

Nagrade za dobru praksu u stvaranju zdravih mjesta rada 2023. – 2025. STUDIJA SLUČAJA



Digitalni alati za sprječavanje rizika od toplotnog udara u građevinskoj industriji



ORGANIZACIJA/PODUZEĆE

Jacar Montajes, S.L.

DRŽAVA

Španjolska

SEKTOR

Građevinarstvo

POSLOVI

Obnova fasada i
hidroizolacija građevinskih
površina

Uvod u studiju slučaja

Građevinski radnici često su izloženi ekstremnim vremenskim uvjetima. Tijekom ljeta izloženost velikoj toplini i ultraljubičastom zračenju, osim što uzrokuje oštećenje kože i očiju, može dovesti do toplotne iscrpljenosti i toplotnog udara. Kako bi zajamčilo sigurnost i zdravlje svojih radnika, građevinsko poduzeće sa sjedištem u Španjolskoj Jacar Montajes usvojilo je jednostavna, ali učinkovita digitalna rješenja zajedno s preventivnim mjerama. Narukvice koje se nose na tijelu upozoravaju radnike da prestanu raditi ako im temperatura tijela poraste. Radnici su također opremljeni zaštitnim naočalama i odjećom te imaju pristup klimatizaciji, hladnoj vodi i kremi za sunčanje u terenskim prostorijama.

Kontekst

Jacar Montajes privatno je građevinsko poduzeće sa sjedištem u zajednici Foral na području Navarre. Njegovih 70 radnika obnavlja fasade i postavlja hidroizolaciju na različite površine.

Tijekom godine 52 osobe koje rade na gradilištima izložene su lošim vremenskim uvjetima jer prvenstveno rade na otvorenom.

Ta se situacija pogoršava tijekom ljeta jer, osim vrlo zahtjevnih fizičkih poslova, radnici mogu biti izloženi visokim temperaturama, što može utjecati na njihovo zdravlje.

Posljednjih su godina ljetne temperature u porastu, a državni meteorološki zavod redovito izdaje narančasta ili crvena upozorenja o nepovoljnim vremenskim uvjetima. Ta upozorenja znače da bi poduzeća trebala poduzeti dodatne preventivne mjere protiv ekstremnih temperatura kako bi osigurala sigurnost i zdravlje svoje radne snage.

Na građevinsku industriju snažno utječu visoke temperature, a ključni su čimbenici sljedeći:

- radnici su izloženi različitim vremenskim uvjetima te često rade ispred pročelja svijetle boje i na površinama koje snažno odražavaju sunčevu svjetlost
- fizički težak rad zahtijeva ručno rukovanje teškim teretima i upotrebu ručnih alata
- oko 30 % radne snage čine radnici stariji od 50 godina s postojećim zdravstvenim problemima, kao što su pretilost, respiratorni i kardiovaskularni problemi
- radnici su obvezni koristiti osobnu zaštitnu opremu, kao što su vidljiva odjeća, kacige, zaštitna obuća, pojasi za zaustavljanje pada i rukavice
- izmjenjivanje razdoblja visoke temperature s umjerenijim temperaturama radnicima otežava aklimatizaciju.

Ciljevi

Korištenjem nosivih digitalnih uređaja, osiguravanjem jednostavne opreme te njihovim uključivanjem i sudjelovanjem nastoji se osigurati sigurnost i dobrobit građevinskih radnika na otvorenom tako da ih se zaštiti od ekstremnih vrućina te spriječe toplotni udar i drugi zdravstveni problemi.

Što je učinjeno i kako?

Provedene su sljedeće tehničke i organizacijske preventivne mjere kako bi se spriječio mogući toplotni udar u građevinskim radovima koje obavljaju radnici poduzeća Jacar Montajes.

- Osnovan je Odbor za visoke temperature, koji uključuje predstavnike radnika i poduzeća. Sastaje se svakog petka kako bi analizirao vremensku prognozu za sljedeći tjedan, koja se temelji na sustavu upozorenja o lošim vremenskim uvjetima za područje Navarra. Organizira rad i planira sve potrebne preventivne mjere. Ta upozorenja i mjere koje treba poduzeti priopćavaju se osobama zaduženima za svaki posao.
- Vrijeme početka i završetka rada promijenjeno je za srpanj i kolovoz kako bi se izbjeglo najjače Sunce: rad počinje u 6:00 umjesto u 8:00 i završava u 14:00. To je dogovorio Odbor za visoke temperature i o tome je osobno obavijestio radnike.
- Radnici su osposobljeni i obaviješteni o prevenciji toplotnog udara, te o simptomima i mjerama koje treba poduzeti. Svi su radnici primili protokol poslodavca u pisanom obliku.
- Terenske prostorije opremljene su sljedećim:
 - klimatizacijskim sustavom s grijanjem i hlađenjem
 - aparatima s hladnom vodom
 - dozatorima kreme za zaštitu od sunca sa SPF faktorom 50.
- Svakom radniku na licu mjesta omogućeno je sljedeće:
 - pametni zvučnik s ugrađenim senzorom koji detektira svako povećanje tjelesne temperature u stvarnom vremenu i upozorava radnika da odmah prestane raditi i ode u terensku prostoriju
 - nova radna odjeća s obveznim majicama od bijelog pamuka s dugim rukavima
 - naočale koje štite od sunčeve svjetlosti i prskanja (EN166) kako bi se spriječilo oštećenje očiju zbog Sunca
 - perforirana zaštitna kaciga za ugodnije znojenje glave.

Ostvarenja

Postupnim uvođenjem prethodno navedenih mjera od 2022. poduzeće je uspjelo osigurati da njegovo osoblje radi u boljim uvjetima i da može sigurno izdržati vruće ljetne dane. Tijekom 2023. i 2024. nisu imali nijedan slučaj toplotnog udara. Praćenje s pomoću pametnog upozorenja omogućilo je pravovremenu prevenciju dvaju slučajeva pregrijavanja jer su radnike na to upozorile narukvice i aktiviran je protokol toplotnog udara.

Radnici koji nose pametne narukvice, službenici za sprječavanje rizika na radu, upravitelji lokacija i rukovodstvo poduzeća Jacar Montajes sada mogu sigurno raditi. Ekstremne temperature više nisu rizik jer se građevinske radnike upozorava da poduzmu preventivne mjere prije nego što dođe do toplotnog udara.



© Jacar Montajes, S.L.

Čimbenici uspjeha

- Sudjelovanje predstavnika radnika u donošenju odluka i njihovo poznavanje stvarne radne situacije omogućili su postizanje dogovora o učinkovitim i lako provedivim mjerama.
- Stabilna radna snaga, u kojoj je 100 % radnika stalno zaposleno, vrlo je predana odlukama koje donosi poduzeće.
- Radnici i rukovodstvo osjećaju se sigurnima jer znaju da se njihovo zdravstveno stanje prati kako bi se spriječila moguća nesreća zbog toplotnog udara.

Prenosivost

Uvedene mjere jednostavne su, cjenovno pristupačne i vrlo prikladne za sva poduzeća čiji radnici rade na otvorenom i izloženi su riziku od toplotnog udara, kao što su radnici u poljoprivrednom sektoru, sektoru održavanja i građevinskom sektoru. Mnoga poduzeća koja rade u građevinarstvu i drugim sektorima već su se obratila ovom poduzeću kako bi saznala više o svojem iskustvu i provela slične mjere za svoje radnike.

Troškovi i koristi

Troškovi – troškovi mjera ograničeni su na prilagodbu terenskih prostorija, nabavu pametnih narukvica, odjeće, kaciga i naočala za radnike te obuku radnika.

Koristi – Kratkoročne koristi bile su to što tijekom ljeta 2023. i 2024. na gradilištima nije bilo slučajeva toplotnog udara.

Još jedna velika korist je to da radnici osjećaju da poduzeće brine za njih i njihovo zdravlje te provodi inovativne mjere. Radnici su također svjesni učinaka koje je provedba tih mjera imala na nacionalnoj razini na radiju, televiziji i u novinama.

Dugoročno će radnici postati svjesniji rizika od izloženosti ekstremnoj toplini u građevinskoj industriji kako bi mogli sami poduzeti potrebne mjere.



© Jacar Montajes, S.L.

Ključne značajke primjera dobre prakse

- Upotrebom jednostavne tehnologije poput pametne narukvice, koja znatno pomaže u otkrivanju toplinskog stresa u ranoj fazi, sprječava se narušavanje zdravlja radnika.
- Poduzeće je izmijenilo i organizaciju rada osnivanjem Odbora za visoke temperature koji se redovito sastaje s predstavnicima zaposlenika. Važno je napomenuti da svoje rasprave i mjere temelje na prognozi državnog meteorološkog zavoda.
- Poduzeće je predstavilo uspješne rezultate koji su spriječili nekoliko slučajeva toplotnog udara.
- Ovaj primjer upravljanja može se lako primijeniti na druga poduzeća. Sve mjere o kojima se raspravljalo u Odboru za zdravlje i sigurnost primjer su upravljanja rizicima zbog izloženosti visokim temperaturama uz pomoć digitalnih alata.

Dodatne informacije

<https://jacarnavarra.com/>

Ekstremne temperature više nisu rizik jer se građevinske radnike upozorava da poduzmu preventivne mjere prije nego što dođe do toplotnog udara.