


EU- OSHA E-TOOLS SEMINAR

DRIVING /ROAD TRANSPORT

Anne-Sophie VALLADEAU

INRS, French Research and Safety Institute
for the Prevention of Occupational Accidents and Diseases

 Our job:
making yours safer

www.inrs.fr

INRS IN BRIEF



Missions

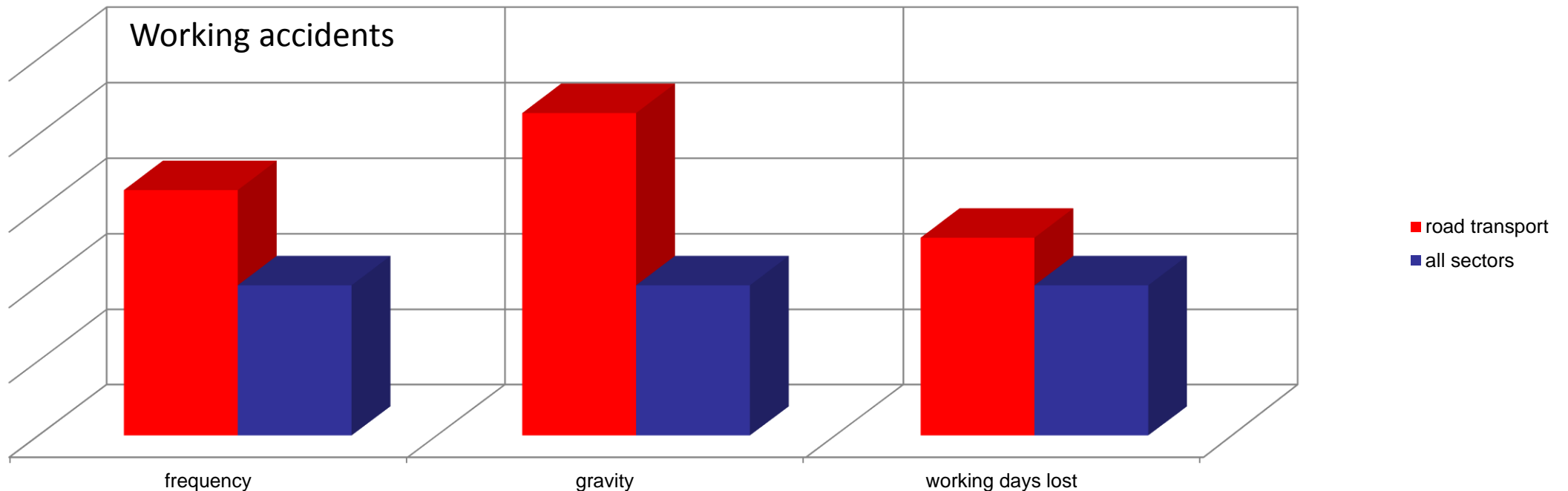
To contribute to the prevention of occupational accidents and diseases through studies and research, guidance and advice, training and information, in order to:

- **identify** occupational risks and **highlight** hazards
- **analyse** their impact on health and safety at work
- **develop and promote** the means to control these risks out in the companies

1 of the target = the SMEs

Road Transport in France

- 25 000 companies
- 233 000 employees
- Medium size : 10
- Hight sinistrality sector



Main OSH issues for this sector

90 % of the accidents happen when the truck is stopped :

- When drivers climb up or down (fall from cabin & trailer)

In 80 % of cases it's more than 15 working days lost

- When drivers load / unload (handling matters)

Average of 30 working days lost

- When drivers intervene on the truck (opening/closing doors, moving sheeting or crutches)

No added value tasks but 1 of 7 work accidents for the drivers

=> Road transport is a target audience for OSH institutions in France

National approaches for this sector

- **Construction of a suitable offer:**
 - Awareness-raising leaflet sent to companies having 1 to 20 employees
 - Information sheets on prevention solutions,
 - Specific website, containing the entire sector-based offer



inrs Assurance Maladie

TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Assurance Maladie inrs



Vos objectifs en tant que chef d'entreprise: éviter les accidents, réduire les risques d'incapacité

COMMENT FAIRE ?

- Impliquer les salariés qui qu'ils vous fassent part des difficultés rencontrées chez les clients, des dysfonctionnements liés aux équipements et des bonnes pratiques observées sur le terrain.
- Dialoguer avec vos clients pour définir les conditions de chargement/déchargement.
- Tenir compte de toutes les informations pour enrichir votre document unique.
- Mettre en œuvre des actions de prévention organisationnelles, techniques et humaines.
- Informer les salariés des actions mises en œuvre.

QUELQUES EXEMPLES DE SOLUTIONS PRATIQUES

- 1 Protocole de sécurité à jour: réaliser conjointement sur site, il doit notamment permettre de répondre aux questions suivantes: Qui charge et décharge? Avec quel matériel et quelle formation associée? Qui arme?
- 2 Maintenance préventive de matériel.
- 3 Transpalettes électriques compacts embarqués pour pallier l'absence ou l'insuffisance de moyens de manutention chez le client.
- 4 Rayon élévateur de grande profondeur (au moins 1,80 m) pour limiter le risque de chute.
- 5 Recense en main des nouveaux matériels mis à disposition, accompagnée des explications de fonctionnement et d'utilisation.
- 6 Formation aux règles de manutention, de chargement et d'arrimage.
- 7 Chaussures de sécurité protégeant les chevilles et gants souples pour ne pas gêner la prise.

Des solutions pour passer rapidement à l'action: www.inrs.fr/tra

08 4024 - © INRS 2015



Santé et sécurité au travail

Rechercher sur le site... OK

INRS | Actualités | Démarches de prévention | Risques | **Métiers et secteurs d'activité** | Services aux entreprises | Publications et outils

Accueil > Métiers et secteurs d'activité > Transport routier

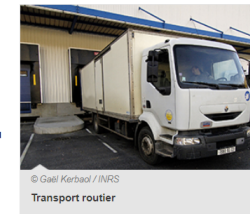
Transport routier de marchandises

Des clés pour prévenir les risques

Pression des clients et des fournisseurs, délais serrés, concurrence, flexibilité... Les entreprises du transport routier de marchandises doivent faire face à de multiples contraintes. Le secteur est également marqué par une **sinistralité importante**. Certaines mesures de prévention permettent cependant de réduire significativement les risques. De nombreux outils sont disponibles pour aider les employeurs mettre en place une démarche de prévention efficace.

Quelques chiffres

- Les salariés du secteur sont **2 à 3 fois plus souvent accidentés** que les salariés, des autres secteurs d'activités. La gravité des accidents qu'ils subissent est nettement plus élevée que la moyenne.
- **9 accidents sur 10 ont lieu véhicule à l'arrêt**, en particulier au moment d'accéder ou de descendre du véhicule, lors de la mise à quai, au cours des opérations de chargement/déchargement ou du bûchage et débûchage des remorques
- **1 accident sur 10 survient sur la route** provoquant des blessures graves et parfois mortelles.
- En 2012, les accidents du travail et les maladies professionnelles ont été responsables de plus de **4 700 000 journées de travail perdues** soit en moyenne **70 journées de travail perdues par**



LOGICIEL OIRA TRANSPORT
OIRA
Évaluez en ligne les risques dans votre entreprise avec le logiciel OIRA Transport



National approaches for this sector

- **Construction of a suitable offer:**

- Financial assistance, for the purchase of equipment recommended in the solutions,

- **Construction of specific partnerships:**

- Professional organisations,
- Training organisations linked to the sector,
- National Education with the future truck drivers
- Safety consultants ...

National approaches for this sector

- And a OiRA tool,
 - A sectorial risk assessment paper guide has been written with road transport social partners in France
 - The contents have been adapted and integrated into OiRA
 - Very good quality of dialogue with EU-OSHA
 - Tested with some road transport SMEs before deployment with the help of professional organisations

The screenshot shows the OiRA tool interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Préparation, Identification + Estimation (selected), Plan d'action, Rapport, Avancement, and Aide. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of 10 assessment steps: 1. Descente et circulation autour du véhicule, 2. Attelage - Dételage, 3. Manœuvres et mise à quai, 4. Chargement / déchargement, 5. Arrimage, 6. Conduite - Circulation routière, 7. Interventions sur le véhicule, 8. Activités administratives, 9. Risques transverses, and 10. Risques ajoutés (par vous). Step 1 is expanded, showing three sub-questions: 1.1, 1.2, and 1.3. Question 1.2, 'Le conducteur circule-t-il sur une zone dégagée et propre?', is selected and has radio buttons for 'Oui' and 'Non'. To the right of the questions is a text box for a comment, with a placeholder text: 'Le conducteur peut glisser / trébucher lorsqu'il circule sur une zone encombrée, avec des débris / objets divers au sol.' Below this is an illustration of a red truck with a driver and a person on the ground. At the bottom, there is a text box for a general comment, a 'Précédent' button, and an 'Enregistrer et continuer' button. The INRS logo is visible in the bottom left corner of the interface.

test

anne-sophie.valladeau@inrs.fr

Préparation

Identification + Estimation

Plan d'action

Rapport

Avancement

Aide

1. Descente et circulation autour du véhicule

1.1 Le conducteur descend-il de sa cabine en utilisant les marches ?

1.2 Le conducteur circule-t-il sur une zone dégagée et propre ?

1.3 Le conducteur est-il protégé des autres véhicules lorsqu'il évolue au sol ?

2. Attelage - Dételage

3. Manœuvres et mise à quai

4. Chargement / déchargement

5. Arrimage

6. Conduite - Circulation routière

7. Interventions sur le véhicule

8. Activités administratives

9. Risques transverses

10. Risques ajoutés (par vous)

Le conducteur circule-t-il sur une zone dégagée et propre ?

☐ Oui

☐ Non

1.3. Le conducteur est-il protégé des autres véhicules lorsqu'il évolue au sol ?

Le conducteur peut glisser / trébucher lorsqu'il circule sur une zone encombrée, avec des débris / objets divers au sol.

Vous pouvez écrire ici tout commentaire se rapportant à cette question. Vous retrouverez ce commentaire dans le plan d'action.

Précédent

Enregistrer et continuer

INRS

Institut National de Recherche et de Sécurité

Framework & contents

- 4 phases of Risk Assessment : Preparation, identification and evaluation, action plan & report,
- 10 modules, based on drivers main tasks (like loading / unloading, driving...)
- 37 hazardous situations,
 - ✓ simple questions,
 - ✓ The user has to answer « yes or no »,
- Evaluation based on an appreciation of the user of the risk priority according to 3 levels : Low, Middle, High
- 95 propositions of standard solutions
- Possibility to download, modify and edit the list of all questions, the report (text) & the action plan (table)

Indicators monitored for OiRA tools developed in France

OiRA TOOLS	Target : Nb of companies with less than 20 employees (Nb Ent)	Number of mouths of use since launching	Nb of users (U)	Nb of sessions (S)	Nb of action plans (PA)	Nb of completed sessions (Comp)	Part of the target covered (U/Nb Ent)	Degree of involvement 1 (PA/U)	Degree of involvement 2 (Comp/U)
OiRA road transport	14 500	82	4 362	4 944	1 331	539	30,1% *	30,5%	12,4%
OiRA catering	97 000	54	8 744	10 323	5 155	3 439	9,0%	59,0%	39,3%
OiRA car repair	40 000	38	3 078	3 581	1 448	849	7,7%	47,0%	27,6%
OiRA non-food trade	187 000	27	2 155	2 685	955	651	1,2%	44,3%	30,2%

* In the Transport sector, there is a large share of OiRA users in companies with more than 20 employees which has the effect of increasing the result for this index

Short additional enquiry on OiRA tools in France

- Use Sphinx application
- Very short enquiry with two questions : geographic location (department in France) and the existence of a previous risk assessment form.

Tool	Ratio of answers (related to the number of users)	Ratio n of companies with a risk assessment form
OiRA road transport	55%	56%
OiRA catering	57%	30%
OiRA car repair	82%	50%

Main feedbacks

- Good feedback on the tool (it works !)
- It is free and simple
- It is proposing operational solutions
- Because it has been presented by the professional organisations, it is a serious tool (it is giving credibility to the message spread)
- It is specific to the Transport sector
- It is a good guide to drive the use through the steps of the RA
- However : Too many questions, too long (the users don't want to spend time to realize the risk evaluation)
- Making a RA is useless and not adapted to the situation of the MSEs

Lines of approach to touch the SMEs

- Marketing approach:
 - Analysis of SMEs and their needs (populations, awareness of the subject, concerns related to the subject, etc.)
 - Analysis of their environment and operating methods (organisation, contacts, information collection channels, etc.)
- Tool-based and solution-based sector approaches:
 - Lack of concern about OSH => get them more involved by talking about their specific jobs
 - Lack of expertise => simple support tools
 - Operational approach => solutions adapted to their context
- Partnership approaches:
 - With players in the profession (professional organisations)
 - With local players (accounting firms, chambers of commerce)
 - Search for complementarity (non OSH-specialised players)

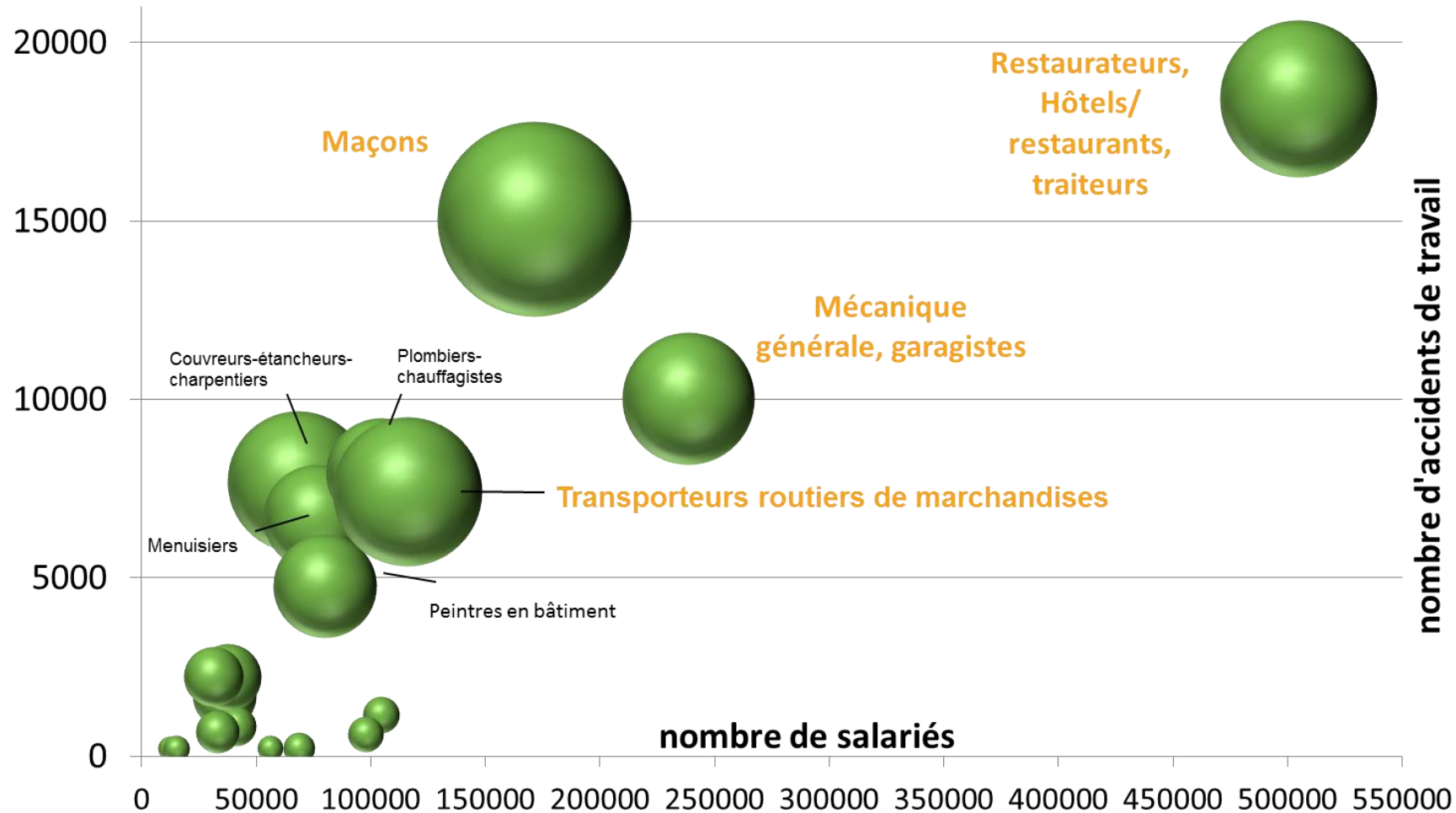
National approaches chosen

Experimenting this approach in four jobs over a four-year period (2014-2017):

- Within the framework of the national action plan defined by the occupational accidents and diseases branch of Social Security
- Involvement of regional social security funds:
 - > In the design and steering of programmes
 - > In the deployment of actions out in the field
- INRS:
 - > Co-steering of approaches,
 - > Methodological support, stakeholder training,
 - > Technical support, identification of prevention solutions
 - > Production of tools and materials

National approaches

Selection of target jobs: number of workers/ accident rate/cost



The futur of OiRA in France

- The French government's 2017-2020 occupational health plan makes rollout of tools such as OiRA one of its priorities for promoting prevention in micro-enterprises.
- 1 INRS department engaged to develop 40 more tools for others sectors over the 4 coming years
- 1 person in charge of the tool
- 1 expert of the sector following the content according to the need of the sector, technical evolutions, new risks...

Conclusion

- OiRA is a good product
 - High satisfaction rate
 - > Needs were met for 93% of users
 - > 94% of the Transport tool users would recommend it
 - No technical problems
- OiRA is only a tool
 - Success depends on the use
 - It must be integrated into a programme
 - and promote
 - By partners in contact with the target
- OiRA statistics are useful:
 - To Monitor the action
 - Evaluate its impact
 - Give feedback to stakeholders



Our job: making yours safer

Thank you for your attention



www.inrs.fr

You Tube

