

Egészséges Munkahelyek Kampány

Helyes Gyakorlati díjak (2023–2025)

ESETTANULMÁNY



Interaktív tér a mesterséges intelligencia által támogatott segítségnyújtáshoz a csomagolóipar munkavállalói és érdekelt felei számára

SZERVEZET/VÁLLALAT

Focke & Co. and Stubbe

ORSZÁG

Németország

ÁGAZAT

Csomagolás

FELADATOK

Csomagológépek és -rendszerek a cigaretta-, dohány-, higiéniai és szövet-, élelmiszer- és fogyasztói ipar számára

Bevezetés az esettanulmányba

A mesterséges intelligencia sikeres munkahelyi integrációjához többre van szükség a technológiánál - bízalomra és elkötelezettségre is. A Focke & Co. és Stubbe vállalatok bevezették a KI_Café kezdeményezést, amelynek keretében a munkavállalók interaktív tapasztalatok és nyílt viták révén feltérképezték a mesterséges intelligenciát. Ez a megközelítés megkönnyítette az átállást egy mesterséges intelligenciával működő rendszerre, amely segíti a dolgozókat a szerszámok minőségének értékelésében, csökkenti a fizikai és szellemi megterhelést, javítja a hatékonyságot és erősíti a digitális innovációba vetett bizalmat a vállalaton belül.

Háttér

A Focke & Co. technológiailag kifinomult csomagológépek és rendszerek gyártására specializálódott.

Működésük egyik kritikus szempontja a marószerszámok vágási minőségének értékelése – ez a feladat magas fokú koncentrációt és finom motorikus képességeket igényel. A munkavállalóknak különbséget kell tenniük a használatra alkalmas és a cserére szoruló eszközök között, gyakran olyan nagyon kis különbségeket azonosítva, amelyek első pillantásra nehezen láthatók. Ezenkívül a kutatások és a gyakorlati tesztek azt mutatják, hogy ezt a feladatot csak napi legfeljebb 1,75 órán keresztül lehet hatékonyan elvégezni, mielőtt a fáradtság kialakulna, ami hatással van a pontosságra, és növeli a munkavállalók biztonságát és egészségét fenyegető kockázatokat.

Ha az alkalmazottak túllépik ezt a korlátot, az testi és mentális egészségüket, valamint jóllétüket egyaránt érinti. Az ilyen részletes értékelések elhúzódó elvégzése szemfáradáshoz, izomfeszültséghez és stresszhez vezet. A következmények túlmutatnak a munkavállalók egészségén – az ítéletbeli hibák súlyos működési visszaesésekhez vezethetnek. Előfordulhat, hogy a még használható szerszámokat szükségtelenül

kidobják, ami növeli a költségeket, míg a tévesen újra üzembe helyezett kopott szerszámok veszélyeztethetik a minőséget, lelassíthatják a működést és gépi meghibásodásokat okozhatnak.

Célok

A cél a mesterséges intelligencia alapú alkalmazások sikeres integrálása a munkahelyre, biztosítva a munkavállalók elfogadását és bizalmát egy új technológia iránt, amely támogatja a marószerszámok vágási minőségének értékelését.

Milyen változtatások történtek és hogyan?

- A Stubbe vállalattal és a Bremen Institute for Mechanical Engineering (BIME) közreműködésével a FOCKE & Co. innovatív, támogató MI-alapú rendszert fejlesztett ki a maróeszközök minőségének értékelésére. Ez a rendszer lehetővé teszi a munkavállalók számára, hogy mesterséges intelligencia segítségével önállóan értékeljék a szerszámok kopását, csökkentve ezzel munkaterhelésüket és minimalizálva fizikai és mentális megterhelésüket.
- A mesterséges intelligencia alapú rendszer elfogadásának ösztönzése, valamint a vezetőség

és a munkavállalók bizalmának kiépítése érdekében egy egyedülálló bevezetési stratégiát indítottak el a KI_Café kezdeményezésén keresztül. Ez a kezdeményezés dedikált platformot biztosított a munkavállalók számára a rendszerfejlesztőkkel és a munkavállalói képviselőkkel való egyeztetésre, biztosítva a technológia lehetőségeiről és kockázatairól szóló nyílt párbeszédet már a kezdetektől fogva.

- A KI_Café nem csupán a beszélgetések elősegítésére jött létre, hanem azért is, hogy lehetővé tegye a munkavállalók számára az MI-alapú rendszerek tesztelésében és fejlesztésében való aktív részvételt. A kezdeményezés gyakorlati utat kínált a dolgozóknak az MI alaposabb megismeréséhez; az intelligens kávégéptől való kávérendeléstől, a ChatGPT-nek feltett kérdéseken és a művészi képek másodpercek alatt történő generálásán át egészen az MI-alapú marószerszám-értékelő rendszer részletes megismeréséig.
- A bevezetési stratégia prioritásként kezelte a bevonást minden szinten, a gépkezelőktől kezdve egészen a vezetésig, hogy a mesterséges intelligencia rendszert a tényleges munkahelyi igényekhez igazítsák. A KI_Café keretében a vállalat bemutatta saját, mesterséges intelligencia alapú marószerszám-értékelő rendszerének fejlesztési folyamatát, lehetővé téve a munkavállalók számára, hogy visszajelzést adjanak, és aggályaikat közvetlenül a kutatók és fejlesztők felé jelezzék.

Milyen eredményeket értek el?

- A Focke & Co. és a Stubbe sikeresen megvalósított egy funkcionális, mesterséges intelligencián alapuló megoldást, amely támogatja a munkavállalókat a marószerszámok vágási minőségének értékelésében, növelve ezzel a gyártás pontosságát és megbízhatóságát.
- Azzal, hogy a mesterséges intelligenciát a szerszámkopás pontosabb felmérésére használták, a vállalat csökkentette a szükségtelen szerszámcsere számát, így mérsékelte a költségeket, miközben javította a termelés hatékonyságát.
- A mesterséges intelligencián alapuló rendszer az ismétlődő értékelések automatizálásával, valamint a fizikai és mentális terhelés csökkentésével enyhítette a munkavállalókra nehezedő terhet.
- A gyakorlati tapasztalatok és egyeztetések révén a munkavállalókban kialakult a biztonságérzet és a magabiztosság a mesterséges intelligenciával való munkavégzés terén, ami pozitívabb hozzáállást eredményezett a technológiai fejlődéssel szemben.
- A KI_Café kezdeményezés sikeres módszernek bizonyult az MI-technológiák bevezetésére, lehetővé téve a nyílt párbeszédet, a gyakorlati tesztelést és a munkavállalók aktív bevonását.

- A munkavállalók közvetlenül részt vettek a digitalizáltabb termelési környezetre való átállásban, és értékes szaktudást szereztek a mesterséges intelligencia által vezérelt folyamatokkal való munkavégzésben.
- A KI_Café kulcsszerepet játszott a tudásátadás elősegítésében, ösztönözve a munkavállalókat a tapasztalatok és ismeretek cseréjére, végső soron pedig elősegítve a mesterséges intelligencia zökkenőmentesebb bevezetését a vállalat egészében.



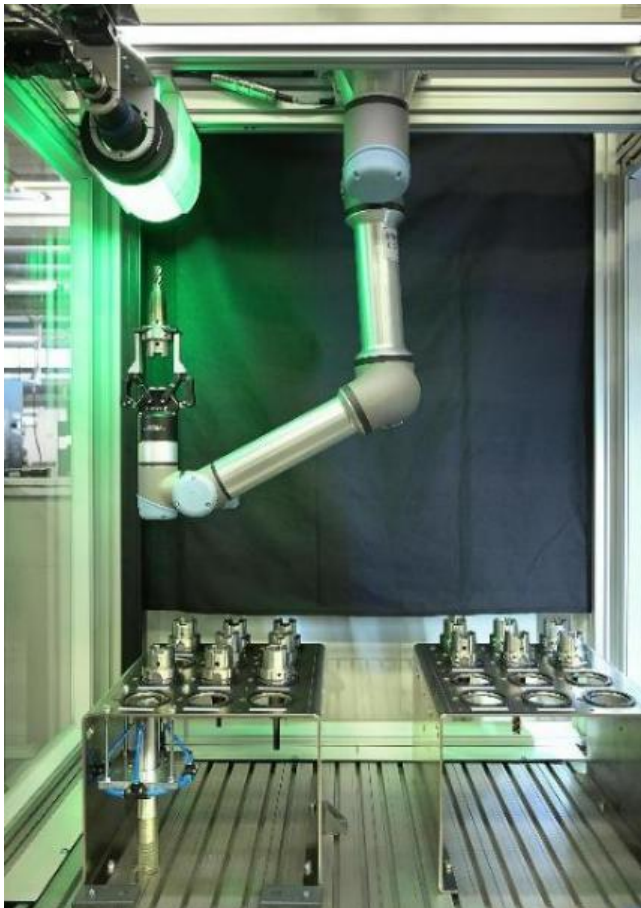
© Focke & Co. and Stubbe

Sikertényezők

- A projekt erőteljes intézményi támogatást kapott, amelyet a Szövetségi Munkaügyi és Szociális Minisztérium a fenntartható üzleti és digitális átállással kapcsolatos kezdeményezések részeként a Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH szociális vállalkozási tanácsadó cégen keresztül népszerűsített.
- A Focke & Co., Stubbe és a Brémai Egyetem közötti együttműködés kiegyensúlyozott munkamegosztást és közös felelősségvállalást biztosított, kiaknázva mind az ipar, mind a tudományos szféra szakértelmét.
- A belső és külső érdekelt felek közötti átlátható és hatékony kommunikáció elősegítette a bizalom kialakulását, ami a projekt során magas fokú elfogadáshoz és zökkenőmentes együttműködéshez vezetett.
- Azzal, hogy a KI_Café könnyen kezelhető mesterséges intelligencia alkalmazásokat és a munkavállalók napi feladataihoz szorosan kapcsolódó interaktív bemutatókat választott, magas részvételi arányt és elkötelezettséget biztosított.
- Az eredmények, módszerek és megközelítések folyamatos dokumentálása és közzététele biztosítja a folyamatos optimalizálást a projekt során.
- A vállalat képzési műhelye döntő szerepet játszott a KI_Café technikai megvalósításában és szervezésében.

Átültethetőség

A KI_Café megközelítés átruházható modellt kínál azon szervezetek számára, amelyek mesterséges intelligenciát kívánnak bevezetni, de kiemelten kezelik a munkahelyi biztonságot és egészségvédelmet. A gyakorlati interakció, a nyílt párbeszéd és az átláthatóság előmozdításával ez a kezdeményezés biztosítja, hogy a munkavállalók úgy érezzék, hogy részt vesznek a mesterséges intelligencián alapuló folyamatokban, és bíznak azokban. Az MI által támogatott feladatok révén a fizikai és mentális terhelés csökkentésére helyezett hangsúly különösen relevánssá teszi az olyan iparágak számára, ahol a precíziós munka hatással van a munkavállalók biztonságára és egészségére, különösen a mentális egészségre és a jólétre. Ez a módszer segíthet a vállalkozásoknak abban, hogy felelősségteljesen bevezessék a mesterséges intelligenciát, növelve a munkahelyi biztonságot, ugyanakkor megkönnyítve a digitális átállást.



© Focke & Co. and Stubbe

Költségek és előnyök

Az MI-alapú támogató rendszer fejlesztése és bevezetése, valamint a KI_Café szervezése körülbelül 500 000 EUR személyzeti és anyagi költséget igényelt.

A kezdeti beruházás ellenére az MI-támogatási rendszer előnyei gyorsan nyilvánvalóvá váltak. Az eszközök kopásának pontosabb előrejelzése várhatóan évi 30 000 EUR megtakarítást eredményez. Ezenkívül a KI_Café-n keresztül megvalósított strukturált bevezetési folyamat döntő szerepet játszott abban, hogy az új rendszer magas szintű elfogadottságot nyert a munkavállalók körében. A bizalom és az átláthatóság előmozdításával a kezdeményezés segített zökkenőmentesen integrálni a mesterséges intelligenciát a mindennapi működésbe, maximalizálva annak hosszú távú előnyeit.

A bevált gyakorlat példájának fő jellemzői

- A maróeszközök mesterséges intelligenciával támogatott értékelése csökkenti a munkavállalók fizikai és mentális terhelését, javítva biztonságukat, egészségüket és jólétüket.
- A KI_Café gyakorlatias megközelítése lehetővé teszi a munkavállalók számára, hogy biztonságos és interaktív környezetben fedezzék fel a mesterséges intelligenciát.
- A strukturált, inkluzív megközelítés biztosítja, hogy a mesterséges intelligencia alkalmazása igazodjon a valós munkahelyi igényekhez.
- A világos kommunikáció és a munkavállalói részvétel ösztönzi az elfogadást, zökkenőmentesebbé téve a digitális átállást.

További információ

<https://www.focke.com/>

<https://stubbe-bremen.de/>

A KI_Café gyakorlati megközelítése lehetővé teszi a munkavállalók számára, hogy biztonságos és interaktív környezetben fedezzék fel a mesterséges intelligenciát.