



Европейска агенция
за безопасност и здраве
при работа



Здравословни
работни места

Здраве и безопасност при работа в цифровата ера



Кампания „Здравословни работни места“ 2023-2025 г.

Бързата цифровизация на работните места създаде много нови възможности за ефективност и производителност, но тя доведе и до нови

предизвикателства за безопасността и здравето при работа (БЗР). Тези рискове трябва да се оценят и управляват правилно, за да се гарантира, че работниците в Европа могат да извършват дейностите си по безопасен и здравословен начин. Кампанията за здравословни работни места 2023-2025 г. „Безопасна и здравословна работа в цифровата ера“, организирана от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA), има за цел да повиши осведомеността относно въздействието на цифровите технологии върху работата и работните места и начините за справяне с него.

Справяне с предизвикателствата и възможностите на цифровизацията

Цифровизацията има голям потенциал за подобряване на безопасността и здравето на работниците. Цифровите технологии спомогат за автоматизиране на повтарящите се задачи, намаляване на физическото напрежение и подобряване на ергономията. Роботиката и изкуственият интелект (ИИ) могат да подпомагат служителите в опасна работна среда. Дистанционната работа благоприятства гъвкавостта и по-доброто равновесие между професионалния и личния живот. Тези технологии обаче могат да доведат и до физическо напрежение и мускулно-скелетни разстройства, ако се използват за продължителни периоди, както и до ситуации на повишен стрес, социална изолация или лошо психосоциално здраве.

Ползите от цифровизацията могат да се извлекат само ако рисковете се управляват правилно. Кампанията има за цел да се увеличат знанията за значението на БЗР в цифровата ера и да се гарантира, че се прилага ориентиран към човека подход при цифровизацията на работното място.

Цифровите технологии на работното място са безопасни и полезни за работниците, при условие че потенциалните рискове се оценяват и управляват правилно.

Приоритетни области

Кампанията е структурирана около пет приоритетни области, определени чрез изследванията на EU-OSHA, включително прегледа на БЗР за периода 2020—2023 г. относно цифровизацията и прогнозните проучвания на EU-OSHA. В тези области се проучват възможностите, произтичащи от цифровите технологии, като същевременно се разглеждат всички потенциални предизвикателства:

- работа през цифрови платформи;
- автоматизация на задачите;
- дистанционна и хибридна работа;
- управление на работещите чрез ИИ; и
- интелигентни цифрови системи.

Като се насочва вниманието върху тези приоритетни области, насърчават се добрите практики и се повишава осведомеността за това колко важна е тази тема, на всички работници в Европейския съюз може да се предложи по-безопасна, по-здравословна и по-устойчива цифрова работна среда.



Участвайте! Участвайте в наградите за добри практики в областта на здравословните работни места или в Европейските седмици за безопасност и здраве при работа във вашата страна.