

Wettbewerb für gute praktische Lösungen im Rahmen der Kampagne „Gesunde Arbeitsplätze“ 2023-2025 **FALLSTUDIE**



Neue Technologien und digitale Tools zur Verbesserung der Sicherheit, der Gesundheit und des Wohlergehens in der Telekommunikation



ORGANISATION/UNTERNEHMEN

**Hellenic
Telecommunications
Organisation S.A.
(OTE Group)**

LAND

Griechenland

BRANCHE

Telekommunikation

AUFGABEN

**Installation, Betrieb,
Reparatur und Wartung von
Telekommunikationsleitungen
oder -geräten; Büro- und
Verwaltungsaufgaben;
Lagerhaltung und Versand;
Aufgaben im Callcenter;
Einzelhandelsverkauf**

Einführung in die Fallstudie

Die OTE Group ist ein großes Telekommunikationsunternehmen in Griechenland, das verschiedene digitale Tools nutzt, um Initiativen in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden in all seinen operativen Abteilungen umzusetzen. Der Einsatz von Drohnen verbessert beispielsweise die Sicherheit in den Basisstationen, und virtuelle Realität unterstützt die Schulungen in der Notfallhilfe. Webinare und Beratungsdienste bieten dem Personal zudem Unterstützung bei Fragen im Zusammenhang mit dem körperlichen und geistigen Wohlbefinden.

Hintergrund

Die Hellenic Telecommunications Organisation (OTE-Gruppe), ein Mitglied der Deutsche Telekom, ist das größte Telekommunikationsunternehmen in Griechenland. Es beschäftigt 13 685 Personen in einer Vielzahl von Funktionen, darunter Verkaufspersonal im Einzelhandel, Technikpersonal und Fließbandarbeitende, Angestellte in Büros, Lagern und Callcentern sowie beauftragte Drittunternehmen.

Die OTE-Gruppe ist sich bewusst, dass sich die Förderung einer Kultur der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz nicht nur positiv auf ihre Aktivitäten auswirkt, sondern auch auf ihre Beschäftigten, Kundschaft und Auftragnehmer sowie ihre Lieferunternehmen, Partner und die Gesellschaft insgesamt. Ihre wichtigste Priorität ist die Einhaltung der Anforderungen der einschlägigen Rechtsvorschriften und internationalen Standards

sowie deren Umsetzung in allen Einrichtungen und Aktivitäten der OTE-Gruppe in Griechenland, einschließlich der Annahme und Umsetzung von Programmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung und spezifischer Aktivitäten für das Wohlbefinden der Beschäftigten.

Ziele

Durch die Einführung und Nutzung digitaler Systeme und Tools zur Gewährleistung sicherer Arbeitsbedingungen und die Umsetzung von Programmen für die Gesundheit und das Wohlbefinden zielt die OTE-Gruppe darauf ab, das Risiko von Unfällen und Verletzungen zu vermeiden und gleichzeitig die psychische Gesundheit und Lebensqualität der Beschäftigten zu fördern.



Live Webinars for resilience, psychological support and behavioral risk assessment



Live Webinar "Organ Donation"



Anonymous 24 h online Counselling via the NUT110 YOU Support Line



Online Counselling & Individual Sessions with a Nutritionist for employees all over Greece

© OTE Group

Was wurde wie unternommen?

Alle Maßnahmen, die von der Abteilung für Gesundheit und Sicherheit der OTE-Gruppe durchgeführt werden, werden den Beschäftigten in ganz Griechenland kostenlos angeboten. Die Maßnahmen werden auf der Grundlage der *Studie zur Gefährdungsbeurteilung am Arbeitsplatz* konzipiert, die darauf abzielt, Risiken im Zusammenhang mit Produktionsprozessen und Beschäftigten zu ermitteln und bewerten, sowie ihre Sicherheit und Gesundheit zu gewährleisten. Alle Risiken werden geprüft, und es werden Maßnahmen vorgeschlagen, um sie zu verhindern oder zu mindern. In der Studie wird der Schwerpunkt auf die aktive Überwachung und kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen gelegt, um Risiken zu minimieren und die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zu fördern, wobei auch die Herausforderungen des neuen digitalen Zeitalters berücksichtigt werden.

Digitale Technologien als Tools zur Verbesserung der Sicherheit und zur Risikoprävention

- Drohnen wurden eingeführt, um die Risiken an den Mobiltelefon-Basisstationen zu verringern. So ermöglichen Fotos oder Videos, die mit Drohnen aufgenommen wurden, Fernkontrollen und -inspektionen, wodurch die Notwendigkeit für Mitarbeitende, große Höhen zu erklimmen, reduziert wird.
- Mit Hilfe von Drohnen wurden digitale 3D-Büromodelle erstellt, um realistische Evakuierungsszenarien für Notfälle zu simulieren.
- Es wurden Schulungsprogramme mit virtueller Realität entwickelt, damit das Technikpersonal Gefahren erkennen und auf Notfälle reagieren kann. Die Auszubildenden nahmen an virtuellen Szenarien teil, in denen gefährliche Situationen wie Brände, Evakuierungsübungen und Stürze aus großer Höhe simuliert wurden. Im Rahmen der kontinuierlichen Schulung der Gruppen der

Beauftragten für die Überwachung von Sicherheitsvorfällen und der Notfallteams wurde ein Online-Seminar mit Referent:innen der Organisation für Erdbebenvorsorge und -schutz und der Feuerwehr organisiert. Ziel war es, zu informieren und sich proaktiv auf ein effektives Management von Notfällen und Zwischenfällen aufgrund von Naturkatastrophen vorzubereiten.

Digitale Technologien zur Förderung des Wohlbefindens der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Webinare und Online-Seminare

- Das Schulungsprogramm „Verhaltensorientierte Gefährdungsbeurteilung und Risikomanagement“ wurde für Vorgesetzte entwickelt, um abweichendes Verhalten am Arbeitsplatz zu erkennen und zu steuern.
- Das Webinar zum Thema „Leben ohne Mobbing“ konzentrierte sich auf den Umgang mit Mobbing und die Kommunikationskanäle, die man zur Prävention nutzen kann.
- Das Webinar zum Thema „Umgang mit Gefühlen“ zielte darauf ab, Beschäftigten dabei zu helfen, Fähigkeiten zu entwickeln, um konstruktiv auf Menschen oder Ereignisse zu reagieren.
- Das Webinar zum Thema „Organspenden“ fand am Nationalen Tag der Organspende und -transplantation statt.
- Live-Webinare zum Thema „Geist und Ernährung“ mit dem Ziel, die Ernährungsgewohnheiten der Beschäftigten zu verbessern.

Beratungsstellen

- Die anonyme Telefonberatung über die Unterstützungsstelle „Next to You“ bietet Beratung durch psychologische Fachkräfte zum Umgang mit persönlichen, familiären oder arbeitsbezogenen Problemen, die sich auf die Produktivität, die Funktionalität und die psychosoziale Gesundheit der Beschäftigten auswirken können.
- Eine individuelle Online-Beratung mit Fachkräften, die auf bestimmte psychologische Gebiete spezialisiert sind, steht nach Terminvereinbarung zur Verfügung.
- Beschäftigte können individuelle Online-Sitzungen mit Ernährungsberatern vereinbaren.

Fitness und Bewegung

- Seit 2021 ist die Online-Fitness- und Wohlbefinden-Plattform „The Coach“ auf Abruf verfügbar. Sie umfasst über 450 Workouts in den Bereichen Pilates, Yoga und Tanz, mehr als 25 Coaches, Echtzeit-Messwerte und eine mobile Lauf-App.
- Der Inno Gym Instructor (ein benutzerfreundlicher Roboter) besucht in Zusammenarbeit mit einer Begleitperson Büros, um einfache Haltungsübungen und Dehnungen zu

demonstrieren, die täglich im Büro durchgeführt werden können, mit dem Ziel, die Gesundheit des Bewegungsapparates zu fördern und zu erhalten.

Was wurde erreicht?

Die OTE-Gruppe nutzt digitale Tools und neue Technologien, um ihren ständig wachsenden Anforderungen in den Bereichen Schulung und Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit gerecht zu werden. Digitale Tools, die allen Beschäftigten zugänglich waren, wurden eingesetzt, um das Arbeiten über das Internet, Zusammenarbeit, Schulungen, körperliche Bewegung und Wohlbefinden zu fördern. Alle Maßnahmen wurden in Absprache mit der Arbeitnehmer:innenvertretung und mit Unterstützung von professionellen Sachverständigen nach einem ganzheitlichen Ansatz konzipiert, bei dem der Schwerpunkt auf den Beschäftigten liegt. Viele der kürzeren Bildungsprogramme wurden innerhalb der Arbeitszeit durchgeführt und haben das berufliche Alltagsleben der Beschäftigten erheblich verbessert. Für ein Unternehmen mit großer geografischer Ausbreitung in ganz Griechenland ist der Einsatz digitaler Technologien für die Schulung und Sensibilisierung der Beschäftigten äußerst wirksam, da sie unabhängig vom Standort der Arbeitskräfte Zugang zu Schulungsmaterialien und -ressourcen bieten.

Über 9 000 Beschäftigte haben an verschiedenen Schulungsprogrammen und Aktivitäten teilgenommen, die Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz fördern.

Erfolgsfaktoren

Der Einsatz von Drohnen und Virtual Reality verbessert die Sicherheit an Basisstationen und fördert die Schulung der Beschäftigten in einem Umfeld, das frei von physischen Gefahren ist. Drohnen ermöglichen Ferninspektionen und reduzieren die Notwendigkeit große Höhen zu erklimmen, während digitale 3D-Modelle dabei helfen, realistische Evakuierungsszenarien zu erstellen. Hybride Informationsseminare und Schulungen mit Virtual Reality verbessern das Wissen und die Bereitschaft, auf Naturkatastrophen und Krisen zu reagieren.

Programme für Gesundheit und Wohlbefinden, wie Webinare zu den Themen Psychische Gesundheit und Ernährung, die Support-Hotline und die Plattform „The Coach“ fördern das Wohlbefinden der Beschäftigten. Der Einsatz des Inno-Roboters für Schulungen unterstützt Gesundheit und Fitness am Arbeitsplatz. Diese Maßnahmen tragen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheit bei, indem sie praktische Lösungen und Innovationen bieten.



Utilization of Drone Technologies and Training for the Personnel on Large Buildings Digital Office Model



Hybrid Information Session on Natural Disaster Management



Use of VR in the OTE Group



© OTE Group

Übertragbarkeit

In ihrer Gesamtheit, in Kombination oder einzeln, könnten diese Initiativen von Organisationen jeder Größe in zahlreichen Sektoren angemessen angepasst werden.

Kosten und Nutzen

Die OTE-Gruppe ist sich der Bedeutung der Integration moderner Technologien wie Drohnen, Virtual Reality und Plattformen zum Wohlbefinden für die Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit ihrer Beschäftigten bewusst. Investitionen in diese Tools sind nicht nur Innovationen, sondern wesentliche Beiträge zur Verbesserung der operativen Effizienz und Produktivität. Trotz der anfänglichen wirtschaftlichen Kosten gehen die Vorteile wie Kostenreduzierung, Prävention von Unfällen und Verbesserung des psychischen und körperlichen Wohlbefindens weit über die Ausgaben hinaus. Diese Technologien ermöglichen es der OTE-Gruppe, ein sichereres Arbeitsumfeld zu bieten, die berufliche Entwicklung der Beschäftigten zu fördern und eine bessere Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben zu gewährleisten, wodurch ihre Wettbewerbsfähigkeit und soziale Verantwortung insgesamt gestärkt werden.

Wesentliche Merkmale für gute praktische Lösungen

- Zu den Initiativen gehören eine Vielzahl digitaler Tools in Verbindung mit der Einführung verschiedener Aktivitäten für das Wohlbefinden und gezielter Schulungsprogramme zur Verbesserung der Sicherheit, Gesundheit und des Wohlbefindens der Beschäftigten.

- Die Initiativen verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz, bei dem der Schwerpunkt sowohl auf der körperlichen als auch auf der psychischen Gesundheit der Arbeitskräfte liegt.
- Die Bemühungen zur Einführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens am Arbeitsplatz gehen über die nationalen Anforderungen hinaus.
- Die Mehrheit der Beschäftigten hat die verschiedenen Aktivitäten zur Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens am Arbeitsplatz angenommen und nimmt daran teil.

Weitere Informationen

<https://www.cosmote.gr>

Literaturhinweise und Ressourcen

https://youtu.be/YeihRcc_uT8

[Hellas EAP – Employee Assistance Programmes](#)
(Hilfsprogramme für Arbeitnehmer von Hellas EAP)

[Online Προγράμματα Γυμναστικής – Χορού | The Coach](#)

Der Einsatz digitaler Technologien zur Schulung und Sensibilisierung der Beschäftigten ist äußerst wirksam, da sie unabhängig vom Standort der Arbeitskräfte Zugang zu Schulungsmaterialien und -ressourcen bieten.