

Ceny za správnou praxi v rámci kampaně Zdravé pracoviště na období 2023–2025

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Digitální řešení pro snížení úrazovosti v půjčovně strojů a zařízení



ORGANIZACE/SPOLEČNOST

GSV Equipment Rental

ZEMĚ

Dánsko

ODVĚTVÍ

Pronájem zařízení

ÚKOLY

Pronájem strojů, zařízení a nástrojů ve stavebnictví, průmyslu a veřejném sektoru

Úvod k případové studii

Společnost GSV Equipment Rental, která působí v odvětví, kde je bezpečnost klíčová, ale často přehlížená, přijala cílená opatření a dokázala snížit počet pracovních úrazů o více než 85 %. V souladu se svým heslem „Lidé mají přednost před stroji“ společnost zavedla povinné bezpečnostní školení, zřídila skupinu zaměřenou na bezpečnost a vyvinula digitální aplikaci pro ohlašování v reálném čase. Díky silnému odhodlání vedení a angažovanosti zaměstnanců se bezpečnost stala ústředním prvkem kultury společnosti, což zvýšilo spokojenost s prací a podpořilo konkurenční výhodu.

Souvislosti

Společnost GSV Equipment Rental se specializuje na pronájem strojů, zařízení a nástrojů ve stavebnictví, průmyslu a veřejném sektoru.

V roce 2019 čelila GSV velké výzvě. Během pěti let rychlého růstu získala čtyři společnosti a rozšířila své podnikání. V rámci změny společnosti byl důraz kladen na bezpečnost. Ukázalo se však, že integrace různých organizačních kultur není jednoduchá.

V odvětví, v němž společnost působí, je obvykle typická nedostatečná kultura bezpečnosti a GSV nebyla výjimkou. Byla nutná zásadní změna, aby se bezpečnost stala nedílnou součástí všech aspektů činnosti společnosti a prioritou pro všech více než 530 zaměstnanců.

Cíle

GSV se snaží zlepšit bezpečnost zaměstnanců prostřednictvím různých iniciativ, ale především začleněním bezpečnosti do kultury společnosti.

Co a jakým způsobem již bylo provedeno?

GSV se od počátku řídila heslem *Lidé mají přednost před stroji*, které se rychle stalo ústředním prvkem její identity. Toto heslo bylo více než pouhým prohlášením – ovlivnilo způsob práce společnosti. Tím, že si GSV za prioritu stanovila pohodu zaměstnanců, podpořila spolupráci, vytvořila prosperující pracovní prostředí a zvýšila spokojenost zákazníků. Společnost úspěšně provedla toto:

- Shromáždila údaje o bezpečnosti a na základě nich zavedla iniciativy na zlepšení bezpečnosti zaměstnanců v celé společnosti a zajistila tak proaktivní přístup k prevenci rizik.
- Vypracovala a zavedla povinná bezpečnostní školení pro všechny zaměstnance, na kterých si osvojují znalosti a dovednosti potřebné k zachování bezpečného pracovního prostředí.

- Zřídila velkou skupinu pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP), která každoročně přezkoumává a aktualizuje strategii společnosti v oblasti bezpečnosti. Tato skupina se zaměřila na zlepšení fyzických pracovních podmínek, proškolení nových zaměstnanců, podporu spolupráce mezi různými pracovními rolemi, zvýšení spokojenosti zaměstnanců a řešení dalších klíčových otázek.
- S cílem zvýšit transparentnost a dostupnost příslušných materiálů vyvinula společnost uživatelsky přívětivou bezpečnostní aplikaci. Tato aplikace umožňuje zaměstnancům hlásit pracovní rizika a úrazy a nahrávat obrázky. Mohou v ní také konzultovat bezpečnostní postupy a pokyny.
- Společnost zavedla „řidičský průkaz“ v oblasti BOZP, což je povinný on-line kurz, který musí každý rok absolvovat všichni zaměstnanci. Cílem tohoto kurzu je posílit znalosti a osvědčené postupy v oblasti bezpečnosti.
- Restrukturalizovala svou strategii řešení úrazů s cílem zajistit rychlé a účinné reakce. Nový přístup zahrnuje automatická oznámení bezpečnostnímu oddělení a vyžaduje, aby všechna hlášení o úrazech byla podána do 36 hodin.
- Zavedla iniciativu Zpět do práce, jejímž cílem je podpořit zaměstnance, kteří se vrací do práce po pracovním úrazu. Program jim pomáhá znovu se začlenit do jejich zařazení a zároveň posiluje povědomí o bezpečnosti, aby se předešlo budoucím incidentům.
- Zlepšila komunikaci v oblasti bezpečnosti v rámci celé společnosti a zajistila, aby zaměstnanci byli dobře informováni prostřednictvím zpravodajů, schůzek, videí, plakátů a oznámení pro celou společnost.

Jakých výsledků bylo dosaženo?

- Společnost pěstuje kulturu „bezpečnost především“, která je v ní pevně zakotvena.
- Počet úrazů se od roku 2019 snížil o více než 85 %.
- Úrazovost je v GSV o 81 % nižší, než je průměr v odvětví.
- Na podporu dosažení tohoto výsledku bylo vyvinuto více než pět digitálních řešení, včetně aplikace pro hlášení úrazů.
- Z průzkumu mezi zaměstnanci společnosti vyplynulo, že zaměstnanci se cítí bezpečně, daří se jim a jsou aktivní. Kultura řídicí se heslem Lidé mají přednost před stroji podpořila týmovou práci a měla pozitivní dopad na produktivitu.
- Pokud jde o skóre NPS (z angl. Net Promoter Score), což je ukazatel používaný k hodnocení loajality a zkušeností zákazníků, GSV v roce 2023 dosáhla 16 bodů. Jedná se o nárůst o 5 bodů za pouhý jeden rok a hodnotu, která výrazně převyšuje průměr v odvětví, který činí 1 bod.



© GSV Equipment Rental

Faktory úspěchu

- Zřízení skupiny pro BOZP mělo pro pokračující úsilí GSV v oblasti bezpečnosti zásadní význam. Skupina řídí ze strategického hlediska iniciativy v oblasti bezpečnosti a pohody a úzce spolupracuje s vedoucími pracovníky a zástupci pro BOZP na úrovni oddělení, aby zajistila účinné provádění iniciativ.
- Vedení GSV je do iniciativ v oblasti bezpečnosti zapojeno od samého počátku. Všichni vedoucí pracovníci absolvovali workshopy a školení na téma chování vedoucích k bezpečnosti na pracovišti a získali příslušnou certifikaci. Správní rada je pravidelně informována o opatřeních v oblasti bezpečnosti a pohody a aktivně se účastní bezpečnostních kontrol a iniciativ.
- Klíčovým faktorem úspěchu je zapojení zaměstnanců, protože zaměstnanci dokáží identifikovat rizika ve své každodenní práci nejlépe. Podněty ze strany zaměstnanců pomáhají neustále zlepšovat strategii společnosti v oblasti bezpečnosti, včetně školení, která jsou zlepšována na základě zpětné vazby zaměstnanců.
- Pevnou součástí kultury GSV se stala povinná bezpečnostní školení i obecné školení pro zaměstnance, což posiluje závazek společnosti, pokud jde o bezpečnost na pracovišti.
- Aplikace pro hlášení rizik a úrazů výrazně zvýšila transparentnost a efektivitu, usnadnila zaměstnancům hlášení rizik a umožnila rychlé přijímání opatření.

Přenositelnost

Strukturovaný přístup ke změně kultury, jehož průkopníkem je GSV, poskytuje cenné poznatky, které lze aplikovat ve všech odvětvích, zejména ve společnostech působících v podobné oblasti. Zásadní je včasné a rozsáhlé zapojení, díky čemuž je odpovědnost za bezpečnost sdílena od samého počátku na všech úrovních organizace. Široké pojetí bezpečnosti na pracovišti ze strany GSV v kombinaci s posílením postavení zaměstnanců v rámci

bezpečnosti představuje metodiku, kterou lze uplatnit na všech pracovištích. Navíc kampaně typu „starejme se vzájemně o sebe“ mohou sloužit jako cenný model pro podporu silné kultury bezpečnosti. V zájmu podpory širšího přijetí své metodiky je GSV připravena sdílet ji prostřednictvím zpráv týkajících se environmentálních a sociálních otázek a otázek v oblasti správy a řízení, konferencí, školení a přednášek, a to v naději, že inspiruje ostatní společnosti a sama se poučí z jejich zkušeností se strategiemi v oblasti bezpečnosti.



© GSV Equipment Rental

Náklady a přínosy

Díky svým iniciativám v oblasti bezpečnosti dosáhla GSV od roku 2022 významných úspor nákladů. Pojistné na úrazové pojištění se snížilo o 25 %, a společnost tak ušetřila 660 000 DKK (přibližně 88 000 EUR). Kromě toho se pracovní doba ztracená v důsledku úrazů snížila o 86 %, což od roku 2019 představuje úsporu ve výši 1 milionu DKK (133 000 EUR) za rok. Od té doby společnost ušetřila celkem 4 miliony DKK (532 000 EUR) (stanoveno na základě odhadovaných denních nákladů ve výši

4 100 DKK na úraz, které zahrnují administrativní náklady a ztracenou pracovní dobu). I když finanční přínosy jsou značné, nejdůležitější vždy bylo blaho zaměstnanců.

Hlavní charakteristiky příkladu správné praxe

- Základem pro vytvoření bezpečného pracovního prostředí jsou bezpečnostní školení.
- Klíčem ke zvýšení bezpečnosti, týmové práce, produktivity a spokojenosti s prací je zapojit do změny kultury zaměstnance ze všech úrovní organizace.
- Zvyšování transparentnosti a účinnosti řízení bezpečnosti napomáhají digitální řešení, jako je aplikace pro hlášení úrazů.
- V zájmu toho, aby zaměstnanci byli informováni o otázkách bezpečnosti a aby bylo zvyšováno jejich povědomí v této oblasti, je velmi důležitá jasná interní komunikace.

Další informace

<https://www.gsv.dk/en/>.

Tím, že si GSV za prioritu stanovila pohodu zaměstnanců, podpořila spolupráci, vytvořila prosperující pracovní prostředí a zvýšila spokojenost zákazníků.