

Wettbewerb für gute praktische Lösungen im Rahmen der Kampagne „Gesunde Arbeitsplätze“ 2023-2025 FALLSTUDIE



Digitale Lösungen zur Verringerung von Unfällen bei einem Maschinen- und Ausrüstungsvermieter

ORGANISATION/UNTERNEHMEN

GSV Equipment
Rental

LAND

Dänemark

BRANCHE

Vermietung von
Ausrüstung

AUFGABEN

Vermietung von Maschinen,
Ausrüstungen, Werkzeugen
für das Bauwesen, die
Industrie und den
öffentlichen Sektor

Einführung in die Fallstudie

In einer Branche, in der Sicherheit von zentraler Bedeutung ist, jedoch häufig nicht ausreichend berücksichtigt wird, hat GSV Equipment Rental Maßnahmen ergriffen und es geschafft, Arbeitsunfälle um mehr als 85 % zu reduzieren. Unter dem Motto „Mensch vor Maschine“ führte das Unternehmen verpflichtende Sicherheitsschulungen, eine spezielle Sicherheitsgruppe und eine digitale App für Meldungen in Echtzeit ein. Dank des starken Engagements der Führungsebene und der Arbeitskräfte wurde die Sicherheit zu einem zentralen Bestandteil der Unternehmenskultur, wodurch sowohl die Arbeitszufriedenheit gesteigert als auch ein Wettbewerbsvorteil erzielt wurde.

Hintergrund

GSV Equipment Rental („GSV“) ist auf die Vermietung von Maschinen, Geräten und Werkzeugen für das Bauwesen, die Industrie und den öffentlichen Sektor spezialisiert.

Im Jahr 2019 stand das Unternehmen vor einer großen Herausforderung. Während einer fünfjährigen Phase rasanten Wachstums erwarb das Unternehmen vier Firmen und weitete sein Tätigkeitsgebiet aus. Die Einbindung unterschiedlicher Unternehmenskulturen erwies sich jedoch als schwierig, wobei Sicherheitsfragen im Mittelpunkt des Übergangs standen.

Die Branche zeichnet sich im Allgemeinen durch eine unreife Sicherheitskultur aus, wobei GSV keine Ausnahme darstellte. Es war ein grundlegender Wandel erforderlich, um die Sicherheit in alle betrieblichen Abläufe zu integrieren und dafür zu sorgen, dass sie für alle der über 530 Beschäftigten von GSV eine Priorität darstellt.

Ziele

GSV möchte die Sicherheit der Beschäftigten durch verschiedene Maßnahmen verbessern, vor allem aber

durch die Verankerung dieses Themas in der Unternehmenskultur.

Was wurde wie unternommen?

GSV hat sich von Anfang an das Motto „*Mensch vor Maschine*“ zu eigen gemacht. Dieser Wert prägte die Identität des Unternehmens zunehmend, denn es handelte sich dabei nicht nur um eine bloße Floskel, sondern die gesamte Arbeitsweise von GSV wurde rund um dieses Motto ausgerichtet. Indem es das Wohlbefinden der Beschäftigten priorisierte, förderte GSV die Zusammenarbeit, schuf ein florierendes Arbeitsumfeld und stärkte die Kundenzufriedenheit. Das Unternehmen ergriff die folgenden erfolgreichen Maßnahmen:

- Es erhob Sicherheitsdaten, um Maßnahmen zu entwickeln, die die Sicherheit der Beschäftigten im gesamten Unternehmen und einen proaktiven Ansatz für die Risikoprävention gewährleisten.
- Es entwickelte und organisierte obligatorische Sicherheitsschulungen für alle Beschäftigten, um ihnen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, die für die Aufrechterhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung erforderlich sind.

- Es richtete eine große Arbeitsschutzgruppe ein, die die Sicherheitsstrategie des Unternehmens jährlich überprüft und aktualisiert. Diese Gruppe konzentrierte sich auf die Verbesserung der physischen Arbeitsbedingungen, die Schulung neuer Beschäftigten, die Förderung der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Funktionsbereichen, die Steigerung der Beschäftigtenzufriedenheit und andere wichtige Bereiche.
- Es entwickelte eine anwenderfreundliche Sicherheits-App zur Erhöhung der Transparenz und Zugänglichkeit. Die App ermöglicht es den Beschäftigten, arbeitsbedingte Risiken und Unfälle zu melden, Bilder hochzuladen und auf Sicherheitsverfahren und -leitlinien zuzugreifen.
- Es führte einen „Führerschein“ für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit ein. Dabei handelt es sich um einen verpflichtenden Online-Kurs, den alle Beschäftigten jährlich absolvieren müssen, um ihr Wissen über Sicherheit und bewährte Verfahren zu verbessern.
- Es strukturierte die Strategie zum Umgang mit Unfällen neu, um schnelle und wirksame Reaktionen zu gewährleisten. Der neue Ansatz umfasst automatische Meldungen an die Sicherheitsabteilung und schreibt vor, dass auf sämtliche Unfallmeldungen innerhalb von 36 Stunden reagiert werden muss.
- Es entwickelte die Initiative „Back to Work“, mit der Beschäftigte unterstützt werden, die nach einem arbeitsbedingten Unfall an die Arbeit zurückkehren. Das Programm hilft ihnen dabei, sich wieder in ihre Rollen einzufinden, und stärkt gleichzeitig das Sicherheitsbewusstsein für die Verhinderung künftiger Unfälle.
- Es verbesserte die Sicherheitskommunikation im gesamten Unternehmen, damit die Beschäftigten durch Newsletter, Sitzungen, Videos, Poster und unternehmensweite Bekanntmachungen auf dem Laufenden bleiben.

Was wurde erreicht?

- Das Unternehmen pflegte eine fest in seinen Abläufen verankerte Sicherheitskultur.
- Die Zahl der Unfälle ist seit 2019 um über 85 % zurückgegangen.
- Die Unfallhäufigkeit bei GSV liegt 81 % unter dem Branchendurchschnitt.
- Mehr als fünf digitale Lösungen wurden entwickelt, um diesen Fortschritt zu erzielen, darunter die App für die Meldung von Unfällen.
- Die Beschäftigtenbefragung des Unternehmens zeigt eine Belegschaft, die sich sicher und wohlfühlt und engagiert ist. Die Kultur „Mensch vor Maschine“ ist der Teamarbeit und der Produktivität zuträglich.
- GSV erreichte 2023 einen Net Promoter Score (eNPS) von 16 – eine Steigerung um fünf Punkte in nur einem Jahr –, womit das Unternehmen den

Branchendurchschnitt von 1 deutlich übertraf. Der eNPS ist eine Kennzahl, mit der die Kundentreue und -zufriedenheit gemessen wird.



© GSV Equipment Rental

Erfolgsfaktoren

- Die Einrichtung der Arbeitsschutzgruppe war für die laufenden Sicherheitsbemühungen von GSV von entscheidender Bedeutung. Die Gruppe leitet Initiativen in Bezug auf Sicherheit und Wohlbefinden auf strategischer Ebene und arbeitet eng mit Führungskräften und Sicherheitsvertretern auf Abteilungsebene zusammen, um eine wirksame Umsetzung zu gewährleisten.
- Das Management der GSV war von Anfang an in Sicherheitsinitiativen eingebunden. Alle Führungskräfte sind im Sicherheitsverhalten zertifiziert und haben an Workshops und Schulungen teilgenommen. Der Vorstand erhält regelmäßig aktuelle Informationen über die Bemühungen um Sicherheit und Wohlbefinden und beteiligt sich aktiv an Sicherheitsrundgängen und -initiativen.
- Die Einbeziehung der Beschäftigten war ein entscheidender Erfolgsfaktor, da die Beschäftigten am besten in der Lage sind, Risiken in ihrer täglichen Arbeit zu erkennen. Ihre Beiträge beeinflussen die laufende Verbesserung der Sicherheitsstrategie des Unternehmens, einschließlich der Bereitstellung von Rückmeldungen zur Verbesserung der Schulungen.
- Obligatorische Sicherheitskurse und allgemeine Beschäftigtenschulungen sind fest in der Unternehmenskultur von GSV verankert und unterstreichen das Engagement des Unternehmens für die Sicherheit bei der Arbeit.
- Die App zur Meldung von Risiken und Unfällen hat die Transparenz und Effizienz erheblich verbessert, sodass die Beschäftigten Gefahren leichter melden können und eine schnelle Reaktion gewährleistet ist.

Übertragbarkeit

Der von GSV entwickelte strukturierte Ansatz für kulturellen Wandel bietet wertvolle Erkenntnisse, die auch auf andere Branche übertragen werden können, vor allem auf Unternehmen mit ähnlichen Betriebsprofilen. Der Schlüssel liegt in einer frühzeitigen und umfassenden Einbindung, damit die Verantwortung für die Sicherheit von Anfang an auf alle Ebenen im Unternehmen verteilt wird. Die umfassende Konzeptualisierung der Sicherheit am Arbeitsplatz durch GSV bietet in Verbindung mit der Stärkung der Beschäftigten als Sicherheitsverantwortliche eine Methodik, die universell auf verschiedene Arbeitsplätze angewendet werden kann. Darüber hinaus können Kampagnen rund um das Motto „Aufeinander achten“ als wertvolles Modell für die Förderung einer starken Sicherheitskultur dienen. Um eine breitere Anwendung zu fördern, ist GSV bereit, in Form von Umwelt-, Sozial- und Governance-Berichten sowie bei Konferenzen, durch Kurse und Vorträge von seinem Weg zu berichten, in der Hoffnung, dass sich andere Unternehmen davon inspirieren lassen und aus GSVs Erfahrungen mit Sicherheitsstrategien lernen.



© GSV Equipment Rental

Kosten und Nutzen

Seit 2022 hat GSV als direkte Folge seiner Sicherheitsinitiativen erhebliche Kosteneinsparungen

erzielt. Die Unfallversicherungsprämien sind um 25 % gesunken, was zu Einsparungen in der Größenordnung von 660 000 DKK (etwa 88 000 EUR) geführt hat. Darüber hinaus konnten die durch Unfälle verursachten Ausfallzeiten um 86 % reduziert werden, was seit 2019 zu jährlichen Einsparungen in Höhe von 1 Million DKK (133 000 EUR) geführt hat. In diesem Zeitraum hat das Unternehmen insgesamt 4 Millionen DKK (532 000 EUR) eingespart (ausgehend von den geschätzten täglichen Kosten von 4 100 DKK je Unfall, einschließlich Verwaltungskosten und Ausfallzeiten). Wenngleich die finanziellen Vorteile beträchtlich sind, stand das Wohlergehen der Beschäftigten stets im Vordergrund.

Wesentliche Merkmale für gute praktische Lösungen

- Sicherheitsschulungen bilden die Grundlage für die Schaffung eines sicheren Arbeitsumfelds.
- Die Einbeziehung aller Beschäftigten in einen Kulturwandel ist entscheidend für die Verbesserung der Sicherheit, der Teamarbeit, der Produktivität und der Zufriedenheit am Arbeitsplatz.
- Digitale Lösungen wie die App zur Unfallmeldung verbessern die Transparenz und Effizienz im Sicherheitsmanagement.
- Eine klare interne Kommunikation ist entscheidend, um die Beschäftigten auf dem Laufenden zu halten und für Sicherheitsfragen zu sensibilisieren.

Weitere Informationen

<https://www.gsv.dk/en/>

Indem es das Wohlbefinden der Beschäftigten priorisierte, förderte GSV die Zusammenarbeit, schuf ein florierendes Arbeitsumfeld und stärkte die Kundenzufriedenheit.