

FAKTORY ÚSPEŠNOSTI: VÝVOJ A PROPAGÁCIA FRANCÚZSKYCH NÁSTROJOV OiRA

Pozadie Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (EU-OSHA) spolupracuje s vnútroštátnymi orgánmi, odvetvovými sociálnymi partnermi a sociálnymi partnermi EÚ (zastupujúcimi pracovníkov aj zamestnávateľov) s cieľom podporovať vývoj a zavádzanie nástrojov na hodnotenie rizík na európskej a vnútroštátnej úrovni. Jednou z hlavných aktivít na dosiahnutie tohto cieľa je **interaktívne hodnotenie rizík online (OiRA)**, spustené v roku 2011.

Cieľom OiRA je pomôcť príslušným zainteresovaným stranám v európskych členských štátoch vytvoriť užívateľsky prívetivé online nástroje na hodnotenie rizík prispôbené špecifickému vnútroštátnemu a odvetvovému kontextu, ktoré sa potom bezplatne propagujú mikropodnikom a malým podnikom (MMP). Generátor nástrojov OiRA je softvér, ktorý je navrhnutý tak, aby umožnil vnútroštátnym orgánom a odvetvovým sociálnym partnerom vyvíjať a uverejňovať vlastné bezplatné interaktívne online nástroje na hodnotenie rizík prispôbené špecifickému národnému a odvetvovému kontextu.

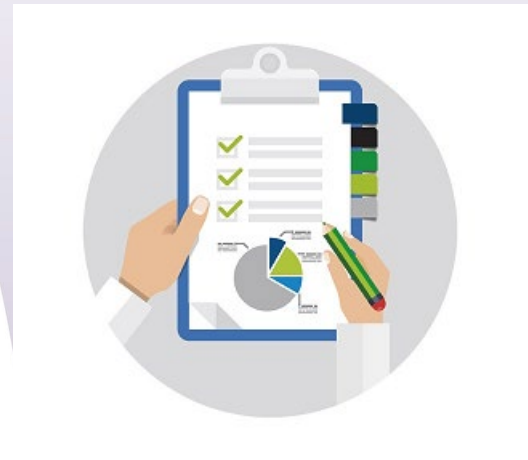
Vo Francúzsku je za bezpečnosť a ochranu zdravia na pracovisku zodpovedné **ministerstvo práce** a národná Organizácia **sociálneho zabezpečenia** (ktorá má štyri divízie: zdravotné poistenie, zdravotné poistenie – profesionálne riziká, dôchodkové poistenie a rodinné dávky). Zatiaľ čo ministerstvo práce je zodpovedné za definovanie a koordináciu štátnej politiky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, Organizácia sociálneho zabezpečenia má na starosti definovanie preventívnych opatrení, poskytovanie zdrojov na podporu ich realizácie na pracoviskách a garantovanie odškodnenia obetí pracovných úrazov a chorôb z povolania. Zdravotné poistenie – profesionálne riziká sa realizuje prostredníctvom Národného fondu zdravotného poistenia (CNAM) a siete regionálnych pobočiek. Tieto úrady sa skladajú z úradu zdravotného poistenia parížskeho regiónu (CRAMIF), dôchodkových a regionálnych úradov zdravotného poistenia v metropolitnom Francúzsku (CARSAT) a štyroch úradov sociálneho zabezpečenia pre zámorské územia (CGSS). Všetky tieto organizácie pracujú na podpore obetí chorôb z povolania a pracovných úrazov a podporujú kultúru prevencie rizík. To zahŕňa

aj využívanie finančných stimulov na podporu aktívneho riadenia rizík na pracovisku.

Vo Francúzsku je národným partnerom OiRA **Národný inštitút pre výskum a bezpečnosť (INRS)**¹. Financuje ho Národný fond pre prevenciu pracovných úrazov a chorôb z povolania (FNPAT), ktorý riadi Organizácia sociálneho zabezpečenia. Správnu radu INRS tvorí 18 sociálnych partnerov, vrátane ôsmich zástupcov zamestnávateľov a ôsmich zástupcov zamestnancov.

INRS je zodpovedný za spoluprácu so zamestnávateľmi a zamestnancami pri zavádzaní národnej politiky prevencie rizík pri práci vo Francúzsku. To sa dosahuje prostredníctvom štyroch hlavných aktivít:

- štúdií a výskumu,
- odbornej prípravy,
- šírenia informácií o BOZP a
- poskytovania priamej lekárskej, technickej a právnej pomoci.



INRS tradične pristupuje k hodnoteniu rizík tak, že sa zameriava na špecifické kategórie rizík (napríklad chemické alebo mechanické riziká), a nie na posudzovanie rizík z hľadiska rôznych odvetví.

Približne v tom istom čase, keď agentúra EU-OSHA spustila činnosť OiRA, Organizácia sociálneho zabezpečenia a INRS zvažovali nové spôsoby, ako zapojiť MMP do zlepšenia ich prístupu k hodnoteniu rizík na pracovisku. Interné konzultácie s malým počtom MMP ukázali, že zapojenie do činnosti riadenia rizík bolo nízke. Mnohé organizácie hodnotenie rizík nevykonávali vôbec.

¹ Vnútroštátnymi partnermi OiRA sú hlavne národné úrady (ministerstvá a inšpektoráty práce) a národné inštitúty pre BOZP, ktoré sú členmi komunity OiRA a rozvíjajú a implementujú nástroj

OiRA vo svojich krajinách. Podrobnejšie informácie sú k dispozícii na stránke: <https://oiraproject.eu/en/national-partners>

Spätná väzba od konzultovaných MMP naznačila, že na zapojenie MMP do hodnotenia rizík je potrebné prepojiť bezpečnosť a ochranu zdravia na pracovisku s každodenným chápaním pracovného prostredia ľuďmi. Na zapojenie MMP **bol potrebný konkrétnejší prístup k hodnoteniu rizík**, vychádzajúci z pohľadu pracovníka alebo zamestnávateľa v malom podniku. Z pohľadu MMP by identifikácia a hodnotenie špecifických rizík fungovali najlepšie, ak by boli **konkrétne spojené s rôznymi činnosťami** realizovanými v priebehu vykonávania konkrétnej práce.

Činnosť OiRA bola vnímaná ako dobrá metóda na začatie skúmania tohto nového prístupu. Nástroj OiRA agentúry EU-OSHA mal tri hlavné výhody: po prvé, bol k dispozícii **zdarma**, čo umožnilo INRS otestovať nový sektorový prístup k hodnoteniu rizík bez potreby veľkých investícií do vývoja vlastného národného nástroja; po druhé, **lahko sa používal** a poskytoval jasnú hotovú metodiku pre vývoj nástrojov, ktorá sa dala použiť vo viacerých sektoroch; a nakoniec umožnil francúzskym národným partnerom OiRA **využiť skúsenosti iných krajín** a uplatniť tieto poznatky pri vývoji vlastných nástrojov. Aj anonymita nástroja sa považovala za dôležitú výhodu pre koncových používateľov, pretože by im mohla poskytnúť istotu, že ich odpovede zostanú dôverné a Organizácia sociálneho zabezpečenia alebo INRS ich nebudú môcť monitorovať.

Čo bolo urobené? V rokoch 2016 až 2021 zverejnil INRS v spolupráci s Organizáciou sociálneho zabezpečenia celkovo 26 nástrojov OiRA. Ďalších 17 nástrojov je v procese vývoja, pričom do konca roka 2023 bude vo Francúzsku k dispozícii 38 sektorových nástrojov OiRA.

Vývoj nástrojov prebiehal v dvoch fázach:

- počiatková **experimentálna fáza**, ktorá zahŕňala intenzívny proces spoločného vývoja medzi INRS, Organizáciou sociálneho zabezpečenia a odvetvovými sociálnymi partnermi, a
- **fáza rozširovania**, ktorá využívala poznatky z návrhu počiatkových nástrojov OiRA na vytvorenie racionálnejšieho prístupu.

Prvá fáza

Prvá fáza vývoja nástrojov sa realizovala v rokoch 2014 až 2018. Nástroje sa vyberali na základe analýzy štatistických údajov. Použili sa na identifikáciu odvetví, v ktorých bola vysoká koncentrácia MMP a zároveň vysoká miera výskytu pracovných úrazov a chorôb z povolania.

Počas počiatkovej fázy vývoja sa vyvinuli celkovo štyri nástroje v týchto odvetviach:

- reštaurácie (2014),
- autoservisy (oprava automobilov a ťažkých nákladných vozidiel) (2015),
- cestná doprava (2016), a
- obchody s iným ako potravinárskym tovarom (2016).

Vývoj

Prístup k vývoju nástrojov v prvej fáze bol opísaný ako veľmi praktický. INRS spolupracoval priamo s regionálnymi úradmi Organizácie sociálneho zabezpečenia a príslušnými sektorovými sociálnymi partnermi na vývoji nástrojov a ich prispôbení potrebám a skúsenostiam pracovníkov a zamestnávateľov v každom sektore.

Počas prvej fázy **sa všetci partneri podieľali na návrhu, vývoji, testovaní a propagácii** nástrojov. To znamená, že sektoroví sociálni partneri mali silný pocit vlastníctva nástrojov vyvinutých počas prvej fázy a radi ich propagovali svojim členom.

Prístup k vývoju nástrojov počas prvej fázy bol **zdĺhavý a náročný na zdroje**. INRS uviedol, že zverejnenie prvých štyroch nástrojov trvalo štyri roky. Organizácia sociálneho zabezpečenia tiež vyčlenila značné zdroje zo svojej siete na pilotné testovanie, poskytovanie vstupných informácií a propagáciu nástrojov.

Tento prístup náročnejší na zdroje bol v počiatkovej fáze označený za nevyhnutný na získanie podpory pre koncepciu OiRA a zabezpečenie toho, aby návrh nástrojov zodpovedal potrebám MMP. Zväčšenie počtu vytváraných nástrojov OiRA by si však vyžadovalo úspornejší prístup.

Propagácia

Na podporu týchto nástrojov bol vypracovaný spoločný komunikačný plán medzi INRS, Organizáciou sociálneho zabezpečenia a sektorovými sociálnymi partnermi. Organizácia sociálneho zabezpečenia a sektoroví sociálni partneri boli zodpovední za povzbudenie svojich členov, aby hodnotenia rizík uskutočnili pomocou týchto nástrojov. To sa dosiahlo prostredníctvom viacerých aktivít vrátane ukážok, webinárov, tlačových a digitálnych marketingových kampaní, propagácie v sociálnych médiách a priamej komunikácie s členmi.

Okrem toho INRS a Organizácia sociálneho zabezpečenia uskutočnili niekoľko špecifických aktivít, ktoré boli vnímané ako významné faktory úspešnosti z hľadiska zvýšenia pochopenia a používania nástrojov.

Organizácia sociálneho zabezpečenia **spojila úspešné dokončenie hodnotenia rizík s využitím nástrojov OiRA s dotáciami** vo forme znížených cien špecifických zariadení, ktoré pomôžu predchádzať špecifickým rizikám. Aby organizácie získali prístup k týmto dotáciám, musia preukázať, že vykonali hodnotenie rizík. Tento finančný stimul sa považuje za dôležitý faktor podpory francúzskych nástrojov OiRA.

INRS investoval aj do **cielenej propagácie nástrojov na národnej úrovni**. Jedným z obzvlášť jasných príkladov bola národná poštová kampaň realizovaná v roku 2017 na podporu nástroja pre reštaurácie. Všetkým reštauráciám bola zaslaná výzva na používanie nástroja. Výzva mala formu listu na hlavičkovom papieri INRS. Vplyv poštovej zásielky je jasne viditeľný v štatistikách používania nástrojov OiRA. Po tejto propagačnej činnosti došlo k výraznému nárastu používania nástroja reštauráciami. Náklady na realizáciu

adresného doručovania reklamných zásielok však boli vysoké. Hoci bolo účinné pri zvyšovaní využívania nástroja pre reštaurácie, asi nepredstavovalo najlepší pomer medzi kvalitou a cenou.

Využívanie bolo vysoké vo všetkých štyroch nástrojoch. Predpokladá sa, že je to dôsledok vysokej úrovne zodpovednosti, ktorú pociťujú sociálni partneri vďaka ich priamej účasti na vývoji nástrojov.

Spoločný prístup k vývoju nástrojov sa tiež považoval za dôležitú metódu vzdelávania sociálnych partnerov o tom, ako identifikovať, merať a riešiť riziká na pracovisku. Zapojením sociálnych partnerov do každého kroku procesu vývoja nástrojov im INRS a Organizácia sociálneho zabezpečenia pomohli pochopiť, ako sa procesy riadenia rizík dajú implementovať štruktúrované a organizovane.

Príklad: Nástroj pre reštaurácie

Nástroj pre reštaurácie je jedným z najúspešnejších francúzskych nástrojov OiRA a jedným z najstarších. Prvýkrát bol zverejnený v roku 2013, pričom aktualizovaný nástroj pre hotely a reštaurácie bol spustený v roku 2018. Tieto dva nástroje od roku 2014 spolu získali 28 185 používateľov a 34 271 hodnotení. To zodpovedá približne jednej tretine reštaurácií vo Francúzsku.



Medzi uvádzané dôvody úspešnosti francúzskeho nástroja pre reštaurácie patria: jasná a hmatateľná povaha sektora, ktorá uľahčuje identifikáciu a zameranie sa na príslušné subjekty; existencia silných sociálnych partnerov s jasným chápaním rizika; a investície do cieľenej poštovej kampane na celoštátnej úrovni (ako je opísané vyššie).

Druhá fáza

V druhej fáze vývoja nástrojov si INRS a Organizácia sociálneho zabezpečenia stanovili cieľ vyvinúť viac ako 36 nástrojov v priebehu troch rokov. To predstavovalo výrazné zvýšenie rozsahu a ambícií francúzskeho programu OiRA, čo si vyžadovalo racionálnejší prístup, aby sa tento cieľ dosiahol efektívne. Nástroje sa vybrali rovnakou metódou ako v prvej fáze, a to na základe podrobnej analýzy počtu MMP a výskytu pracovných úrazov a chorôb z povolania v danom sektore. Poznatky z prvej fázy sa použili na informovanie o prístupoch k návrhu, vývoju a propagácii nástrojov. Zodpovednosť za vývoj, testovanie a propagáciu sa preto rozdelila medzi hlavných partnerov:

- **INRS** nesie primárnu zodpovednosť za vývoj nástrojov OiRA;
- **Organizácia sociálneho zabezpečenia** je zodpovedná za testovanie a propagáciu nástrojov a za spoluprácu so sociálnymi partnermi v jednotlivých odvetviach prostredníctvom svojich regionálnych úradov (CARSAT, CRAMIF a CGSS). Za každý vyvíjaný nástroj je určený jeden regionálny úrad, ktorý preberá zodpovednosť; a
- **sektoroví sociálni partneri** sú zodpovední za podporu pri testovaní a propagácii nástrojov.

Vývoj

Prístup k vývoju nástrojov v druhej fáze je organizovaný na základe racionálnejšieho prístupu, ktorý zahŕňa menej priamej spolupráce medzi partnermi. Namiesto toho sa každá organizácia zapája v určitej fáze s rôznymi zodpovednosťami za technický vývoj, overovanie obsahu a testovanie.

Vývoj každého špecifického nástroja sa riadi týmito kľúčovými krokmi:

1. INRS vytvára **počiatočnú „nultú verziu“** nástroja v Exceli.
2. Nástroj v Exceli je poskytnutý odborníkovi regionálneho úradu, ktorého určila Organizácia sociálneho zabezpečenia pre daný sektor, ktorý poskytuje **spätnú väzbu k obsahu a štruktúre**.
3. Špecialista regionálneho úradu pre daný sektor **spolupracuje s národnými sociálnymi partnermi**, aby pochopil špecifické problémy a riziká, ktorým čelia odborníci v danom sektore, a aby zabezpečil začlenenie týchto problémov do nástroja.
4. Po zapracovaní počiatočnej spätnej väzby INRS nástroj v Exceli **prevedie na online (beta) nástroj** pomocou generátora nástrojov OiRA.
5. Odkaz na beta verziu nástroja sa poskytne špecialistovi regionálneho úradu, ktorý sa spojí s príslušnými odvetvovými sociálnymi partnermi na účely **testovania**.

6. Odvetvoví sociálni partneri sú zodpovední za **testovanie nástroja s cieľom zabezpečiť, aby boli pokryté všetky relevantné riziká**, aby neboli vynechané žiadne špecifické opatrenia a aby boli identifikované problémy presne opísané.
7. Po otestovaní a príslušnej revízii nástroja INRS **zverejní jeho konečnú verejnú verziu** a poskytne ju ostatným partnerom na šírenie.

Hoci tento prístup je menej kooperatívny ako v prvej fáze, zainteresované strany ho považovali za nevyhnutný na zvýšenie počtu vyvíjaných nástrojov pri čo najlepšom využití dostupných zdrojov. V niektorých prípadoch sa konkrétne poznatky z jedného nástroja aplikujú na všetky vyvíjané nástroje – napríklad na základe spätnej väzby od sociálnych partnerov, dĺžka každého nástroja nepresahuje 30 otázok.

Propagácia

Hlavnú zodpovednosť za šírenie a propagáciu nových nástrojov OiRA nesie Organizácia sociálneho zabezpečenia. Rovnako ako v prvej fáze sa podnikom, ktoré predložia doklad o vykonaní hodnotenia rizík, ponúkajú špecifické dotácie. Organizácia vytvorila databázu e-mailových adries príslušných kontaktov, ktorá sa používa na **hromadné šírenie informácií o nových uverejnených nástrojoch**. Uskutočnilo sa aj niekoľko podporných propagačných aktivít, vrátane webinárov pre jednotlivé odvetvia, inzeráty v sociálnych médiách a v odbornej tlači.

V súčasnosti sa vyvíja niekoľko produktov na ďalšiu propagáciu nástrojov OiRA a na zabezpečenie toho, aby sa pri hodnoteniach rizík dokončených pomocou týchto nástrojov konalo. Sprievodné sektorové súpravy nástrojov zahŕňajú modul odbornej prípravy o prevencii rizík, nástroj pre pracovné úrazy a ich analýzu a sprievodnú webovú stránku a leták. V súčasnosti sa pripravuje **séria jednostránkových dokumentov „s riešeniami“**, ktoré prinášajú informácie o tom, ako možno predchádzať konkrétnym rizikám alebo ich riešiť. Tieto informačné hárky sa zaoberajú napríklad otázkami, ako bezpečne privítať nových zamestnancov, radami pri nákupe zariadenia, ktoré chráni zdravie a zabezpečuje bezpečnosť, a súhrnom základov prevencie rizík.

V súvislosti s vydaním druhej fázy nástrojov OiRA pripravil INRS **plán propagácie a sprievodný leták**. Tieto materiály sa poskytujú sociálnym partnerom prostredníctvom príslušných regionálnych úradov. Od sociálnych partnerov sa požaduje, aby potvrdili propagačné letáky poskytnutím svojho loga, ktoré je uvedené v letáku a tak informovali podniky, že podporujú používanie príslušného nástroja OiRA. Letáky a ďalšie informácie potom regionálne úrady rozširujú obchodným komorám, remeselníckym združeniam a iným kontaktným osobám, ktoré sa zaoberajú prácou.

V roku 2020 Organizácia sociálneho zabezpečenia poverila externú agentúru vykonaním prieskumu medzi generálnymi riaditeľmi. Použil sa na pochopenie ich potrieb, zdrojov informácií a spôsobu, ako s nimi čo

najlepšie komunikovať. Poznatky z tohto prieskumu v kombinácii s historickými poznatkami z oddelenia internej komunikácie pomohli **zamerat' nákup inzerátov propagujúcich OiRA v časopisoch, ktoré čítajú generálni riaditelia**. Často sa netýkajú konkrétne BOZP, ale všeobecnejších oblastí podnikateľského záujmu.

Jedným z konkrétnych poznatkov tohto výskumu bolo, že pokiaľ ide o prevenciu, **lekári z odboru pracovného lekárstva sú pre zamestnávateľov dôležitým zdrojom informácií**. Organizácia sociálneho zabezpečenia preto oslovila poskytovateľov pracovnej zdravotnej služby, aby užšie spolupracovali pri šírení informácií o nástrojoch OiRA.

Pokiaľ ide o samostatne zárobkovo činné osoby, **dôležitým referenčným bodom sú odborní účtovníci**, ktorí často poskytujú podporu pri vyplňaní daňových priznaní a zabezpečujú, aby nezávislí pracovníci dodržiavali príslušnú daňovú legislatívu. Organizácia sociálneho zabezpečenia preto začala kontaktovať účtovníkov, aby im poskytla informácie o dotáciách spojených s vyplnením online interaktívneho hodnotenia rizík. Keďže tieto dotácie predstavujú finančnú úsporu, je úplne logické žiadať účtovníkov, aby tieto informácie poskytli svojim klientom. Považuje sa to za sľubnú cestu k zvýšeniu využívania nástrojov OiRA medzi samostatne zárobkovo činnými osobami, ktoré často nie sú členmi tradičnejších odborových zväzov a profesijných združení.

Príklad: Nástroj pre tlačiarne

Nástroj OiRA pre tlačiarenský priemysel bol vyvinutý vo Francúzsku v rámci druhej fázy projektu OiRA. Nástroj bol oficiálne zverejnený vo februári 2021. Počas prvých siedmich mesiacov sa pomocou tohto nástroja vykonalo 201 hodnotení.

Hoci sa tento počet môže zdať relatívne nízky, INRS odhaduje, že predstavuje približne 7 % podnikov v rámci francúzskeho polygrafického priemyslu. Z nich 47 (1,6 % všetkých podnikov) vyplnilo „špičkové hodnotenie“ (to znamená, že bolo vyplnených viac ako 70 % hodnotenia).

Prvých 132 hodnotení rizík sa vykonalo v priebehu troch mesiacov po zverejnení nástroja, čo naznačuje, že propagácia, ktorá sprevádzala uvedenie nástroja na trh, bola mimoriadne úspešná.

Faktory úspešnosti

Zainteresované strany identifikovali tieto faktory úspešnosti:

1. Všetci partneri vyčlenili na projekt OiRA **značné množstvo zdrojov**. Toto viazanie výdavkov umožnilo výrazné rozšírenie počtu vytváraných nástrojov a umožnilo rozvoj štruktúrovaného prístupu k vývoju a propagácii nástrojov.
2. Prístup rozdelenia na fázy pomohol vytvoriť **dôkaz koncepcie, ktorý potvrdzoval správnosť prístupu OiRA** u sociálnych partnerov, položil základy pevnej spolupráce medzi rôznymi aktérmi a pomohol zhromaždiť poznatky, ktoré sa použijú pri rozširovaní vývoja nástrojov v rámci druhej fázy.

3. Využitie **rozsiahlej siete rôznych aktérov** (vrátane CARSAT, CNAM, CGSS, odborových sociálnych partnerov a INRS) umožňuje širokú propagáciu nástrojov s využitím rôznych výziev..
4. Predpokladá sa, že kombinácia oficiálnych vládných aktérov, ako sú INRS a Organizácia sociálneho zabezpečenia, v kombinácii s podporou sociálnych partnerov, **odáva nástroju legitimitu v očiach konečných používateľov**.
5. Investície do výskumu toho, **ako a kde cieľové skupiny získavajú informácie**, boli značné. To umožnilo vyvinúť nové prístupy k propagácii nástrojov, napríklad analyzovať, aké publikácie čítajú generálni riaditelia, a zabezpečiť, aby sa v nich umiestňovala inzercia, a tiež osloviť účtovníkov a lekárov pracovnej zdravotnej služby.
6. Existencia **dotáčného programu, ktorý je výslovne spojený s nástrojmi OiRA**, predstavuje pre podniky hmatateľnú finančnú motiváciu na vykonanie online hodnotenia rizík. Počas vypuknutia epidémie COVID-19 sa považoval za významný motivačný faktor, keďže vyplnenie hodnotenia rizika prostredníctvom francúzskeho nástroja OiRA umožnilo MMP získať podporu na nákup špecifického materiálu, ako sú rúška, alkoholové dezinfekčné prostriedky na ruky atď. Za dva mesiace po zavedení tejto ponuky sa počet vyplnených hodnotení OiRA zvýšil o 2 000.

Ťažkosti, ktorým čelíme

Prechod od intenzívnej tvorby obmedzeného počtu nástrojov k rozsiahlejšiemu a racionálnejšiemu prístupu spôsobil určité ťažkosti, najmä pokiaľ ide o propagáciu. Ako príklad boli uvedené webináre na propagáciu nástrojov, na ktorých bola úroveň účasti v porovnaní s očakávaniami pomerne nízka.

Nedostatok priameho prepojenia medzi tými, ktorí nástroje vyvíjajú (INRS/Organizácia sociálneho zabezpečenia), a ich cieľovou skupinou (MMP), vytvára významnú prekážku pri ich využívaní. Obmedzenejšie zapojenie sociálnych partnerov do druhej fázy tvorby tento problém ešte znásobilo, keďže sa predpokladá, že to viedlo k slabšiemu pocitu vlastníctva výsledných nástrojov OiRA.

Respondenti tiež uvádzali úroveň dostupných údajov o používaní nástrojov OiRA ako prekážku zlepšenia ich využívania. Medzi konkrétne príklady, kde by bolo užitočné získať viac údajov, patrilo počet stiahnutých záverečných správ/dokumentov o hodnotení rizík, počet 100 % vyplnených hodnotení a informácie o špecifických charakteristikách rôznych používateľov - najmä dôvernosť konečných používateľov, hoci je užitočná pri

podpore využívania, bráni podrobnejšej analýze takých otázok, ako napríklad, ktoré typy podnikov používajú nástroj a či existujú nejaké špecifické vzory (napríklad určité typy organizácií, ktoré hodnotenia začnú, ale nedokončia ich).

K dispozícii sú ďalšie funkcie, ako napríklad možnosť rozdeliť štatistiky podľa regiónov alebo veľkosti podniku, ktoré by mohli poskytnúť ešte lepší prehľad. Okrem toho bola ako potenciálna budúca úprava identifikovaná možnosť zasielať automatické pripomienky tým, ktorí nevyplnili hodnotenie rizík, čo by mohlo mať pozitívny vplyv na celkovú mieru vyplnenia.

Záver

Francúzsky prístup k vývoju a propagácii nástrojov OiRA ukazuje jasnú angažovanosť a spoluprácu viacerých kľúčových partnerov na vnútroštátnej úrovni. Patria sem národní aktéri pre prevenciu rizík pri práci (INRS a Organizácia sociálneho zabezpečenia) a odvetvoví sociálni partneri, pričom používanie oficiálnych potvrdení (ako sú logá a hlavičkové papiere) zdôrazňuje podporu používania nástrojov OiRA všetkými stranami.

Všetky aspekty francúzskej metodiky sú založené na dôkazoch, príslušné informácie poskytuje analýza relevantných štatistík:

- **počiatočný výber nástrojov** (sektory sa vyberajú na základe úrovne nehôd a počtu MMP v danom sektore),
- **špecifický obsah nástrojov OiRA** (navrhnutý na základe konkrétnych činností vykonávaných v priebehu konkrétnej práce a nepresahujúci 30 otázok) a
- **výber propagačných činností** (na základe prieskumu zvyklostí generálnych riaditeľov).

Predovšetkým pokračujúci zber a analýza dôkazov s cieľom pochopiť, čo funguje a čo nie, pomáha zabezpečiť neustále zlepšovanie vyvíjaných nástrojov, ako aj ich šírenie medzi MMP vo Francúzsku.

Ďalšie informácie:

Predchádzajúca prípadová štúdia o francúzskych nástrojoch OiRA:

<https://osha.europa.eu/en/publications/oira-promotion-france/view>

OiRA vo Francúzsku: <http://www.inrs.fr/metiers/oira-outil-tpe.html>

Informácie o systéme BOZP vo Francúzsku: https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_France