

Nagrade za dobru praksu u stvaranju zdravih mjesta rada 2023. – 2025. STUDIJA SLUČAJA



Digitalizacija nadzora, uključenosti i obavještanja u području zdravlja i sigurnosti na gradilištima

ORGANIZACIJA/PODUZEĆE

YIT LATVIJA Ltd

DRŽAVA

Latvija

SEKTOR

Građevinarstvo

POSLOVI

Izgradnja stambenih i
nestambenih zgrada

Uvod u studiju slučaja

Rukovodstvo malog građevinskog poduzeća YIT LATVIJA Ltd shvatilo je da su njegovi postupci provjere sigurnosti i obavještanja o protokolu zastarjeli i neučinkoviti. Zbog toga su se osoblje na gradilištima i podizvođači izlagali visokom riziku od nesreća. Kako bi se taj problem riješio, poduzeće je uvelo digitalni alat za računalna i mobilne aplikacije koji integrira sve radne postupke u jedan sustav. S pomoću QR kodova i modela 3D modeliranja zgrada (BIM), opažanja o sigurnosti i njihova točna lokacija na gradilištu sada se mogu brzo priopćiti radi neposrednog otklanjanja opasnosti, čime se sprječavaju moguće nesreće.

Kontekst

YIT LATVIJA, društvo kći grupe YIT Group OY, pruža usluge projektiranja i izgradnje novih stambenih zgrada i drugih nekretnina u Latviji. Poduzeće zapošljava 36 radnika, a tijekom građevinskih radova angažira podizvođače i dobavljače.

Sigurnost i zdravlje na radu sastavni je dio vrijednosti i svakodnevnog poslovanja poduzeća YIT. Njegov je cilj biti radna zajednica s nultom stopom nesreća. Na svim gradilištima zahtjevi poduzeća u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu primjenjuju se na cijeli lanac opskrbe, uključujući osoblje poduzeća, podizvođače i neovisne izvođače.

Utvrđeni problemi

- Radni postupci bili su dugotrajni, a sigurnosne inspekcije gradilišta provodile su se na protokolima u papirnoj verziji i upotrebom zasebnog uređaja za obradu i prilaganje fotografija. Nakon sigurnosnog obilaska u uredu gradilišta zabilježene su neusklađenosti podizvođača, a dokumentirana su samo negativna opažanja i zadaci.
- Odgovor na kršenja sigurnosnih pravila nije bio pravovremen jer protokoli nisu uvijek bili pripremljeni i predani podizvođačima na dan sigurnosne inspekcije.
- Opažanja o sigurnosti često su bila nepotpuna ili sadržavala pogreške, tako da lokacija zadatka nije

uvijek bila jasno prepoznatljiva na temelju fotografija.

- Manjak komunikacije i protoka sigurnosnih informacija onemogućio je prikupljanje i priopćavanje podataka podizvođačima, kao i razmjenu podataka među YIT-ovim timovima na gradilištu.
- Podizvođači nisu prijavljivali sve izbjegnute ili manje nesreće i općenito nisu imali dovoljno znanja o sigurnosti i zdravlju na radu kako bi YIT-ovo osoblje obavijestilo o problemima.

Ciljevi

Poduzeće nastoji iskoristiti digitalne alate kako bi se učinkovito olakšalo upravljanje sigurnošću i zdravljem na radu te pomoglo u utvrđivanju i ublažavanju rizika povezanih s radom na gradilištima.

Što je učinjeno i kako?

Poduzeće je digitaliziralo svoj postupak praćenja sigurnosti i zdravlja na radu i integriralo opažanja o sigurnosti u sustav 3D BIM koji se može upotrebljavati na računalu ili mobilnoj aplikaciji.

Poduzete su mjere u nastavku:

- dodjela sredstava i imenovanje odgovornih osoba
- nabava i formaliziranje ugovora s pružateljem digitalnih alata

- izrada testne verzije
- odabir pilot-projekta u kojem su sudjelovali razni stručnjaci poduzeća
- provođenje praktičnih testiranja mobilne aplikacije na gradilištu
- poboljšanje digitalne funkcije nakon provedenih testiranja
- obuka korisnika sustava
- informiranje osoblja o promjenama koje se provode
- izmjena pravnih aspekata ugovora podizvođača
- obuka podizvođača
- praćenje digitalnih funkcija redovitim revizijama sustava
- postavljanje ciljeva sigurnosti i zdravlja na radu i razvoj mjera u pogledu opažanja o sigurnosti
- poboljšanje komunikacije o sigurnosti putem razgovora na tjednim operativnim sastancima s predstavnicima podizvođača, pojedinačnih razgovora s radnicima tijekom posjeta gradilištu i redovite razmjene s timovima YIT-ova osoblja na gradilištu.

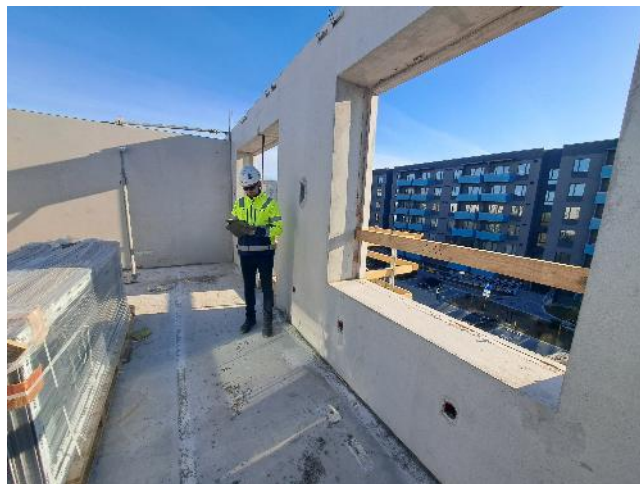
Ostvarenja

Sustav je u funkciji od rujna 2023. i uspješno radi na svim aktivnim gradilištima.

- YIT-ovo osoblje aktivno unosi dnevna opažanja o sigurnosti (pozitivna i negativna) koja odmah priopćava odgovornom podizvođaču.
- Stručnjak za sigurnost i zdravlje na radu poduzeća jednom tjedno provodi sigurnosnu inspekciju i obavještava odgovorne osobe o svim odstupanjima, kao i o pozitivnim opažanjima.
- Predstavnici podizvođača upotrebljavaju softver za prijavu ispravaka, čime se YIT-ovom osoblju na gradilištu omogućuje da potvrdi izvršeni zadatak. Podizvođači ne primaju samo zadatke koji se odnose na probleme, već dobivaju i pozitivne povratne informacije o provedbi dobre prakse.
- YIT-ovo osoblje ručno unosi opažanja o sigurnosti podizvođača koji nisu registrirani za pristup sustavu.
- Upravitelji gradilišta postavljaju planove s QR kodovima u stambene zgrade i na gradilišta.
- Korisnici lociraju i pregledavaju opažanja povezivanjem svoje lokacije sa stvarnim modelom 3D BIM.
- Analitičari redovito pregledavaju podatke i priopćavaju rezultate rukovodstvu, projektnim timovima i podizvođačima.
- Najviše rukovodstvo u području sigurnosti i zdravlja na radu obilazi gradilišta i razgovara s radnicima.
- Stručnjaci za sigurnost i zdravlje na radu provode mjesečne revizije funkcija sustava.

Unatoč učinkovitom i pravodobnom upravljanju sigurnosnim pitanjima, još uvijek ima prostora za poboljšanja, kao što su:

- poticanje podizvođača da daju povratne informacije ažuriranjem uvjeta ugovora, obukom prije početka rada i davanjem vizualnih informacija
- prilagodba digitalne pristupačnosti QR kodova kako bi bilo tko zaposlen na gradilištu mogao pružiti opažanja o sigurnosti bez uključivanja YIT-ova osoblja ili predstavnika podizvođača
- prijava izbjegnutih nesreća i manjih incidenata.



© YIT LATVIJA Ltd

Čimbenici uspjeha

1. Radnici poduzeća (stručnjak za BIM, stručnjak za sigurnost i zdravlje na radu, voditelj gradilišta, voditelj proizvodnje, direktor razvoja nekretninskih projekata) surađivali su na integraciji sigurnosti i zdravlja na radu u proizvodni proces odabirom digitalnog alata prilagođenog potrebama i poslovanju poduzeća, sa sljedećim karakteristikama:
 - cijeli postupak izgradnje prati se i kontrolira jednim sustavom, uzimajući u obzir zahtjeve u pogledu sigurnosti i zdravlja na radu i zaštite okoliša te provjere kontrole kvalitete
 - sustav se može uspješno integrirati s modelom 3D BIM, čime gradilište postaje vizualno razumljivije, a lokacija utvrđenih sigurnosnih opažanja lakše dostupna
 - softver je jednostavan za upotrebu
 - raznovrsnost sustava omogućuje ažuriranje i stvaranje novih digitalnih funkcija
 - jednostavne mogućnosti izvoza podataka omogućuju praktično prikupljanje i brzo priopćavanje podataka.
2. Uprava je podržala i uložila u digitalizaciju postupaka u području sigurnosti i zdravlja na radu i njihovo poboljšanje.

3. Provedba digitalnih procesa dobro je isplanirana, počevši od osnivanja upravljačke skupine, odabira pilot-projekta, praktičnog testiranja funkcije i stalnog poboljšanja do provedbe u projektima.
4. Radnici i podizvođači prošli su teoretsku i praktičnu obuku na licu mjesta.
5. Funkcije sustava redovito se prate, a povratne informacije osoblja i podizvođača upotrebljavaju se za daljnji razvoj.
6. Sustav omogućuje redovito praćenje i analizu podataka u području sigurnosti i zdravlja na radu.
7. Otvoreno se raspravlja o svim problemima i nedostacima sustava te o potrebnim poboljšanjima, a prepoznaju se i dobre prakse i pozitivni primjeri.



© YIT LATVIJA Ltd

Prenosivost

Ovo digitalno rješenje prikladno je za građevinska poduzeća raznih veličina. Kao što se može vidjeti iz primjera ovog malog poduzeća, radni procesi, uključujući praćenje sigurnosti i zdravlja na radu te okoliša, integrirani su u jedan učinkovit sustav koji je jednostavan za upotrebu.

Troškovi i koristi

Troškovi

Poduzeće za sustav plaća 3000 EUR mjesečno, uključujući naknade za osoblje i održavanje.

Koristi

Digitalni sustav olakšava radne procese i pravodobno sprječavanje sigurnosnih problema, što smanjuje učestalost nesreća.

Ključne značajke primjera dobre prakse

- Sigurnosna opažanja i protokoli mogu se učinkovito izraditi i brzo priopćiti.
- Svi YIT-ovi radnici i podizvođači uključeni su u poboljšanje sigurnosti i zdravlja na radu te rješavanje sigurnosnih problema.
- Stvorena je otvorena kultura rada i bolje razumijevanje sigurnosti i zdravlja na mjestu rada.
- Poduzeće je uvelo digitalni alat kojim se poboljšava sigurnost i zdravlje na radu, ne samo u samom poduzeću, već i u upravljanju lancem podizvođača.

Dodatne informacije

<https://www.yit.lv/en/>

Poduzeće je uvelo digitalni alat kojim se poboljšava sigurnost i zdravlje na radu, ne samo u samom poduzeću, već i u upravljanju lancem podizvođača.