



Il-benefiċċji kummerċjali ta' saħħa u sigurtà tajba fuq il-post tax-xogħol

Is-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol (OHS) hija tajba għan-negozju minbarra li hija wkoll obbligu legali u soċjali. L-intrapriżi jifhmu li l-OHS tevita li n-nies iweġġgħu jew jimirdu bix-xogħol, iżda hija wkoll parti essenzjali minn negozju ta' suċċess.



Għaliex l-OHS hija parti essenzjali ta' negozju tajjeb?

Is-sigurtà u s-saħħa fuq il-post tax-xogħol:

- tgħin sabiex turi li negozju huwa soċjalment responsabbli;
- tiproteġi u tkabbar l-immaġni tal-marka u l-valur tal-marka;
- tgħin sabiex tiġi massimizzata l-produttività tal-ħaddiema;
- tkabbar l-impenn ta' l-impjegati lejn in-negozju;
- tibni forza tax-xogħol aktar kompetenti u aktar b'saħħitha;
- tnaqqas l-ispejjeż u l-interruzzjonijiet tan-negozju;
- tippermetti li l-intrapriżi jilħqu l-aspettattivi tal-konsumaturi fir-rigward ta' l-OHS; u
- tinkoraġġixxi lill-forza tax-xogħol biex iddum aktar f'ħajja attiva.

Kull intrapriża tista' tgawdi vantaġġi sinifikanti billi tinvesti fl-OHS. Titjib sempliċi jista' jkabbar il-kompetittività, il-profittabilità u l-motivazzjoni ta' l-impjegati. L-implimentazzjoni ta' sistema ta' ġestjoni ta' l-OHS tipprovdi qafas effettiv sabiex jiġu evitati jweww il-mard u l-aċċidenti u l-mard.

Prinċipji bażiċi ta' l-OHS

- Impenn u tmexxija sabiex titjeb l-OHS
- Politiki u proċeduri effettivi dwar l-OHS
- Programmi proattivi għall-evalwazzjoni tar-riskji
- Ħaddiema mħarrġa u kompetenti
- Miżuri effettivi għall-kontroll tar-riskji
- Proċessi kontinwi ta' monitoraġġ u evalwazzjoni

Għalkemm il-prinċipji ta' OHS tajba japplikaw għal kull organizzazzjoni, il-motivaturi kummerċjali jistgħu jkunu differenti ħafna għall-organizzazzjonijiet il-kbar u ż-żgħar.

Organizzazzjonijiet kbar

Kumpaniji tajbin ilhom li għarfu l-importanza ta' l-immaġni u tar-reputazzjoni tagħhom.

"Kumpaniji li jagħtu kas kontinwament il-'linja tal-qiegħ tripla' tagħhom (1) imorru aħjar mill-kollegi inqas attenti tagħhom fis-suq ta' l-ishma." L-organizzazzjonijiet il-kbar ta' l-Economist huma mistennija li juru standards dejjem ogħla ta' governanza korporattiva u trasparenza akbar fir-rappurtar tal-prattici. Il-kombinazzjoni ta' ħidma f'ekonomija mmexxija mis-suq flimkien ma' soċjetà li hija aktar konxja tar-riskji tfisser li ħafna intrapriżi llum jirrealizzaw il-vantaġġi sinifikanti li jistgħu jinkisbu mill-integrazzjoni ta' l-OHS fil-mudell tan-negozju aktar wiesa' tagħhom. Dawn jinkludu:

- titjib fl-immaġni, fil-valur tal-marka u fir-reputazzjoni ta' l-intrapriża;
- twettiq ta' impenji ta' responsabbiltà soċjali korporattiva (CSR);
- zamma u promozzjoni tal-fiducja ta' l-investitur; u
- żvilupp ta' impenn pożittiv mill-partijiet interessati.

"Il-bord jirrikonoxxi li kemm il-prestazzjoni korporattiva tal-grupp u l-valur tiegħu għall-partijiet interessati huma affettwati mill-prestazzjoni tiegħu fis-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol. Għalhekk jeħtieġ li d-diretturi amministrattivi u l-impjegati kollha juru approċċ pożittiv għall-kwistjonijiet tas-saħħa u s-sigurtà." Kap Eżekuttiv, Uniq plc (settur ta' l-ikel)

Ir-responsabbiltà soċjali korporattiva (CSR) tqis kif in-negozju jista' jikkunsidra l-impatti ekonomiċi, soċjali u ambjentali fil-mod kif jopera. L-OHS tista' tilgħab rwol prinċipali fil-mod kif dawn il-prinċipji jitpogġew fis-seħh. Ta' rilevanza partikolari huwa:

- li l-OHS tiġi inkluża f'inizjattivi ta' governanza korporattiva aktar wiesa';
- li jkun assigurat li r-riskji ta' l-OHS jiġu indirizzati adegwatament mill-kuntratturi u l-fornituri; u
- li intrapriżi oħra jiġu mħajra jagħmlu titjib fl-OHS permezz ta' pressjoni mill-kollegi.

Produttività u effiċjenza

Impenn ċentrali ta' l-UE mill-istrategija ta' Liżbona (2) huwa li tagħti importanza ugwali għaż-żieda fl-impjegi u l-produttività permezz ta' kompetittività akbar. Il-prezz ta' l-aċċidenti fuq il-post tax-

(1) 'Triple bottom line' ikopri medda wiesgħa ta' valuri u kriterji sabiex jiġu mkejla s-suċċess ta' l-organizzazzjoni (u tas-soċjetà); dawk ekonomiċi, ambjentali u soċjali (http://en.wikipedia.org/wiki/Triple_bottom_line)

(2) Ara l-websajt: (http://ec.europa.eu/growthandjobs/pdf/COM2005_024_en.pdf)

xogħol u l-mard relatat max-xogħol fl-UE-15 ivarja minn 2.6 % għal 3.8 % tal-prodott gross nazzjonali. Minbarra li jitnaqqsu l-aċċidenti u l-mard, jistgħu jsegwu benefiċċji fil-produzzjoni u l-effiċjenza b'riżultat ta':

- titjib fil-livelli ta' motivazzjoni, kooperazzjoni u moral fil-forza tax-xogħol;
- ħaddiema aktar produttivi u metodi ta' ħidma aktar effiċjenti;
- tnaqqis ta' l-ispejjeż mhux ippjanati permezz ta' ippjanar effettiv għall-kontinwità tan-negozju;
- titjib fil-kwalità tar-reklutaġġ u ż-żamma ta' l-impjegati;
- tnaqqis fil-primjums ta' l-assigurazzjoni; u
- tnaqqis fl-esponiment potenzjali għal proċedimenti kriminali jew ċivili.

Profitt għoli fuq l-investment sa 12:1 (profit ta' 12 EUR għal kull 1 EUR investit) jista' jinkiseb permezz ta' investment f'OHS tajba. "Hemm relazzjoni ċara u diretta bejn l-impjegati soċjali ta' korporazzjoni u r-reputazzjoni, il-bejgħ, il-marka u ċertament il-valur globali tagħha. Din il-korrelazzjoni (u dawn il-konsegwenzi) jsiru aktar b'saħħithom hekk kif id-daqs tan-negozju u l-valur tal-marka jiżdiedu." Leipziger (2)

Intrapriżi zġħar

Ħafna intrapriżi zġħar u ta' daqs medju qegħdin ukoll jibdeu jirrikonoxxu l-ispejjeż ta' OHS fqira, u l-benefiċċji ta' prestazzjoni tajba fl-OHS. Dawn huma osservati l-aktar f'termini ta':

- li jiġu sodisfatti r-rekwiżiti tal-klijenti tan-negozju fir-rigward ta' l-OHS sabiex jintrebħu u jinżammu kuntratti;
- evitar ta' interruzzjonijiet tan-negozju u telf ta' persunal importanti;
- motivazzjoni tal-persunal u ż-żamma ta' l-impenn tagħhom; u
- id-disponibilità u ta' l-assigurazzjoni u kemm tista' tinfelaħ finanjarment.

Intrapriżi ġodda u emerġenti li qegħdin ifittxu sabiex jiksbu tkabbir u stabbiltà kummerċjali sostenuta qegħdin jirrealizzaw kif il-prestazzjoni tagħhom fl-OHS tista' tikkontribwixxi. Dan jista' jiġi osservat l-aktar f'termini tas-sodisfazzjon tar-rekwiżiti tal-klijenti fir-rigward ta' l-OHS.

"Bħalissa mhux biss għandna moral aktar għoli fost il-persunal u anqas mard, tibbenefika wkoll b'mod sinifikanti ż-żamma ta' klijenti eżistenti, u hija fattur li verament jagħmel id-differenza biex tirbaħ negozju kbir u biex jgħin lill-kumpanija sabiex tespandi." John Purnell, Direttur Reġjonali, Cougar Automation Ltd

Il-ħtieġa li n-negozji korporattivi jaġixxu b'mod responsabbli twassal ukoll sabiex jitpoġġew esiġenzi fuq il-fornituri tagħhom. L-investment fi standards tajbin ta' OHS ikabbar il-kompetittività ta' l-intrapriża, li żżid ukoll il-potenzjal sabiex iżzid il-klijenti u tirbaħ negozju ġdid.

Il-produttività u l-ħaddiema

Prestazzjoni ħażina ta' l-OHS għandha impatt sproporzjonat fuq l-intrapriża ż-żgħira. Il-prezz uman u kummerċjali ta' mewt fuq il-post tax-xogħol, nar kbir jew prosekuzzjoni ta' profil għoli huma ovvj. Xi 60 % tal-kumpaniji li jleqfu jiffunzjonaw għal iżjed minn

disat ijiem ma jibqgħux fin-negozju. Iżda l-intrapriża li jkun sejr in tajjeb jistgħu jirrealizzaw benefiċċji għall-produttività bħal:

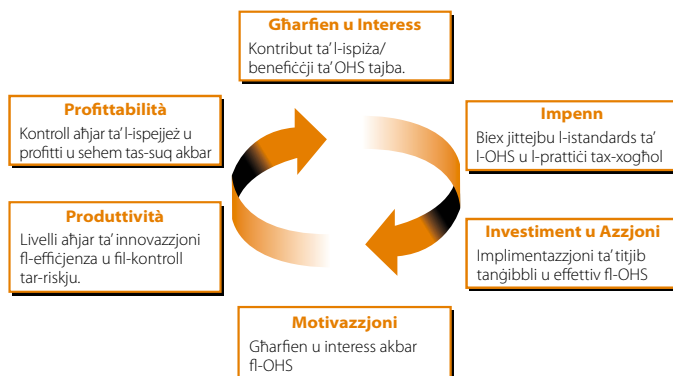
- metodi ta' ħidma aktar siguri li jippermettu wkoll li x-xogħol isir aktar malajr u b'anqas nies;
- rati mnaqqsa ta' aċċidenti, incidenti u mard – b'eżempji ta' assenzi minħabba l-mard li jitnaqqsu bin-nofs; u
- żieda fil-livelli tar-reklutaġġ, motivazzjoni u żamma ta' persunal imħarreġ.

Assigurazzjoni

Huwa illegali għall-kumpaniji li joperaw mingħajr kopertura adegwata ta' l-assigurazzjoni, iżda l-primjums qegħdin jogħlew u qegħdin isiru aktar diffiċli sabiex jinkisbu. Il-prezz ta' l-assigurazzjoni tal-ħaddiema jvarja skond it-tip ta' negozju. Ix-xogħol ta' bażi klerikali jgawdi rati ta' anqas minn 0.5 % tal-payroll, ir-rati tal-manifattura huma ogħla f'madwar 5 %. L-attivitajiet tal-konstruzzjoni, bħalma hu x-xogħol fuq is-soqfa, għandhom rati għoljin sa 15 %. Żidiet jew skonti sinifikanti minn dawn ir-rati 'tal-ktieb' huma offruti fil-maġġoranza tal-pajjiżi, skond is-sistema ta' l-assigurazzjoni, li għalhekk ifisser tfaddil finanzjarju konsiderevoli għal dawk bi prestazzjoni tajba u penali għal dawk bi prestazzjoni ħażina.

Biex toġġiha fil-prattika

Il-messaġġ huwa ċar: **OHS tajba tfisser negozju tajjeb.** L-intrapriża għandhom jintegraw l-OHS fl-immaniġġar tan-negozju u jkabbru l-għarfien tal-partijiet prinċipali li jieħdu d-deċiżjonijiet fi ħdan l-organizzazzjoni.



Il-klijenti tiegħek, l-investituri jew il-banek jistennew approċċ responsabbli u mmaniġġat sewwa ta' ġestjoni tar-riskju għall-OHS? In-negozju tiegħek jiġi mfixkel kieku jseħħ incidenti? It-telf ta' impjegat wieħed jew aktar importanti jagħmel ħsara lin-negozju tiegħek? Tista' tibbenefika minn assicurazzjoni rħas jew produttività aħjar? Jekk it-tweġiba għal kwalunkwe waħda minn dawn il-mistoqsijiet hija iva, mela l-OHS hija probabbli li tkun fattur ta' suċċess kummerċjali prinċipali għall-intrapriża tiegħek.

Aktar informazzjoni fuq l-OHS u l-prestazzjoni ekonomika ta' hija disponibbli fuq: <http://osha.europa.eu/topics/business/performance>

Aktar informazzjoni dwar l-OHS u l-prestazzjoni ekonomika ta' Malta hija disponibbli fuq <http://www.osha.org.mt>

(2) D. Leipziger (2001), *SA8000: The definitive guide to the new social standard*, Financial Times Prentice Hall.

Aġenzija Ewropea għas-Saħħa u s-Sigurtà fuq il-Post tax-Xogħol

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao

Tel. (+ 34) 94 479 43 60, Fax (+ 34) 94 479 43 83

E-mail: information@osha.europa.eu

