

Egészséges Munkahelyek Kampány

Helyes Gyakorlati díjak (2023–2025)

ESETTANULMÁNY



Új technológiák és digitális eszközök a biztonság, az egészség és a jólét javítására a távközlés területén



SZERVEZET/VÁLLALAT

Hellenic
Telecommunications
Organisation S.A.
(OTE Group)

ORSZÁG

Görögország

ÁGAZAT

Távközlés

FELADATOK

Távközlési vonalak vagy berendezések telepítése, üzemeltetése, javítása és karbantartása; irodai és adminisztratív feladatok; raktári szállítás és tárolás; telefonos ügyfélszolgálati központ feladatok; kiskereskedelmi értékesítés

Bevezetés az esettanulmányba

Az OTE Group egy nagy görögországi távközlési szervezet, amely különböző digitális eszközöket használ a biztonsági, egészségügyi és jóléti kezdeményezések végrehajtására valamennyi operatív egységében. Például a drónok használata javítja az alapállomások biztonságát, és a virtuális valóság nyújt képzést a veszélyhelyzet-elhárítás terén. A webináriumok és tanácsadási szolgáltatások személyzeti támogatást is nyújtanak a fizikai és mentális jólétükkel kapcsolatos kérdésekben.

Háttér

A Deutsche Telekom tagjaként működő Hellenic Telecommunications Organisation (OTE Group) Görögország legnagyobb távközlési szervezete. 13 685 főt foglalkoztat különböző munkakörökben, ideértve a kiskereskedelmi értékesítőket, a technikusokat és a gyártósori dolgozókat, az irodákban, raktárakban és telefonos ügyfélszolgálati központokban dolgozó alkalmazottakat, valamint a szerződött harmadik fél vállalatokat.

Az OTE Group elismeri, hogy a munkahelyi biztonság és egészség kultúrájának előmozdítása nemcsak tevékenységére, hanem alkalmazottaira, ügyfeleire, vállalkozóira, beszállítóira és partnereire, valamint általában a társadalomra is pozitív hatással van. Fő prioritása a vonatkozó jogszabályok és nemzetközi szabványok követelményeinek való megfelelés, valamint azok végrehajtása az OTE Group valamennyi görögországi létesítményében és tevékenységében, beleértve a munkahelyi egészségfejlesztési programok és a munkavállalók jólétét célzó konkrét tevékenységek elfogadását és végrehajtását is.

Célok

A biztonságos munkakörülmények biztosítását szolgáló digitális rendszerek és eszközök bevezetésével és használatával, valamint egészségügyi és wellness programok megvalósításával az OTE Group célja a balesetek és sérülések kockázatának megelőzése, valamint a munkavállalók mentális egészségének és életminőségének javítása.

Milyen változtatások történtek és hogyan?

Az OTE Group Egészségügyi és Biztonsági Egysége által végrehajtott valamennyi intézkedés ingyenesen biztosított az alkalmazottak számára Görögország egész területén. Az intézkedéseket a *munkahelyi kockázatértékelési tanulmány* alapján tervezték meg, amelynek célja a termelési folyamatokkal és a munkavállalókkal kapcsolatos kockázatok azonosítása és értékelése, biztosítva azok biztonságát és

egészségét. Minden kockázatot megvizsgálunk, és intézkedéseket javasolunk azok megelőzésére vagy enyhítésére. A tanulmány hangsúlyozza a munkakörülmények aktív nyomon követését és folyamatos javítását a kockázatok minimalizálása, valamint a munkavállalók biztonságának, egészségének és jóllétének előmozdítása érdekében, figyelembe véve az új digitális korszak kihívásait is.

Digitális technológiák, mint a biztonság javítását és a kockázatok megelőzését szolgáló eszközök

- A drónokat a mobiltelefon-bázisállomások kockázatainak csökkentése érdekében vezették be. A drónok által készített fényképek vagy videók például lehetővé teszik a távoli ellenőrzéseket és vizsgálatokat, és csökkentik a munkavállalók nagy magasságba történő felmászásának szükségességét.
- A drónok segítségével digitális, 3D-s irodai modelleket hoztak létre a vészhelyzetek reális evakuálási forgatókönyveinek szimulálására.
- A technikusok számára virtuális valóság alapú képzési programokat dolgoztak ki a veszélyforrások felismerésére és a vészhelyzeti reagálásra. A résztvevők olyan virtuális szcenáriókban gyakorolhattak, amelyek veszélyes körülményeket szimuláltak, például tüzeseteket, kiürítési gyakorlatokat, valamint magasból való leesést. Az épületüzemeltetési incidensfelelősök és a balesetelhárítási egységek folyamatos továbbképzésének részeként online szemináriumot szerveztek a Földrengéstervezési és Védelmi Szervezet, valamint a tűzoltóság szakértőinek részvételével. A cél az volt, hogy tájékoztatást nyújtsanak és proaktív módon felkészüljenek a természeti katasztrófák okozta vészhelyzetek és események hatékony kezelésére.

Digitális technológiák a munkavállalók jóllétének előmozdítása érdekében

Webináriumok és online szemináriumok

- A „Viselkedésalapú kockázatértékelés és -kezelés” képzési programot azért hozták létre a közvetlen vezetők számára, hogy felismerjék és kezeljék a munkahelyi deviáns viselkedést.
- A „Live without Bullying” (Éljünk zaklatás nélkül) című webinárium a zaklatás kezelésére és a megelőzés érdekében igénybe vehető kommunikációs csatornákra összpontosított.
- Az Érzelmi Menedzsmentről szóló webinárium célja az volt, hogy segítse a munkavállalókat abban, hogy olyan készségeket fejlesszenek ki, amelyekkel konstruktív módon tudnak reagálni emberekre vagy eseményekre.
- A Szervadományozási webináriumot a Nemzeti Szervadományozási és Transzplantációs Napon tartották.
- A Gondolatokról és Táplálkozásról szóló élő webináriumok a munkavállalók étkezési szokásainak javítását célozták.

Tanácsadási szolgáltatások

- A Next to You segélyvonalon keresztül elérhető névtelen telefonos tanácsadás szakpszichológusok bevonásával nyújt útmutatást olyan személyes, családi vagy munkával kapcsolatos problémák kezeléséhez, amelyek befolyásolhatják a munkavállalók produktivitását, funkcionális képességeit és pszichoszociális egészségét.
- Szakpszichológusok által vezetett, egyéni online tanácsadás vehető igénybe, előzetes időpontfoglalás alapján.
- A munkavállalók egyéni online konzultációkat vehetnek igénybe táplálkozási szakértővel.

Fitness és testmozgás

- 2021 óta elérhető a The Coach online fitness- és wellnessplatform, amely több mint 450 pilates-, jóga- és táncgyakorlatot kínál, több mint 25 edzővel, képernyőn megjelenő mérőszámokkal és mobil futóalkalmazással.
- Az Inno Gym Instructor (egy felhasználóbarát robot) egy edzővel együttműködve látogatja meg az irodákat, hogy bemutassa azokat az egyszerű testtartási gyakorlatokat és nyújtásokat, amelyeket naponta el lehet végezni az irodában, azzal a céllal, hogy elősegítse és fenntartsa a vázizomzat egészségét.



Live Webinars for resilience, psychological support and behavioural risk assessment



Live Webinar "Organ Donation"



Anonymous 24/7 telephone counselling via the NEXT TO YOU Support line



Online Counselling & Individual Sessions with a Nutritionist for employees all over Greece

© OTE Group

Milyen eredményeket értek el?

Az OTE Group digitális eszközöket és új technológiákat mozgósított annak érdekében, hogy kielégítse a képzés, valamint a munkahelyi biztonság és egészségvédelem iránti egyre növekvő igényeit. Minden alkalmazott számára hozzáférhető digitális eszközöket használtak az online munka, az együttműködés, a képzés, a testmozgás és a jóllét megkönnyítése érdekében. Minden intézkedést a munkaerő képviselőivel konzultálva és szakmai szakértők támogatásával dolgoztak ki, holisztikus megközelítést alkalmazva, amely a munkavállalókra összpontosít. A rövid időtartamú oktatási programok közül sokat munkaidőben valósítottak meg, jelentősen

javítva az alkalmazottak szakmai mindennapi életét. Egy olyan vállalat számára, amely Görögország egész területén jelen van, a digitális technológiáknak a képzésre és a munkavállalók tudatosságának növelésére irányuló alkalmazása rendkívül hatékony, mivel a munkaerő helyétől függetlenül hozzáférést biztosít a képzési anyagokhoz és forrásokhoz.

Több mint 9000 alkalmazott vett részt a munkahelyi biztonságot, egészséget és jólétet elősegítő különböző képzési programokban és tevékenységekben.

Sikertényezők

A drónok és a virtuális valóság használata javítja a bázisállomások biztonságát és elősegíti a munkavállalók fizikai veszélyektől mentes környezetben történő képzését. A drónok lehetővé teszik a távoli ellenőrzéseket és csökkentik a felmászások szükségességét, míg a digitális 3D modellek segítenek reális evakuációs forgatókönyvek kidolgozásában. A hibrid információs szemináriumok és a virtuális valóságban zajló képzések javítják a természeti katasztrófákra és válságokra való reagáláshoz szükséges ismereteket és felkészültséget.

Az egészségügyi és wellness programok, mint például a mentális egészségre és táplálkozásra fókuszáló webináriumok, a támogató forródrót és a The Coach platform elősegítik a munkavállalók jóllétét. Az Inno robot képzési célú használata támogatja a munkahelyi egészséget és alkalmasságot. Ezek az intézkedések hozzájárulnak a biztonság és az egészség javításához, valamint gyakorlati megoldásokat és innovációkat nyújtanak.

Átültethetőség

Ezeket a kezdeményezéseket összességében, kombinálva vagy külön-külön, bármilyen méretű, számos ágazatban tevékenykedő szervezet megfelelően adaptálhatja.

Költségek és előnyök

Az OTE Group elismeri a modern technológiák, például a drónok, a virtuális valóság és a wellness platformok integrálásának fontosságát a munkavállalók biztonságának és egészségének biztosításában. Az ezen eszközökbe történő beruházások nem pusztán innovációk, hanem alapvető hozzájárulások a működési hatékonyság és a termelékenység javításához. A kezdeti gazdasági költségek ellenére az olyan előnyök, mint a költségcsökkentés, a balesetek megelőzése, valamint a mentális és fizikai jólét javulása messze meghaladják a kiadásokat. Ezek a technológiák lehetővé teszik az OTE Group számára, hogy biztonságosabb munkakörnyezetet kínáljon, elősegítse a munkavállalók szakmai fejlődését és biztosítsa a munka és a magánélet jobb egyensúlyát,

ezáltal összességében növelve versenyképességét és társadalmi felelősségvállalását.



Utilization of Drone Technologies and Tools for the Facilitation of Large Buildings Digital Office Model



Hybrid Information Session on Natural Disaster Management



© OTE Group

A bevált gyakorlat példájának fő jellemzői

- A kezdeményezések különféle digitális eszközöket, valamint változatos jólléti tevékenységeket és célzott képzési programokat ötvöznek a munkavállalók biztonságának, egészségének és jóllétének fejlesztése érdekében.
- A kezdeményezések holisztikus megközelítést követnek, amely a munkaerő fizikai és mentális egészségére egyaránt összpontosít.
- A munkahelyi egészség és jóllét előmozdítását célzó tevékenységek bevezetésére és végrehajtására irányuló erőfeszítések meghaladják a nemzeti követelményeket.
- A személyzet többsége elfogadta és részt vesz a munkahelyi egészséget és a jóllétet elősegítő különböző tevékenységekben.

További információ

<https://www.cosmote.gr>

Eszközök és források

https://youtu.be/YeihRcc_uT8

[Hellas EAP – munkavállalói segítségnyújtási programok](#)

[Online Προγράμματα Γυμναστικής - Χορού – Τάnc | The Coach](#)

A digitális technológiáknak a munkavállalók képzésére és tudatosságának növelésére való alkalmazása rendkívül hatékony, mivel a munkaerő elhelyezkedésétől függetlenül biztosítja a képzési anyagokhoz és erőforrásokhoz való hozzáférést.