L-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol

Is-saħħa mentali fis-settur tal-kostruzzjoni: il-prevenzjoni u l-ġestjoni tar-riskji psikosoċjali fuq il-post tax-xogħol

Sommarju

European Agency for Safety and Health at Work

Safety and health at work is everyone's concern. It's good for you. It's good for business.

Awturi: Evelyn Donohoe, Francesco Camonita, Valentina Tageo — Wise Angle; Camille Guey, Ilana Zejerman, Laura Todaro — Ey; Lode Godderis, Anke Boone — KU Leuven.

Ġestjoni tal-proġett:

Nadia Vilahur — L-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol (EU-OSHA).

Dan ir-rapport ġie kkummissjonat mill-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol (EU-OSHA). Il-kontenut tiegħu, inkluża kwalunkwe opinjoni u konklużjoni espressa, huwa dak tal-awturi biss u mhux neċessarjament jirrifletti l-fehmiet tal-EU-OSHA

La l-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol u l-ebda persuna li taġixxi f'isem l-Aġenzija mhija responsabbli mill-użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja.

© Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol, 2024

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata, dment li ssir referenza għas-sors.

Għal kwalunkwe użu jew riproduzzjoni ta' ritratti jew materjal ieħor li ma jaqax taħt id-drittijiet tal-awtur tal-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol, irid jinkiseb permess direttament mingħand id-detenturi tad-drittijiet tal-awtur. Tista' tkun meħtieġ li tikkjarifika drittijiet addizzjonali jekk kontenut speċifiku juri individwi privati identifikabbli jew jinkludi xogħlijiet ta' partijiet terzi.

Stampa ta' quddiem minn Pawel Szymczuk permezz ta' Pixabay.

Traduzzjoni pprovduta miċ-Ċentru ta' Traduzzjoni (CdT, Lussemburgu)

Fl-2023, il-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni Ewropea dwar approċċ komprensiv lejn is-saħħa mentali appellat għal inizjattiva ewlenija dwar Postijiet tax-Xogħol li jippromwovu s-Saħħa madwar l-UE kollha dwar ir-riskji psikosoċjali u s-saħħa mentali fuq il-post tax-xogħol, b'fokus speċifiku fuq setturi okkupazzjonali ġodda u dawk li jiġu injorati, inklużi l-agrikoltura u l-kostruzzjoni. B'rispons għal din is-sejħa, dan ir-rapport[1] jeżamina l-evidenza dwar fatturi ta' riskju psikosoċjali relatati max-xogħol fis-settur tal-kostruzzjoni, l-impatt tagħhom fuq l-eżiti tas-saħħa mentali, u l-impatt pożittiv li l-organizzazzjonijiet jista' jkollhom fuq il-prevenzjoni ta' riskji psikosoċjali fuq il-post tax-xogħol biex itejbu l-benesseri mentali tal-ħaddiema.

Ir-riskji psikosoċjali huma influwenzati mill-kundizzjonijiet tax-xogħol u l-kulturi maskili "macho"

Ir-riskji psikosoċjali fuq il-post tax-xogħol jinkludu interazzjonijiet u avvenimenti speċifiċi li jirriżultaw minn każijiet ta' kundizzjonijiet tax-xogħol ħżiena relatati mat-tfassil, l-organizzazzjoni jew l-immaniġġjar tax-xogħol u mal-kuntest soċjali fuq il-post tax-xogħol (Cox & Griffiths, 1995). Aktar minn 50 % tal-ħaddiema Ewropej jemmnu li l-istress huwa komuni fuq il-post tax-xogħol tagħhom u li l-impatt tad-disturbi tas-saħħa mentali relatati max-xogħol fuq in-nies, l-organizzazzjonijiet u l-ekonomiji qed jiżdied (EU-OSHA, 2013).

Is-settur tal-kostruzzjoni jimpjega madwar 18-il miljun persuna fl-UE, u l-impjiegi huma fiżikament u mentalment eżiġenti irrispettivament mil-livell ta' ħiliet. Tabilħaqq, 46 % tal-ħaddiema fil-qasam tal-kostruzzjoni tal-UE huma esposti għal pressjoni tal-ħin qawwija u għal xogħol eċċessiv (EU-OSHA, 2022b). Barra minn hekk, ir-rappreżentanza tal-SMEs fis-settur hija għolja, b'95 % tal-kumpaniji li jimpjegaw inqas minn 20 ħaddiem (KESE, 2022). Għaldaqstant, ir-restrizzjonijiet organizzattivi jistgħu jinibixxu l-isforzi għall-ġestjoni tar-riskji psikosoċjali għas-saħħa u sigurtà fuq il-post tax-xogħol (OSH) u għall-protezzjoni tal-benesseri mentali tal-ħaddiema.

L-esponiment frekwenti għall-ħmieġ, għat-trab, għall-istorbju jew għall-vibrazzjoni huwa n-norma fuq il-post tax-xogħol fix-xogħol tal-kostruzzjoni, u r-riskju ta' inċidenti mhux fatali fuq il-post tax-xogħol huwa għoli. Il-kompiti ta' kostruzzjoni jinvolvu sett multidimensjonali ta' eżiġenzi, inklużi rekwiżiti perċettwali, psikomotorji, soċjali u konjittivi. Dawn l-eżiġenzi jeħtieġu l-attenzjoni sħiħa tal-ħaddiema u jistgħu, f'xi każijiet, jaġixxu bħala fatturi ta' stress addizzjonali. In-natura ta' riskju għoli tax-xogħol tal-kostruzzjoni tħalli impatt sinifikanti fuq is-saħħa mentali tal-ħaddiema, għalkemm dan huwa meqjus mir-rappreżentanti tas-settur li għandu jiġi minimizzat mill-forza tax-xogħol tal-kostruzzjoni. It-tnaqqis tal-importanza tar-riskji inerenti fix-xogħol tal-kostruzzjoni jista' jkun marbut ma' forza tax-xogħol li hija aktar minn 90 % ta' rġiel u kkaratterizzata bħala li tradizzjonalment għandhom il-kultura macho (Eurostat, 2022). Din il-kultura tista' toħloq perikli għas-saħħa minħabba attitudnijiet stigmatizzati lejn problemi ta' saħħa mentali u mġiba ta' tiftix għall-għajnuna, aspettattivi dwar reżistenza fiżika u psikoloġika, u l-aċċettazzjoni ta' mekkaniżmi ta' kif wieħed ikampa li jinvolvu mġiba detrimentali bħall-użu ħażin ta' sustanzi. B'mod ġenerali, is-settur tal-kostruzzjoni juri sensittività aktar baxxa għal problemi ta' saħħa mentali meta mqabbel ma' setturi ekonomiċi oħra, b'71 % tal-kumpaniji tal-kostruzzjoni joqogħdu lura milli jiddiskutu b'mod miftuħ problemi psikosoċjali (EU-OSHA, 2022c). Din l-evidenza tissuġġerixxi li s-saħħa mentali hija tabù fis-settur u tenfasizza l-problemi inkorporati li jeħtieġ li jiġu indirizzati biex jinħolqu kundizzjonijiet tax-xogħol psikoloġikament siguri għall-ħaddiema tal-kostruzzjoni.

Karatteristiċi uniċi u riskji psikosoċjali oħra li jiddefinixxu s-settur huma l-użu komuni ta' prattiki ta' sottokuntrattar, il-prevalenza tal-postijiet tax-xogħol temporanji, l-esponiment għal kundizzjonijiet ħżiena tat-temp ħafna drabi fuq barra, l-isfidi tal-ivvjaġġar u n-natura ta' attivitajiet ta' kostruzzjoni bbażati fuq proġett. Barra minn hekk, l-użu ta' ħaddiema b'ħiliet manwali huwa għoli f'dan is-settur. Xogħol bħal dan huwa assoċjat ma' movimenti u kompiti monotoni u eżiġenzi domandi konjittivi minħabba strapazz fiżiku.

Riskji psikosoċjali oħra prevalenti fis-settur jinkludu eżiġenzi fiżiċi u psikoloġiċi għoljin; ammont ta' xogħol u pressjonijiet tal-ħin; kunflitt tar-rwol; nuqqas ta' awtonomija u kontroll tal-impjiegi; nuqqas ta' superviżjoni, appoġġ u rikonoxximent; nuqqas ta' teħid ta' deċiżjonijiet parteċipattiv; u bullying fuq il-post tax-xogħol. Barra minn hekk, sigħat tax-xogħol twal, bidliet imprevedibbli fix-xift, ritmu tax-xogħol għoli u intensità tax-xogħol, u ftit awtonomija tax-xogħol, kontroll u diversità tal-kompiti huma problemi

[1] Ir-rapport sħiħ huwa disponibbli fuq: https://osha.europa.eu/en/publications/mental-health-construction-sector-preventing-and-managing-psychosocial-risks-workplace

sinifikanti li jħallu impatt fuq is-sodisfazzjon tax-xogħol u jaffettwaw b'mod negattiv is-saħħa mentali tal-ħaddiema tal-kostruzzjoni. Ir-riskju li jsofru problemi ta' saħħa mentali huwa amplifikat meta l-ħaddiema jkunu meħtieġa jimmaniġġjaw operazzjonijiet multipli b'miri mhux realistiċi. Dawn il-fatturi kollha huma fatturi ta' stress sinifikanti derivati mill-kuntest li huma komuni f'attivitajiet ta' kostruzzjoni li jistgħu jikkawżaw li l-ħaddiema jesperjenzaw sentimenti ta' rabja u irritazzjoni u jwasslu għal għeja, eżawriment professjonali, stress u dipressjoni.

Is-siti tax-xogħol temporanji, il-prattiki ta' ġestjoni u dawk organizzattivi għandhom impatt fuq id-dinamika u s-sentimenti tal-iżolament fuq il-post tax-xogħol

In-nuqqas ta' post tax-xogħol fiss jista' jwassal għal sentimenti ta' nuqqas ta' għeruq, iżolament u solitudni, u perċezzjoni aktar baxxa ta' appoġġ fuq il-post tax-xogħol. L-iżolament soċjali huwa fattur ta' stress primarju għas-saħħa mentali fis-settur (CIOB, 2020). Barra minn hekk, it-tibdil fil-lokazzjoni tax-xogħol jinfluwenza l-ħinijiet tal-ivvjaġġar, li jħalli impatt fuq il-ħin ta' mistrieħ u ta' divertiment tal-ħaddiema u l-bilanċ ġenerali tagħhom bejn ix-xogħol u l-ħajja privata. Fi ħdan il-post tax-xogħol, ir-relazzjonijiet u l-livelli ta' stress huma affettwati minn bidliet fil-persunal, il-preżenza ta' ħaddiema temporanji u r-rati tad-dawran. Dawn il-kwistjonijiet jistgħu jrawmu l-kunflitt u l-ambigwità tar-rwol fi ħdan it-timijiet u jinfluwenzaw b'mod negattiv il-moral, il-kollaborazzjoni, ix-xogħol f'tim, u l-perċezzjonijiet tal-appoġġ kolleġġjali u superviżorju tal-ħaddiema. Barra minn hekk, il-problemi ta' komunikazzjoni, b'mod partikolari dawk assoċjati mal-ostakli lingwistiċi, huma fatturi ta' stress sinifikanti li għandhom impatt fuq l-interazzjonijiet interpersonali, is-sentimenti ta' sigurtà u l-prattiki organizzattivi tal-OSH. Tabilħaqq, in-nuqqas ta' komunikazzjoni u kooperazzjoni fil-kumpaniji tal-kostruzzjoni jirrappreżenta wieħed mit-tliet fatturi ta' riskju psikosoċjali ewlenin għall-forza tax-xogħol Ewropea tal-kostruzzjoni (EU-OSHA, 2022b).

L-aċċessibbiltà tal-koordinaturi u l-mexxejja, il-bidliet operattivi u ta' ġestjoni, it-tfixkil fil-katina tal-provvista, l-inċertezzi fil-portafoll tax-xogħol, u l-appoġġ strumentali u emozzjonali baxx huma sorsi oħra ta' diffikultà mentali li jikkontribwixxu għal livelli ta' kunflitt, ammont ta' xogħol u pressjonijiet tal-pass tax-xogħol, u sentimenti ta' awtonomija baxxa u kontroll tax-xogħol. Ir-riskji għas-saħħa assoċjati ma' dawn il-fatturi kollha huma aggravati minn ġestjoni ħażina u riżorsi organizzattivi u nuqqas ta' kunsiderazzjoni tal-ħtiġijiet ta' rkupru tal-ħaddiema. Barra minn hekk, l-esponiment għar-riskji psikosoċjali jiżdied b'mod invers skont id-daqs tal-kumpanija; il-ħaddiema f'kumpaniji iżgħar huma aktar suxxettibbli li jsofru fatturi ta' stress. L-abbiltà u l-kapaċità tal-SMEs li jiżguraw is-sigurtà psikosoċjali jistgħu jiġu kompromessi minn restrizzjonijiet ta' riżorsi (eż. ħin, riżorsi finanzjarji u umani). Tħassib addizzjonali huwa n-nuqqas ta' dispożizzjonijiet xierqa u speċifiċi tal-OSH rigward it-tnaqqis tar-riskji psikosoċjali u l-protezzjoni tas-saħħa mentali fil-kriterji tal-offerti għall-akkwisti fil-kostruzzjoni, u l-grad limitat ta' aderenza ma' u infurzar tal-prattiki tal-OSH matul it-twettiq tal-proġett.

In-nuqqas ta' sigurtà finanzjarja u fl-impjiegi huwa fattur kritiku ta' riskju psikosoċjali

Is-settur huwa partikolarment vulnerabbli għal reċessjoni ekonomika, bidliet ġeopolitiċi u kundizzjonijiet makroekonomiċi. Għaldaqstant, is-sentimenti ta' nuqqas ta' sigurtà u inċertezza huma interkonnessi ma' fatturi usa' tas-suq, politiċi u soċjoekonomiċi. Barra minn hekk, arranġamenti tax-xogħol prekarji u prattiki ta' sottokuntrattar (komuni fis-settur), xogħol mhux iddikjarat, paga baxxa u pagamenti tard jikkawżaw sentimenti ta' nuqqas ta' sigurtà finanzjarja u fl-impjiegi. Ħaddiema b'ħiliet baxxi u bi status soċjoekonomiku aktar baxx u migranti huma f'riskju ogħla ta' esponiment għal dawn il-fatturi ta' stress. Il-pagamenti min-negozju għan-negozju u l-pressjonijiet tal-kostijiet (eż. materjali) jistgħu jkunu fatturi ta' stress għas-sidien tan-negozju, peress li l-pagamenti mdewma u l-inflazzjoni jħallu impatt fuq l-iżvilupp u l-vijabbiltà tan-negozju, kif ukoll il-pagamenti tas-salarji. Dawn il-fatturi kollha jwasslu għal stress okkupazzjonali u jikkontribwixxu għall-ansjetà, għall-istress finanzjarju, għall-instabbiltà, għall-inċertezza u, f'xi każijiet, għall-eżawriment professjonali.

It-tibdil fil-klima, l-innovazzjoni teknoloġika u t-tranżizzjoni ekoloġika joħolqu eżiġenzi ġodda għall-ħaddiema

L-użu dejjem jikber ta' teknoloġiji diġitali ġodda, li huma marbuta mal-effiċjenzi tax-xogħol u t-tranżizzjoni ekoloġika, jirrikjedi ħaddiema b'ħiliet avvanzati u speċjalizzati. Filwaqt li għadd kbir ta' benefiċċji huma assoċjati ma' dawn it-teknoloġiji, il-fatturi ta' stress jitfaċċaw fl-areni tal-iżvilupp professjonali kontinwu, is-sorveljanza fuq il-post tax-xogħol, il-ħiliet ġenerali tas-saħħa u s-sigurtà għal għodod u magni ġodda, il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja privata, l-awtonomija tal-impjiegi u t-tagħbija konjittiva eċċessiva. Jeżistu

każijiet fejn id-diġitalizzazzjoni kkawżat rispons ta’ stress klassiku, mard muskoloskeletali, għeja diġitali, eżawriment professjonali u “teknostress” (EU-OSHA, 2021). It-tħassib dwar l-aljenazzjoni u l-iżolament u l-ħiliet insuffiċjenti ta’ ġestjoni u tmexxija biex tiġi appoġġata t-trasformazzjoni diġitali huma fatturi oħra ta’ stress psikosoċjali rilevanti għas-settur tal-kostruzzjoni.

Il-ħaddiema tal-kostruzzjoni spiss jaħdmu barra u għalhekk huma esposti u vulnerabbli għall-agħar effetti tat-tibdil fil-klima, fil-biċċa l-kbira assoċjati ma’ esponiment fit-tul għall-mewġ ta' sħana u estremi oħra tat-temp. Ir-riċerka dwar ir-rabta bejn it-tibdil fil-klima u s-saħħa mentali tal-ħaddiema tal-kostruzzjoni hija skarsa iżda qed tiżdied gradwalment. Dak li huwa magħruf huwa li x-xogħol f’kundizzjonijiet ta’ sħana estremi jżid l-inċidenza ta’ puplesija tas-sħana u fatalitajiet fost il-ħaddiema tal-kostruzzjoni u jikkontribwixxi għall-ansjetà u d-dipressjoni, għeja fiżika, stress psikoloġiku, alluċinazzjonijiet, ġudizzju indebolit u nuqqas ta’ koordinazzjoni mentali (Xiang *et al*., 2014; Karthick *et al*., 2023). Barra minn hekk, it-tibdil fil-klima u l-kundizzjonijiet tat-temp iwasslu għal interruzzjonijiet u dewmien fix-xogħol, żieda fl-ammont ta’ xogħol u pressjonijiet tal-pass tax-xogħol, li jaffettwaw l-aderenza għall-istandards tal-OSH.

Sess, età, nazzjonalità, esperjenza tax-xogħol u status professjonali marbuta ma’ esponiment ogħla għar-riskju

Il-livell ta’ edukazzjoni u esperjenza, ir-relazzjonijiet jew l-istatus ta’ familja, u l-istatus ta’ persuni li jindukraw huma fatturi soċjali komuni li jżidu l-esponiment għar-riskji psikosoċjali fis-settur tal-kostruzzjoni. Il-gruppi ta’ ħaddiema vulnerabbli fis-settur jinkludu l-migranti, individwi LGBTQ+, ħaddiema b’ħiliet baxxi u żgħażagħ, nisa u dawk li jaħdmu għal rashom. Il-fastidju bbażat fuq il-ġeneru, l-etaiżmu, ir-razziżmu u d-diskriminazzjoni jikkaratterizzaw l-esperjenzi tal-ħaddiema migranti, in-nisa u l-individwi LGBTQ+ fis-settur. L-impjieg tan-nisa u tal-persuni LGBTQ+ huwa baxx, filwaqt li l-ħaddiema migranti huma, għall-kuntrarju, irrappreżentati żżejjed fis-settur (il-Kummissjoni Ewropea [KE], 2022).

Ir-riskji speċifiċi għall-ħaddiema migranti jinkludu ostakli lingwistiċi (kemm bil-miktub kif ukoll verbali), kundizzjonijiet tas-saħħa mentali preeżistenti (eż. disturb minn stress postrawmatiku (PTSD)), l-allokazzjoni ta’ kompiti tax-xogħol mhux pjaċevoli, is-separazzjoni tal-familja, u d-disponibbiltà limitata ta’ taħriġ u informazzjoni aċċessibbli dwar l-OSH. Il-ħaddiema stazzjonati, sottogrupp ta’ migranti, jesperjenzaw riskji simili, u dan is-sottogrupp ta’ ħaddiema migranti enfasizza x-xogħol mill-bogħod estiż u l-konformità mad-Direttiva dwar l-Istazzjonar ta’ Ħaddiema bħala fatturi ta’ stress addizzjonali.

In-nisa jikkostitwixxu biss 10 % tal-forza tax-xogħol tal-kostruzzjoni (Eurostat, 2022) u r-riskji speċifiċi għan-nisa fil-kostruzzjoni huma assoċjati ma’ tagħmir protettiv personali mfassal skont l-istandards antropometriċi maskili, l-aċċessibbiltà għall-faċilitajiet tal-iġjene, u d-diskriminazzjoni u l-fastidju abbażi tal-ġeneru. Konsegwentement, in-nisa fil-kostruzzjoni għandhom riskju ogħla li jesperjenzaw tbatija psikoloġika, ansjetà, ħtija, marġinalizzazzjoni u esklużjoni. Il-viżibbiltà tal-membri tal-komunità tal-LGBTQ+ hija ugwalment baxxa u tista’ tkun assoċjata mal-kultura macho prevalenti fis-settur. Ir-riċerka turi li b’reazzjoni għall-bullying, id-diskriminazzjoni u l-fastidju, individwi LGBTQ+ jinkorporaw karatteristiċi maskili bħala mekkaniżmu ta’ difiża (Wright, 2013). L-impatt ta’ strateġiji ta’ adattament bħal dawn fuq is-saħħa mentali ta’ dan il-grupp jeħtieġ aktar riċerka u investigazzjoni.

Il-vulnerabbiltà tal-ħaddiema żgħażagħ fil-kostruzzjoni hija assoċjata ma’ nuqqas ta’ esperjenza ta’ xogħol, li hija korrelatata ma’ livelli ta’ fiduċja u mekkaniżmi ta’ kif wieħed ikampa aħjar fir-rigward ta’ fatturi ta’ stress organizzattivi bħall-bullying. Ir-riskju ta’ ħaddiema iżgħar fl-età li jesperjenzaw aċċident fuq il-post tax-xogħol u perikli oħra jista’ jkun marbut ukoll ma’ nuqqas ta’ awtostima biex jikkontestaw prattiki tax-xogħol ħżiena tal-OSH. L-età avvanzata hija ġeneralment fattur protettiv kontra l-istress psikosoċjali. Madankollu, il-bidliet fiżjoloġiċi mit-tixjiħ jistgħu jżidu r-riskju ta’ korrimenti relatati max-xogħol, filwaqt li d-diskrezzjoni tal-ħiliet u l-perċezzjonijiet tal-monotonija tal-impjiegi jistgħu jiżdiedu mal-età u l-esperjenza u jitqiesu bħala fatturi ta’ stress sinifikanti għall-ħaddiema akbar fl-età.

Fl-aħħar nett, l-istatus professjonali huwa assoċjat ukoll ma’ riskji uniċi. Pereżempju, il-ħaddiema tal-kostruzzjoni li jaħdmu għal rashom huma aktar esposti għal nuqqas ekonomiku u ta’ sigurtà fl-impjieg u, sigħat twal u ammont kbir ta’ xogħol. B’paragun ma’ dan, il-ħaddiema b’livell baxx ta’ ħiliet huma aktar suxxettibbli li jsofru vjolenza psikoloġika mill-impjegaturi u b’hekk għandhom aktar ansjetà dwar kunflitti fuq il-post tax-xogħol (Kozlova & Lakisa, 2016). Is-saħħa mentali tal-maniġers u ta' ħaddiema oħra b’livell għoli ta’ ħiliet, meta mqabbla ma’ dik tal-kollegi tagħhom b’ħiliet aktar baxxi, hija affettwata mis-

sejħiet għall-offerti tal-proġetti, mill-prattiki ta' sottokuntrattar u mill-frammentazzjoni strutturali tas-settur. Sadanittant, ir-riskji assoċjati mas-sjieda tal-SMEs jinkludu sentimenti ta' responsabbiltà għall-ħaddiema tagħhom, pagamenti tard u pressjonijiet tal-kostijiet li għandhom impatt fuq il-vijabbiltà tan-negozju.

Is-saħħa mentali tal-ħaddiema u l-benesseri organizzattiv jiddependu ħafna fuq kundizzjonijiet tax-xogħol psikosoċjalment siguri

Meta esposti għal riskji psikosoċjali multipli, il-ħaddiema huma suxxettibbli li jesperjenzaw stress, ansjetà, u għeja fiżika u mentali. Il-konċentrazzjoni, id-distrazzjoni u l-imġiba ta' teħid tar-riskji huma kkawżati minn fatturi ta' riskji psikosoċjali li jinfluwenzaw l-aktar sintomi emozzjonali u konjittivi tas-saħħa mentali. Meta jħossuhom mgħarrqin, mhux kunfidenti, waħidhom u taħt pressjoni jaf ikollhom ħsibijiet ta' awtoħsara, disturbi fl-irqad, sentimenti ta' rabja u irritabbiltà. Dan ir-rispons emozzjonali huwa assoċjat ma' pressjonijiet fuq l-ammont ta' xogħol, il-pass tax-xogħol, il-kontroll tal-impjiegi, eżiġenzi emozzjonali u l-appoġġ fuq il-post tax-xogħol. Barra minn hekk, il-pressjoni kbira ta' ħin u l-esponiment għall-vjolenza u l-fastidju fuq il-post tax-xogħol huma marbuta b'mod ċar mal-okkorrenza ta' aċċidenti fuq il-post tax-xogħol.

Id-dipressjoni u l-eżawriment professjonali huma fost l-eżiti avversi l-aktar prevalenti tas-saħħa mentali u huma assoċjati ma' kontroll u sigurtà baxxi tal-impjiegi, ftit jew l-ebda appoġġ mill-maniġment, u kunflitt bejn ir-rwoli. Il-ħaddiema tal-kostruzzjoni bbażati fl-uffiċċju u l-professjonisti bbażati fuq il-post b'livell ogħla ta' ħiliet huma aktar probabbli li jesperjenzaw dipressjoni u eżawriment professjonali mill-ħaddiema fuq il-post (Tijani *et al*., 2020b). Ħarġet sejba interessanti li x-xogħol mill-bogħod jidher li jipproteġi kontra l-eżawriment professjonali, li huwa ogħla fost il-ħaddiema tal-uffiċċju milli fost it-teleħaddiema. Il-PTSD huwa wkoll aktar prevalenti fis-settur tal-kostruzzjoni meta mqabbel ma' setturi oħra ta' attività (Chan *et al*., 2020; Londra *et al*., 2022). B'mod inkwetanti, dan l-eżitu jista' jkun moħbi f'ambjenti ta' kostruzzjoni b'riskju għoli fejn taħt l-OSH ma jiġux indirizzati b'mod adegwat il-kundizzjonijiet tax-xogħol perikolużi, inkluża l-preżenza ta' fatturi ta' riskju psikosoċjali. L-użu ħażin u l-abbuż tas-sustanza huma eżiti ta' mġiba assoċjati ma' tfassil ħażin ta' kompiti, kundizzjonijiet tax-xogħol, normi kulturali organizzattivi u appoġġ soċjali inadegwat.

Iċ-ċifri ġenerali tal-UE dwar is-suwiċidju mhumiex disponibbli, iżda studji mill-pajjiżi ta' Anglo-Sassoni jissuġġerixxu li l-irġiel li jaħdmu fil-kostruzzjoni huma tliet darbiet aktar probabbli li jmutu b'suwiċidju mill-medja nazzjonali tal-irġiel (ONS, 2019). L-istudji mill-Awstralja juru wkoll li r-rati ta' suwiċidju huma ogħla fost il-ħaddiema rġiel tal-kostruzzjoni milli fost il-popolazzjoni ġenerali (Maheen *et al*., 2022). Suwiċidju, ħsibijiet ta' suwiċidju u ideazzjoni tas-suwiċidju huma fil-biċċa l-kbira assoċjati mal-esponiment għall-imġiba ta' suwiċidju tal-kollegi u l-pari, kif ukoll man-nuqqas ta' sigurtà fl-impjiegi, perjodi twal ta' diffikultajiet finanzjarji u qgħad tranżitorju (Ross *et al*., 2022; Chan *et al*., 2020). L-inizjattivi għall-prevenzjoni tas-suwiċidju speċifiċi għas-settur, bħall-programm Mates in Construction tal-Awstralja, urew impatt pożittiv fuq ir-rati tas-suwiċidju, u l-implimentazzjoni ta' inizjattivi simili hija mħeġġa bil-qawwa (Maheen *et al*., 2022).

Eżiti ħżiena tas-saħħa mentali għandhom impatt sinifikanti fuq il-produttività tan-negozju b'dawran ogħla tal-ħaddiema u eżawriment professjonali fuq il-post tax-xogħol. L-assenteiżmu u l-preżenteiżmu huma eżiti negattivi li ilhom magħrufa għal organizzazzjonijiet marbuta ma' kulturi tossiċi, fiduċja baxxa organizzattiva, awtonomija tax-xogħol u kundizzjonijiet ergonomiċi avversi. Dawn il-fatturi jikkontribwixxu għall-produttività u l-benesseri tal-ħaddiema u għandhom impatt fuq l-involviment tax-xogħol u l-livelli ta' sodisfazzjon. Bl-istess mod, l-assenteiżmu tal-ħaddiema u r-rati ta' dawran u s-sodisfazzjon fuq il-post tax-xogħol jaffettwaw il-livelli ta' produttività, il-marġnijiet ta' dħul u ta' profitt tal-organizzazzjonijiet (CIF Ireland, 2020). Barra minn hekk, fatturi ta' stress psikosoċjali relatati max-xogħol u l-konsegwenzi tas-saħħa mentali tagħhom, inkluż is-suwiċidju jħallu impatt fuq l-attraenza tas-settur, problema kritika għal settur li jiffaċċja nuqqas ta' ħaddiema u jippreżentaw sfidi biex jiġu attirati u jinżammu l-ħaddiema f'kuntest ta' tnaqqis demografiku kontinwu.

L-indirizzar tad-determinanti organizzattivi biex tiġi protetta s-saħħa mentali tal-ħaddiema

L-aħjar prattiki li jipprevjenu eżiti ħżiena tas-saħħa mentali fis-settur huma dawk li jinkorporaw interventi olistiċi li jikkombinaw elementi individwali u ffokati fuq l-organizzazzjoni. Dawn l-interventi jżidu l-għarfien dwar is-saħħa mentali fl-organizzazzjonijiet, li simultanjament inaqqas l-istigma relatata mas-saħħa mentali. Dawn jistgħu jipprovdu lill-individwi b'għodod biex jivvalutaw ir-riskji psikosoċjali fuq il-post tax-

xogħol u jipproteġu l-benesseri tagħhom u tal-kollegi tagħhom. Tali inizjattivi jinkludu taħriġ u intervent fil-qasam tas-saħħa mentali (eż. Constructiv), id-disponibbiltà ta' persunal li jipprovdi l-ewwel għajnuna fis-saħħa mentali fil-kumpaniji (eż. The Ligthouse Construction Charity, MENTUPP), u settijiet ta' għodod li jappoġġaw lill-ħaddiema biex jidentifikaw u jindirizzaw ir-riskji psikosoċjali fuq il-post tax-xogħol (eż. Fundación Laboral de la Construcción; Prevent).

L-isforzi olistiċi jinvolvu wkoll ħidma li tindirizza d-determinanti organizzattivi tas-saħħa mentali (eż. l-ammont ta' xogħol, il-pressjonijiet tal-ħin, il-komunikazzjoni interpersonali), li l-pubblikazzjonijiet u l-partijiet ikkonċernati tas-settur jirrakkomandaw bis-sħiħ.

L-inizjattivi mmirati lejn id-determinanti organizzattivi tas-saħħa mentali jinkludu l-eliminazzjoni ta' kundizzjonijiet tax-xogħol prekarji u l-introduzzjoni ta' kundizzjonijiet tax-xogħol protetti u arranġamenti tax-xogħol flessibbli (eż. Malareforbundet, PORR, EFBWW). Programmi ta' appoġġ finanzjarju ta' emerġenza (eż. PORR) u postijiet tax-xogħol u pajjiżi li jipprovdu ambjenti tax-xogħol inklużivi (eż. Malareforbundet, CTSP, Women in Construction) huma inizjattivi kollettivi b'saħħithom li jtaffu l-impatt tar-riskji psikosoċjali fuq il-benesseri tal-ħaddiema. Barra minn hekk, il-gwida ta' implimentazzjoni prodotta mis-sħab soċjali settorjali tal-UE għall-valutazzjoni, għall-ġestjoni u għat-tnaqqis tar-riskji psikosoċjali organizzattivi fil-kostruzzjoni se tibgħat messaġġ qawwi lill-ħaddiema li l-kumpaniji jqisu l-benesseri mentali tagħhom bħala importanti daqs il-benesseri fiżiku tagħhom.

L-interventi fuq il-post tax-xogħol jeħtieġ li jmorru lil hinn mill-individwu. Ir-riċerka turi li l-approċċi organizzattivi għandhom impatt pożittiv fuq l-imġiba li tippromwovi s-saħħa u l-ambjenti tax-xogħol (Grill *et al.*, 2017). Il-kundizzjonijiet kuntrattwali, l-awtonomija u l-kontroll tax-xogħol, ir-rieżamijiet regolari tal-ammont ta' xogħol, l-istili ta' ġestjoni u l-approċċi diversi għall-eżekuzzjoni tal-kompiti jistgħu jiġġieldu r-riskji organizzattivi psikosoċjali. Sadanittant, l-isforzi biex tissaħħaħ is-sigurtà tal-impjiegi billi jiġu offruti opportunitajiet ta' żvilupp tal-karriera, it-titjib tas-salarji u t-tisħiħ tal-istatus professjonali se jżidu l-involviment u s-sodisfazzjon tal-impjiegi u b'hekk iżidu l-livelli ta' produttività.

Aktar riċerka u gwida

Abbażi tas-sejbiet ġenerali tal-istudju, f'dan l-istudju ħarġu sensiela ta' tagħlimiet meħuda għar-riċerkaturi, għall-organizzazzjonijiet u għal dawk li jfasslu l-politika. Dawn jinkludu:

- Id-diversifikazzjoni tal-metodi ta' riċerka u tneħħija tal-lakuni fir-riċerka, b'mod partikolari dawk relatati ma' LGBTQ+, in-nisa, id-diġitalizzazzjoni, it-tibdil fil-klima u s-suwiċidju.
- L-implimentazzjoni ta' approċċi mħallta, parteċipatorji, (individwali u organizzattivi li għandhom fil-mira d-determinanti organizzattivi tas-saħħa mentali. L-approċċi għandhom jimmiraw lejn bidla organizzattiva, jimpenjaw li jivvalutaw u jindirizzaw ir-riskji psikosoċjali fuq il-post tax-xogħol fuq l-istess livell mal-perikli fiżiċi għas-saħħa, u jippromwovu saħħa mentali pożittiva fuq il-post tax-xogħol.
- Interventi speċifiċi fil-qasam tas-saħħa mentali fuq il-post tax-xogħol li jiffaċilitaw is-servizzi ta' intervent u ta' trattament li jiżguraw kunfidenzjalità, rieżami regolari tal-ammont ta' xogħol u forniment ta' arranġamenti ta' xogħol flessibbli. Huwa ssuġġerit ukoll li jiġu pprovduti servizzi ta' ritorn għax-xogħol, li huma kritiċi għall-irkupru wara episodju ta' mard mentali.
- L-inkorporazzjoni tad-dispożizzjonijiet tal-OSH, inklużi dawk relatati mar-riskji psikosoċjali u s-saħħa mentali, fil-kriterji tal-offerti u l-prattiki tal-katina tal-provvista, l-assistenza lin-negozji tal-kostruzzjoni b'riżorsi limitati biex jindirizzaw is-saħħa mentali, u l-iżgurar li l-persunal tal-ispettorat tax-xogħol ikun imħarreġ u kkwalifikat biżżejjed biex jiżgura l-implimentazzjoni nazzjonali tal-OSH.
- L-iżgurar li l-ftehimiet settorjali kollettivi jadottaw perspettiva ta' saħħa fil-politiki kollha, inkluża s-saħħa mentali u l-kunsiderazzjoni tal-interazzjoni bejn il-kundizzjonijiet fiżiċi u r-riskji psikosoċjali. Din il-perspettiva għandha ssir in-norma fil-forums ta' diskussjoni, id-djalogi soċjali, u fit-tfassil tal-politika u l-inizjattivi leġiżlattivi biex jittejjeb il-benesseri mentali fis-settur. L-inklużjoni tal-ħtiġijiet tan-nisa u tal-gruppi minoritarji f'dawn id-diskussjonijiet hija meħtieġa ħafna.

- L-għoti ta' assistenza lill-kumpaniji tal-kostruzzjoni li għandhom riżorsi aktar limitati u lil dawk li jaħdmu għal rashom biex jindirizzaw riskji psikosoċjali u jissalvagwardjaw is-saħħa mentali.
- L-għoti ta' appoġġ u l-promozzjoni tar-riżorsi tas-saħħa mentali tal-komunità għal titjib tal-aċċessibbiltà għas-servizzi speċjalizzati.
- L-għoti ta' inkoraġġiment għal kooperazzjoni bejn l-istituzzjonijiet nazzjonali tal-OSH madwar l-UE biex jipprovdu gwida mfassla apposta għall-varjetà ta' professjonijiet u ħaddiema fis-settur tal-kostruzzjoni.

L-Aġenzija Ewropea għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol (EU-OSHA) tikkontribwixxi biex tagħmel lill-Ewropa post tax-xogħol aktar sigur, aktar ħieles mill-periklu u aktar produttiv. L-Aġenzija twettaq riċerka, tiżviluppa u tqassam informazzjoni affidabbli, bilanċjata u imparzjali dwar is-saħħa u s-sigurtà u torganizza kampanji pan-Ewropej ta' sensibilizzazzjoni. Stabbilita mill-Unjoni Ewropea fl-1994 u bbażata f'Bilbao, Spanja, l-Aġenzija tlaqqa' flimkien rappreżentanti mill-Kummissjoni Ewropea, il-gvernijiet tal-Istati Membri, l-organizzazzjonijiet tal-impjegaturi u tal-ħaddiema, kif ukoll l-esperti ewlenin f'kull wieħed mill-Istati Membri tal-UE u lil hinn minnhom.

L-Aġenzija Ewropea
għas-Sigurtà u s-Saħħa fuq il-Post tax-Xogħol
Santiago de Compostela 12,
48003 Bilbao, Spanja
Email: information@osha.europa.eu
https://osha.europa.eu

Publications Office
of the European Union