

Buenas prácticas en seguridad y salud online para el sector de la atención sanitaria

Aproximadamente el 10% de los trabajadores de la Unión Europea trabaja en el sector de la asistencia sanitaria y social, con una considerable proporción trabajando en hospitales. Esto convierte al sector de la atención sanitaria en uno de los mayores de Europa, abarcando una amplia gama de empleos diferentes. Las mujeres representan alrededor del 77% de la mano de obra, y de acuerdo con los datos de estadísticas comunitarias, la tasa de accidentes en el sector es un 34% más elevada que la media de la UE. Además, el sector tiene el segundo índice de incidencia más elevado de trastornos músculoesqueléticos (TME), después de la construcción (1). Esta hoja informativa constituye una introducción básica a la seguridad y salud en el trabajo en el sector de la atención sanitaria y a cómo encontrar información relacionada con este sector en la página Web de la Agencia.

Los **principales factores de riesgo** y problemas de salud relativos al sector de la atención sanitaria están bien documentados (2). Se trata de los siguientes:

- Cargas musculoesqueléticas — malas posturas de trabajo, cargas pesadas.
- Agentes biológicos — microorganismos, virus, p.ej. VIH y hepatitis B, sangre contaminada.
- Sustancias químicas — desinfectantes, gases anestésicos y antibióticos. Pueden ser perjudiciales para la piel o el sistema respiratorio; y también pueden ser cancerígenos.
- Riesgos radiológicos.
- Cambios de turno, ritmos de trabajo y trabajo nocturno.
- Violencia del público.
- Otros factores que contribuyen al estrés —situaciones traumáticas, factores de la organización del trabajo y relaciones con los compañeros de trabajo.
- Accidentes de trabajo —caídas, cortes, pinchazos con agujas, descargas eléctricas, etc.

En la sección "Temas" de la página Web existen enlaces a todas estas cuestiones.

La **evaluación de riesgos y la gestión efectiva de la salud y la seguridad** son la clave de la prevención y reducción de la exposición de los trabajadores del sector sanitario a los riesgos en el trabajo.

Esto incluye: disponer de un sistema de gestión de la salud y la seguridad; una política de prevención y evaluación de riesgos; formación; consulta a los trabajadores; servicios preventivos con recursos adecuados; e integración de la SST en otros procesos de gestión como las compras y licitaciones. En particular:

- Los riesgos se evalúan considerando todos los peligros presentes e identificando quién puede resultar dañado y de qué manera, y emprendiendo las acciones necesarias para prevenir los riesgos, empezando en primer lugar por la prevención en origen;
- Consultar a la mano de obra e involucrar activamente a los representantes de los trabajadores, por ejemplo por medio de los comités de seguridad y salud, constituye también una parte importante del éxito en la gestión.

Ir a la **'Lista de temas'** en la página Web y hacer click en la sección de 'gestión' para encontrar enlaces a información adicional.

Todos los **grupos profesionales** del sector están expuestos a riesgos —no sólo el personal de enfermería sino también el personal de apoyo y comercial, así como toda una serie de profesionales incluyendo los trabajadores de laboratorio y los anestesiólogos. Consúltese la sección 'ocupaciones' (dentro de Temas) para conocer los *enlaces* específicos sobre cada ocupación.

La página Web contiene enlaces a numerosas informaciones. Existen enlaces que han sido objeto de evaluación de calidad de los Estados miembros y otros países. Se incluyen las principales autoridades en materia de SST, asociaciones sindicales y empresariales y organizaciones no gubernamentales.

http://europe.osha.eu.int/good_practice/healthcare/



La red que le abrirá un entorno laboral más seguro y sano

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Europa

Bienvenidos

Noticias

Legislación

Buenas Prácticas

Investigación

Estadísticas

Organizaciones

Formación

Temas

Publicaciones

Foro de discusión

FAQ

Sobre nuestra red

Sector Sanitario

- Introducción
- Lista de temas - Información presentada por riesgos y cuestiones clave
- Índice
- Lista de proveedores - Organizaciones que facilitan información sobre seguridad y salud en el trabajo y el sector sanitario
- Principales documentos de la Agencia
- Foro en línea - Enlace con el foro de debate de la Agencia para el sector sanitario
- Ayuda a la traducción - Enlace con información sobre cómo traducir las páginas web
- Advertencia legal

En esta sección encontrará información sobre seguridad y salud en el trabajo en el sector sanitario, por ejemplo, en hospitales, clínicas y residencias para la tercera edad. Hemos recopilado una lista de enlaces con información práctica sobre los principales riesgos laborales para el personal que trabaja en este sector, como el estrés, la manipulación manual y las enfermedades infecciosas. Se ofrecen ejemplos de buenas prácticas y directrices prácticas. Se incluyen ejemplos de los Estados miembros, y otros de ámbito europeo e internacional. Asimismo presentamos una lista de enlaces por países con los sitios web de algunas organizaciones que facilitan información para ayudar a los servicios sanitarios a proteger la salud en el trabajo de su personal.

Para ayudarle a navegar, hemos añadido comentarios a los enlaces y los hemos clasificado.

Puede realizar **búsquedas de información** en la lista de temas, en el índice alfabético o en la lista de proveedores.

En la sección temática encontrará información sobre un tema buscando en las guías de la sección general, así como en la sección del tema concreto.

El sitio de la Agencia enlaza con páginas equivalentes de los Estados miembros y otros países, en las que encontrará **información complementaria**.

Seguimos mejorando y actualizando este sitio. Esperamos recibir sus comentarios acerca de enlaces incorrectos o sugerencias de nuevos enlaces para añadirlos. Puede enviarnos un mensaje de correo electrónico a information@osha.eu.int.

(1) Véase Eurostat, Statistics in Focus Theme 3, 16/2001 y 17/2001, Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, Luxemburgo.

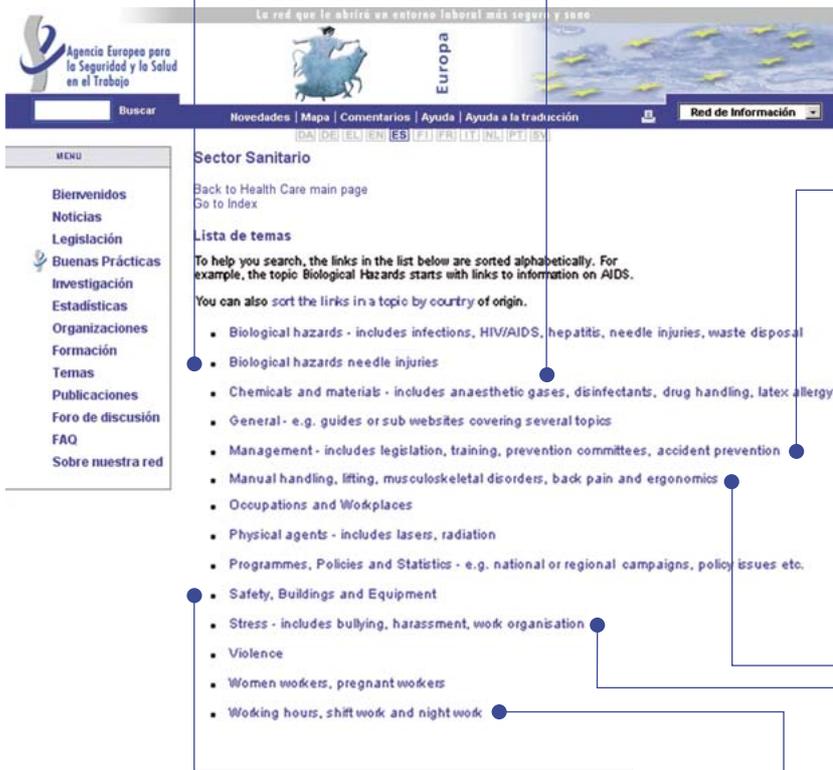
(2) Por ejemplo, véase 'Working Conditions in Hospitals in the European Union', Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, EF/95/27/EN, ISBN 92-827-5776-5.

Lesiones por pinchazos: los efectos de las lesiones con agujas hipodérmicas en el personal pueden ser físicos y emocionales, así como existe posibilidad de contagio por virus transportados en sangre como el VIH o la hepatitis B ó C. Entre las medidas preventivas pueden citarse las siguientes:

- Eliminar el uso de agujas cuando se disponga de alternativas seguras y efectivas.
- Utilizar dispositivos con medidas de seguridad y evaluar su uso para determinar cuáles son más efectivos y aceptables.
- Modificar las prácticas de trabajo que suponen un riesgo de lesión por aguja, volviéndolas más seguras. Evitar la reutilización de las agujas.
- Formar a los trabajadores en el uso y desecho seguros de agujas en contenedores.

Los trabajadores sanitarios tienen riesgo de desarrollar **alergia al látex** causada por los guantes de protección. Entre las reacciones alérgicas figuran las erupciones cutáneas, sinusitis, problemas nasales, y oculares, asma e incluso shock. Las medidas de prevención pueden ser las siguientes:

- Utilizar guantes con un bajo nivel de proteínas de látex extraíbles.
- Limitar el uso de guantes de látex a las tareas que comportan riesgo de infección.
- Utilizar siempre que sea posible guantes sin polvos.
- Poner en práctica medidas higiénicas como lavarse las manos y evitar utilizar cremas de barrera junto con los guantes de látex.



La red que le abrirá un entorno laboral más seguro y sano

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Europa

Buscar

Novedades | Mapa | Comentarios | Ayuda | Ayuda a la traducción

Red de Información

MEU

Bienvenidos

Noticias

Legislación

Buenas Prácticas

Investigación

Estadísticas

Organizaciones

Formación

Temas

Publicaciones

Foro de discusión

FAQ

Sobre nuestra red

Sector Sanitario

Back to Health Care main page
Go to Index

Lista de temas

To help you search, the links in the list below are sorted alphabetically. For example, the topic Biological Hazards starts with links to information on AIDS.

You can also sort the links in a topic by country of origin.

- Biological hazards - includes infections, HIV/AIDS, hepatitis, needle injuries, waste disposal
- Biological hazards needle injuries
- Chemicals and materials - includes anaesthetic gases, disinfectants, drug handling, latex allergy
- General - e.g. guides or sub websites covering several topics
- Management - includes legislation, training, prevention committees, accident prevention
- Manual handling, lifting, musculoskeletal disorders, back pain and ergonomics
- Occupations and Workplaces
- Physical agents - includes lasers, radiation
- Programmes, Policies and Statistics - e.g. national or regional campaigns, policy issues etc.
- Safety, Buildings and Equipment
- Stress - includes bullying, harassment, work organisation
- Violence
- Women workers, pregnant workers
- Working hours, shift work and night work

El trabajo en hospitales, clínicas, etc. está regulado en todas las **directivas comunitarias sobre seguridad y salud**. Los Estados miembros han aplicado estas directivas en su legislación y en reglamentaciones y códigos adicionales. Una directiva 'marco' sienta las bases de una buena gestión y abarca todos los riesgos profesionales presentes en el sector de la atención sanitaria. Otras directivas contemplan con mayor detalle riesgos más específicos.

En la asistencia a los pacientes son habituales el levantamiento de cargas pesadas, la **manipulación manual y las posturas de trabajo forzadas**. Pero estas situaciones de riesgo también se dan en muchas otras tareas como el manejo de ropa de lavandería, productos, suministros, etc., empujar carritos, camas, contenedores de basura, y en la limpieza. Las posturas de trabajo estresantes pueden darse también en los trabajos de cirugía o laboratorio. La prevención debería contemplar cuestiones como las siguientes:

- ¿Se han evaluado los puestos de trabajo en relación a la manipulación manual y las posturas fatigosas?
- ¿Pueden utilizarse ayudas técnicas o equipos ajustables?
- ¿Puede reorganizarse el lugar de trabajo para evitar o reducir el problema?
- ¿Se proporciona formación?
- ¿Se dispone de servicios de vigilancia y rehabilitación?

Prestar atención a **la calefacción, la iluminación y la calidad del aire** es tan importante en las instalaciones sanitarias como en cualquier otro sector.

El trabajo a turnos y el trabajo nocturno pueden causar considerables problemas de salud que añadir al estrés en el trabajo. Las medidas de prevención y control incluyen la mejora de los calendarios de trabajo, como por ejemplo:

- ¿Se organizan turnos en rotación hacia adelante, de mañana a tarde y a noche?
- ¿Existe suficiente tiempo para que los empleados recuperen el déficit de sueño después de trabajar por la noche?
- ¿Existen pausas suficientes para descansar durante el turno?
- ¿Se planifican y notifican los turnos al personal con la suficiente antelación?
- ¿Se mantienen al mínimo los cambios de turno no planificados?

Desde hace tiempo se sabe que **los problemas psicosociales**, como la violencia de los visitantes y el acoso por parte de los colegas y otros factores de estrés, tienen una considerable prevalencia en el sector de la atención sanitaria. Entre los factores adicionales de estrés figuran el enfrentamiento al dolor y a pacientes terminales, la falta de autonomía y el trabajo monótono en algunos empleos, la falta de trabajo en equipo, el trabajo en aislamiento y la falta de apoyo y de feedback. Sin embargo, son posibles la prevención y el control.

Mejores prácticas de seguridad y salud en el sector de la atención sanitaria no sólo beneficiarán a los trabajadores sino a todos los que reciben tratamiento, y contribuirán a reducir costes.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao, Spain

Tel. (34) 944 79 43 60, Fax: (34) 944 79 43 83

information@osha.eu.int