

Egészséges Munkahelyek – „Helyes Gyakorlat” Díjak, 2023–2025

ESETTANULMÁNY



A munkavállalók biztonságát és az elektronikai gyártás során előforduló incidensek bejelentését szolgáló digitális alkalmazás

SZERVEZET/VÁLLALAT

Intel Corporation

ORSZÁG

Írország

ÁGAZAT

Elektronikai gyártás

FELADATOK

Mikrocipek gyártása

Bevezetés az esettanulmányba

Az Intel Ireland számára a biztonság több mint prioritás – a vállalati kultúra része. A Safety App és a CatchWise rendszer bevezetésével az Intel magasabb szintre emelte a munkahelyi biztonságot, egyszerűsítette a kockázatok jelentésének módját, valamint mesterséges intelligenciát alkalmaz a kockázatok azonosítására azok súlyosabbá válása előtt. A vezetés határozott támogatásának és a munkavállalók aktív részvételének köszönhetően jelentősen megerősödött a biztonság iránti elköteleződés, visszaesett a sérülések száma, és a munkahelyi biztonság proaktív, adatvezérelt rendszerre fejlődött – ami a jóllétet és a működésbeli kiválóságot egyaránt fokozta.

Háttér

Az Intel írországi Leixlip városában található épületegyüttese egy olyan innovációs központ, amely élvonalbeli félvezető lapkák gyártásával foglalkozó létesítményt foglal magába, és itt működik a neurális feldolgozó egységek gyártására szakosodott Neural Processing Unit (NPU) Group, amely az Intel Client Computing Group részére fejleszt alacsony energiafelhasználású MI-technológiát és szoftvereket. A telephely bővülésével és a technológia fejlődésével párhuzamosan a munkahelyi egészségvédelem és biztonság megfelelő szintjének fenntartásával kapcsolatos kihívások is változtak.

A 4 500 fő feletti munkavállalói létszám és az egyre összetettebb munkakörnyezet miatt a munkavállalóknak gyorsabban és hatékonyabban kellett hozzáférniük az alapvető környezeti, egészségi és biztonsági információkhoz. A központosított platform hiánya azonban megnehezítette a munkavédelmi szakemberek és a program naprakész részleteinek gyors elérését.

Egy másik kritikus jelentőségű kihívás a munkahelyi biztonsággal és egészségvédelemmel kapcsolatos jelentések benyújtásának manuális feldolgozása volt. E rendszer időigényessége nemcsak késleltette a válaszadási időket, hanem a potenciális kockázatok

proaktív kezelésére való képességet is csökkentette. Ezeket a hiányosságokat felismerve az Intel innovatív megoldást keresett a biztonsági erőforrásokhoz való hozzáférés egyszerűsítésére és a munkavédelem fejlesztésére.

Célok

Az Intel célja, hogy kiváló és tartós munkahelyi biztonsági kultúra előmozdításával javítsa a gyártó létesítmények biztonságát és kommunikációs módszereit.

Milyen változtatások történtek és hogyan?

- Az Intel bevezette a Safety App alkalmazást és CatchWise rendszert a munkahelyi biztonság megerősítése, a kommunikáció egyszerűsítése és a proaktív biztonsági kultúra előmozdítása érdekében.
- A Safety App azonnali hozzáférést biztosít a biztonsági erőforrásokhoz és elérést a munkavédelmi szakemberekhez, egyszerűsíti a jelentéstételt, és ösztönzi a munkavállalók biztonsági fejlesztésekben való részvételét.

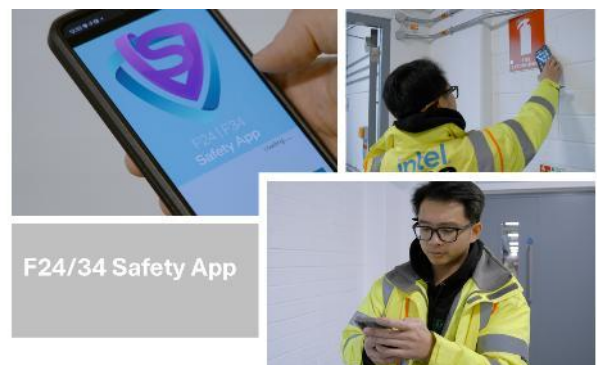
- A kockázatok és az esetleges incidensek csökkentése érdekében a CatchWise egy mesterséges intelligencián alapuló chatbotot használ a biztonsági adatok elemzéséhez, a tendenciák azonosításához és a biztonsági intézkedések finomításához.
- Ezen eszközök bevezetése a megelőzés hierarchiáját követte a STOP-elvnek alkalmazásával: papíralapú folyamatok helyettesítése; mesterséges intelligencián alapuló elemzést és valós idejű kapcsolattartást alkalmazó technológiai intézkedések; QR-kódokat tartalmazó szervezeti intézkedések, amelyek minden munkavállaló számára biztosítják a munkavédelmi eszköztárhoz való hozzáférést; valamint személyre szabott védelmi intézkedéseket, beépített személyes biztonsági ellenőrző funkciókkal és egyéni védőeszközre vonatkozó emlékeztetőkkel.
- A felső vezetők vállalati szintű értekezletekkel és kommunikációval folyamatosan támogatják és népszerűsítik a digitális eszközöket. Emellett a Safety App használatával környezetvédelmi, biztonsági és egészségvédelmi ellenőrzéseket is végeznek a megfigyelések naplózása, a korrekciós intézkedések nyomon követése és az incidensek megelőzése céljából. Az említett alkalmazások bevezetése és kísérleti szakasza során több időt biztosítottak a munkavállalók számára az alkalmazkodásra, és elismerési programot vezettek be az elkötelezettség jutalmazására.

Milyen eredményeket értek el?

- A vállalat a biztonságot érintő problémák gyorsabb bejelentésének és megoldásának köszönhetően javította a biztonsági kommunikációt és a reagálóképességet.
- A proaktív biztonsági intézkedésekben való részvétel javult, a munkavállalók aktívan azonosították és kezelték a kockázatokat.
- A Safety App és a CatchWise rendszer integrálása révén nőtt a bejelentett kockázatok száma, ami a biztonsággal kapcsolatos tudatosság erősödését jelzi.
- A mesterséges intelligencián alapuló CatchWise rendszer lehetővé teszi a mintázatok és kockázatok gyors felismerését, így elejét veszi a baleseteknek még azok bekövetkezése előtt, miközben folyamatosan elemzi a biztonsági trendeket.
- A kockázatok bejelentésben való részvétel növekedése erősítette a munkabiztonsággal kapcsolatos éberség kultúráját.
- A munkavállalók értékesnek érzik magukat, és aktívan részt vesznek inkluzív és proaktív munkabiztonsági programokban.
- A telephely jelenleg reagálóképesebb, adatvezéreltebb és munkavállaló-központúbb biztonságot érintő megközelítést alkalmaz.

Sikertényezők

- Az alkalmazás intuitív, felhasználóbarát felülete biztosítja, hogy bármilyen készségszinten álló munkavállaló könnyedén eligazodjon az alkalmazásban és használja azt.
- A QR-kódrendszer javítja a hozzáférhetőséget azáltal, hogy egyszerű szkenneléssel lehetővé teszi a munkavédelmi információkhoz való azonnali hozzáférést.
- A vezetőség határozott támogatása és elköteleződése elősegítette az alkalmazás széles körű elterjedését és a munkavédelem mindennapi gyakorlatába való beépítését.
- A munkavállalók aktívan részt vesznek a CatchWise rendszer adatokkal történő történő ellátásában, ezáltal egy olyan visszacsatolási spirál jön létre, amely megerősíti a biztonsági intézkedéseket.
- A STOP-módszer bevezetése – vagyis a papíralapon zajló munkavédelmi, technológiai, szervezeti és egyéni érintő védőintézkedések helyettesítése – a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági kultúra javításának sikertényezője lett.



© Intel Corporation

Átültethetőség

Az Intel Ireland Safety App alkalmazásra és CatchWise MI-rendszerre épülő biztonságot érintő megközelítése testre szabható és adaptálható modellt biztosít más ágazatok – különösen az összetett működési környezettel és jelentős létszámú munkaerővel jellemzett ágazatok – számára. A munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi stratégiáikat optimalizálni kívánó vállalatok hasonló eszközöket alkalmazhatnak a jelentéstétel egyszerűsítése, a veszélyazonosítás javítása és a proaktív munkavédelmi szerepvállalás előmozdítása érdekében. A legfontosabb sikertényezők – a felhasználóközpontú digitális eszközök, a vezetőség határozott támogatása és a munkavállalók aktív bevonása – bizonyítják, hogy a technológia által vezérelt, a munkavállalók szerepét erősítő biztonsági kultúra különböző ágazatokban is megvalósítható.

Költségek és előnyök

A Safety App és a CatchWise MI-rendszer bevezetése kezdeti beruházást igényelt, ideértve az oktatásra szánt időt és az új technológiákkal szembeni ellenállás leküzdését. A digitális biztonsági eszközök alkalmazása azonban javította a munkavédelmi kommunikációt, csökkentette a munkahelyi balesetek számát, valamint növelte a munkával való elégedettséget. Proaktív biztonsági kultúra alakult ki, amely megerősítette az Intel hírnevét a munkahelyi biztonság területén élenjáró vállalatként.

A hosszú távú előnyök jelentősek: csökkent a balesetek száma, a jogi költségek, az állásidő és a termelékenység kiesése. A legfontosabb eredmények között szerepel az elsősegélynyújtást igénylő sérülések előző évhez képest 50%-os csökkenése és a súlyos sérülések előző évhez képest 30%-os visszaesése. A 2024-ben rögzített több mint 30 000 good catch-nek (veszélyforrás észlelésnek) és 11 000 safety walk-nak (biztonsági bejárásnak) köszönhetően a biztonsági kezdeményezések iránti munkavállalói elköteleződés erősebb, mint valaha. A Fab Sort Manufacturing Excellence Award és a két National Irish Safety Organisation díjnak az elnyerése még inkább alátámasztja az Intel biztonság és technológiai innováció integrálása melletti elköteleződését, amelynek célja egy biztonságosabb és hatékonyabb munkahely megteremtése.

A bevált gyakorlatra vonatkozó példa fő jellemzői

- A Safety App központi platformot biztosít a biztonsági információkhoz, interaktív telephely-térképeket tartalmaz, amelyek jelzik az egyéni védőeszközöket tartalmazó szekrények, a vegyi anyagok tárolására és a hulladékkezelésre szolgáló helyszínek elhelyezkedését, valamint megkönnyíti a biztonsági bejárások nyomon követését a proaktív biztonsági ellenőrzések ösztönzése érdekében.

Található benne a good catch bejelentésére, azaz az esetlegesen balesethez vezető, potenciálisan nem biztonságos cselekmények vagy körülmények bejelentésére szolgáló eszköz is.

- A CatchWise eszköz évente több mint 35 000 good catch elemzését automatizálja, felszámolva a lassú manuális feldolgozást. Az eszköz mesterséges intelligencián alapuló mintázat-felismerést alkalmaz a biztonsági tendenciák és a nagy kockázatú területek azonosítására, és gépi tanulás révén folyamatosan finomítja az ismereteket.



© Intel Corporation

További információ

<https://www.intel.ie/content/www/ie/en/company-overview/intel-leixlip.html>

A digitális biztonsági eszközök alkalmazása javította a munkabiztonságot érintő kommunikációt, csökkentette a munkabalesetek számát és fokozta a munkavállalók elégedettségét.