

SÕNASTIK

TERMIN/MÕISTE	MÄÄRATLUS
Kihtlisandustootmine	Kihtlisandustootmine kasutab andmeid, raalprojekteerimise (CAD) tarkvara või 3D-objekti skannereid, et juhtida tarkvara ladestama materjali kihthaaval täpsete geomeetriliste kujunditena. Nimetuse alusel saab eeldada, et kihtlisandustootmine lisab materjali objekti loomiseks. Kuigi mõnikord nimetatakse kihtlisandustootmist ka terminitega „3D-printimine“ ja „kiire prototüüpimine“, on kumbki protsess tegelikult kihtlisandustootmise alaliik.
Kõrgtehnoloogiline robotika	Kõrgtehnoloogiline robotika on selliste masinate projekteerimine, tootmine ja kasutamine, mis suudavad täita raskeid ja keerukaid ülesandeid tehisintellekti abil, et olla vastastiktoimes neid ümbritseva reaalse maailmaga.
Tehisintellekt (TI)	Tehisintellekt tähendab süsteeme, mis käituvad intelligentselt, analüüsides oma keskkonda ja tegutsedes (teatava autonoomsusega) konkreetsete eesmärkide saavutamiseks. Tehisintellektipõhised süsteemid võivad olla täielikult tarkvarapõhised, toimides virtuaalmaailmas (nt hääljuhitavad digiassistendid, pildianalüüsi tarkvara, otsimootorid, kõne- ja näotuvastussüsteemid). Samuti võib tehisintellekt olla sisseehitatud riistvaraseadmetesse (nt kõrgtehnoloogiline robotika, isejuhtivad autod, droonid või esemevõrgu rakendused). ¹
Tehisintellektipõhine töökohahaldus	Töökohahalduse süsteem, mis kogub (sageli reaaliajas) töökeskkonna, töötajate ja nende tööga seotud andmeid. Need sisestatakse seejärel tehisintellektipõhisesse mudelisse, mis teeb automaatseid või poolautomaatseid otsuseid või annab otsustajatele teavet töökohahalduse küsimustes.
Tehisintellektitoega prognoosimudelid	Prognoosimudelid, mis kasutavad andmeanalüüsiks tehisintellekti, et prognoosida töötajatega seotud eri tegureid, nt neid, mida kasutatakse inimeste analüüsimiseks. Nendega saab näiteks prognoosida, kes töötajatest võib tõenäoliselt peagi ettevõttest lahkuda stressi, läbipõlemise või motivatsioonipuuduse tõttu ja peaks saama rohkem juhtide tähelepanu.
Algoritm	Selgelt määratletud juhiste kogum, mis kirjeldab, kuidas arvuti või inimene võib teostada toimingut, ülesande, menetlust või lahendada probleemi.

¹ Kõrgtasemeline tehisintellekti eksperdirühm. (2018). *A definition of AI: Main capabilities and scientific disciplines*. Euroopa Komisjon. https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56341

Algoritmiline juhtimine	Tehisintellektipõhine töötajahalduse süsteem, milles kasutatakse lihtsaid (st ilma „intellektita“) algoritme ja digitehnoloogiaid (nt töötajaseireseadmeid, arvuteid või näotuvastustarkvara), et hallata töötajaid automaatsel või poolautomaatsel viisil. ² See võimaldab automatiseerida väga palju töökohahalduse ülesandeid (nt töögraafikute koostamine, vahetuste korraldamine ja töötajaseire ihunutikute ehk kantavate seadmete kaudu). Tehisintellektipõhine töökohahaldus hõlmab <i>intellekti matkimist</i> , mida on vaja, et käsitleda määramatust (nt eri väljundite pakkumine keskkonnamuutuste alusel), samas kui algoritmiline juhtimine on olemuselt <i>deterministlik</i> (st annab sama sisendi korral alati sama väljundi).
Algoritmiline läbipaistvus	Algoritmiline läbipaistvus on põhimõte, mille alusel algoritmide toimimist mõjutavad tegurid ja nende tulemused peaksid olema nähtavad või läbipaistvad tööandjatele, poliitikakujundajatele ja töötajatele, kes nende algoritmide põhiseid süsteeme kasutavad, reguleerivad või on neist mõjutatud. Töötajate esindajate kaasamine on oluline, et suurendada töötajate usaldust süsteemide vastu.
Antropomorfism	Inimlike omaduste, tunnete või kavatsuste omistamine (nt robotitele).
Automaatika	Süsteemide või tehniliste menetluste kasutamine, mis võimaldavad seadmel või süsteemil täita (osaliselt või täielikult) funktsiooni, mida enne teostas või võis teostada inimene. ³
Suurandmed	Andmestikud, mida iseloomustab maht (suur andmekogus), kiirus (pidev kasv) ja mitmekesisus (struktureeritud ja struktureerimata vorm, nt tekstid) ja mida kasutavad sageli tehisintellektipõhised masinad. ⁴
Tegevuste seire kaamerad	On kaht liiki kaameraid: lihtsüsteemid, mis registreerivad üksnes signaale, mida saab talletada ja/või aktiivselt jälgida, ning nutisüsteemid, mis kasutavad algoritme, et tõlgendada näiteks keskkonna- ja/või käitumisandmeid. ⁵

² Mateescu, A. ja Nguyen, A. (6.2.2019). *Explainer: Algorithmic management in the workplace*. Data & Society. <https://datasociety.net/library/explainer-algorithmic-management-in-the-workplace/>.

³ Alus: Parasuraman *et al.*, 2000, lk 287.

⁴ OECD. (2016). Big data: Bringing competition policy to the digital era. *Background note by the Secretariat*. [https://one.oecd.org/document/DAF/COMP\(2016\)14/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DAF/COMP(2016)14/en/pdf)

⁵ Cocca, P., Marciano, F. ja Alberti, M. (2016). Video surveillance systems to enhance occupational safety: A case study. *Safety Science*, 84, 140-148. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.12.005>

Gavrila, D. M. (1999). The visual analysis of human movement: A survey. *Computer Vision and Image Understanding*, 73(1), 82-98. <https://doi.org/10.1006/cviu.1998.0716>

Boult, T. E., Micheals, R. J., Gao, X. ja Eckmann, M. (2001). Into the woods: Visual surveillance of noncooperative and camouflaged targets in complex outdoor settings. *Proceedings of the IEEE*, 89(10), 1382-1402. <https://doi.org/10.1109/5.959337>

Diehl, C. P. (2000). *Toward efficient collaborative classification for distributed video surveillance* (doktoriväitekirj, Carnegie Mellon University). <https://www.proquest.com/openview/b89c92184f2b8596c163ae0687cd895f/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

Kliendisuhete haldamise tarkvara	Kliendisuhetehaldus (CRM) on terviklik haldusteabesüsteem, millega ajakavastatakse, kavandatakse ja kontrollitakse organisatsiooni müügitegevust ja müügieelseid tegevusi. CRM-süsteemid koosnevad riistvarast, tarkvarast ja võrguvahenditest, et toetada klientide jälgimist ja suhtlust.
Pilv	Pilv on kogu maailmas asuvate omavahel ühendatud ja ühtse ökosüsteemina toimivate kaugserverite võrgustik. Need serverid on projekteeritud andmete säilitamiseks ja haldamiseks, rakenduste käitamiseks, sisu või teenuste pakkumiseks (nt videote voogedastamine, veebimeil, kontori tootlikkuse tarkvara või sotsiaalmeedia). Failid ja andmed on veebis kättesaadavad kõigi internetiühendusega seadmete kaudu.
Pilvandmetöötlus	Pilvandmetöötlus on nõudepõhine pilvmajutatud teenuste (nt andmete säilitamine, arvutijõudlus) kättesaadavus kasutajale interneti kaudu.
Koostöörobot (kobot)	Robotite liik, mis on projekteeritud täitma ülesandeid koostöös töötajatega tööstussektorites. ⁶
Kognitiivne ülesanne	Ülesanne, mille täitmiseks on vaja mitmeid vaimseid protsesse, nt otsustamine, korrapärasuste (mustrite) äratundmine ning kõne- või keelepõhised ülesanded.
Küberturvalisus	Arvutisüsteemide ja -võrkude kaitsmine teabe avalikustamise ja varguse eest või riistvara, tarkvara ja elektrooniliste andmete kahjustamise eest. Samuti pakutavate teenuste katkestuse või valesti suunamise eest. ⁷
Andmeanalüütika	Andmepõhiste teabe ja teadmiste hankimise protsess, mis kasutab statistikat ja muid tehnikaid ja vahendeid. ⁸
Andmenihe	Andmenihe tekib, kui andmed sisaldavad süstemaatiliselt teatud liiki vigu, mille suhtes mõni andmestiku element on vähem või rohkem kaalutud ja/või esindatud kui teised. Programmeerijate või tarkvaraarendajate sotsiaal-kultuurilised eelarvamused ja uskumused võivad olla põhjus, miks süsteemid koguvad ja genereerivad nihkega andmeid.
Süvaõpe	Masinõppeharu, mis kasutab (tehis-)neurovõrke, et matkida inimaju ja täiustada tehisintellekti õppevõimet. ⁹

⁶ Rahvusvaheline Robotikaföderatsioon. (kuupäevata). *World Robotics R&D Program*. Vaadatud 29.4.2022, allikas: <https://ifr.org/r-and-d>

⁷ Schatz, D., Bashroush, R. ja Wall, J. (2017). Towards a more representative definition of cyber security. *Journal of Digital Forensics, Security and Law*, 12(2), artikkel 8. <https://commons.erau.edu/jdfsl/vol12/iss2/8/>

⁸ Gandomi, A. ja Haider, M. (2015). Beyond the hype: Big data concepts, methods, and analytics. *International Journal of Information Management*, 35(2), 137-144. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2014.10.007>

⁹ Goodfellow, I., Bengio, Y. ja Courville, A. (2017). *Deep learning*, 1. The MIT Press.

Kvalifikatsiooni kadumine	Töö teostamiseks vajalike oskuste ja teadmiste kadumine töö automatiseerimise tõttu. ¹⁰
Digitaalne tööplatvorm	Veebiruum või -kauplemiskoht, mis toimib digitehnoloogiate abil (sh mobiilirakenduste kasutamine), mida ettevõtte omab ning mis hõlbustavad platvormitöötajate tööjõu nõudluse ja pakkumise sobitamist. Sellised platvormid on näiteks Uber, Wolt, Glovo ja Task Rabbit.
Platvormitöö	Platvormitöö on tasustatav töö, mida tehakse veebiplatvormi, st veebipõhise kauplemiskoha kaudu, mis põhineb digitehnoloogial ning aitab sobitada tööjõu nõudlust ja pakkumist.
Välisskeletid	Välisskeletid on kantavad seadmed ehk ihunutikud, mis muudavad organismile mõjuvaid sise- või välisjõude ning suurendavad või toetavad kasutaja tugevust. Töötajate jaoks, kes kannavad kutsetöös välisskelette (aktiivseid või passiivseid), saab tuvastada mitu riskitsenaariumi, mis on seotud välisskelettide pikaajalise kasutamisega. ¹¹
Mängustamine	Mängustamine on mängude ideede ja kontseptsioonide (nt autasud vaheetappide saavutamise eest) toomine töökeskkonda ja -protsessidesse, et motiveerida töötajat käituma tööandja soovitud viisil ning, suurendada tõhusust ja tootlikkust. ¹² See võib edendada rühmade koostööd ja suhtlust, aidata vähendada stressi ja parandada töötajate üldist rahulolu töökohas. ¹³
Inimjuhitavuse põhimõte	Digiülemineku, tehisintellekti ja digitehnoloogiatega seotud inimjuhitavuse põhimõte toetab, kuid ei asenda inimkontrolli ja -otsuseid ega töötajate teavet, nõustamist ja osalust. Digisüsteemide inimkesksena projekteerimine, arendamine ja kasutamine võimaldab kasutada neid töötajate toetamiseks, jättes samas kontrolli inimestele.
Inimeste ja robotite vastastiktoime	Inimeste ja robotite vastastiktoime uurib inimeste (kasutajate) ja robotite vastastikust tegevust. Inimeste ja robotite vastastiktoime on interdistsiplinaarne valdkond, mis hõlmab inimese ja arvuti vastastiktoimet, tehisintellekti, robotikat, kõnetuvastust ja sotsiaalteadusi (psühholoogia, kognitiivteadus, antropoloogia ja inimtegurid).

¹⁰ Joh, E. E. (2019). The Consequences of Automating and Deskilling the Police. *UCLA Law Review Discourse*, 67, 133.

¹¹ EU-OSHA (2021). Töö-välisskeletid: kantavad robotseadmed ja tööga seotud luu- ja lihaskonna vaevuste ennetamine tuleviku töökohas. <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-exoskeletons-wearable-robotic-devices-and-preventing-work-related>

¹² Savignac, E., (2019). La gamification du travail: L'ordre du jeu. ISTE Group.

¹³ Makanawala, P., Godara J., Goldwasser E. ja Le, H. (2013). Applying gamification in customer service application to improve agents' efficiency and satisfaction. In A. Marcus (Ed.), *Design, user experience, and usability. Health, learning, playing, cultural, and cross-cultural user experience*. Lecture Notes in Computer Science (8013). Springer.

Tööstusrobot	Tööstusrobot on automaatjuhitav, ümberprogrammeeritav universaalne käsitsusseade, mida saab programmeerida tegutsema vähemalt kolmel teljel ja mis võib olla paikne või liikuv. ¹⁴
Esemevõrk (IoT)	Esemevõrk on küberfüüsiline süsteem, milles kogutud teave sisestatakse Interneti kaudu arvutitesse, et koguda tootmis- ja tööprotsesside andmeid ja analüüsida neid erakordse detailsusega. ¹⁵ See hõlmab inimesi, kes loovad „kõikjale ulatuva maailma, milles kõik seadmed on täielikult võrgustatud“. ¹⁶ Esemevõrk kujundab ümber meie vastastiktoimet füüsilise maailmaga seadmete kaudu, mis on ühendatud platvormi (nt pilve) abil ning kohandavad funktsioone sisendite ja programmeerimise alusel. ¹⁷
Kinemaatika	Klassikalises mehaanikas väljatöötatud füüsikaharu, mis kirjeldab geomeetriliselt punktide, kehade (esemete) ja kehade süsteemide (esemesüsteemide) võimalikku liikumist, arvestamata asjaomaseid jõude (st liikumise põhjusti ja mõju).
Masinõpe	Masinõpe on tehisintellektiharu, mis käsitleb seda, kuidas arvutid saavad õppida, kasvada ja täiustuda andmepõhiselt iseseisvalt, ilma inimese sekkumiseta. ¹⁸
Uued tööohutuse ja tervishoiu seiresüsteemid	Uued tööohutuse ja tervishoiu seiresüsteemid kasutavad digitehnoloogiat töötajatelt ja/või töökeskkonnast saadud andmete kogumiseks ja analüüsimiseks, et tuvastada ohte, hinnata riske, ennetada ja/või minimeerida kahju ning edendada tööohutust ja tervishoidu.
Inimeste või tööjõu analüüs	Tehisintellektipõhise töötajahalduse rakendamine, et toetada otsustusprotsessi seoses personalihalduse aspektidega. See kasutab vahendeid ja andmeid töötaja tulemuslikkuse mõõtmiseks, aruandluseks ja mõistmiseks. ¹⁹
Füüsiline ülesanne	Ülesanne, mille teostamiseks on vaja vähemalt üht füüsilist toimingut.

¹⁴ ISO 8373:2012 Robots and robotic devices. Avaldatud aadressil <https://www.iso.org/standard/55890.html>

¹⁵ Euroopa Elu- ja Töötingimuste Parandamise Sihtasutus. (2018). *Game changing technologies: Exploring the impact on production processes and work*. https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/fomeef18001en.pdf

¹⁶ EU-OSHA – Euroopa Tööohutuse ja Tervishoiu Amet, *Tuleviku töökorralduse ülevaade: robotika*, 2015. Avaldatud aadressil: <https://osha.europa.eu/sites/default/files/Robotics%20discussion%20paper.pdf>

¹⁷ Maailmapanga Grupp. (2017). *Internet of things. The new government to business platform. A review of opportunities, practices, and challenges*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/28661/120876.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

¹⁸ Sharma, N., Sharma, R. ja Jindal, N. (2021). Machine learning and deep learning applications-A vision. *Global Transitions Proceedings*, 2(1), 24-28. <https://doi.org/10.1016/j.gltp.2021.01.004>.

¹⁹ Collins, L., Fineman, D. R. ja Tshuchica, A. (2017). *People analytics: Recalculating the route*. Deloitte Insights. <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2017/people-analytics-in-hr.html>, lk 98.

Raadiosagedustuvastus (RFID)	Raadiosagedustuvastus on „juhtmeta anduritehnoloogia, mis põhineb elektromagnetsignaali tuvastamisel, mis hõlmab järgmist kolme komponenti: antenn või andur, transiiver (koos dekodeerimisega) ja transponder (RFID-märk). [...] Antenn edastab raadiosignaale, et märk aktiveeruks ning andmeid saaks sellelt lugeda ja sellele kirjutada.“ ²⁰
Kaugtöö	Kaugtöö on töökorralduse liik, kui töötada kodunt või, üldisemalt mujal kui tööandja ruumides või kindlas asukohas. Selles kontekstis keskendutakse kaugtööle, mida võimaldavad digitehnoloogiad (nt personaalarvutid, nutitelefonid, sülearvutid, tarkvarapaketid ja internet).
Ümberõpe	Uute oskuste omandamise/õppimise protsess.
Pool- ja täisautomaatsused	Poolautomaatne otsustusprotsess tähendab inimotsuseid, mida toetavad automaatsete (sh tehisintellektipõhiste) arvutialgoritmide tulemused. Täisautomaatses otsustusprotsessis antakse arvutialgoritmidele otsustamisel täielik autonoomia. ²¹
Nutikad digisüsteemid	Üldtermin, mis tähistab töötajate ohutuse ja tervise seire uusi süsteeme, nt nutikad isikukaitsevahendid (suudavad määrata gaaside, toksiliste ainete ja müra taset ning suure riskiga temperatuure), ihunutikud (on võimelised vastastiktoimeks töötajatega, nt andurite abil, mis võivad olla sisse ehitatud kiivritesse või kaitseprillidesse), kaameraid või sensoreid kasutavad mobiilsed või paiksed süsteemid (nt droonid, mis pääsevad kergesti töökohtade ohtlikele aladele ja jälgivad neid, vältides inimeste ohustamist ehitus- ja kaevandustööstuses).
Nutikad isikukaitsevahendid	Nutikas isikukaitsevahend on viimane kaitsetase töötajate kaitsel ohtude eest. Seda kasutatakse, kui ohte ei saa kõrvaldada või nende riske maandada kollektiivsete või organisatsiooniliste vahendite, tehniliste lahenduste või hooldustavade ning see kombineerib tavarõivaid ja nutikomponente, nt sensorid, detektorid, andmeedastusmoodulid, akud, kaablid. ²²

²⁰ Domdouzis, K., Kumar, B. ja Anumba, C. (2007). Radio-frequency identification (RFID) applications: A brief introduction. *Advanced Engineering Informatics*, 21(4), 350-355. <https://doi.org/10.1016/j.aei.2006.09.001>

²¹ Deobald, U. L., Busch, T., Schank, C., Weibel, A., Schafheitle, S., Wildhaber, I. ja Kasper, G. (2019). The challenges of algorithm-based HR decision-making for personal integrity. *Journal of Business Ethics*, 160(2), 377-392. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04204-w>.

²² EU-OSHA – Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Amet, *Nutikad isikukaitsevahendid: nutikas kaitse ja tulevik*, 2020. Avaldatud aadressil: https://osha.europa.eu/sites/default/files/Smart_personal_protective_equipment_intelligent_protection_of_the_future.pdf

Usaldus	Usaldust võib määratleda hoiakuna, et tehisagent [automaatne tehnoloogia, st kõrgtehnoloogiline robotika] aitab saavutada isiku eesmärgi olukorras, mida iseloomustavad määramatus ja haavatavus. ²³
Mehitamata õhusõiduki süsteem (UAS)	Mehitamata õhusõiduki süsteem koosneb õhusõiduki tarindist ja energiaallikast, sõidukianduritest, kaugkäitajast, pardaarvutist ja sõiduki täiturseadmetest. Andurid koguvad sõiduki keskkonna teavet ja täiturid tagavad sõiduki liikumise. Käitaja saab teavet, jälgides lendavat sõidukit vahetult (lendamine otsenähtavuse piires) või vaadates sõiduki edastatud videot (lendamine esimese isiku vaate järgi). ²⁴
Oskuste täiendamine	Lisaoskuste omandamise/õpetamise protsess.
Virtuaalreaalsus (VR) ja liitreaalsus (AR)	Virtuaalreaalsus on arvuti koostatud stsenaarium, mis matkib tegeliku maailma kogemust, ja liitreaalsus kombineerib tegeliku maailma kogemused arvuti genereeritud sisuga. ²⁵ Liitreaalsust saab määratleda süübetehnoloogiana, mis ähmastab tegeliku ja virtuaalmaailma piiri, tugevdades kasutaja ja keskkonna vastastiktoimet. ²⁶ Praktiliselt suunavad liitreaalsuse kasutajad oma seadmed (nutitelefonid, ihunutikud jm) konkreetsele kujutisele, mis hõivatakse ja mida töödeldakse, et saada kahe- või kolmemõõtmelised (2D või 3D) projektsioonid, millega kasutaja saab suhelda. ²⁷
Ihunutikud	Ihunutikud on andurite ja andmetöötlusvõimega väikesed elektroonikaseadmed (nt nutikellad, andmeprillid või muud sisseehitatud andurite või märgistega seadmed), mida saab paigaldada eri kehaosadele, et koguda andmeid, mis sisestatakse töötlemiseks muudesse digisüsteemidesse. Ihunutikutega saab analüüsida füsioloogilisi ja psühholoogilisi andmeid (nt tunded, uni, liigutused, südamelöögisagedus, kehatemperatuur, vererõhk) rakenduste kaudu, mis on kas installitud seadmesse endasse või välisseadmetesse, nt pilvühendusega nutitelefonidesse.

²³ Lee, J. D. ja See, K. A. (2004). Trust in automation: Designing for appropriate reliance. *Human Factors*, 46(1), 50-80. https://doi.org/10.1518/hfes.46.1.50_30392

²⁴ Howard, J., Murashov, V. ja Branche, C.M. (2017). Unmanned aerial vehicles in construction and worker safety. *American Journal of Industrial Medicine*, 61(1), 3-10. <https://doi.org/10.1002/ajim.22782>

²⁵ Eurofound. (2021). *Digitisation in the workplace*. Euroopa Liidu Väljaannete Talitus. <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2021/digitisation-in-the-workplace>

²⁶ Pierdicca, R., Prist, M., Monteriù, A., Frontoni, E., Ciarapica, F., Bevilacqua, M. ja Mazzuto, G. (2020). Augmented reality smart glasses in the workplace: Safety and security in the Fourth Industrial Revolution era. In L. De Paolis ja P. Bourdot (Eds), *Augmented reality, virtual reality, and computer graphics*. AVR 2020. Lecture Notes in Computer Science (LNCS), Vol. 12243. Avaldatud aadressil: https://doi.org/10.1007/978-3-030-58468-9_18

²⁷ Kim, S., Nussbaum, M. A. ja Gabbard, J. L. (2016). Augmented reality "smart glasses" in the workplace: Industry perspectives and challenges for worker safety and health. *IIE Transactions on Occupational Ergonomics and Human Factors*, 4(4), 253-258. <https://doi.org/10.1080/21577323.2016.1214635>

Töötajaseire	Töötajate teabe (nt asukohta, heaolu ja täidetava ülesande) hõivamine, et jälgida tulemuslikkust ja seda, kas nad järgivad ettevõtte eeskirju, ning ühtlasi tuvastada terviseprobleemid või ohutusriskid. On teatatud, et töötajaseire hõlmab andmekaitse õigusaktide, töötaja isiklike õiguste rikkumist ning võib põhjustada stressi ja vaimse tervise probleeme. ²⁸
Töötajate järelevalve	Sekkuvam töötajate jälgimine, mis toimub ka väljaspool töökohta ja hõlmab selliseid tegevusi nagu sotsiaalmeedia postituste ja veebilehtede külastamise jälgimine ²⁹ , et koguda võimalikult palju teavet töötajate kohta. ³⁰ Töötajate järelevalve tavad võivad rikkuda andmekaitse õigusakte ja töötaja isiklike õigusi ning põhjustada stressi ja vaimse tervise häireid.

²⁸ Eurofound. (2020). *Working conditions. Employee monitoring and surveillance: The challenges of digitalisation*. Euroopa Liidu Väljaannete Talitus.

https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20008en.pdf; Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Amet (EU-OSHA), (2017). Monitoring technology: The 21st century's pursuit of wellbeing. <https://oshwiki.osha.europa.eu/en/themes/monitoring-technology-21st-centurys-pursuit-wellbeing>

²⁹ Eurofound. (2020). *Working conditions. Employee monitoring and surveillance: The challenges of digitalisation*. Euroopa Liidu Väljaannete Talitus.

https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20008en.pdf.

³⁰ Edwards, L., Martin, L. ja Henderson, T. (2018). Employee surveillance: The road to surveillance is paved with good intentions. *SSRN Electronic Journal*.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3234382https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3234382