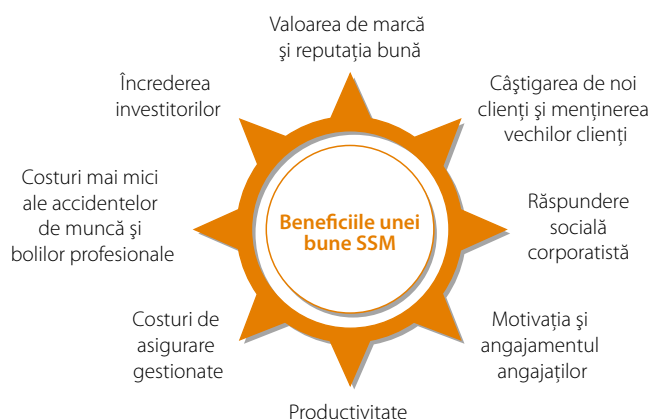


## Avantajele unei bune securități și sănătăți în muncă pentru întreprinderi

Securitatea și sănătatea în muncă (SSM) prezintă avantaje pentru întreprinderi, pe lângă faptul că reprezintă o obligație juridică și socială a acestora. Întreprinderile consideră că SSM previne accidentele de muncă și îmbolnăvirile profesionale, dar constituie, de asemenea, un element esențial al succesului lor.



### De ce constituie SSM un element esențial al eficienței unei afaceri?

Securitatea și sănătatea în muncă:

- ajută la demonstrarea faptului că întreprinderea este responsabilă din punct de vedere social,
- protejează și îmbunătățește imaginea de marcă și valoarea de marcă,
- ajută la maximizarea productivității lucrătorilor,
- îmbunătățește devotamentul salariaților față de întreprindere,
- construiește o forță de muncă mai competentă și mai sănătoasă,
- reduce costurile și perioadele de întrerupere a activității,
- permite întreprinderilor să răspundă așteptărilor clienților în materie de SSM și
- încurajează forța de muncă să rămână activă mai mult timp.

Orice întreprindere se poate bucura de avantaje semnificative investind în SSM. Investiții simple pot mări competitivitatea, profitabilitatea și motivația angajaților. Implementarea unui sistem de management a SSM oferă un cadru eficient pentru prevenirea sau reducerea la minimum a accidentelor și a bolilor.

### Principalele principii ale SSM

- Angajament și leadership pentru a îmbunătăți SSM
- Politici și proceduri SSM eficace
- Programe pro-active de evaluare a riscurilor
- Lucrători instruiți și competenți
- Măsuri eficace de ținere sub control a riscurilor
- Procese continue de monitorizare și revizuire

Deși principiile unei bune SSM se aplică fiecărei organizații, factorii declanșatori ai activității economice pot fi foarte diferiți pentru organizațiile mari și mici.

### Organizațiile mari

Companiile bune au recunoscut de mult importanța imaginii și a reputației lor.

„Companiile care urmăresc obținerea unui «rezultat triplu»<sup>(1)</sup> depășesc ca performanțe, la bursa de valori, companiile mai puțin exigente.” The Economist

Se așteaptă ca organizațiile mari să dea dovadă de standarde din ce în ce mai ridicate de guvernare corporatistă și de o mai mare transparență în practicile de comunicare a informațiilor. Combinația dintre funcționarea într-o economie determinată de piață și o societate tot mai conștientă privind riscurile înseamnă că numeroase întreprinderi realizează în prezent avantajele semnificative care pot fi obținute prin integrarea performanței în materie de SSM în modelul lor de afaceri mai amplu. Acestea includ:

- îmbunătățiri ale imaginii, ale valorii de marcă și ale reputației întreprinderii,
- respectarea angajamentelor referitoare la responsabilitatea socială corporatistă a întreprinderilor (RSI),
- menținerea și promovarea încrederii investitorilor și
- dezvoltarea angajamentului pozitiv al părților interesate.

„Consiliul recunoaște că atât performanța corporatistă a grupului, cât și valoarea acestuia în fața părților interesate sunt afectate de performanța în domeniul securității și sănătății în muncă. În consecință, acesta le solicită directorilor și tuturor angajaților să dea dovadă de o abordare pozitivă față de problemele de securitate și sănătate.” Administrator delegat, Uniq plc (sectorul alimentară)

Responsabilitatea socială corporatistă a întreprinderilor (RSI) se referă la modul în care întreprinderile pot ține cont de impacturile lor economice, sociale și de mediu în modul lor de operare. SSM pot juca un rol important în modul în care aceste principii sunt puse în practică. O relevanță deosebită o au:

- includerea SSM în inițiative mai ample de gestionare a întreprinderilor,
- asigurarea faptului că riscurile privind SSM sunt abordate în mod corespunzător de către contractanți și furnizori și
- motivarea altor întreprinderi să aducă îmbunătățiri în materie de SSM, prin presiuni de grup.

### Productivitatea și eficiența

Un angajament central al UE în cadrul strategiei de la Lisabona<sup>(2)</sup> este acela de a acorda o importanță egală creșterii locurilor de muncă și a productivității printr-o competitivitate mai mare. În UE-15, costul accidentelor de muncă

(1) „Rezultatul triplu” ține cont de un spectru larg de valori și criterii pentru a măsura performanța organizațională (și societală), precum și performanța economică, cea privind mediul înconjurător și cea socială ([http://en.wikipedia.org/wiki/Triple\\_bottom\\_line](http://en.wikipedia.org/wiki/Triple_bottom_line))

(2) A se vedea site-ul: ([http://ec.europa.eu/growthandjobs/pdf/COM2005\\_024\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/growthandjobs/pdf/COM2005_024_en.pdf))

și al bolilor profesionale variază de la 2,6 % la 3,8 % din produsul național brut. Pe lângă reducerea accidentelor și a bolilor, se pot produce și beneficii în ceea ce privește producția și eficiența, ca urmare a:

- îmbunătățirii nivelurilor de motivație, a cooperării și a moralului forței de muncă,
- creșterii productivității lucrătorilor și a eficienței metodelor de lucru,
- reducerii la minimum a costurilor neprevăzute prin planificarea eficientă a continuității afacerilor,
- îmbunătățirii calității procesului de recrutare și păstrare a angajaților,
- reducerii contribuțiilor de asigurare și
- reducerii expunerii potențiale la litigiile penale sau civile.

Prin investițiile într-o bună SSM, se pot obține raportări la investiții de 12:1 (12 EUR profit pentru fiecare 1 EUR investit).

„Există o legătură clară și directă între comportamentele sociale ale unei corporații și reputația, vânzările, marca și, într-adevăr, valoarea globală a acesteia. Această corelație (și aceste consecințe) devin mai puternice decât creșterea dimensiunii întreprinderii și decât creșterea valorii de marcă.” Leipzig (3)

## Întreprinderile mici

Numeroase întreprinderi mici și mijlocii încep să recunoască, de asemenea, costurile unei slabe SSM și beneficiile unei bune performanțe în materie de SSM. Acestea sunt cele mai vizibile în ceea ce privește:

- respectarea cerințelor clienței comerciale cu privire la SSM, pentru a câștiga și a păstra contracte,
- evitarea întreruperii activității întreprinderii și a pierderii personalului de bază,
- motivarea personalului și menținerea devotamentului acestuia și
- disponibilitatea și caracterul abordabil al asigurărilor.

Întreprinderile noi și cele aflate în creștere, care caută să obțină o creștere durabilă a afacerilor și stabilitate, realizează cum poate contribui la aceasta performanța lor în materie de SSM. Acest aspect este mai vizibil în ceea ce privește satisfacerea cerințelor clienților în materie de SSM.

„Aceasta contribuie nu numai la motivarea personalului și reducerea incidenței îmbolnăvirilor dar facilitează, în mod semnificativ, păstrarea clienților existenți și este un adevărat element de diferențiere atunci când este vorba de câștigarea de noi piețe și susținerea dezvoltării companiei.” John Purnell, Director Regional, Cougar Automation Ltd

Nevoia întreprinderilor corporatiste de a acționa în mod responsabil conduce, de asemenea, la apariția anumitor pretenții de la furnizorii acestora. Investițiile în standarde bune în materie de SSM dezvoltă competitivitatea întreprinderii, ceea ce conduce, de asemenea, la creșterea potențialului de a păstra clienții și de a câștiga noi piețe.

## Productivitatea și lucrătorii

Performanța slabă în materie de SSM are un impact disproporționat asupra întreprinderilor mici. Costurile umane și economice ale unui accident mortal la locul de muncă, ale unui incendiu important sau ale unor urmări judiciare intense sunt evidente. Aproximativ 60 % dintre companiile a căror activitate este întreruptă mai mult de nouă zile dau

faliment. Dar întreprinderile care funcționează bine pot realiza beneficii în materie de productivitate, cum ar fi:

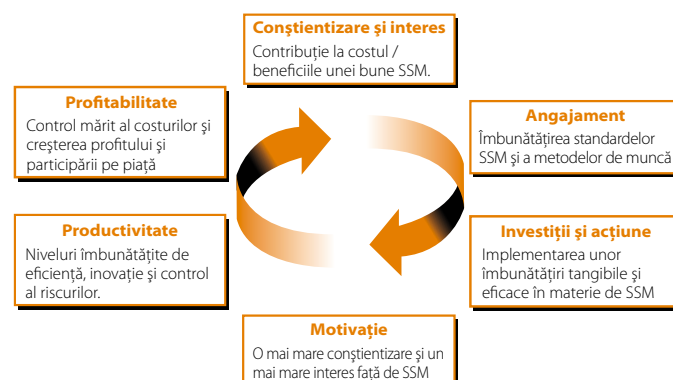
- metode de lucru mai sigure care permit, de asemenea, ca munca să fie efectuată mai rapid și cu oameni mai puțini,
- procente reduse ale accidentelor, incidentelor și bolilor — exemplele de absentism pe caz de boală fiind înjumătățite și
- maximizarea nivelurilor de recrutare, motivare și păstrare a personalului calificat.

## Asigurarea

Funcționarea întreprinderilor fără o asigurare corespunzătoare este ilegală, însă contribuțiile de asigurare cresc și sunt din ce în ce mai greu de obținut. Costul asigurării lucrătorilor variază în funcție de tipul de afacere. Munca de birou beneficiază de tarife mai mici de 0,5 % din fondul de salarii; tarifele din producție sunt mai mari, de aproximativ 5 %. Activitățile din construcții, cum ar fi montarea acoperișurilor, au tarife ridicate, de până la 15 %. În majoritatea țărilor, se oferă măriri sau reduceri semnificative la aceste tarife „tip”, în funcție de sistemul de asigurări, ceea ce înseamnă economii financiare semnificative pentru cei care obțin performanțe bune și penalități pentru cei care obțin performanțe slabe.

## De la idee la acțiune

Mesajul este clar: **o bună performanță în materie de SSM înseamnă o afacere bună.** Întreprinderile ar trebui să integreze SSM în managementul afacerilor și ar trebui să crească gradul de conștientizare al principalilor factori de decizie din cadrul întreprinderii.



Clienții, investitorii sau băncile dumneavoastră se așteaptă la o abordare a SSM responsabilă și corespunzătoare în ceea ce privește riscurile? Afacerile dumneavoastră ar fi întrerupte dacă s-ar produce un incident? Pierderea unuia sau a mai multor membri de bază ai personalului ar afecta în mod negativ afacerile dumneavoastră? Ați avea beneficii de pe urma unei asigurări mai ieftine sau a unei productivități îmbunătățite? Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „da”, este posibil ca SSM să fie un factor esențial pentru succesul afacerilor întreprinderii dumneavoastră.

**Mai multe informații** despre SSM și performanța economică sunt disponibile la: <http://osha.europa.eu/topics/business/performance>

**Mai multe informații** despre SSM și performanța economică în România sunt disponibile la: [http://imm.protectiamuncii.ro/aspecte\\_economice.htm](http://imm.protectiamuncii.ro/aspecte_economice.htm)

(3) D. Leipziger (2001), *SA8000: The definitive guide to the new social standard*, Financial Times Prentice Hall.

## Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao

Tel. (+ 34) 94 479 43 60, Fax (+ 34) 94 479 43 83

E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

