



Správná praxe bezpečnosti a zdraví v odvětví zdravotnictví online

Přibližně 10% pracovníků v Evropské unii je zaměstnáno v odvětví zdravotnictví a sociální péče, přičemž značný počet z nich je zaměstnán v nemocnicích. Tím se stává zdravotnictví jedním z odvětví s největším počtem zaměstnanců v Evropě, které zahrnuje velký počet různých prací. Ženy zde představují okolo 77% pracovních sil. Podle Evropských údajů je pracovní nehodovost ve zdravotnictví 34%, což je více, než je průměr EU. Toto odvětví má navíc, hned po stavebnictví (*), druhý největší výskyt s prací spojených muskuloskeletálních chorob (MSD). Tento informační list je základním úvodem do problematiky bezpečnosti a zdraví při práci v odvětví zdravotnictví a rovněž uvádí, jak nalézt informace pro toto odvětví na webové stránce Agentury.

Hlavní rizikové faktory a s nimi spojené zdravotní problémy v odvětví zdravotnictví jsou dobře zdokumentovány (*). Patří mezi ně následující:

- Muskuloskeletální zatížení – špatné pracovní postoje, těžká břemena.
- Biologické látky – mikroorganismy, viry, např. HIV a žloutenka typu B, kontaminovaná krev.
- Chemické látky – zahrnující desinfekční prostředky, anestetické plyny a antibiotika. Tyto látky mohou být škodlivé pro kůži, nebo respirační systém a mohou být karcinogenní.
- Radiologická nebezpečí.
- Střídání směn, pracovních rytmů a práce v noci.
- Násilí ze strany veřejnosti.
- Ostatní faktory přispívající ke stresu – traumatické situace a faktory v organizaci práce, vztahy s kolegy.
- Úrazy při práci – pády, poježdění, popíchání jehlou, úder elektrickým proudem, atd.

Sekce „Témata“ na webové stránce obsahuje odkazy na všechny tyto problémy.

Vyhodnocení rizika a řízení bezpečnosti je klíčovým faktorem vedoucím k prevenci a snižování expozice pracovníků ve zdravotnictví z hlediska nebezpečí při práci.

Toto zahrnuje: zavedení systému řízení bezpečnosti a zdraví; politiku prevence a vyhodnocení rizika; školení; konzultaci s pracovníky; řádně získané preventivní služby; a integraci BZP do ostatní řídicích procesů, jako je nákup a nabízení zakázek. Konkrétně:

- rizika jsou vyhodnocena posouzením všech nebezpečí, která se vyskytují na pracovišti a identifikací toho, kdo by mohlo utrpět újmu a jakým způsobem, a rovněž provedení odpovídající akce za účelem prevence těchto rizik, přičemž prvním cílem je prevence u zdroje;
- konzultace s pracovními silami a aktivní zaangażování zástupců pracovníků, například prostřednictvím bezpečnostních komisí, je důležitou součástí úspěšného řízení.

Jděte na „Seznam témat“ na webové stránce a klepněte na sekci „řízení“ pro odkazy na více informací.

Veškeré profesní skupiny v tomto odvětví mohou čelit nebezpečím – nejenom ošetřující personál, ale také podpůrný personál a řemeslníci a celá řada odborníků včetně laboratorních pracovníků a anesteziologů. Klepněte na sekci „Profese“ v „Tématech“ pro odkazy na konkrétní profese.

Tato webový prvek obsahuje odkazy na velké množství informací. Jsou zde kvalitní vyhodnocené odkazy z členských států i mimo ně. Součástí jsou i hlavní orgány BZP, odbory a asociace zaměstnavatelů a nevládní státní organizace.

http://europe.osha.eu.int/good_practice/healthcare/

Your network to a safer and healthier working environment

European Agency for Safety and Health at Work

Europe

Search

Site Update | Site Map | Comments | Help | Translation Help

Network

MENU

- Welcome
- News & Events
- Legislation
- Good Practice
- Research
- Statistics
- Systems
- Training
- Topics
- Publications
- Discussion
- FAQ
- About our network

Health Care Sector

- Introduction
- List of topics-Information presented by key hazards and issues.
- Index
- List of providers- Organisations providing information about occupational safety and health in the health care sector.
- Key Agency Documents
- Online Forum- Link to the Agency discussion forum for the Health Care Sector
- Translation Help - Link to information about how to translate webpages
- Disclaimer

Here you will find information on safety and health at work in the health care sector, for example in hospitals, clinics and old peoples' homes. We have compiled a list of links to practical information on the main work-related hazards to staff working in this sector such as stress, manual handling and infectious diseases. There are examples of good practice and practical guidelines. There are Member State, European and international examples. There is also a list of links, by country, to the websites of some organisations that provide information to help the health services protect their employees' health at work.

To help you find your way around, we have provided comments on the links and sorted them.

You can search the list of topics or search by the A to Z index or search the list of providers of information.

In the topics section you may find information on a topic by looking in the guides in the general section as well as under the specific topic section.

The Agency site links to "mirror" pages in the Member States and international countries, where you may find further information.

(*) Viz statistika Eurostatu ve Focus Theme 3, 16/2000 a 17/2001, Úřad pro oficiální publikace Evropských společenství, Lucembursko.

(*) Například „Pracovní podmínky v nemocnicích v Evropské Unii“, Evropská nadace pro zlepšování životních a pracovních podmínek, EF/95/27/EN, ISBN 92-827-5776-5.



Poranění jehlou: Dopady zranění personálu injekčními jehlami mohou být jako fyzické, tak emocionální, neboť krví přenášené viry, jako je HIV, nebo žloutenka typu B, či C se může na personál přenést. Mezi preventivní opatření patří následující:

- Zamezit používání jehel tam, kde jsou k dispozici bezpečné a účinné alternativy.
- Zavést používání prostředků s bezpečnostními prvky a vyhodnotit toto používání, za účelem stanovení toho, které z nich jsou nejeefektivnější a nejpříjemnější.
- Změnit pracovní praktiky, které představují nebezpečí při manipulaci s injekčními jehlami, a učinit je bezpečnějšími. Zamezení (recapping needles !!) jehel.
- Proškolení pracovníky v bezpečném používání a likvidaci jehel v příslušných nádobách pro ostré předměty.

U pracovníků ve zdravotnictví může existovat riziko, že si vytvoří **alergii na latex** z ochranných rukavic, které nosí. Alergické reakce zahrnuje kožní vyrážky, nosní a oční problémy, astma a dokonce šok. Preventivní opatření zahrnují následující:

- Používání rukavic s nízkou hladinou latexových proteinů.
- Omezení používání latexových rukavic na úkoly, které představují riziko infekce.
- Používání nepudrovaných rukavic, kdekoli je to možné.
- Používání správných hygienických praktik, jako je mytí rukou, a nepoužívání bariérových krémů ve spojení s latexovými rukavicemi.

The screenshot shows the website interface for the Health Care Sector. The main heading is "Health Care Sector" with links to "Back to Health Care main page" and "Go to Index". Below this is a "Topics" section with a search tip: "To help you search, the links in the list below are sorted alphabetically. For example, the topic Biological Hazards starts with links to information on AIDS. You can also sort the links in a topic by country of origin." The list of topics includes: Biological hazards, Biological hazards needle injuries, Chemicals and materials, General, Management, Manual handling, lifting, musculoskeletal disorders, back pain and ergonomics, Occupations and Workplaces, Physical agents, Programmes, Policies and Statistics, Safety, Buildings and Equipment, Stress, Violence, Women workers, pregnant workers, and Working hours, shift work and night work.

Práce v nemocnicích, na klinikách, atd. je řešena všemi **Evropskými směrnici o bezpečnosti a zdraví při práci**. Členské státy zavedly tyto směrnice prostřednictvím legislativy a dalších zákonů. Rámcová směrnice stanovuje základy pro správné řízení a řeší veškerá rizika, se kterými je možné se setkat v odvětví zdravotnictví. Ostatní směrnice řeší podrobněji konkrétní rizika.

Namáhavá zvedání, **ruční manipulace a stresující pracovní postoje** se obvykle objevují při pomáhání pacientům. Vyskytují se ale také u mnoha dalších úkolů, jako je manipulace s prádlem, zbožím, zásobami, atd. tlačení vozíků, postelí, kontejnerů s odpadem, atd. a čištění. Stresující pracovní postoje se mohou rovněž objevit v chirurgii, nebo při práci v laboratoři. Prevence zahrnuje následující:

- Bylo provedeno vyhodnocení rizika z hlediska ruční manipulace a unavujících postojů?
- Je možné používat technické pomůcky, nebo nastavitelné vybavení?
- Je možné reorganizovat pracoviště tak, aby se tomuto problému zabránilo a došlo k jeho snížení?
- Je poskytováno školení?
- Je k dispozici zdravotní dohled a rehabilitační služby?

Věnování pozornosti **topení, osvětlení a kvalitě** vzduchu je stejně důležité u zdravotnických budov, jako v jakémkoliv jiném sektoru.

Pracovní směny a noční směny mohou působit řadu zdravotních problémů a přispívat k pracovnímu stresu. Preventivní a kontrolní opatření zahrnují zlepšení pracovních rozvrhů, například:

- Jsou směny organizovány tak, aby se střídaly denní, večerní a noční?
- Je zaměstnancům poskytována dostatečná doba, aby mohli dohnat spánkový deficit po nočních směnách?
- Jsou během směn dostatečné přestávky?
- Jsou směny plánovány a oznamovány personálu s dostatečným předstihem?
- Jsou neplánované směny v co možná nejmenším počtu?

Psychosociální témata jako je násilí ze strany veřejnosti a zastrašování kolegy v práci a další stresové faktory se ukázaly při práci ve zdravotnictví jako dominantní. Další stresující faktory mohou zahrnovat konfrontaci s bolestí a umíráním, nedostatek autonomie a monotónní práce v určitých profesích, absence týmové práce, práce v izolaci a nedostatečná podpora a zpětná vazba. Nicméně prevence a kontrola je možná.

Lepejší zdraví a bezpečnost v odvětví zdravotnictví přinese výhody nejenom pro pracovníky, ale rovněž pro každého, kdo podstupuje léčbu, a snižuje náklady.