrăcăminte de protecție și au acces la aer condiționat, apă rece și cremă de protecție solară în cabinetele de lucru.

Context

Jacar Montajes este o întreprindere privată de construcții cu sediul în Comunitatea Forală Navarra. Cei 70 de angajați ai săi se ocupă de restaurarea fațadelor și de hidroizolarea diferitelor suprafețe.

Pe tot parcursul anului, cele 52 de persoane care lucrează pe șantierele de construcții sunt expuse la condiții meteorologice nefavorabile, deoarece lucrează preponderent în exterior.

Situația se agravează în timpul verii deoarece, pe lângă sarcinile foarte solicitante fizic, lucrătorii pot fi expuși la temperaturi ridicate care le-ar putea afecta sănătatea.

În ultimii ani, temperaturile maxime din timpul verii au crescut, iar Agenția Națională de Meteorologie emite avertismente meteorologice de cod portocaliu sau roșu. În urma acestor avertismente, companiile trebuie să ia măsuri preventive suplimentare împotriva temperaturilor extreme pentru a asigura securitatea și sănătatea angajaților.

Sectorul construcțiilor este puternic afectat de temperaturile ridicate, principalele aspecte fiind:

- lucrătorii sunt expuși la fenomene meteorologice multiple și lucrează adesea în fața fațadelor de culoare deschisă și pe suprafețe care reflectă puternic lumina soarelui;
- munca solicitantă necesită manipularea manuală a încărcăturilor grele și utilizarea de unelte manuale;
- aproximativ 30 % din forța de muncă este reprezentată de lucrători de peste 50 de ani care au deja probleme de sănătate, cum ar fi obezitate, probleme respiratorii și cardiovasculare;
- lucrătorii sunt obligați să utilizeze echipamente de protecție individuală, cum ar fi echipament reflectorizant, căști, încălțăminte de protecție, hamuri de protecție împotriva căderilor și mănuși;
- aclimatizarea lucrătorilor e dificilă din cauza perioadelor de temperaturi ridicate care alternează cu temperaturi mai confortabile.

Obiective

Prin valorificarea dispozitivelor digitale portabile, prin furnizarea de echipamente simple și cu implicarea și participarea angajaților, se urmărește asigurarea securității și stării de bine a lucrătorilor din construcții care lucrează în aer liber, protejându-i împotriva caniculei și prevenind insolația și alte fenomene asociate.

Ce măsuri s-au luat și cum?

Următoarele măsuri preventive tehnice și organizatorice au fost puse în aplicare pentru a preveni posibilele episoade de insolație din timpul muncii efectuate de angajații de la Jacar Montajes:

- S-a înființat un *Comitet pentru temperaturi ridicate*, din care fac parte atât reprezentanți ai lucrătorilor, cât și reprezentanți ai întreprinderii. Comitetul se întrunește în fiecare vineri ca să analizeze prognozele meteorologice pentru săptămâna următoare, folosind ca referință sistemul de avertizare meteorologică al administrației din Navarra. Se organizează activitatea și se planifică măsuri preventive necesare. Avertismentele și măsurile necesare sunt comunicate persoanelor responsabile de fiecare sarcină.
- Orele de începere și de încheiere a programului au fost modificate în lunile iulie și august pentru a se evita intervalul în care soarele este cel mai puternic: se începe la ora 6.00, în loc de 8.00, și se încheie la 14.00. Programul a fost convenit de Comitetul pentru temperaturi ridicate și comunicat lucrătorilor în persoană.
- Lucrătorii au fost instruiți și informați despre cum să se protejeze de caniculă, cum să identifice simptomele și ce măsuri trebuie luate în caz de simptome. Toți lucrătorii au primit în scris protocolul Jacar privind căldura.
- Barăcile de lucru au fost echipate cu:
 - sisteme de climatizare cu aer cald și rece;
 - distribuitoare de apă rece;
 - distribuitoare de cremă solară cu factor de protecție 50.
- Fiecare lucrător pe șantier a primit:
 - o brățară inteligentă cu senzor încorporat pentru detectarea creșterii temperaturii corpului în timp real, care avertizează lucrătorul să înceteze imediat lucrul și să intre în baracă pentru odihnă;
 - haine de lucru noi, inclusiv bluze cu mâneci lungi din bumbac alb;

- ochelari de protecție împotriva razelor solare și a stropirii (EN166) pentru a preveni impactul razelor solare;
- cască de protecție perforată pentru a îmbunătăți evaporarea transpirației capului.

Care au fost rezultatele?

Prin introducerea treptată a măsurilor de mai sus începând cu 2022, întreprinderea a reușit să se asigure că angajații lucrează în condiții mai bune și pot face față în siguranță zilelor toride de vară. În 2023 și 2024, nu au avut niciun caz de insolație. Monitorizarea cu ajutorul brățării inteligente a permis prevenirea în timp util a două cazuri: angajații au fost alertați de brățări și s-a pus în aplicare protocolul pentru insolație.

Lucrătorii care poartă brățările inteligente, responsabili cu prevenirea riscurilor la locul de muncă, diriginții de șantier și conducerea Jacar Montajes pot acum lucra în siguranță. Temperaturile extreme nu mai reprezintă un risc, deoarece lucrătorii din construcții sunt alertați să ia măsuri de prevenție înainte de insolație.



© Jacar Montajes, S.L.

Factori de succes

- Prin implicarea reprezentanților lucrătorilor în procesul de luare a deciziilor și pentru că aceștia cunoșteau condițiile de muncă pe teren s-a ajuns la un acord privind măsurile eficiente și ușor de pus în aplicare.
- O forță de muncă stabilă, formată în proporție de 100 % din angajați permanenți, este profund angajată să pună în aplicare deciziile întreprinderii.
- Lucrătorii și conducerea se simt în siguranță, știind că starea lor de sănătate este monitorizată pentru a preveni un posibil episod de insolație.

Transferabilitate

Măsurile introduse sunt simple, accesibile și versatile pentru orice întreprindere cu angajați care lucrează în exterior și sunt expuși riscului de insolație, cum ar fi cei care lucrează în agricultură, întreținere și construcții. De fapt, multe întreprinderi care activează în sectorul construcțiilor și în alte sectoare au contactat deja întreprinderea pentru a afla mai multe despre experiența acestora și pentru a pune în aplicare măsuri similare pentru proprii angajați.



© Jacar Montajes, S.L.

Costuri și beneficii

Costuri – Costurile măsurilor se limitează la adaptarea barăcilor de lucru la fața locului, achiziționarea de brățări inteligente, îmbrăcăminte, căști și ochelari pentru lucrători și instruirea lucrătorilor.

Beneficii – Beneficiile pe termen scurt constau în lipsa cazurilor de insolație pe șantierele de construcții în vara anilor 2023 și 2024.

Un alt beneficiu major e faptul că angajații simt că întreprinderea are grijă de ei și de sănătatea lor și pune în aplicare măsuri inovatoare. Lucrătorii sunt conștienți și de efectele pe care punerea în aplicare a acestor măsuri le-a avut la nivel național de la radio, televiziune și din presă.

Pe termen lung, lucrătorii devin mai conștienți de riscurile expunerii la căldură în sectorul construcțiilor, astfel încât să poată lua ei singuri măsuri.

Caracteristici principale ale exemplului de bune practici

- Utilizarea unei tehnologii simple, cum ar fi brățara inteligentă, care contribuie semnificativ la detectarea stresului termic în stadiu incipient și previne deteriorarea sănătății lucrătorilor.
- Întreprinderea a modificat, de asemenea, organizarea muncii prin înființarea unui *Comitet pentru temperaturi ridicate*, care se întrunește periodic cu reprezentanții angajaților. Este important de menționat că discuțiile și măsurile lor se bazează pe prognozele Agenției Naționale de Meteorologie.
- Întreprinderea prezintă rezultatele pozitive prin care s-au evitat multe cazuri de insolație.
- Acest exemplu de management poate fi aplicat cu ușurință și altor întreprinderi. Toate măsurile discutate în cadrul comitetului de securitate și sănătate constituie un exemplu de gestionare a riscurilor care decurg din expunerea la temperaturi ridicate, sprijinite de utilizarea instrumentelor digitale.

Informații suplimentare

<https://jacarnavarra.com/>

Temperaturile extreme nu mai reprezintă un risc, deoarece lucrătorii din construcții sunt atenționați să ia măsuri preventive înainte de insolație.