

Nemški pristop k podpori skladnosti s predpisi na področju varnosti in zdravja pri delu: vloga inšpektorata za delo in preventivnih služb

Povzetek

Avtorji: Clarissa Eickholt, Anja Winkelmann, Magnus Beyrer, Lars Fritzsche, Cäcilia Haverkamp in Rüdiger Trimpop.

Vodenje projekta: Lorenzo Munar in Dietmar Elsler, Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA).

Poročilo je naročila Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA). Njegovo vsebino, vključno z vsemi izraženimi mnenji in/ali sklepi, so prispevali samo avtorji in ne odraža nujno stališč EU-OSHA.

Niti Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu niti osebe, ki delujejo v njenem imenu, niso odgovorne za morebitno uporabo informacij iz te publikacije.

© Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, 2024

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za dovoljenje za uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, za katere EU-OSHA nima avtorskih pravic, je treba zaprositi neposredno imetnike avtorskih pravic.

To poročilo¹ je del projekta Evropske agencije za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA) na temo „Izboljšanje skladnosti s predpisi o varnosti in zdravju pri delu“.² Vsebuje glavne ugotovitve študije o vlogi inšpektorjev za delo zveznih deželnih organov za varnost in zdravje pri delu (OSH) in institucij obveznega nezgodnega zavarovanja (*Unfallversicherungsträger*, UVT) ter zunanjih (zasebnih in javnih) preventivnih služb pri podpori skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu v Nemčiji. Ta študija vključuje poročilo o državi in šest študij primerov³. Poleg tega sta⁴ bili pripravljeni dve orientacijski poročili o vlogi inšpektorata za delo in preventivnih služb pri podpiranju skladnosti. Rezultati temeljijo na izčrpnem pregledu literature in kvalitativnih razgovorih, opravljenih s predstavniki zvezne vlade, zveznih dežel, institucij obveznega nezgodnega zavarovanja, socialnih partnerjev in akademske sfere.

Kazalci raziskave: inšpektorati za delo in prakse spremljanja

Za sistem varnosti in zdravja pri delu v Nemčiji je značilna dvojna struktura. Na eni strani so državni organi v zveznih deželah odgovorni za spremljanje skladnosti s predpisi o varnosti in zdravju pri delu v podjetjih, svetovanje delodajalcem in kaznovanje kršitev. Po drugi strani pa zakonske institucije obveznega nezgodnega zavarovanja delujejo v skladu s Socialnim zakonikom VII z namenom preprečevanja nezgod pri delu, poklicnih bolezni in zdravstvenih tveganj na delovnem mestu, rehabilitacije in delovne uspešnosti po nezgodah pri delu ali poklicnih bolezni ter zavarovancem ali preživelim vzdrževanim družinskim članom izplačujejo denarna nadomestila. Obe organizaciji imata

¹ Celotno poročilo je na voljo na povezavi: <https://osha.europa.eu/en/publications/germanys-approach-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-role-labour-inspectorate-and-prevention-services>

(²) Glej: <https://osha.europa.eu/en/themes/good-osh-is-good-for-business/improving-compliance-osh-regulations> (nazadnje pridobljeno 26. oktobra 2023).

(³) V celotnem poročilu so navedena sklicevanja na šest študij primerov. Primeri so oštevilčeni kot „primer DE1“, „primer DE2“ itd., pri čemer se DE nanaša na Nemčijo. To je podrobneje pojasnjeno v poglavju o metodologiji. Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Nemški pristop k zagotavljanju posvetovanja na področju varnosti in zdravja pri delu na daljavo: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE1)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/germanys-tele-osh-approach-ensuring-consulting-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de1>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Sistem upravljanja preventivnih postopkov v Nemčiji: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE2)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/prevention-process-management-system-ppms-germany-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de2>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Nemški projekt alternativnega nadzora na podlagi povpraševanja AB+: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE3)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/germanys-alternative-demand-based-supervision-project-ab-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de3>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *pobuda „Mikropodjetja in ocena tveganja (KuG 2)“ v Nemčiji: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE4)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/initiative-micro-enterprises-and-risk-assessment-kug-2-germany-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de4>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Varnost in zdravje pri delu za strokovnjake, ki ne delujejo na področju varnosti in zdravja pri delu, v Nemčiji: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE5)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-safety-and-health-osh-non-osh-professionals-germany-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de5>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Nemški program za „Varno ravnanje z rakotvornimi nevarnimi snovmi (KEGS)“: podpora skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu (primer DE6)*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/germanys-programme-safe-handling-carcinogenic-hazardous-substances-kegs-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-case-de6>

⁴ Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Vloga inšpektorata za delo pri podpori skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu v Nemčiji*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/labour-inspectorate-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-germany>

Glej EU-OSHA – Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, *Vloga preventivnih služb pri podpori skladnosti z zahtevami na področju varnosti in zdravja pri delu v Nemčiji*, 2024. Na voljo na naslovu:

<https://osha.europa.eu/en/publications/prevention-services-supporting-occupational-safety-and-health-compliance-germany>

nadzorno funkcijo in morata od⁵ leta 2008 sodelovati s skupno nemško strategijo za varnost in zdravje pri delu.

Razlike v vlogi inšpektorjev za delo iz zveznih dežel v primerjavi z inšpektorji za delo pri institucijah obveznega nezgodnega zavarovanja se nanašajo na njihovo različno pravno podlago, razdelitev nalog in različne prednostne naloge. Čeprav imajo inšpektorji za delo v Nemčiji omejena sredstva, in enako velja za zvezne dežele in institucije obveznega nezgodnega zavarovanja, vsi anketirani strokovnjaki menijo, da so nadzorne dejavnosti bistvene za podporo skladnosti. Že sama možnost inšpekcijskega pregleda spodbuja podjetja, da so bolj pozorna na skladnost.

Kljub temu imata oba inšpektorata za delo (državni in institucij obveznega nezgodnega zavarovanja) pomisleke glede uspešnosti in učinkovitosti pregledov skladnosti. Po eni strani skoraj ni znanstvenih študij o dejanski učinkovitosti sedanjih postopkov, po drugi strani pa je pomanjkanje človeških virov velik problem za izvajanje učinkovitega pregleda skladnosti.

Kazni so osrednje in nujno orodje za spodbujanje skladnosti. Izrekanje kazni je pomemben instrument za spodbujanje ravnanja podjetij, ki je v skladu s predpisi. Kljub temu sodišča večkrat prekinejo postopke sankcioniranja zaradi pomanjkanja zavedanja o dolgoročnih vzročnih razmerjih v primerih nezgod in bolezni. Nemoteno izrekanje kazni inšpektorjev za delo ovira tudi ogromno birokratsko breme.

V tej sestavi obstaja neravnovesje, ki v nekaterih primerih vodi do izogibanja kaznim, saj velika birokratska prizadevanja, povezana z njihovim nalaganjem, delujejo odvračilno.

Institucije obveznega nezgodnega zavarovanja zagovarjajo uravnoteženo razmerje med sankcioniranjem in svetovanjem, ki temelji na različnem razumevanju vlog zveznih državnih organov za varnost in zdravje pri delu ter teh institucij. Medtem ko se zvezni državni organi za varnost in zdravje pri delu osredotočajo na spremljanje podjetij, svetovanje glede skladnosti z zakonodajo in po potrebi izrekanje kazni, se institucije obveznega nezgodnega zavarovanja zavzemajo za to, da je svetovanje na prvem mestu, spremljanje in kaznovanje pa imata pomembno, vendar ne glavno vlogo.

Procesi digitalizacije spreminjajo dejavnosti spremljanja. Zlasti inšpektorji za delo pri institucijah obveznega nezgodnega zavarovanja se pri svojem vsakodnevnem delu vse bolj opirajo na sisteme digitalne pomoči. Taki sistemi pomoči, ki so pogosto na voljo v obliki aplikacij, na primer poenostavljajo izbor podjetij, ki jih je treba pregledati. Inšpektorjem za delo nudijo v tveganje usmerjene (in včasih geokodirane) ključne podatke ter jim tako pomagajo pri odločanju, katero podjetje je treba obiskati naslednjič. Poleg tega sta dokumentacija in arhiviranje operativnih in inšpekcijskih podatkov digitalizirana in tako stisnjena za izmenjavo. Vendar taki sistemi pomoči še niso v širši uporabi.

S podaljšanjem Zakona o varnosti in zdravju pri delu (ArbSchG) z Zakonom o inšpekcijskih pregledih varnosti in zdravja pri delu (ArbSchKG) morajo zvezni državni organi za varnost in zdravje pri delu doseči minimalno kvoto inšpekcijskih pregledov, tj. pregledati morajo najmanj 5 % podjetij v zadevni zvezni državi na leto.⁶ Ta kvota pomeni organizacijske, strukturne in kadrovske izzive za federalne državne organe za varnost in zdravje pri delu.

Z Zakonom o inšpekcijskih pregledih varnosti in zdravja pri delu (ArbSchKG) je bil zakonsko določen tudi prenos podatkov med zveznimi deželnimi organi za varnost in zdravje pri delu ter institucijami obveznega nezgodnega zavarovanja. Izmenjava določenih informacij o inšpekcijskih pregledih podjetij je namenjen krepitvi sodelovanja med zveznimi državnimi organi za varnost in zdravje pri delu ter institucijami obveznega nezgodnega zavarovanja v okviru skupne nemške strategije za varnost in zdravje pri delu.

⁵Skupna nemška strategija za varnost in zdravje pri delu je bila uvedena za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu v Nemčiji. Posebna značilnost te strategije je, da je vključena v nemški zakon o varnosti in zdravju pri delu, ki poziva k skupnemu delu zvezne vlade, zveznih dežel in organov za varnost in zdravje pri delu, da bi omogočili učinkovito in enotno varnost in zdravje pri delu ter ozaveščali podjetja in jih spodbudili k sodelovanju na področju varnosti in zdravja pri delu.

⁶Čeprav je zakonodaja o varnosti in zdravju pri delu sprejeta na nacionalni ravni, so organi zveznih držav odgovorni za njeno izvrševanje. Posebna načela za zvezne državne organe za varnost in zdravje pri delu ureja „Zakon o izvajanju ukrepov varnosti in zdravja pri delu za spodbujanje izboljšav na področju varnosti in zdravja pri delu“ ali „Zakon o varnosti in zdravju pri delu“ (ArbSchG), medtem ko institucije obveznega nezgodnega zavarovanja prejemajo svoje pooblastila v okviru Socialnega zakonika VII. 1. januarja 2021 so bili pomembni vidiki zakona o varnosti in zdravju pri delu razširjeni z „Zakonom o izboljšanju izvajanja varnosti pri delu“ ali „Zakonom o inšpekcijskih pregledih varnosti in zdravja pri delu“ (ArbSchKG) (glej zgoraj).

Zvezni državni organi za varnost in zdravje pri delu ter institucije obveznega nezgodnega zavarovanja potrebujejo nove pristope in metode, da bi se lahko ustrezno odzvali na prožne delovne modele in delovna razmerja v podjetjih.

V tretjem obdobju skupne nemške strategije za varnost in zdravje pri delu (2021–2025) je cilj izvesti 200.000 inšpekcijskih pregledov podjetij, ki jih bodo izvajali zvezni državni organi za varnost in zdravje pri delu in institucije obveznega nezgodnega zavarovanja. Inšpekcijske preglede morajo institucije dokumentirati in si jih izmenjati z uporabo standardiziranega „osnovnega podatkovnega lista“ in ustreznih „specializiranih podatkovnih listov“. 150.000 podjetij bo izbranih skupaj v skladu z dogovorjenimi merili. Preostalih 50.000 obiskov bo izbranih naključno. Vsaj 10 % podjetij bo anketiranih z uporabo specializiranih podatkovnih listov o ključnih temah tega obdobja skupne nemške strategije za varnost in zdravje pri delu.

Varnost in zdravje pri delu v številnih podjetjih trenutno nista dovolj cenjeni in imata izrazito slabo podobo. Prevladujoče dojemanje je, da sta birokratsko breme ali stroškovni dejavnik in ne bistvena sestavina zdravega in produktivnega delovnega okolja. To negativno dojemanje lahko oteži izvajanje ukrepov in zmanjša motivacijo podjetij za dejavno spodbujanje varnosti in zdravja svojih delavcev.

Kazalci raziskave: preventivne storitve

Preventivne storitve v Nemčiji zagotavljajo različni akterji:

- notranje preventivne storitve: osebe za varnost in zdravje pri delu, zaposlene v podjetjih;
- zunanje preventivne storitve;
 - zunanji samostojni/samozaposleni strokovnjaki za varnost pri delu („Fachkraft für Arbeitssicherheit“ (Sifa)) in zdravniki medicine dela;
 - zunanje storitve poklicnih zdravnikov in/ali strokovnjakov za varnost pri delu (Sifa);
 - storitve na področju varnosti in zdravja pri delu, ki jih usklajujejo institucije obveznega nezgodnega zavarovanja, ter
 - storitve na področju varnosti in zdravja pri delu, ki jih zagotavljajo institucije obveznega nezgodnega zavarovanja.
- Prek kataloga preventivnih storitev, ki jih ponujajo institucije obveznega nezgodnega zavarovanja.

Za Nemčijo se pojavljajo naslednji kazalci raziskave.

Zlasti mikro in majhnim podjetja se srečujejo s posebnimi težavami pri izvajanju varnosti in zdravja pri delu. Poleg pomanjkanja virov se podjetja zaradi pomanjkanja strokovnega znanja (delno zaradi pomanjkanja zdravnikov medicine dela) srečujejo s težavami pri izvajanju varnosti in zdravja pri delu. Ni pravne jasnosti glede posledic za podjetja, če na primer posvetovanja o varnosti in zdravju pri delu ni mogoče zagotoviti zaradi nerazpoložljivosti zdravnikov medicine dela.

V Nemčiji se pobude in projekti za analizo uspešnosti in učinkovitosti preventivnih ukrepov trenutno izvajajo le v omejenem obsegu. Na voljo so ugotovitve iz starejših študij. Znanstvenih študij o skladnosti s predpisi o varnosti in zdravju pri delu še vedno večinoma ni. Skupni pomislek na področjih raziskav varnosti in zdravja pri delu in skladnosti je, da ni merljivega kazalnika za status in učinkovitost varnosti in zdravja pri delu v podjetjih.

Povpraševanja na področju medicine dela ni mogoče zadovoljiti z razpoložljivimi viri. Z vidika vseh akterjev na področju varnosti in zdravja pri delu je domnevno pomanjkanje podpore za majhna in srednje velika podjetja ključna spodbuda za nadaljnji razvoj preventivnih storitev. To vprašanje je povod za iskanje rešitev in pobud, ki bi morale omogočiti prilagojeno podporo (glej študije primerov) zlasti mikro in majhnim podjetjem.

Iz razgovorov je razvidno, da se skladnost običajno doseže s sklicevanjem na zdravstvene in gospodarske koristi, ki jih pravila prinašajo posameznim podjetjem in gospodarskim dejavnostim, ne pa zgolj s sklicevanjem na sama pravila. Varnost in zdravje pri delu se ne bi smela zagotavljati zgolj z upoštevanjem pravnih predpisov, temveč ju je treba vključiti v organizacijo podjetja in pri tem upoštevati procese podjetja.

Smernice politike: inšpektorati za delo in prakse spremljanja

Digitalizacija inšpekcijskih predmetov in orodij

Digitalizacija inšpekcijskih dejavnosti in orodij (aplikacije, umetna inteligenca itd.) velja za ključno področje in bi morala vse bolj postati v središču prihodnjih raziskovalnih projektov. Biti morajo primerni za spreminjajoči se svet dela.

Uveljavljanje minimalnih standardov za inšpekcijske preglede po vsej Nemčiji

Enotni inšpekcijski postopki vodijo do standardiziranih podatkov, boljšega razumevanja terminologije varnosti in zdravja pri delu ter primerljivih pregledov skladnosti. Skupni minimalni standardi se lahko uporabljajo tudi na ravni EU. Prihodnji raziskovalni projekti morajo na primer razjasniti, ali isti vidiki spadajo pod „pregled skladnosti“ v smislu razumevanja na ravni EU.

Uvedba avtonomnih postopkov samorazkritja v podjetjih

Med pandemijo covida-19 so bili zaradi potrebe preskušeni avtonomni nadzorni mehanizmi v obliki organizacijskih pregledov, kontrolnih seznamov in obvezne samoprijave, ki so bili pozitivno sprejeti. Zaradi velikega pomanjkanja človeških virov je treba uvesti tudi dodatne „postopke za samoprijavo“ ali „sisteme poročanja podjetij“, ki razbremenijo dejavnosti spremljanja, tako da se podjetjem omogoči, da sami zagotovijo potrebne informacije.

Kvalifikacije inšpektorjev za delo

V okviru tretjega obdobja skupne nemške strategije za varnost in zdravje pri delu so bili oblikovani moduli kvalifikacij in usposabljanja, ki med drugim podpirajo standardizirane operativne „ocene sistema“ (inšpekcijski pregledi s poudarkom na organizaciji varnosti in zdravja pri delu ter oceni tveganja), ki jih izvajajo inšpektorji za delo. Podobni ukrepi so mogoči tudi na ravni EU, ko gre za uvedbo in razvoj standardiziranih kvalifikacijskih modulov za inšpektorje za delo v evropskih državah. Poleg skupnih standardov za programe usposabljanja, ki jih je Evropska komisija že objavila, je mogoče razviti dodatne module praktičnega usposabljanja in učenja.

Izmenjava podatkov in komunikacija med jurisdikcijami/institucijami

Izmenjava podatkov v Nemčiji med organi za varnost in zdravje pri delu zveznih dežel in institucijami obveznega nezgodnega zavarovanja je bila z zakonom o inšpekcijskih pregledih varnosti in zdravja pri delu vzpostavljena na novi podlagi. Za nadaljnja priporočila empirične ugotovitve v zvezi s tem še vedno niso na voljo. Potreba po politični razpravi izhaja iz ovir na področju varstva podatkov, ugotovljenih pri prenosu podatkov zunaj meja organov ali (zveznih) držav. Tega problema ni mogoče rešiti zgolj z vidika varnosti in zdravja pri delu.

Smernice politike: preventivne službe

Obravnava in svetovanje mikro in majhnim podjetjem

Nove pristope je treba preskusiti in ovrednotiti. Operativne koristi varnosti in zdravja pri delu morajo biti takoj jasne in povezane z drugimi operativnimi cilji. Kampanje in gradivo za usposabljanje morajo biti bolj usmerjene v ciljno skupino mikro in majhnih podjetij (npr. razumljivost, pomen za ukrepanje, jezikovna raznolikost).

Interakcija med različnimi preventivnimi službami

Za zagotovitev usklajenega pristopa k preprečevanju so bistvenega pomena sinergija raziskav, upoštevanje novih znanstvenih izsledkov (na področju dela) v predpisih ter usposobljenost zunanjih in notranjih akterjev na področju varnosti in zdravja pri delu v podjetjih (strokovnjakov, predstavnikov, vodstvenih delavcev itd.) in delavcev ter praktična priprava zahtev za varnost in zdravje pri delu v podjetjih, v katerih se izvajajo ukrepi.

Digitalna orodja za podporo podjetjem (v skladu z Zakonom o strokovnjakih za varnost in zdravje pri delu)

Priporoča se uporaba digitalnih orodij (videoposvetovanje itd.) za podporo, povezano z varnostjo in zdravjem pri delu, da bi preprečili pomanjkanje zdravstvenih virov v podjetjih in dosegli večje število podjetij.

Postopek, usmerjen v potrebe podjetij – medpoklicno sodelovanje/razširjanje

Zakonsko obvezna podpora na področju varnosti in zdravja pri delu ne bi smela biti osredotočena zgolj na tehnična vprašanja/poklice (inženirji, tehniki ali delovodje) in zdravnike medicine dela, kot se je to doslej dogajalo. Za varnost in zdravje pri delu je koristno, če se uporablja strokovno znanje z različnih strokovnih področij.

Smernice politike: prakse spremljanja in preventivne službe

Raziskave o razmerah na področju varnosti in zdravja pri delu v podjetju in zunaj njega

Raziskave so pokazale pomanjkanje osnovnih podatkov o dejavnosti in dojemanju strokovnjakov za varnost (Sifa), zdravnikov medicine dela in inšpektorjev za delo ter njihovem prispevku k podpori skladnosti. Nadaljnje zbiranje nacionalnih poročil in enotni sistemi ocenjevanja so potrebni za nadaljnje izboljšanje trenutnega stanja podatkov (npr. o ukrepih, dojemanju in učinkovitosti strokovnjakov za varnost in zdravje pri delu (Sifa), zdravnikov medicine dela in inšpektorjev za delo) ter za oblikovanje podlage za izpeljavo ciljno usmerjenih programov na področju varnosti in zdravja pri delu.

Veščine za načrtovanje dela in kompetence na področju zdravja

Spreminjajoča se narava dela pomeni, da imajo delodajalci in upravljavci manj vpliva na oblikovanje delovnih pogojev in s tem na varnost in zdravje delavcev. Zato je vse pomembnejše spodbujanje veščin za oblikovanje delovnega mesta in delovnega okolja ter kompetenc na področju zdravja.

Boj proti težavam zaradi slabe podobe in oviram pri izvajanju na področju varnosti in zdravja pri delu

Dodatni raziskovalni programi o vrzelih pri izvajanju ukrepov, ovirah za ukrepanje in motivacijskih težavah na področju varnosti in zdravja pri delu so ključni za razvoj učinkovitih strategij za izboljšanje aktivne varnosti in zdravja pri delu v podjetjih. Gospodarski vpliv ukrepov za varnost in zdravje pri delu na produktivnost, zadovoljstvo delavcev in stroške bolezni je mogoče dodatno utemeljiti z znanstvenimi študijami, tako da so podjetja lahko prepričana o dolgoročni donosnosti. Učinkovito uporabljene in verodostojno napisane oglaševalske kampanje lahko prispevajo k izboljšanju podobe varnosti in zdravja pri delu.

Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA)

prispeva k temu, da bi Evropa postala varnejše, bolj zdravo in produktivnejše delovno okolje. Raziskuje, razvija ter razširja zanesljive, uravnotežene in nepristranske informacije o varnosti in zdravju ter organizira vseevropske kampanje za ozaveščanje. Agencija, ki jo je Evropska unija ustanovila leta 1994 in ima sedež v španskem mestu Bilbao, združuje predstavnike Evropske komisije, vlad držav članic, združenj delodajalcev in delavcev ter vodilne strokovnjake iz držav članic EU in zunaj njenih meja.

Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu

Santiago de Compostela 12,
48003 Bilbao, Španija

E-naslov: information@osha.europa.eu

<https://osha.europa.eu>