

Priser for god arbejdsmiljøpraksis 2023-2025 CASESTUDIE



Digitale løsninger til ulykkesforebyggelse i en virksomhed, der udlejer maskiner og udstyr



ORGANISATION/VIRKSOMHED

GSV Equipment Rental

LAND

Danmark

SEKTOR

Udlejning af udstyr

OPGAVER

Udlejning af maskiner, udstyr og værktøj til bygge- og anlægssektoren, industrisektoren og den offentlige sektor

Præsentation af casestudiet

I en branche, hvor sikkerhed er afgørende, men ofte overses, har GSV Materieludlejning taget affære – og reduceret arbejdsulykkerne med over 85 %. Under mottoet "Mennesker før maskiner" har virksomheden indført obligatorisk sikkerhedsundervisning, nedsat en særlig sikkerhedsgruppe og implementeret en digital app til indberetning i realtid. Takket være stærk opbakning fra ledelsen og inddragelse af medarbejderne er sikkerhed blevet en central del af virksomhedskulturen – til gavn for både jobtilfredshed og konkurrenceevne.

Baggrund

GSV Materieludlejning er specialiseret i udlejning af maskiner, udstyr og værktøj til bygge- og anlægssektoren, industrisektoren og den offentlige sektor.

I 2019 stod GSV over for en stor udfordring. Over en femårig periode med kraftig vækst overtog virksomheden fire andre virksomheder og udvidede sine aktiviteter. Det viste sig imidlertid at være en krævende opgave at integrere forskellige organisationskulturer, hvor sikkerhed var et centralt element i overgangsperioden.

Industrisektoren er generelt præget af en umoden sikkerhedskultur, og GSV var ingen undtagelse. Det var nødvendigt at foretage en grundlæggende omstilling i form af at indarbejde sikkerhed i alle aspekter af virksomhedens aktiviteter og sikre, at alle virksomhedens mere end 530 medarbejdere gjorde dette til en prioritet.

Mål

GSV ønsker at forbedre medarbejdersikkerheden gennem forskellige initiativer, men frem for alt ved at gøre sikkerhed til en integreret del af virksomhedskulturen.

Hvad blev der gjort og hvordan?

GSV tog fra starten mottoet "*Mennesker før maskiner*" til sig og gjorde det til en værdi, der hurtigt blev helt central for virksomhedens identitet. Mottoet var mere end blot en tilkendegivelse – det kom til at danne grundlag for virksomhedens måde at arbejde på. Ved at prioritere medarbejdernes trivsel styrkede GSV samarbejdet, skabte et sundt arbejdsmiljø og opnåede

større kundetilfredshed. Virksomheden iværksatte følgende vellykkede tiltag:

- Indsamlede sikkerhedsdata for at udvikle initiativer, der forbedrede medarbejdernes sikkerhed overalt i organisationen, hvilket sikrede en proaktiv tilgang til risikoforebyggelse.
- Udviklede og gennemførte obligatoriske sikkerhedskurser for alle medarbejdere, som dermed blev udrustet med den viden og de færdigheder, det kræver at opretholde et sikkert arbejdsmiljø.
- Etablerede en omfattende arbejdsmiljøgruppe, der hvert år gennemgår og ajourfører virksomhedens sikkerhedsstrategi. Gruppen har fokus på at forbedre de fysiske arbejdsvilkår, uddanne nye medarbejdere, fremme samarbejde på tværs af jobfunktioner, øge medarbejdertilfredsheden og tage hånd om andre centrale områder.
- Udviklede en brugervenlig sikkerhedsapp for at øge gennemsigtigheden og tilgængeligheden. Appen gør det muligt for medarbejderne at indberette arbejdsrelaterede risici og ulykker, uploade billeder og tilgå sikkerhedsprocedurer og retningslinjer.
- Indførte et arbejdsmiljøkørekort, det vil sige et obligatorisk onlinekursus, som alle medarbejdere skal gennemføre årligt for at bygge videre på deres viden om sikkerhed og bedste praksis.

- Omstrukturerede sin strategi for håndtering af ulykker for at sikre en hurtig og effektiv indsats. Den nye tilgang omfatter automatisk underretning af sikkerhedsafdelingen og et krav om, at alle indberetninger af ulykker behandles inden for 36 timer.
- Udviklede *"Back to Work"*-initiativet, der har til formål at støtte medarbejdere, der vender tilbage efter en arbejdsrelateret ulykke. Programmet hjælper medarbejderne med at genindtræde i deres job og styrker samtidig bevidstheden om sikkerhed, så hændelser kan undgås i fremtiden.
- Forbedrede sikkerhedskommunikationen i hele organisationen i form af nyhedsbreve, møder, videoer, plakater og meddelelser på virksomhedsniveau og sikrede på den måde, at medarbejderne til enhver tid er velinformerede.

Hvad blev opnået?

- Virksomheden skabte en "sikkerhed først"-kultur med fast forankring i organisationen.
- Antallet af ulykker er siden 2019 faldet med mere end 85 %.
- GSV's ulykkesfrekvens er 81 % lavere end branchegennemsnittet.
- Der blev udviklet mindst fem digitale løsninger til at understøtte disse fremskridt, herunder appen til indberetning af ulykker.
- Virksomhedens medarbejderundersøgelse viser, at medarbejderne føler sig trygge, trives og engagerer sig. Kulturen *"Mennesker før maskiner"* styrkede samarbejdet og havde positiv indvirkning på produktiviteten.
- I 2023 opnåede GSV en Net Promoter Score (eNPS), som er en metode til at måle medarbejderloyalitet og engagement, på 16 – det vil sige en stigning på 5 point på blot ét år og langt over branchegennemsnittet på 1.

Succesfaktorer

- Oprettelsen af arbejdsmiljøgruppen var afgørende for GSV's løbende sikkerhedsindsats. Gruppen iværksætter sikkerheds- og trivselsinitiativer på strategisk niveau og arbejder samtidig tæt sammen med ledere og sikkerhedsrepræsentanter på afdelingsniveau for at sikre, at initiativerne bliver ført ud i livet på en effektiv måde.
- GSV's ledelse har fra starten været inddraget i sikkerhedsinitiativer. Alle ledere er certificeret inden for sikkerhedsadfærd og har deltaget i workshopper og uddannelse. Bestyrelsen opdateres løbende om sikkerheds- og trivselsindsatser og deltager aktivt i sikkerhedsinspektioner og -initiativer.
- Inddragelse af medarbejderne har været en væsentlig succesfaktor, da de er de bedste til at identificere risici i deres daglige arbejde.

Deres bidrag former den løbende forbedring af virksomhedens sikkerhedsstrategi, blandt andet i form af feedback på kurser, så disse kan forbedres.

- Obligatoriske sikkerhedskurser og generel medarbejderuddannelse er nu dybt forankret i GSV's kultur og styrker virksomhedens fokus på sikkerhed på arbejdspladsen.
- Appen til brug for indberetning af risici og ulykker har forbedret gennemsigtigheden og effektiviteten betydeligt og gjort det nemmere for medarbejderne at indberette risici og sikre en hurtig indsats.



© GSV Materieludlejning

Til inspiration for andre virksomheder

Den strukturerede tilgang til kulturelle forandringer, som GSV er pioner for, giver vigtig indsigt, der kan udnyttes på tværs af brancher, navnlig af virksomheder med lignende driftsprofiler. Det afgørende er tidlig og omfattende inddragelse, der sikrer, at ansvaret for sikkerhed fra starten bæres af alle niveauer i organisationen. GSV's brede konceptualisering af sikkerhed på arbejdspladsen kombineret med inddragelse af medarbejderne som autoriteter inden for sikkerhed er en metode, der kan anvendes på alle arbejdspladser. Desuden kan kampagner med fokus på "omsorg for hinanden" være en nyttig model til fremme af en stærk sikkerhedskultur. GSV ønsker at tilskynde til en bredere anvendelse af deres metode og er derfor åben for at oplyse om processen i form af rapporter om miljø-, samfunds- og ledelsesmæssige forhold, konferencer, kurser og foredrag. Virksomheden håber på den måde at inspirere andre virksomheder og lære af disses erfaringer med sikkerhedsstrategier.

Omkostninger og fordele

GSV har siden 2022 opnået betydelige omkostningsbesparelser som et direkte resultat af sine sikkerhedsinitiativer. Ulykkesforsikringspræmierne er faldet med 25 %, hvilket sparer virksomheden for 660 000 DKK (ca. 88 000 EUR). Desuden er tabt arbejdstid som følge af arbejdsskade blevet reduceret med 86 %, svarende til en årlig besparelse på 1 mio. DKK (133 000 EUR) siden 2019. I denne periode har virksomheden sparet i alt 4 mio. DKK (532 000 EUR) baseret på en anslået daglig

omkostning på 4 100 DKK pr. ulykke, inklusive administration og tabt arbejdstid. Selv om de økonomiske fordele er betydelige, har det primære fokus altid været på medarbejdernes trivsel.



© GSV Materieludlejning

Hovedelementer i eksemplet på god praksis

- Sikkerhedsuddannelse er grundlaget for at skabe et sikkert arbejdsmiljø.

- Inddragelse af medarbejdere på alle niveauer i et kulturskift er afgørende for at øge sikkerheden, samarbejdet, produktiviteten og jobtilfredsheden.
- Digitale løsninger som for eksempel appen til indberetning af ulykker øger gennemsigtigheden og effektiviteten af sikkerhedsledelse.
- Klar intern kommunikation er afgørende for, at medarbejderne er velinformerede, og at de bliver mere bevidste om sikkerhedsspørgsmål.

Yderligere information

Yderligere information findes på:

<https://www.gsv.dk/en/>

Ved at prioritere medarbejdernes trivsel styrkede GSV samarbejdet, skabte et sundt arbejdsmiljø og opnåede større kundetilfredshed.