

KONKRETAUS ATVEJO TYRIMAS

Mašinų ir įrangos nuomos įmonės taikomi skaitmeniniai sprendimai siekiant mažinti nelaimingų atsitikimų skaičių



ORGANIZACIJA / ĮMONĖ

GSV Equipment
Rental

ŠALIS

Danija

SEKTORIUS

Įrangos nuoma

UŽDUOTYS

Mašinų, įrangos, įrankių
nuoma statybos, pramonės
ir viešajam sektoriams

Konkreto atvejo pristatymas

Pramonės sektoriuje, kuriame sauga yra labai svarbi, tačiau dažnai pamirštama, „GSV Equipment Rental“ ėmėsi veiksmų ir sugebėjo daugiau nei 85 proc. sumažinti nelaimingų atsitikimų darbe skaičių. Vadovaudamasi šūkiu „Žmonės svarbesni už mašinas“, bendrovė ėmė rengti privalomus saugos mokymus, sukūrė specialią saugos grupę ir įdiegė skaitmeninę tikralaikio pranešimų teikimo programėlę. Tvirtas vadovų ryžtas ir darbuotojų įsitraukimas padėjo užtikrinti, kad sauga taptų vienu svarbiausių įmonės kultūros aspektų, dėl to padidėjo pasitenkinimas darbu ir konkurencinis pranašumas.

Bendra informacija

„GSV Equipment Rental“ statybos, pramonės ir viešajam sektoriams išnuomoja mašinas, įrangą ir įrankius.

2019 m. GSV susidūrė su dideliu iššūkiu. Per penkerius spartaus augimo metus ji įsigijo keturias įmones ir išplėtojo savo veiklą. Tačiau paaiškėjo, kad suderinti skirtingas organizacines kultūras sudėtinga, ir saugai pertvarkos laikotarpiu skirta itin daug dėmesio.

Šio pramonės sektoriaus saugos kultūra paprastai nebūna iki galo išplėtotą – ne išimtis buvo ir GSV. Reikėjo esminių pokyčių, kad sauga būtų integruota į kiekvieną veiklos aspektą ir taptų prioritetu daugiau nei 530 darbuotojų.

Tikslai

GSV siekia gerinti darbuotojų saugą įgyvendindama įvairias iniciatyvas, tačiau visų pirma – integruodama ją į įmonės kultūrą.

Kas ir kaip buvo padaryta?

GSV nuo pat pradžių vadovavosi šūkiu „Žmonės svarbesni už mašinas“ ir ši vertybė greitai tapo įmonės tapatybės ašimi. GSV neapsiribojo kalbomis – jos

pagrindu buvo sukurti įmonės darbo metodai. Teikdama pirmenybę darbuotojų gerovei, GSV paskatino bendradarbiavimą, sukūrė klestinčią darbo aplinką ir sustiprino klientų pasitenkinimą. Įmonė sėkmingai įgyvendino šiuos veiksmus:

- rinko saugos duomenis, kad parengtų iniciatyvas, padedančias užtikrinti geresnę darbuotojų saugą visoje organizacijoje, laikydamosi proaktyvaus požiūrio į rizikos prevenciją;
- surengė ir įgyvendino visiems darbuotojams privalomus saugos mokymus, suteikdama žinių ir įgūdžių, padedančių užtikrinti saugią darbo aplinką;
- sukūrė didelę darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) klausimų grupę, kuri kasmet peržiūri ir atnaujina bendrovės saugos strategiją. Ši grupė daugiausia stengėsi pagerinti fizinės darbo sąlygas, mokyti naujus darbuotojus, skatinti skirtingas funkcijas atliekančių darbuotojų bendradarbiavimą, didinti darbuotojų pasitenkinimą ir imtis veiksmų kitose svarbiose srityse;
- sukūrė patogią naudoti saugos programėlę skaidrumui ir prieinamumui didinti. Naudodamiesi programėle darbuotojai gali pranešti apie su darbu susijusią riziką ir nelaimingus atsitikimus, įkelti

nuotraukas ir susipažinti su saugos procedūromis bei gairėmis;

- sukūrė DSS žinovo pažymėjimą – privalomus internetinius mokymus, kuriuose visi darbuotojai privalo kasmet dalyvauti, kad sustiprintų žinias saugos srityje ir geriausią praktiką;
- persvarstė nelaimingų atsitikimų valdymo strategiją, padedančią užtikrinti spartų ir veiksmingą reagavimą. Pagal naująjį metodą saugos skyriui turi būti teikiami automatiniai pranešimai ir reikalaujama į visus pranešimus apie nelaimingą atsitikimą reaguoti per 36 valandas;
- sukūrė iniciatyvą „Back to Work“ („Grįžimas į darbą“), kuria siekiama padėti darbuotojams sugrįžti į darbą po darbe patirto nelaimingo atsitikimo. Programa padeda jiems reintegravotis į darbą, tuo pačiu didindant informuotumą apie saugą, kad būtų išvengta incidentų ateityje;
- visoje organizacijoje sustiprino komunikaciją saugos klausimais, užtikrindama, kad darbuotojai gautų naujausią informaciją, pateikiamą naujienlaiškiuose, per susitikimus, vaizdo įrašuose, plakatuose ir įmonės pranešimuose.

Kas pasiekta?

- Bendrovė puoselėjo tvirtai organizacijoje įsišaknijusią kultūrą, kurioje pirmenybė teikiama saugai.
- Nuo 2019 m. nelaimingų atsitikimų skaičius sumažėjo daugiau nei 85 proc.
- GSV nelaimingų atsitikimų dažnumas yra 81 proc. mažesnis už šio pramonės sektoriaus vidurkį.
- Daugiau nei penki skaitmeniniai sprendimai, įskaitant pranešimo apie nelaimingus atsitikimus programėlę, padėjo siekti šios pažangos.
- Įmonės darbuotojų apklausos rezultatai atskleidžia, kad jie jaučiasi saugūs, produktyvūs ir motyvuoti. Principas „Žmonės svarbesni už mašinas“ sustiprino komandinę dviasį ir teigiamai paveikė našumą.
- GSV klientų lojalumo rodiklis (eNPS) – klientų lojalumui ir patirčiai įvertinti naudojamas rodiklis – 2023 m. pasiekė 16 balų, t. y. vos per vienerius metus šoktelėjo į viršų penkiais balais, gerokai viršydamas šio pramonės sektoriaus vidutinį 1 balo rodiklį.

Sėkmės veiksniai

- GSV nuolat stengiantis užtikrinti saugą buvo labai svarbu sukurti DSS grupę. Grupė vadovauja saugos ir gerovės iniciatyvoms strateginiu lygmeniu, tuo pačiu departamento mastu glaudžiai bendradarbiauja su vadovais ir saugos atstovais veiksmingam jų įgyvendinimui užtikrinti.
- GSV vadovybė į saugos iniciatyvas buvo įtraukta nuo pat pradžių. Visi vadovai turi saugaus elgesio srities pažymėjimus, dalyvavo praktiniuose seminaruose ir mokymuose. Direktorių valdyba

reguliariai gauna naujausią informaciją apie saugos ir gerovės užtikrinimo veiklą ir aktyviai dalyvauja saugos patikrinimuose ir iniciatyvose.

- Vienas iš svarbiausių sėkmę lėmusių veiksnių buvo darbuotojų dalyvavimas, nes būtent darbuotojai gali geriausiai nustatyti jų kasdieniame darbe kylančią riziką. Jų indėlis padeda nuolat tobulinti įmonės saugos strategiją, o grįžtamoji informacija – gerinti rengiamus mokymo kursus.
- Privalomi saugos kursai ir bendras darbuotojų mokymas tapo neatskiriama GSV kultūros dalimi, o tai sustiprino įmonės įsipareigojimą užtikrinti saugą darbo vietoje.
- Įdiegus pranešimo apie riziką ir nelaimingus atsitikimus programėlę, gerokai pagerėjo skaidrumas ir efektyvumas, darbuotojams lengviau pranešti apie pavojus ir galima skubiau imtis veiksmų.



© GSV Equipment Rental

Pritaikomumas

Novatoriškas GSV struktūrinis požiūris į kultūrinius pokyčius suteikia vertingų įžvalgų, kurias galima pritaikyti įvairiuose pramonės sektoriuose, visų pirma bendrovėse, vykdančiose panašaus pobūdžio veiklą. Svarbiausia – ankstyvas ir plataus masto dalyvavimas, užtikrinant, kad atsakomybė už saugą nuo pat pradžių būtų dalijamasi visais organizacijos lygmenimis. Dėl plačiai GSV suvokiamos darbo saugos ir darbuotojams suteikiamų saugos institucijų lygmens galių šią metodiką galima taikyti įvairiose darbo vietose. Be to, į rūpinimąsi vieni kitais orientuotos kampanijos gali būti vertingas stiprią saugos kultūrą skatinančio modelio pavyzdys. Kad šis modelis būtų taikomas plačiau, GSV yra pasirengusi dalytis informacija apie savo procesus rengdama aplinkos, socialinių ir valdymo klausimų pranešimus, konferencijas, kursus ir paskaitas, tikėdamasi įkvėpti kitas įmones ir pasimokyti iš jų patirties įgyvendinant saugos strategijas.

Išlaidos ir nauda

Nuo 2022 m. saugos iniciatyvos leido GSV reikšmingai sumažinti kaštus. Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų

išmokų sumažėjo 25 proc. ir įmonė sutaupė 660 000 DKK (apie 88 000 EUR). Be to, 86 proc. sutrumpėjo dėl nelaimingų atsitikimų prarandamas laikas, t. y. nuo 2019 m. kasmet sutaupoma 1 mln. DKK (133 000 EUR). Per šį laikotarpį, atsižvelgiant į tai, kad vieno nelaimingo atsitikimo dienos išlaidos siekia 4 100 DKK, įskaitant su administravimu ir prarastu laiku susijusias išlaidas, įmonė iš viso sutaupė 4 mln. DKK (532 000 EUR). Nors finansinė nauda svarbi, tačiau didžiausias dėmesys visada buvo skiriamas darbuotojų gerovei.



© GSV Equipment Rental

Pagrindiniai gerosios praktikos pavyzdžio elementai

- Saugos mokymai yra pagrindas kuriant saugią darbo aplinką.
- Siekiant didinti saugą, kolektyvinį darbą, našumą ir pasitenkinimą darbu, labai svarbu, kad keičiant kultūrą įsitrauktų visų lygių darbuotojai.
- Skaitmeniniai sprendimai, pavyzdžiui, pranešimų apie nelaimingus atsitikimus programėlė, padeda užtikrinti skaidresnį ir veiksmingesnį saugos valdymą.
- Taip pat būtina aiški vidinė komunikacija, kad darbuotojai būtų nuolat informuojami ir didinamas jų supratimas apie saugą.

Išsamesnė informacija

<https://www.gsv.dk/en/>

Teikdama pirmenybę darbuotojų gerovei, GSV paskatino bendradarbiavimą, sukūrė klestinčią darbo aplinką ir sustiprino klientų pasitenkinimą.