

Ceny za správnou praxi v rámci kampaně Zdravé pracoviště na období 2023–2025

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Nové technologie a digitální nástroje ke zlepšení bezpečnosti, ochrany zdraví a všeobecné pohody v odvětví telekomunikací



ORGANIZACE/SPOLEČNOST

Hellenic Telecommunications Organisation S.A. (OTE Group)

ZEMĚ

Řecko

ODVĚTVÍ

Telekomunikace

ÚKOLY

Instalace, provoz, opravy a údržba telekomunikačních vedení nebo zařízení, kancelářské a administrativní činnosti, skladování a expedice zboží, práce v call centru, maloobchodní prodej

Úvod k případové studii

OTE Group je velká telekomunikační organizace v Řecku, která využívá různé digitální nástroje při zavádění iniciativ v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a zajišťování dobrých pracovních podmínek ve všech svých provozních útvech. Využívání dronů například zvyšuje bezpečnost na základnových stanicích a virtuální realita umožňuje výcvik v oblasti reakce na mimořádné události. Podpora v otázkách souvisejících s fyzickou a duševní pohodou zaměstnanců je zajišťována také prostřednictvím webinářů a poradenských služeb.

Souvislosti

Telekomunikační společnost Řecka (OTE Group), člen skupiny Deutsche Telekom, je největší telekomunikační organizací v Řecku. Zaměstnává 13 685 osob působících na různorodých pozicích, jako jsou prodejci v maloobchodě, technici a pracovníci na linkách, zaměstnanci v kancelářích, skladech a call centrech i externí pracovníci.

Skupina OTE si uvědomuje, že rozvoj kultury bezpečnosti a ochrany zdraví při práci má pozitivní dopad nejen na její činnosti, ale také na zaměstnance, zákazníky, smluvní partnery, dodavatele a partnery, jakož i na společnost jako celek. Její hlavní prioritou je dodržování požadavků příslušných právních předpisů a mezinárodních norem a jejich uplatňování ve všech provozech a činnostech skupiny OTE v Řecku, včetně zavádění a realizace programů podpory zdraví na pracovišti a konkrétních aktivit zaměřených na dobré pracovní podmínky zaměstnanců.

Cíle

Přijetím a využíváním digitálních systémů a nástrojů k zajištění bezpečných pracovních podmínek a prováděním programů v oblasti zdraví a wellness se skupina OTE snaží předcházet riziku úrazů a zranění a zároveň podporovat duševní zdraví a kvalitu života zaměstnanců.

Co a jakým způsobem již bylo provedeno?

Veškerá opatření realizovaná oddělením skupiny OTE pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci jsou jejím zaměstnancům v celém Řecku poskytována bezplatně. Opatření jsou navrhována na základě *studie hodnocení pracovních rizik*, jejímž cílem je identifikovat a vyhodnotit rizika související s pracovními procesy a zaměstnanci a zajistit jejich bezpečnost a ochranu zdraví. Všechna rizika jsou posuzována a jsou

Digitální technologie jako nástroje ke zlepšení bezpečnosti a předcházení rizikům

- S cílem snížit rizika na základnových stanicích mobilních sítí se začaly používat drony. Například fotografie nebo videa pořízená drony umožňují provádět kontroly a inspekce na dálku, čímž se snižuje počet případů, kdy se musí do velkých výšek vydávat samotní pracovníci.
- S pomocí dronů byly vytvořeny digitální 3D modely pracovišť, které slouží k simulaci realistických evakuačních scénářů pro mimořádné situace.
- Pro techniky byly vytvořeny školicí programy využívající virtuální realitu, aby se naučili rozpoznávat rizika a reagovat na mimořádné situace. Účastníci školení se zapojili do virtuálních scénářů simulujících nebezpečné situace, jako jsou požáry, evakuační cvičení a pády z výšky. V rámci průběžného vzdělávání skupin Building Incident Controller (pracovníci pro mimořádné události v budovách) a Incident Response Team (tým pro reakci na mimořádné události) byl uspořádán online seminář s přednášejícími z Organizace pro plánování a ochranu před zemětřeseními a hasičského sboru. Cílem bylo poskytnout informace o efektivním řízení mimořádných událostí a incidentů způsobených přírodními katastrofami a proaktivně se na takové situace připravit.

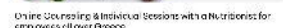
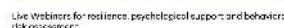
Digitální technologie na podporu všeobecné pohody pracovníků

- Pro liniové manažery byl vypracován program školení Behaviorální hodnocení a řízení rizik, aby dokázali lépe rozpoznávat a reagovat na neobvyklé chování na pracovišti.
- Webinar „Život bez šikany“ se zaměřil na řešení šikany a na komunikační kanály, které lze využít k její prevenci.
- Webinar „Řízení emocí“ si kladl za cíl pomoci zaměstnancům rozvíjet dovednosti, aby mohli konstruktivně reagovat na lidi nebo události.
- V rámci Národního dne dárcovství a transplantací orgánů se konal webinar „Darování orgánů“.
- Uskutečnily se také živé webináře na téma „Mysl a výživa“ zaměřené na zlepšení stravovacích návyků zaměstnanců.

- Anonymní telefonické poradenství prostřednictvím podpůrné linky Next to You nabízí pomoc specializovaných psychologů při řešení osobních, rodinných nebo pracovních problémů, které mohou

- Individuální on-line poradenství se specializovanými psychology je k dispozici po předchozí domluvě.
- Zaměstnanci si mohou domluvit individuální on-line konzultace s výživovým poradcem.

- Od roku 2021 je k dispozici on-line fitness a wellness platforma The Coach, která nabízí přes 450 cvičení v oblasti pilates, jógy a tance s více než 25 trenéry, metriky na obrazovce a mobilní aplikaci pro běhání.
- Inno Gym Instructor (uživatelsky přívětivý robot) navštěvuje za asistence trenéra kanceláře, aby předvedl jednoduchá cvičení a protahovací cviky, které lze provádět každý den v kanceláři s cílem podporovat a udržovat zdraví pohybového aparátu.



© OTE Group

Jakých výsledků bylo dosaženo?

Skupina OTE využívá digitální nástroje a nové technologie k uspokojení svých stále rostoucích potřeb v oblasti odborné přípravy a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Digitální nástroje dostupné všem zaměstnancům byly využity k usnadnění on-line práce, spolupráce, školení, fyzického cvičení a péče o všeobecnou pohodu. Veškerá opatření byla navržena po konzultaci se zástupci zaměstnanců a s podporou profesionálních odborníků, přičemž byl uplatňován holistický přístup zaměřený na zaměstnance. Řada krátkodobých vzdělávacích programů byla realizována během pracovní doby, což významně zlepšilo každodenní pracovní život zaměstnanců. V případě společnosti s rozsáhlou geografickou působností po celém Řecku je využívání digitálních technologií pro účely odborné přípravy a zvyšování povědomí zaměstnanců mimořádně účinné, protože tyto technologie poskytují přístup ke vzdělávacím materiálům a zdrojům bez ohledu na to, kde se pracovníci nacházejí.

Do jednotlivých vzdělávacích programů a aktivit na podporu bezpečnosti, zdraví a dobrých podmínek na pracovišti se zapojilo více než 9 000 zaměstnanců.

Faktory úspěchu

Využívání dronů a virtuální reality zvyšuje bezpečnost na základnových stanicích a podporuje školení zaměstnanců v prostředích bez fyzických rizik. Drony umožňují inspekce na dálku a snižují potřebu prací ve výškách a digitální 3D modely pomáhají vytvářet realistické evakuační scénáře. Hybridní informační semináře a školení s využitím virtuální reality zvyšují znalosti a připravenost reagovat na přírodní katastrofy a krize.

Programy zaměřené na zdraví a wellness, jako jsou webináře zaměřené na duševní zdraví a výživu, podpůrná horká linka a platforma The Coach, podporují všeobecnou pohodu zaměstnanců. Využití robota Inno v rámci cvičení podporuje zdraví a kondici na pracovišti. Tato opatření přispívají ke zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a poskytují praktická řešení a inovace.



Utilization of Drone Technologies as Tool for "The Foundation" Large Jatropha Digital 3D Office Model



Hybrid Information Session on Natural Disaster Management



Use of VR in the OTE Group

© OTE Group

Přenositelnost

Celkově mohou být tyto iniciativy, ať už v kombinaci, nebo jednotlivě, vhodně přizpůsobeny organizacím jakékoli velikosti v celé řadě odvětví.

Náklady a přínosy

Skupina OTE si je vědoma významu integrace moderních technologií, jako jsou drony, virtuální realita a wellness platformy, pro zajištění bezpečnosti a zdraví zaměstnanců. Investice do těchto nástrojů nejsou jen inovacemi, ale zásadním příspěvkem ke zlepšení provozní efektivity a produktivity. Navzdory počátečním ekonomickým nákladům přínosy, jako je snížení nákladů, prevence úrazů a zlepšení duševní a fyzické pohody, výrazně převyšují související výdaje. Tyto technologie umožňují skupině OTE nabídnout bezpečnější pracovní prostředí, podporovat profesní rozvoj zaměstnanců a zajistit lepší rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem, čímž celkově posilují její konkurenceschopnost a společenskou odpovědnost.

Hlavní charakteristiky příkladu správné praxe

- Zaváděné iniciativy zahrnují různé digitální nástroje v kombinaci s aktivitami zaměřenými na pohodu zaměstnanců a cílenými vzdělávacími programy s cílem zlepšit bezpečnost, zdraví a celkovou pohodu pracovníků.
- Tyto iniciativy přistupují k problematice komplexně a zaměřují se jak na fyzické, tak na duševní zdraví pracovníků.
- Úsilí o zavádění a realizaci aktivit na podporu zdraví a pohody na pracovišti překračuje vnitrostátní požadavky.
- Většina zaměstnanců tyto aktivity přivítala a aktivně se jich účastní.

Další informace

<https://www.cosmote.gr>

Odkazy a zdroje

https://youtu.be/YeihRcc_uT8

[Hellas EAP – Programy pomoci pro zaměstnance](#)

[On-line Προγράμματα Γυμναστικής – Χορού | The Coach](#)

Využití digitálních technologií v rámci školení a zvyšování povědomí zaměstnanců je mimořádně efektivní, protože poskytuje přístup ke vzdělávacím materiálům a zdrojům bez ohledu na místo, kde se pracovníci nacházejí.