

Nagrade za dobru praksu u stvaranju zdravih mjesta rada 2023. – 2025. STUDIJA SLUČAJA



Digitalna aplikacija za sigurnost radnika i prijavljivanje incidenata u elektroničkoj proizvodnji

ORGANIZACIJA/PODUZEĆE

Intel Corporation

DRŽAVA

Irska

SEKTOR

Elektronička
proizvodnja

POSLOVI

Proizvodnja čipova

Uvod u studiju slučaja

U poduzeću Intel Ireland sigurnost je više od prioriteta – to je kultura. Pokretanjem aplikacije Safety App i sustava CatchWise Intel je unaprijedio sigurnost na mjestu rada, pojednostavnjivanjem prijavljivanja rizika i primjenom umjetne inteligencije za utvrđivanje rizika prije nego što eskaliraju. Uz snažnu podršku vodstva i aktivno sudjelovanje zaposlenika naglo je porastao angažman u pogledu sigurnosti, ozljede su se smanjile, a sigurnost na mjestu rada razvila se u proaktivan sustav koji se temelji na podacima i kojim se povećava dobrobit i operativna izvrsnost.

Kontekst

Intelov kampus Leixlip u Irskoj središte je inovacija, u kojem se nalazi najsuvremenije postrojenje za proizvodnju poluvodičkih pločica i grupa Neural Processing Unit (NPU), koja razvija tehnologiju i softver umjetne inteligencije s niskom potrošnjom energije za Intelovu grupu Client Computing Group. S proširenjem postrojenja i razvojem tehnologije postalo je teže održavati učinkovit pristup sigurnosti i zdravlju na radu.

S obzirom na sve brojniju radnu snagu od više od 4500 osoba i sve složenije radno okruženje, radnici su trebali brži i učinkovitiji način pristupanja bitnim informacijama o okolišu, zdravlju i sigurnosti. Međutim, s obzirom na to da centralizirano središte nije postojalo, nije bilo moguće brzo pronaći kontakte u području sigurnosti i aktualne podatke o programu.

Drugi ključni problem bila je ručna obrada dostavljenih prijava povezanih sa sigurnošću i zdravljem na radu. Budući da je takav sustav zahtijevao puno vremena, ne samo da je vrijeme odgovora bilo duže, već je i sposobnost proaktivnog rješavanja potencijalnih rizika bila smanjena. Intel je bio svjestan tih nedostataka pa je tražio inovativno rješenje za pojednostavnjenje pristupa sigurnosnim resursima i poboljšanje zaštite na mjestu rada.

Ciljevi

Intelov je cilj poboljšati metodologije sigurnosti i komunikacije u proizvodnim pogonima te promicati izvrsnu i trajnu kulturu sigurnosti postrojenja.

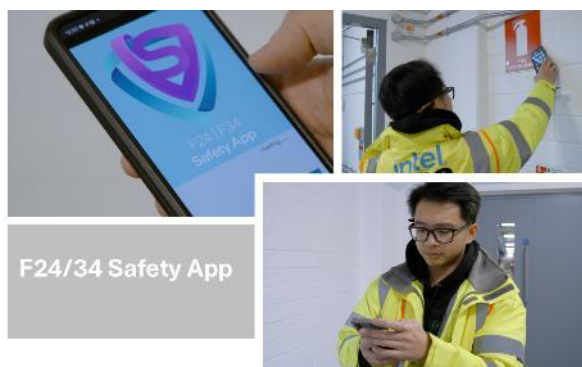
Što je učinjeno i kako?

- Intel je uveo aplikaciju Safety App i sustav CatchWise kako bi pojačao sigurnost na mjestu rada, pojednostavnio komunikaciju i potaknuo proaktivnu kulturu sigurnosti.
- Aplikacija Safety App omogućuje trenutačan pristup sigurnosnim resursima i kontaktima, pojednostavnjuje prijavljivanje i potiče sudjelovanje radnika u inicijativama za sigurnost.
- Sustav CatchWise koristi bot za razgovor na temelju umjetne inteligencije za analizu sigurnosnih podataka, utvrđivanje trendova i poboljšanje sigurnosnih mjera kako bi se smanjili rizici i mogući incidenti.
- Provedba tih alata slijedila je hijerarhiju prevencije, uz primjenu tzv. načela STOP: zamjena sigurnosnih procesa u papirnatom obliku; tehnološke mjere koje upotrebljavaju analitiku temeljenu na umjetnoj

inteligenciji i pristup kontaktima u stvarnom vremenu; organizacijske mjere s QR kodovima koji svim radnicima osiguravaju pristup sigurnosnim alatima; i mjere osobne zaštite s ugrađenim značajkama za provjere osobne sigurnosti i podsjetnike na osobnu zaštitnu opremu.

- Viši rukovoditelji kontinuirano podržavaju i promiču digitalne alate putem sastanaka i komunikacije na razini cijelog poduzeća. Također provode revizije u području okoliša, sigurnosti i zdravlja služeći se aplikacijom Safety App za evidenciju opažanja, praćenje korektivnih mjera i sprječavanje incidenata. Tijekom lansiranja i u pilot-fazi tih aplikacija radnicima su osigurali dodatno vrijeme za prilagodbu i uveli program priznavanja kako bi nagradili angažman.

je ključni čimbenik za poboljšanje kulture sigurnosti i zdravlja na mjestu rada.



© Intel Corporation

Ostvarenja

- Poduzeće je poboljšalo komunikaciju i sposobnost reagiranja u području sigurnosti bržim prijavljivanjem i rješavanjem sigurnosnih problema.
- Poboljšan je angažman u proaktivnim sigurnosnim mjerama tako što su radnici aktivno utvrđivali i uklanjali rizike.
- Integracijom aplikacije Safety App i sustava CatchWise došlo je do većeg prijavljivanja rizika, što ukazuje na razvijeniju svijest o sigurnosti.
- Sustav CatchWise, koji pokreće umjetna inteligencija, omogućuje brzo otkrivanje obrazaca i rizika, sprječavajući incidente prije njihova nastanka i analizirajući sigurnosne trendove.
- Veće sudjelovanje u prijavljivanju rizika poboljšalo je kulturu stalnog praćenja sigurnosti.
- Radnici se osjećaju cijenjenima i aktivno sudjeluju u uključivom i proaktivnom programu sigurnosti.
- Postrojenje sada primjenjuje učinkovitiji pristup sigurnosti temeljen na podacima i usmjeren na zaposlenike.

Čimbenici uspjeha

- Intuitivno sučelje aplikacije prilagođeno korisnicima omogućuje radnicima svih razina vještina lako snalaženje u aplikaciji i njezino korištenje.
- Sustavom QR koda povećava se pristupačnost jer omogućuje trenutačan pristup sigurnosnim resursima jednostavnim skeniranjem.
- Snažna potpora i predanost vodstva potaknuli su široku primjenu i integraciju aplikacije u svakodnevne sigurnosne prakse.
- Radnici aktivno sudjeluju u pružanju podataka za CatchWise, čime se stvara sustav povratnih informacija koji jača sigurnosne mjere.
- Provedba tzv. metode STOP – zamjene sigurnosnih procesa u papirnatom obliku, tehnoloških i organizacijskih mjera te mjera osobne zaštite – bila

Prenosivost

Pristup poduzeća Intel Ireland sigurnosti putem aplikacije Safety App i sustava umjetne inteligencije CatchWise nudi nadogradiv i prilagodljiv model za druge industrije, posebno one sa složenim operativnim okruženjima i velikom radnom snagom. Poduzeća koja žele optimizirati svoje strategije za sigurnost i zdravlje na radu mogu uvesti slične alate kako bi pojednostavnili prijavljivanje, poboljšali otkrivanje opasnosti i potaknuli proaktivan angažman u području sigurnosti. Ključni čimbenici uspjeha – digitalni alati usmjereni na korisnika, snažna potpora vodstva i aktivno sudjelovanje radnika – pokazuju da se kultura sigurnosti temeljena na tehnologiji i angažiranosti radnika može prenijeti u različite sektore.

Troškovi i koristi

Uvođenje aplikacije Safety App i sustava umjetne inteligencije CatchWise zahtijevalo je početno ulaganje, uključujući vrijeme potrebno za obuku i prevladavanje otpora prema novoj tehnologiji. Međutim, usvajanjem digitalnih sigurnosnih alata poboljšala se komunikacija o sigurnosti, smanjile ozljede na mjestu rada i povećalo zadovoljstvo poslom. Razvila se proaktivna kultura sigurnosti, čime se učvrstio ugled Intela kao predvodnika u području sigurnosti na mjestu rada.

Dugoročne su koristi velike – smanjenje broja nesreća, pravnih troškova, prekida rada i gubitaka produktivnosti. Ključna postignuća uključuju smanjenje ozljeda koje se mogu sanirati prvom pomoći za 50 % i smanjenje teških ozljeda za 30 % u odnosu na prethodnu godinu. Budući da je 2024. zabilježeno više od 30 000 prijava i obavljeno 11 000 sigurnosnih obilazaka, angažman zaposlenika u inicijativama za sigurnost veći je nego ikad prije. Priznanje u obliku Nagrade za izvrsnost Fab Sort Manufacturing i dviju nagrada Irske nacionalne organizacije za sigurnost dodatno naglašava predanost Intela integraciji sigurnosti i tehnoloških inovacija za sigurnije i učinkovitije mjesto rada.

Ključne značajke primjera dobre prakse

- Aplikacija Safety App nudi centralizirano mjesto za sigurnosne informacije, uključuje interaktivne karte postrojenja s označenim ormarima za osobnu zaštitnu opremu, lokacijama za skladištenje kemikalija i zbrinjavanje otpada te olakšava evidentiranje sigurnosnih obilazaka kako bi se potaklo proaktivne sigurnosne inspekcije. Sadržava i alat za prijavu „dobro uočene” situacije, odnosno potencijalno nesigurne radnje ili uvjeta koji bi mogli dovesti do ozljede.
- Alat CatchWise automatizira analizu više od 35 000 takvih prijava godišnje, bez potrebe za sporom ručnom obradom. Upotrebljava prepoznavanje uzorka temeljeno na umjetnoj inteligenciji kako bi se utvrdili sigurnosni trendovi i visokorizična područja, neprestano poboljšavajući uvid s pomoću strojnog učenja.



© Intel Corporation

Dodatne informacije

<https://www.intel.ie/content/www/ie/en/company-overview/intel-leixlip.html>

Usvajanjem digitalnih sigurnosnih alata poboljšala se komunikacija o sigurnosti, smanjile ozljede na mjestu rada i povećalo zadovoljstvo poslom.