



Trabajos saludables **TRABAJOS SEGUROS Y SALUDABLES EN LA ERA DIGITAL**



Perspectivas de seguridad y salud para el trabajo en plataformas digitales

Puntos clave

- El trabajo en plataformas digitales es cada vez más común en toda Europa y fuera de ella.
- Este tipo de trabajo puede representar una oportunidad que permite a algunas personas acceder al empleo o disfrutar de una mayor flexibilidad.
- Los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo (SST) relacionados con las tareas que realizan quienes trabajan en plataformas digitales son, en gran medida, similares a los relacionados con las mismas tareas que se llevan a cabo fuera de la economía de plataformas.
- No obstante, quienes trabajan en plataformas digitales están expuestos a una serie de riesgos adicionales directamente relacionados con la naturaleza y las condiciones de trabajo del trabajo en plataformas.
- La administración, las plataformas digitales, los interlocutores sociales y las personas que trabajan en las plataformas han introducido una serie de iniciativas para mejorar la SST en plataformas digitales.

Trabajos seguros y saludables en la era digital

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) organiza la Campaña 2023-2025 "Trabajos saludables" a escala europea con el fin de concienciar sobre las implicaciones del uso de las tecnologías digitales para la seguridad y la salud en el trabajo. Si se diseñan, se implantan, se gestionan y se utilizan de acuerdo con un enfoque centrado en las personas, las tecnologías digitales pueden ser seguras y productivas. Dado que el uso de estas tecnologías digitales en el trabajo sigue aumentando y que sus repercusiones sobre el trabajo y los espacios de trabajo aún no se conocen del todo, es importante comprender cómo perfeccionar las estrategias que promueven y protegen la seguridad y la salud de la población trabajadora.

La tendencia creciente del trabajo en plataformas digitales

El trabajo en plataformas digitales es una forma de trabajar relativamente nueva que es posible gracias a las tecnologías digitales, como ordenadores personales, teléfonos inteligentes, aplicaciones y conexión a internet. El trabajo en plataformas digitales se define como todo trabajo remunerado que se realiza a través de, o en una plataforma en línea, es decir, un mercado digital que permite ajustar la demanda y la oferta de trabajo para realizar tareas específicas. Dentro de este concepto, el trabajo puede realizarse completamente en línea o *in situ*.

El trabajo en plataformas digitales: en línea o *in situ*

Trabajo en plataformas digitales en línea: las tareas se asignan a quienes trabajan en línea y se realizan única o principalmente de forma virtual con la ayuda de un dispositivo electrónico en cualquier lugar (sobre todo en el domicilio de los trabajadores). Ejemplos de personal de plataformas digitales son las personas moderadoras de contenidos, las programadoras de software, el personal administrativo y el de diseño gráfico.

Trabajo en plataformas digitales in situ: las tareas se asignan a las personas a través de internet, pero se realizan única o principalmente en el mundo físico, como en zonas públicas, en la carretera o en las dependencias del cliente. Entre las personas que realizan trabajo de plataformas *in situ* se encuentran los repartidores, conductores, trabajadores manuales, trabajadores domésticos, enfermeras y cuidadores.

Según los datos de la encuesta OSH Pulse sobre salud y seguridad en el trabajo de la EU-OSHA (2022), en torno al 6 % de la población trabajadora de la EU-27, Islandia y Noruega obtenían parte de sus ingresos (el 3 % de las personas) o la mayor parte de sus ingresos (el 3,1 % de las personas) trabajando a través de plataformas digitales. Quienes trabajan en plataformas digitales participan con mayor frecuencia en una amplia variedad de sectores, como la tecnología de la información y de la comunicación, los servicios técnicos y profesionales, el comercio, el transporte, el alojamiento, la alimentación y los servicios de apoyo administrativo. Aunque el porcentaje de mujeres está aumentando entre las personas que trabajan en estas plataformas, ellas están infrarrepresentadas en esta categoría. El trabajo en plataformas es más común entre las personas migrantes y las más jóvenes, especialmente en aquellos tipos de trabajo que son más peligrosos.

En 2022, alrededor del 6 % de la población trabajadora de la EU-27, Islandia y Noruega percibían parte o la mayor parte de sus ingresos trabajando para plataformas digitales.

De qué modo ofrece oportunidades el trabajo en plataformas digitales

El trabajo en plataformas digitales reduce las barreras de acceso y reincorporación al mercado de trabajo, y puede aumentar la participación de todos en él, en particular de las personas vulnerables y marginadas. Algunos grupos están sobrerrepresentados entre las personas inactivas y desempleadas, como las migrantes, las personas con discapacidad o enfermedades crónicas, y las mujeres. Cuando trabajan, suele tratarse de empleos de mala calidad.

Por tanto, el trabajo en plataformas digitales puede ser una atractiva fuente de ingresos adicional o alternativa, ya que puede combinarse con otras formas de trabajo o con las tareas del cuidado de los miembros de la familia. Además, las plataformas digitales de trabajo tienden a no imponer restricciones al número de personas que se pueden inscribir, ni a sus perfiles, excepto en lo que respecta a las capacidades necesarias para realizar el trabajo. Asimismo, este tipo de trabajo permite que las personas desarrollen capacidades y adquieran experiencia, lo que podría llevar a tener empleos con mejores condiciones.

Descubrir los riesgos del trabajo en plataformas digitales

Los riesgos en materia de SST a los que se enfrentan quienes trabajan en plataformas son muy similares a los relacionados con las mismas tareas que se llevan a cabo fuera de la economía de plataformas. Por ejemplo, las personas que trabajan en plataformas en línea están expuestas a riesgos relacionados con posturas estáticas prolongadas, el uso de equipos poco adecuados y el uso de dispositivos digitales.

No obstante, el trabajo en plataformas implica un trabajo adicional, como dedicar tiempo a buscar tareas en las que trabajar, y capacidades adicionales, como estar familiarizado con las tecnologías necesarias para acceder a las plataformas. También es habitual en profesiones que son, en general, más arriesgadas, como el transporte y el reparto. Hay una serie de factores y condiciones del trabajo en plataformas digitales que suponen riesgos adicionales en materia de SST, lo que hace más compleja su prevención y gestión dentro de la economía de plataformas.

Riesgos específicos del trabajo en plataformas digitales

- **Situación laboral y régimen contractual ambiguos**

Las plataformas digitales de trabajo tienden a clasificar al personal como autónomos por cuenta propia, lo que puede no coincidir con sus condiciones laborales y de trabajo reales. El hecho de trabajar por cuenta propia implica que el personal de plataformas es responsable de su propia SST, ya que en la mayoría de los Estados miembros de la UE la legislación pertinente en materia de SST se aplica únicamente a quienes trabajan por cuenta ajena. Además, estas personas no suelen ser destinatarias de los servicios de prevención, control y aplicación, están excluidas de las iniciativas de diálogo social y no están cubiertas por la negociación colectiva.

- **Gestión algorítmica**

Las plataformas utilizan la gestión algorítmica, es decir, algoritmos para asignar tareas, supervisar y evaluar el rendimiento y el comportamiento del personal. Esto puede socavar la autonomía, el control del trabajo y la flexibilidad de las personas, y puede llevar a una mayor carga de trabajo, agotamiento, ansiedad y estrés, lo que repercute negativamente en la salud y el bienestar. El algoritmo clasifica y ofrece recompensas o sanciones a las personas en función de su rendimiento o comportamiento, lo cual puede resultar exigente desde el punto de vista emocional. También cabe mencionar que, a menudo, existe una falta general de transparencia sobre el funcionamiento del algoritmo, lo que puede contribuir a la inseguridad y al estrés, y suponer un obstáculo para la participación y la consulta de las personas trabajadoras.

- **Aislamiento social, lugares de trabajo no convencionales y conflicto entre la vida profesional y la vida privada**

El trabajo en plataformas digitales se realiza principalmente de forma aislada por personas anónimas y dispersas, con una elevada rotación laboral, en lugares de trabajo mal adaptados, a menudo con equipos inadecuados y con límites difusos entre la vida profesional y la vida privada. Esto puede tener una serie de implicaciones para la SST de quienes trabajan en las plataformas. Los problemas de sueño, el agotamiento, el estrés, la depresión, el desgaste profesional, la soledad, los trastornos musculoesqueléticos, los accidentes y una insatisfacción general con el trabajo y la vida personal son problemas que se señalan con frecuencia. El aislamiento social de las personas trabajadoras de plataformas limita su organización y, en consecuencia, el diálogo social, la negociación colectiva y la participación en el desarrollo de un sistema de gestión de la SST. Las condiciones de dispersión y de falta de órganos representativos organizados dificultan la promoción de la formación, el acceso a los servicios de SST y a iniciativas como las campañas de sensibilización y prevención.

- **Inseguridad laboral y de ingresos**

El trabajo en plataformas digitales conlleva una importante inseguridad laboral y de los ingresos, ya que su personal suelen tener poco o ningún control, ni poder de negociación, sobre cuánto pueden trabajar y ganar por tarea. La inseguridad en el empleo y los ingresos son factores de riesgo psicosocial reconocidos que están relacionados con el trabajo.



Prácticas eficaces para un trabajo en plataformas digitales seguro y saludable

Para prevenir los riesgos asociados al trabajo en plataformas digitales, las personas responsables de las políticas públicas, las plataformas de trabajo digitales, las asociaciones de plataformas, los interlocutores sociales y las propias personas trabajadoras de las plataformas han adoptado varias iniciativas.

Iniciativas de políticas

Ley de repartidores (Ley «Rider») española: introdujo el derecho a la transparencia algorítmica y la presunción de una relación laboral de dependencia.

Marco legislativo italiano y Carta de Bolonia: la Carta de los Derechos Fundamentales del Trabajo Digital en el Contexto Urbano de Bolonia introdujo condiciones de protección en materia de SST para el trabajo en plataformas e inspiró iniciativas similares en la región del Lacio y en Milán, así como cambios en la legislación nacional.

Marco legislativo francés: un conjunto de leyes, como la Ley El Khomri sobre la lucha contra el fraude y la Ley de Orientación de la Movilidad, concede una serie de derechos y protección al personal de plataformas digitales, como el derecho a formar un sindicato y a afiliarse, el derecho a la desconexión y el seguro contra accidentes de trabajo.

Iniciativas de plataformas y asociaciones de plataformas

Glovo, Lyft, DoorDash, Uber, Waymo, Amazon Flex y otras plataformas han introducido una serie de iniciativas para integrar los aspectos de la SST en el funcionamiento de sus aplicaciones y tecnologías. Esto demuestra que las plataformas pueden promover de forma activa el trabajo seguro y saludable en las plataformas. Como ejemplos de iniciativas cabe citar las líneas directas, los servicios de asistencia, los sistemas de apoyo automatizados, los mensajes de SST, los consejos y sugerencias a través de notificaciones basadas en aplicaciones y los avisos automatizados relacionados con la SST, los foros de grupos de la empresa y las medidas de seguridad interpersonales (por ejemplo, la asistencia de emergencia o los botones de pánico). Otros ejemplos incluyen la provisión de redes de seguridad en forma de seguro de enfermedad, accidente e indemnización, asistencia sanitaria y seguro de discapacidad, permisos de maternidad y paternidad, junto con recursos adaptados de formación y sensibilización en materia de SST.

Prácticas de los sindicatos y el personal de plataformas digitales

Los sindicatos se han mostrado activos en toda Europa y han llevado a cabo actividades para promover la prevención de los riesgos de SST en el trabajo en plataformas. Ejemplos de ello son los registros y observatorios sobre legislación laboral clave, diálogo social y regímenes voluntarios relacionados con las condiciones de trabajo en plataformas digitales, herramientas de formación para sindicatos y recopilaciones de buenas prácticas para la prevención de riesgos en materia de SST. El personal de plataformas también han puesto en marcha iniciativas, como el intercambio informal de información entre compañeros sobre cuestiones relacionadas con el trabajo. Los foros de charla, las redes sociales y las interacciones presenciales son los canales más utilizados. Otras iniciativas incluyen medidas informales de seguridad y precauciones para protegerse de los riesgos específicos de cada tarea.

Iniciativas basadas en el diálogo social

Los interlocutores sociales han negociado y acordado varias iniciativas. Los convenios colectivos han demostrado ser una herramienta eficaz para garantizar los equipos de protección individual de los repartidores de conformidad con las jurisdicciones nacionales y para mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores de plataformas digitales. Por ejemplo, Hilfr, una plataforma de servicios de limpieza de Dinamarca, y el sindicato danés 3F negociaron un acuerdo colectivo pionero que promueve el trabajo digno y las prestaciones por enfermedad, incluido un suplemento de bienestar económico, que es una compensación adicional equivalente en cierta medida al complemento de peligrosidad.

Recursos

Consulte todos los contenidos relacionados en el ámbito prioritario «Trabajo en plataformas digitales»:
<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/about-topic/priority-area/digital-platform-work>.

Consulte todas las publicaciones sobre el tema:
<https://osha.europa.eu/en/publications-priority-area/digital-labour-platforms>.

Sección temática de la EU-OSHA sobre la digitalización del trabajo y sus implicaciones para la SST:
<https://osha.europa.eu/en/themes/digitalisation-work>.

Cuestiones psicosociales y el cambiante mundo del trabajo:
<https://oshwiki.osha.europa.eu/en/themes/psychosocial-issues-changing-world-work>.